

☎ (044) 38 39 145

✉ info@prestige-ic.com.ua

🌐 prestige-ic.com.ua

ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ (типовий)

Страховий продукт: "СТРАХОВА ГАРАНТІЯ"

Програма страхування: "1810 – Забезпечення виконання договору"

Місце укладення: місто

№ -181- . 20 р.
номер дата укладання

1. СТРАХОВИК	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ"
	в особі <i>посада, П.І.Б.</i>
	що діє на підставі <i>Статуту / довіреності / наказу (серія, номер, дата видачі)</i>

з однієї сторони, та

2. СТРАХУВАЛЬНИК	<i>П.І.Б. / найменування (для юридичних осіб)</i>
	в особі <i>посада, П.І.Б.</i>
	що діє на підставі <i>паспорту / довіреності / Статуту / тощо (серія, номер, орган що видав, дата видачі)</i>
	дата народження / контактний телефон <i>для фізичних осіб</i>
Банківські реквізити	<i>п/р (IBAN) / установа банку/ ЄДРПОУ</i>

далі по тексту – Страхувальник, з іншої сторони, та далі разом по тексту – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір страхування фінансового ризику **невиконання або неналежного виконання договірних зобов'язань за контрактом в межах процедури закупівлі/спрощеної закупівлі** відповідно до Закону України "Про страхування", на підставі Витягу Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 22.04.2024) щодо переліку фінансових послуг, які може надавати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ", а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)" відповідно до зазначених в цьому Витягу класів страхування, актуальна інформація розміщується на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses>, та відповідає Класу страхування 16. "Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)", Загальних умов стандартного страхового продукту "СТРАХОВА ГАРАНТІЯ" (страхування фінансового ризику внаслідок невиконання або неналежного виконання вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі) в редакції від 27.05.2024., затверджених наказом Голови Правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", та які є невід'ємною частиною цього Договору, розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products> (далі – Загальні умови страхового продукту), відповідно до Програми страхування "1810 – Забезпечення виконання договору", далі – Договір, щодо нижченаведеного:

3. ВИГОДОНАБУВАЧ (Замовник)	<i>Назва</i>
	<i>Банківські реквізити (п/р (IBAN) / установа банку/ ЄДРПОУ)</i>
	адреса: <i>область, район, місто/село, вулиця, № будинку / квартири</i>

<p>4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ / ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ</p>	<p>4.1 Предметом цього Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором та/або законодавством України.</p> <p>4.2 У цілях Договору Сторони визначили наступне:</p> <p>Вигодонабувач (Замовник) має намір укласти із Страхувальником Договір закупівлі (надалі у цілях Договору – Контракт), згідно з яким Страхувальник зобов'язується</p> <p>відповідно до проведених спрощених/допорогових торгів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оголошення <u>Номер у Prozorro</u> , <u>ID у Prozorro</u> , - посилання на тендер: https://prozorro.gov.ua/tender - на закупівлю: <p>а Вигодонабувач (Замовник) зобов'язується прийняти та оплатити роботи/продукцію за Контрактом.</p> <p>4.3 Об'єктом страхування за цим Договором є майнові інтереси Вигодонабувача (Замовника), що не суперечать законодавству України, пов'язані з ризиком невиконання або неналежного виконання Страхувальником договірних зобов'язань за Контрактом, укладеним в межах виконання процедур закупівлі та з метою забезпечення Страховиком виконання договірних зобов'язань за Контрактом Страхувальником.</p>
<p>5. СТРАХОВІ РИЗИКИ / СТРАХОВІ ВИПАДКИ</p>	<p>5.1 Страховим ризиком за цим Договором є невиконання або неналежне виконання Страхувальником договірних зобов'язань за Контрактом, укладеним в межах виконання процедур закупівлі згідно з вимогами Закону України "Про публічні закупівлі".</p> <p>5.2 Страховим випадком за цим Договором є наступні події (позначені ☒), що відбулися внаслідок настання страхового ризику за Договором:</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>невиконання або неналежне виконання Страхувальником договірних зобов'язань за Контрактом в межах виконання процедур закупівлі згідно з вимогами тендерної документації та/або Закону України "Про публічні закупівлі" та/або інших нормативно-правових актів України;</p>
<p><input type="checkbox"/></p>	<p>інші ймовірні та випадкові події, що передбачені цим Договором та які відповідають об'єкту Договору, а саме:</p>
<p>6. ДІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ</p>	<p><i>Всі умови страхового покриття визначені в Загальних умовах страхового продукту та можуть бути уточнені в цьому Договорі в розділі "Особливі / додаткові умови".</i></p>
<p>7. СТРАХОВА СУМА</p>	<p>Страхова сума за цим Договором встановлюється в розмірі забезпечення виконання Контракту, що становить</p> <p>% від вартості Контракту та складає:</p> <p>грн. / () код валюти (UAH/980)</p> <p><i>цифри / прописом</i></p>
<p>8. СТРАХОВИЙ ТАРИФ</p>	<p>%</p>
<p>9. СТРАХОВА ПРЕМІЯ</p>	<p>грн. / ()</p> <p><i>цифри / прописом</i></p>
<p>10. ФРАНШИЗА</p>	<p>%</p>
<p>11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ</p>	<p>3 . .20 р. по (включно) . .20 р.</p>
<p>12. ПЕРІОД СТРАХУВАННЯ (страхового покриття)</p>	<p>3 . .20 р. по (включно) . .20 р.</p>
<p>13. ДАТА СПЛАТИ страхової премії, кінцева</p>	<p>. .20 р.</p>

14. ЧАСТКА ВИТРАТ, ПОВ'ЯЗАНИХ З УКЛАДАННЯМ ТА ВИКОНАННЯМ ДОГОВОРУ

- 14.1 Фактична частка витрат Страховика (навантаження), пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, складає **65%**.

15. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 15.1 Винятки із страхових випадків, обмеження страхування та причини відмови у страховій виплаті визначені в Загальних умовах страхового продукту, якщо інше не передбачено умовами цього Договору.

16. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 16.1 Договір в будь-якому випадку набуває чинності не раніше дня сплати Страхувальником страхової премії в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхової премії.
- 16.2 У разі продовження строків виконання Контракту, строк дії цього Договору продовжується на відповідний строк виконання Контракту на визначених цим Договором умовах.
- 16.3 Продовження строку дії цього Договору не здійснюється автоматично окрім умов, визначених в пункті 15.2 цього Договору. Продовження страхування за цим Договором у всіх інших випадках можливо виключно шляхом укладання нового договору страхування на підставі умов, які будуть чинними на дату укладення такого нового договору. Для укладення такого нового договору страхування необхідно звернутись до Страховика будь-яким зручним способом, визначеним у цьому Договорі.

17. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 17.1 Територію дії Договору визначено в Загальних умовах страхового продукту якщо інше не передбачено умовами цього Договору.

18. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ ТА ПОРЯДОК СПЛАТИ. ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗМІНУ РЕКВІЗИТІВ У РАЗІ ОПЛАТИ ЧАСТИНАМИ

- 18.1 Порядок визначення розміру та сплати страхової премії визначено в Загальних умовах страхового продукту якщо інше не передбачено умовами цього Договору.
- 18.2 Строк дії Договору встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається у цьому Договорі.
- 18.3 Строком дії Договору та страхового покриття є період з дати початку дії Договору до дати закінчення дії Договору (включно) або до настання однієї з таких подій залежно від того, що настане раніше:
- 18.3.1 сплата Вигодонабувачу страхової суми (суми гарантії);
- 18.3.2 отримання Страховиком письмової заяви Вигодонабувача про звільнення Страховика від зобов'язань за Договором.
- 18.4 При несплаті страхової премії в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхової премії Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхових виплат по випадках, що сталися в неоплачений період.
- 18.5 У разі фактичної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування у розмірі, меншому ніж передбачено Договором, страхова сума у такому періоді встановлюється пропорційно відношенню фактично сплаченого страхового платежу до страхового платежу, що мав бути сплачений за відповідний період страхування. У разі доплати несплаченої частки страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування, страхова сума збільшується з дня, наступного за датою сплати цієї частки платежу.
- 18.6 Сплата страхової премії відбувається в безготівковій формі на поточний рахунок Страховика..

18.7 Порядок повідомлення Страхувальника про зміну рахунку для оплати страхової премії (якщо умовами договору передбачено сплату страхової премії частинами): Страховик повідомляє Страхувальника про зміну реквізитів для оплати страхової премії шляхом повідомлення на електронну пошту Страхувальника, зазначену в Договорі та розміщення інформації про актуальні реквізити на веб-сайті Страховика за посиланням https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company, де Страхувальник в будь-який момент може ознайомитись самостійно з актуальною інформацією.

19. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 19.1 Зміни до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору, тощо) здійснюються за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладення Договору.
- 19.2 Зміни до тексту Договору після його укладання дозволяється вносити виключно за умови письмового погодження з Вигодонабувачем.
- 19.3 Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору і укладається у кількості примірників Договору (у разі укладення Договору в формі паперового документу).
- 19.4 Всі додатки до Договору є його невід'ємними частинами та всі їх примірники мають однакову юридичну силу.
- 19.5 У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, з відрахуванням пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору у розмірі 65% цієї частини та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 19.6 Всі інші умови внесення змін та припинення цього Договору визначено в Загальних умовах страхового продукту та законодавством України.

20. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ВИПЛАТИ

- 20.1 Детальний порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхових виплат визначено в Загальних умовах страхового продукту якщо інше не передбачено умовами цього Договору.
- 20.2 Страхова виплата здійснюється у разі настання одного або декількох страхових ризиків за Договором на підставі:
- 20.2.1 письмової вимоги Вигодонабувача (або уповноваженої ним особи згідно з вимогами законодавства України) про сплату суми забезпечення Контракту (у тому числі, документів і відомостей про обставини настання страхового випадку), далі – Вимога;
- 20.2.2 рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).
- 20.3 Вимога пред'являється у формі письмової заяви - вимоги на адресу Страховика з моменту настання будь-якого зі страхових ризиків, визначених за Договором.
- 20.4 Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Вимоги, якщо інше не передбачено Договором страхування або вимогами тендерної документації/оголошення/умов закупівлі.
- 20.5 Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Вимоги, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
- 20.6 У разі прийняття позитивного рішення, страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Вимоги.
- 20.7 У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Вимоги повідомляє про це Вигодонабувача та Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини.
- 20.8 Після виплати страхового відшкодування Вигодонабувачу, Страховик може застосувати право регресної вимоги (регресу) до Страхувальника згідно із ст.ст. 569, 1191 Цивільного кодексу України.
- 20.9 Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Вигодонабувачем та/або Страхувальником у судовому порядку.
- 20.10 За Договором передбачені такі документи для прийняття рішення та здійснення страхової виплати:

- 20.10.1 вимога Вигодонабувача з обґрунтуванням причин та обставин страхового випадку (у тому числі з наданням оригіналів чи відповідним чином засвідчених копій документів, що підтверджують та пояснюють факт настання страхового випадку, його причини та обставини);
- 20.10.2 документи, що згідно з чинним законодавством України дозволяють ідентифікувати одержувача страхової виплати (на окрему вимогу Страховика);
- 20.10.3 інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазаної шкоди.
- 20.11 Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених в Договорі та/або законодавством України, що підтверджується відповідним запитом Страховика (його представника).

21. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІ ВИПЛАТІ

- 21.1 Причини відмови у страховій виплаті визначені в Загальних умовах страхового продукту, а саме:
 - 21.1.1 навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку (кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача встановлюється відповідно до законодавства України);
 - 21.1.2 вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
 - 21.1.3 подання Страхувальником або Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет та/або об'єкт цього Договору або про факт настання страхового випадку, приховування таких відомостей;
 - 21.1.4 створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру виплат;
 - 21.1.5 шахрайство або інші дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;
 - 21.1.6 неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;
 - 21.1.7 не виконання або неналежне виконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, що вказані у цьому Договорі;
 - 21.1.8 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими законодавством України;
 - 21.1.9 неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, які підтверджують факт настання страхового випадку;
 - 21.1.10 в інших випадках, передбачених законодавством України та/або Загальними умовами страхового продукту та/або цим Договором.

22. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 22.1 **Страховик зобов'язаний:**
 - 22.1.1 ознайомити Страхувальника з Загальними умовами страхового продукту;
 - 22.1.2 протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати Вигодонабувачу (Замовнику);
 - 22.1.3 за письмовою заявою Страхувальника про збільшення ступеню страхового ризику або інших суттєвих обставин щодо об'єкту Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів, внести зміни до Договору або припинити його дію, письмово сповістивши про це Страхувальника та за письмовою згодою Вигодонабувача;
 - 22.1.4 у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Вигодонабувачу (Замовнику) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання першої письмової повної вимоги Вигодонабувача;
 - 22.1.5 тримати в таємниці інформацію про Страхувальника / Вигодонабувача та їх майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України;

- 22.1.6 у випадку відмови у страховій виплаті письмово сповістити Страхувальника/Вигодонабувача з мотивованим обґрунтуванням причин відмови.
- 22.2 **Страховик має право:**
- 22.2.1 перевіряти достовірність наданих йому Страхувальником відомостей, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеню ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується Договору у будь-який момент строку його дії;
- 22.2.2 запитувати у Страхувальника будь-яку інформацію, яка має відношення до виконання умов Контракту, а також контролювати виконання Страхувальником умов Контракту та цього Договору;
- 22.2.3 самостійно з'ясувати обставини страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;
- 22.2.4 проводити розслідування страхового випадку;
- 22.2.5 робити запити у компетентні органи, організації та установи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку;
- 22.2.6 відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором;
- 22.2.7 після виплати страхового відшкодування Вигодонабувачу, Страховик може застосувати право регресної вимоги до Страхувальника згідно ст. 1191 ЦК України в розмірі страхової суми за цим Договором;
- 22.2.8 ініціювати внесення змін та доповнень до умов Договору та дострокове припинення дії Договору в порядку та на умовах, передбачених цим Договором
- 22.3 **Страхувальник зобов'язаний:**
- 22.3.1 при укладанні Договору надати Страховику всю необхідну достовірну інформацію, яка має суттєве значення для оцінки страхового ризику та укладання Договору;
- 22.3.2 Надати для погодження Страховику типову форму Контракту, фінансовий ризик за яким буде застрахований;
- 22.3.3 дотримуватись строків поставки Товару та виконувати інші умови Контракту та цього Договору;
- 22.3.4 письмово повідомити Страховика про всі договори страхування, що укладені раніше або укладаються щодо цього об'єкту Договору;
- 22.3.5 вчасно сплатити страховий платіж в розмірі та порядку, що обумовлені Договором;
- 22.3.6 при зміні ступеню ризику або інших істотних обставин щодо предмету Договору, при виявленні будь-яких обставин, що призвели чи можуть призвести до настання страхового випадку, протягом 2 (двох) робочих днів письмово сповістити про них Страховика, в тому числі про невиконання/загрозу невиконання контрагентами Страховика, відмінними від Замовника, умов договорів/контрактів, укладених із Страховиком, якщо це тягне за собою невиконання Страхувальником умов Контракту;
- 22.3.7 попередньо письмово узгодити зі Страховиком внесення змін та доповнень до Контрактів, фінансовий ризик яких приймається на страхування за цим Договором;
- 22.3.8 гарантувати необмежений доступ представникам Страховика або уповноваженим ним особам до документації, яка має безпосереднє відношення до об'єкту Договору за Договором;
- 22.3.9 вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, виконуючи при цьому всі інструкції Страховика;
- 22.3.10 у випадку виплати відшкодування Замовнику третьою особою або зменшення збитків будь-яким іншим способом негайно (але не пізніше 2 (двох) робочих днів) повідомити про це Страховика;
- 22.3.11 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 22.3.12 негайно, але не пізніше ніж у дводенний строк (не враховуючи вихідні та святкові дні), якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку і діяти відповідно до умов цього Договору;

- 22.3.13 забезпечити перехід права вимоги за відповідним Контрактом, а також всіх прав, що забезпечують цю вимогу. Для здійснення регресних прав Страховика, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику оригінал або належним чином засвідчену копію Контракту, всіх додатків до нього та інших документів, необхідних для реалізації Страховиком своїх регресних прав.
- 22.3.14 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.
- 22.4 **Страхувальник має право:**
- 22.4.1 отримати будь-яку інформацію, що стосується цього Договору та Загальних умов страхового продукту;
- 22.4.2 на зміну умов Договору та на дострокове припинення дії Договору за письмовим погодженням з Вигодонабувачем на умовах, передбачених цим Договором та Загальними умовами страхового продукту;
- 22.4.3 оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.
- 22.5 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 22.6 Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.
- 22.7 Страхувальник зобов'язаний до укладання цього Договору ознайомитись з Загальними умовами страхового продукту та підтвердити згоду з цими умовами шляхом підписання цього Договору.
- 22.8 Вся інша інформація про права та обов'язки Сторін, а також про можливі наслідки та відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору визначено в Загальних умовах страхового продукту, якщо інше не погоджено Сторонами Договору.

23. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ.

- 23.1 Порядок вирішення спорів визначено в Загальних умовах страхового продукту та в інформації для Страхувальника, розміщеної на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>.
- 23.2 Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.
- 23.3 Отримання вичерпної інформації можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.
- 23.4 Якщо Страхувальник вважає, що з боку Страховика, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління Страховика письмово:
- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
 - електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua,
 - формою зворотного зв'язку на сайті: <https://prestige-ic.com.ua>.
- 23.5 Форма та зміст скарги (заяви, звернення) має відповідати вимогам, встановленим Законом України "Про звернення громадян". Також Страхувальник має можливість звернутись до Страховика за телефоном: +38 (044) 38-39-145.
- 23.6 Страхувальник (Вигодонабувач), незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

- 23.7 Орган, що здійснює державне регулювання Національний банк України.
Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0800505240. E-mail: nbu@bank.gov.ua,
веб-сайт: <https://bank.gov.ua>.
- 23.8 Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1.
Тел.: +38 (044) 279-12-70. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: <https://dpss.gov.ua>.

24. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

- 24.1 Інформація про посередника у обсязі, передбаченому вимогами законодавства надається Страхувальнику для ознайомлення перед укладанням Договору та розміщена на веб-сайті Страховика:
https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company.

25. ІНШІ УМОВИ

- 25.1 Підписанням цього Договору на підставі Загальних умов страхового продукту та відповідно до умов цього Договору, Страхувальник:
- 25.1.1 приймає (акцептує) Загальні умови страхового продукту та умови цього Договору;
- 25.1.2 підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:
- 25.1.2.1 із Загальними умовами страхового продукту відповідно до вимог Закону України "Про страхування";
- 25.1.2.2 зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та яка розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням:
<https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>);
- 25.1.2.3 з інформацією у вигляді Інформаційного документу про страховий продукт "СТРАХОВА ГАРАНТІЯ", що розміщена на веб-сторінці Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>;
- 25.1.2.4 інформацією, що передбачена ст. 87 Закону України "Про страхування", в тому числі:
- про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком;
 - про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору;
 - про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати, тощо;
 - про обов'язок повідомити Вигодонабувачу про всі умови страхування за цим Договором.
- 25.2 Страхувальник підтверджує, що:
- 25.2.1 вся вищезазначена інформація та всі положення Договору та Загальних умов страхового продукту є зрозумілими, не містить двозначних формулювань;
- 25.2.2 Страховик проінформував про умови страхування, у тому числі порядок формування та остаточну ціну за послугу страхування, визначені у цьому Договорі. Ціна послуги страхування визначена як розмір страхової премії. За цим Договором не передбачається будь-яких інших платежів, ніж страхові премії за Договором. При оплаті страхової премії може бути встановлена сплата комісії за перерахування коштів в залежності від тарифів та умов банківської чи іншої фінансової установи (платіжної системи), через яку Страхувальником здійснюється оплата страхової премії на користь Страховика (при цьому тарифи та умови таких комісій визначаються відповідною банківською установою (платіжною системою) через яку здійснюється така оплата та з якими погоджується Страхувальник шляхом здійснення оплати страхової премії за допомогою послуг та/або сервісів відповідних банківських установ (платіжних систем);
- 25.2.3 укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
- 25.2.4 Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;

- 25.2.5 Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
- 25.2.6 з усіма умовами страхування і інформацією, з якими він має бути ознайомлений та які йому мають бути надані згідно з вимогами законодавства, у тому числі перед укладенням Договору (зокрема, Інформаційний документ про стандартний страховий продукт, інформація про Страховика, страхового посередника якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, тощо), та умовами цього Договору він ознайомлений та згоден, а також підтверджує, що необхідна інформація була йому надана належним чином до укладення Договору страхування та він з нею ознайомився (в т.ч. з інформацією, яка розміщена на веб-сайті Страховика <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>).
- 25.3 **Ідентифікація та верифікація** споживача в ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" здійснюється у відповідності до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення» та Постанови Національного банку України "Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу".
- 25.4 **Страховальник** на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:
- 25.4.1 на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страховальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страховальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
- 25.4.2 на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страховальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних.
- 25.5 Підписанням цього договору Страховальник підтверджує, що вся інформація, надана під час його укладення є повною і достовірною, приєднується до Загальних умов страхового продукту-Оферти та погоджується дотримуватися умов, викладених в них, в тому числі Страховальник надає згоду на обробку страховиком його персональних даних.
- 25.6 Договір, що є першим, основним або яким встановлюються ділові відносини, укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін. В подальшому сторони дійшли згоди щодо можливості використання страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки страховика при підписанні документів, пов'язаних з супроводом цього договору, за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, КЕП (УЕП (на період воєнного часу) чи іншого аналогу власноручного підпису на умовах, передбачених законодавством України.
- 25.7 При підписанні Договору Сторони заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали цей Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, і на момент підписання цього Договору не були змінені та відкликані.
- 25.8 Цей Договір укладений у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін.
- 25.9 Цей договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими.

26.

ОСОБЛИВІ / ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 26.1 Всі терміни та визначення у цьому Договорі використовуються у цілях Договору та відповідають Загальним умовам страхового продукту і законодавству України.
- 26.2 Будь – які зміни до цього Договору можуть вноситися лише за письмової згоди Вигодонабувача. Без згоди Вигодонабувача, допускається вносити зміни щодо збільшення суми цього Договору та продовження терміну його дії.
- 26.3 Страхова гарантія надана на підставі до цього Договору є безвідкличною та безумовною.
- 26.4 Усі угоди та домовленості між Сторонами, що передували цьому Договору і стосувалися предмету / об'єкту цього Договору, як усні, так і письмові, втрачають усю свою силу з моменту підписання цього Договору обома Сторонами.

