

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
“СТРАХОВА КОМПАНІЯ “ПРЕСТИЖ”



(044) 38 39 145  prestige-ic.com.ua
 info@prestige-ic.com.ua

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом ПрАТ “СК “ПРЕСТИЖ”

від 27.05.2024 №28

Введено в дію з 03.06.2024.

Голова Правління



Євгеній БРИДУН

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ "СТРАХОВА ГАРАНТІЯ"

Код продукту -181- (страхування фінансового ризику внаслідок невиконання або неналежного виконання вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі)

Клас страхування: 16. "Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)"

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1** Загальні умови страхового продукту "Страхова гарантія" визначають загальні умови страхування фінансового ризику внаслідок невиконання або неналежного виконання вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі (далі – Загальні умови страхового продукту або Договір) споживача страхових послуг ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ" (далі – Страховик, ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"), та які:
- задовольняють потреби та інтереси споживачів в отриманні страхової послуги;
 - є невід'ємною частиною будь-якого укладеного договору страхування на підставі цих Загальних умов страхового продукту.
- 1.2** Положення цих Загальних умов страхового продукту визначають загальні засади страхування фінансового ризику внаслідок невиконання або неналежного виконання вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі та можуть бути звужені та/або уточнені Страхувальником за погодженням зі Страховиком, що відображається у договорі страхування (далі по тексту - Договір) або в додатковому договорі до Договору.
Будь-які додаткові умови страхування, не передбачені цими Загальними умовами страхового продукту (у тому числі звуження та/або уточнення цих Загальних умов страхового продукту), узгоджуються Страховиком при укладанні Договору у разі, якщо вони не суперечать законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України (далі – Регулятор) та цим Загальним умовам страхового продукту.
Цей страховий продукт не є стандартним страховим продуктом та умови страхування за цим страховим продуктом узгоджуються зі Страхувальником за кожним окремим договором страхування з урахуванням цих Загальних умов страхового продукту, вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України та окремої програми страхування за цим страховим продуктом (додаток 4 до Загальних умов страхового продукту).
- 1.3** Страхування за цими Загальними умовами страхового продукту здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" № 1909-IX від 18.11.2021 (далі – Закон), на підставі Витягу

Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 22.04.2024) щодо переліку фінансових послуг, які може надавати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ", а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)" відповідно до зазначених в цьому Витязі класів страхування, актуальна інформація розміщується на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses>, та відповідає Класу страхування 16. "Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)", вимогам внутрішніх політик, а саме: політиці з андеррайтингу та аквізиції в ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ" і Політиці з розроблення та впровадження страхових продуктів в ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ".

1.4	Положення цих Загальних умов страхового продукту поширюються на договори страхування фінансового ризику внаслідок невиконання або неналежного виконання вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі, укладених з дати затвердження цих Загальних умов страхового продукту та протягом строку дії таких договорів.
1.5	<p>Страховик, в особі Голови Правління Бридуна Є.В., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст.ст. 207, 627, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує фізичній особі, фізичній особі-підприємцю чи юридичній особі (далі – Страхувальник), та які далі називаються Сторони, укласти Договір фінансового ризику внаслідок невиконання або неналежного виконання вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі з усіма невід'ємними його частинами у вигляді додатків (далі разом - Договір) на нижчевикладених умовах:</p> <ul style="list-style-type: none"> у відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, Договір вважається укладеним, якщо Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Договір укладається шляхом пропозиції однієї Сторони укласти Договір і повним та безумовним прийняттям пропозиції (акцептом) другою Стороною. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили клієнт набуває статусу Страхувальника; Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Договір укладається у формі паперового документу на умовах, визначених в цих Загальних умовах страхового продукту та у Договорі. Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наданих Страховику під час укладання Договору. Договір складається з двох частин: <ul style="list-style-type: none"> першою складовою є Договір, який укладається в двох оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін; другою невід'ємною складовою частиною Договору є ці Загальні умови страхового продукту з додатками.
1.6	Підписанням Договору відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, Страхувальник:
1.6.1	приймає (акцептує) Загальні умови страхового продукту;
1.6.2	підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з:
1.6.2.1	Загальними умовами страхового продукту (з додатками, які є їх невід'ємною частиною), зі страхування фінансового ризику внаслідок невиконання або неналежного виконання вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі, що відповідає класу страхування 16. "Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)" відповідно до вимог Закону України "Про страхування" та включає ризик у межах класу страхування - страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії);
1.6.2.2	всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";
1.6.2.3	інформацією про страховий продукт, що розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products ;

1.6.2.4	інформацією, що передбачена ст. 87 Закону України "Про страхування", в тому числі: <ul style="list-style-type: none"> - про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком; - про будь-які інші платежі, які Клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; - про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати тощо. Зазначена інформація є доступною та актуальною на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products , є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
1.6.3	підтверджує, що:
1.6.3.1	вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілими, не містять двозначних формулювань;
1.6.3.2	укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
1.6.3.3	Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
1.6.3.4	Страхувальник (у тому числі його уповноважені особи) мають необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
1.6.4	на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:
1.6.4.1	на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
1.6.4.2	на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
1.6.4.3	на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.
1.7	Страховик ставить до відома Страхувальника, що він є резидентом України та має статус платника податку на прибуток у відповідності до вимог Податкового кодексу України.
1.8	Відомості, необхідні споживачу для сплати страхової(-их) премії(й), включаючи код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), міжнародний номер банківського рахунку (IBAN) Страховика або страхового посередника для сплати страхової премії, надаються Страхувальнику у відповідному рахунку при укладенні Договору, якщо Договором передбачена сплата страхової премії в безготівковій формі. Якщо такий документ не видається, то відповідні відомості зазначені у Договорі в реквізитах Страховика або безпосередньо визначаються в електронних платіжних сервісах, через які пропонується здійснити оплату страхової премії при укладенні договору страхування з використанням програмних комплексів Страховика або його страхового посередника.
1.9	Порядок повідомлення Страхувальника про зміну рахунку для оплати страхової премії (якщо умовами договору передбачено сплату страхової премії частинами): Страховик повідомляє Страхувальника про зміну реквізитів для оплати страхової премії шляхом повідомлення на електронну пошту Страхувальника, зазначену в Договорі та розміщення інформації про актуальні реквізити на веб-сайті Страховика за посиланням https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company , де Страхувальник в будь-який момент може ознайомитись самостійно з актуальною інформацією.
1.10	Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства України у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.
1.11	Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також письмово через листування /електронну пошту.
1.12	Якщо клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" вважає, що з боку Страховика, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" письмово:

1.12.1	шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
1.12.2	електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua ,
1.12.3	формою зворотного зв'язку на сайті: https://prestige-ic.com.ua .
1.13	Клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection , або до суду.
1.14	Орган, що здійснює державне регулювання Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua , Web-сайт: https://bank.gov.ua .
1.15	Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: (044) 279-12-70. E-mail: gu@dpss.gov.ua , Web-сайт: https://dpss.gov.ua

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

	В цих Загальних умовах страхового продукту та у Договорі (якщо Договором не передбачено інше) терміни та визначення вживаються в такому значенні:
2.1	Вигодонабувач (Бенефіціар, Замовник) – юридична особа, яка є Замовником згідно з визначенням за Законом України "Про публічні закупівлі" та визначена Страхувальником для отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства України. Визначення "Вигодонабувач (Бенефіціар, Замовник)" може уточнюватись у окремому договорі страхування згідно з вимогами тендерної документації та/або законодавства України на дату укладання такого договору. Далі по тексту – Вигодонабувач.
2.2	Клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" – фізична або юридична особа, яка придбаває та/або використовує послугу зі страхування, а саме: Страхувальник / уповноважена або довірена належним чином особа, що діє від імені та має право на представництво інтересів Страхувальника на підставах, визначених законодавством України.
2.3	Страхова виплата - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства України (далі – страхова виплата).
2.4	Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
2.5	Страховий випадок - подія, передбачена договором страхування та/або законодавством України, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату особі, визначеній у Договорі страхування та/або відповідно до законодавства України.
2.6	Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону, при цьому страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту (страхового покриття).
2.7	Страхова послуга - вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі Договору страхування.
2.8	Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику у визначені строки та визначеному розмірі згідно з умовами Договору.
2.9	Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страхові ризики, які визначаються Договором страхування, мають відповідати таким ознакам:
2.11.1	вірогідність та ймовірність настання;
2.11.2	неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
2.11.3	відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії Договору страхування, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
2.11.4	настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;

2.11.5	настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.
2.10	Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, зазначеної у Договорі) у страхуванні визначених за Договором ризиків.
2.11	Сторони Договору – Страховик і Страхувальник за Договором.
2.12	Страховик (Гарант) - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. Визначення "Страховик (Гарант)" може уточнюватись у окремому договорі страхування згідно з вимогами тендерної документації та/або законодавства України на дату укладання такого договору. Далі по тексту – Страховик.
2.13	Страхувальник (Учасник, Принципал) - особа, яка уклала із страховиком Договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства України, та яка є учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі (фізична особа, фізична особа - підприємець чи юридична особа - резидент або нерезидент, у тому числі об'єднання учасників, яка подала тендерну пропозицію/пропозицію або взяла участь у переговорах у разі застосування переговорної процедури закупівлі). Визначення "Страхувальник (Учасник, Принципал)" може уточнюватись у окремому договорі страхування згідно з вимогами тендерної документації та/або законодавства України на дату укладання такого договору. Далі по тексту – Страхувальник.
2.14	Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку, під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору або законодавства України.
2.15	Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання Договору страхування та/або отримання страхової виплати.
2.16	Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.
2.17	Договір про закупівлю - господарський договір, що укладається між Замовником і Страхувальником за результатами проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі та передбачає платне надання послуг, виконання робіт або придбання товару.
2.18	Забезпечення тендерної пропозиції/пропозиції - надання забезпечення виконання зобов'язань Страхувальником перед Замовником, що виникли у зв'язку з поданням тендерної пропозиції/пропозиції, у вигляді такого забезпечення, як гарантія.
2.19	Контракт (договір про закупівлю) - господарський договір, що укладається між замовником і учасником за результатами проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі та передбачає платне надання послуг, виконання робіт або придбання товару. Далі у цілях Договору – Контракт.
2.20	Лот – частина предмету закупівлі.
2.21	Послуги - будь-який предмет закупівлі, крім товарів і робіт, зокрема транспортні послуги, освоєння технологій, наукові дослідження, науково-дослідні або дослідно-конструкторські розробки, медичне та побутове обслуговування, найм (оренда), лізинг, а також фінансові та консультаційні послуги, поточний ремонт, поточний ремонт з розробленням проектної документації.
2.22	Предмет закупівлі - товари, роботи чи послуги, що закуповуються замовником у межах єдиної процедури закупівлі або в межах проведення спрощеної закупівлі, щодо яких учасникам дозволяється подавати тендерні пропозиції/пропозиції або пропозиції на переговорах (у разі застосування переговорної процедури закупівлі). Предмет закупівлі визначається замовником у порядку, встановленому Уповноваженим органом, із застосуванням Єдиного закупівельного словника, затвердженого у встановленому законодавством порядку.
2.23	Роботи - розроблення проектної документації на об'єкти будівництва, науково-проектної документації на реставрацію пам'яток архітектури та містобудування, будівництво нових, розширення, реконструкція, капітальний ремонт та реставрація існуючих об'єктів і споруд виробничого та невиробничого призначення, роботи з будівництва об'єктів з розробленням проектної документації, роботи з нормування в будівництві, геологорозвідувальні роботи, технічне переоснащення діючих підприємств та супровідні роботам послуги, у тому числі геодезичні роботи, буріння, сейсмічні дослідження, аеро- і супутникова фотозйомка та інші

послуги, що включаються до кошторисної вартості робіт, якщо вартість таких послуг не перевищує вартості самих робіт

2.24	Строк дії тендерної пропозиції - установлений замовником у тендерній документації строк, після закінчення якого тендерна пропозиція вважається недійсною та відхиляється
2.25	Тендерна документація - документація щодо умов проведення тендеру, що розробляється та затверджується замовником і оприлюднюється для вільного доступу в електронній системі закупівель.
2.26	Тендерна пропозиція - пропозиція щодо предмета закупівлі або його частини (лота), яку учасник процедури закупівлі подає Замовнику відповідно до вимог тендерної документації.
2.27	Товари - продукція, об'єкти будь-якого виду та призначення, у тому числі сировина, вироби, устаткування, технології, предмети у твердому, рідкому і газоподібному стані, а також послуги, пов'язані з постачанням таких товарів, якщо вартість таких послуг не перевищує вартості самих товарів.
2.28	Учасник процедури закупівлі/спрощеної закупівлі (далі - Страхувальник) - фізична особа, фізична особа - підприємець чи юридична особа - резидент або нерезидент, у тому числі об'єднання учасників, яка подала тендерну пропозицію/пропозицію або взяла участь у переговорах у разі застосування переговорної процедури закупівлі, визначений за Законом України "Про публічні закупівлі".
2.29	Регрес - право Страхувальника вимагати відшкодувати суму страхової виплати від особи, винної в настанні страхового випадку, після виплати страхового відшкодування.
2.30	Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України "Про страхування", "Про фінансові послуги та фінансові компанії", "Про публічні закупівлі", іншими актами законодавства України.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1	Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором та/або законодавством України.
3.2	Об'єктом страхування за цим Договором є майнові інтереси Вигодонабувача, що не суперечать законодавству України, пов'язані з ризиком невиконання або неналежного виконання Страхувальником: <ul style="list-style-type: none">- вимог тендерної документації (оголошення) та/або- договірних зобов'язань за Контрактом, укладеним Страхувальником, в межах виконання процедур закупівлі згідно з вимогами Закону України "Про публічні закупівлі" та забезпечення тендерної пропозиції/пропозиції Страховиком.
3.3	Страховим ризиком з урахуванням умов розділу 2 Загальних умов страхового продукту є невиконання або неналежне виконання Страхувальником вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань в межах виконання процедур закупівлі згідно з вимогами Закону України "Про публічні закупівлі" та/або інших нормативно-правових актів України, а саме:
3.3.1	невиконання або неналежне виконання Страхувальником договірних зобов'язань за Контрактом в межах виконання процедур закупівлі згідно з вимогами тендерної документації та/або Закону України "Про публічні закупівлі" та/або інших нормативно-правових актів України;
3.3.2	відкликання тендерної пропозиції / пропозиції Страхувальником після закінчення строку її подання, але до того, як спливе строк, протягом якого тендерні пропозиції / пропозиції вважаються дійсними;
3.3.3	непідписання Страхувальником, який став переможцем тендеру / спрощеної закупівлі, договору про закупівлю;
3.3.4	ненадання Страхувальником, який став переможцем тендеру/спрощеної закупівлі, забезпечення виконання договору про закупівлю після отримання повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, якщо надання такого забезпечення передбачено тендерною документацією/оголошенням про проведення спрощеної закупівлі;
3.3.5	ненадання Страхувальником, який став переможцем процедури закупівлі (крім переговорної процедури закупівлі), у строк, визначений Законом України "Про публічні закупівлі" або іншими нормативно-правовими актами України, документів, що підтверджують відсутність підстав для відмови в участі у процедурі закупівлі визначених цим Законом;
3.3.6	інші ймовірні та випадкові події, що передбачені Договором та які:

- відповідають об'єкту Договору, визначеному в цьому Розділі Загальних умов страхового продукту;
- відповідають вимогам законодавства України;
- відповідають Класу страхування 16 відповідно до Закону України "Про страхування".

3.4	Перелік застрахованих ризиків за окремим Договором визначається за домовленістю зі Страхувальником у такому Договорі та/або згідно з вимогами тендерної документації та/або діючого законодавства України на дату укладання такого Договору. При цьому, перелік страхових ризиків, зазначений в тендерній документації / умовах закупівлі / оголошенні Вигодонабувача (Замовника), може передбачати як всі страхові ризики, передбачені в пункті 3.3 цих Загальних умов страхового продукту у відповідному порядку, так і один або декілька із страхових ризиків, передбачених пунктом 3.3 Загальних умов страхового продукту в довільному порядку або інші, які відповідають об'єкту страхування за цими Загальними умовами страхового продукту та/або обраній Програмі страхування (додаток 4 до Загальних умов страхового продукту).
3.5	Страховий випадок – подія (страховий ризик), передбачена Договором страхування або законодавством України, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у оговорі страхування або відповідно до законодавства України.
3.6	Територія дії страхового покриття - територія України (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, зони ведення військових дій та/або проведення операції об'єднаних сил, тимчасово окупованих територій України, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють, або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку. В будь-якому випадку Договір не діє на території згідно з Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або визнані окупованими згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 з урахуванням всіх змін до цього Наказу.
3.7	Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору та/або законодавства України.
3.8	Страхова сума: визначається та встановлюється у Договорі за згодою Сторін: – в розмірі суми тендерного забезпечення, відображеної в тендерній документації Замовника; – в розмірі забезпечення виконання Контракту. Мінімальна страхова сума за цим страховим продуктом становить 2 000,00 (дві тисячі) гривень, якщо інше не передбачено Договором. Максимальна страхова сума визначається за згодою Сторін у Договорі. У разі, якщо сума тендерного забезпечення відображена по лотах, страхова сума в Договорі відображається відповідно за лотами, в яких бере участь Страхувальник.
3.9	Страховий тариф - обчислюється Страховиком з урахуванням ступеню ризику та застосуванням коригуючих коефіцієнтів, які визначені у додатку до цих Загальних умов страхового продукту (Додаток 3. "Методика розрахунку страхового тарифу") і є невід'ємною частиною цих Загальних умов страхового продукту.
3.10	Страхова премія (страховий платіж) визначається за згодою Сторін при укладанні Договору та зазначається у Договорі. Страхова премія за Договором визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу з урахуванням коригуючих коефіцієнтів (Додаток 3. "Методика розрахунку страхового тарифу").
3.11	Мінімальна страхова премія за цим страховим продуктом становить 1 500 (одна тисяча п'ятсот) гривень, якщо інше не передбачено Договором. Максимальна страхова премія визначається за згодою Сторін у Договорі.

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ

- 4.1** Строк дії Договору встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається у Договорі.
- Страхове покриття за Договором діє з урахуванням обраних страхових ризиків та узгоджених умов страхування, у тому числі Договором можуть бути передбачені наступні умови:
- протягом дії тендерної пропозиції Страхувальника та починає свою дію відповідно до вимог, встановлених тендерною документацією, при цьому відповідно до Закону України "Про публічні закупівлі" Страховик гарантує продовження строку дії забезпечення тендерної пропозиції на термін визначений Замовником, про що зазначається у Договорі;

	– у разі продовження строків виконання Контракту, строк дії Договору може продовжуватись на відповідний строк виконання Контракту на визначених Договором умовах.
4.2	Строком дії Договору та страхового покриття є період з дати початку дії Договору до дати закінчення дії Договору (включно) або до настання однієї з таких подій залежно від того, що настане раніше:
4.2.1	сплата Вигодонабувачу страхової суми (суми гарантії);
4.2.2	отримання Страховиком письмової заяви Вигодонабувача про звільнення Страховика від зобов'язань за Договором;
4.2.3	отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про настання однієї з обставин, що підтверджується відповідною інформацією, розміщеною на веб-порталі Уповноваженого органу, а саме: <ul style="list-style-type: none"> а закінчення строку дії тендерної пропозиції / пропозиції та забезпечення тендерної пропозиції/пропозиції, зазначеного в тендерній документації / оголошенні про проведення спрощеної закупівлі; б укладення договору про закупівлю з учасником, який став переможцем процедури закупівлі (крім переговорної процедури закупівлі) / спрощеної закупівлі; в відкликання Страхувальником тендерної пропозиції / пропозиції до закінчення строку її подання; г закінчення тендеру / спрощеної закупівлі в разі неукладення договору про закупівлю з жодним з учасників, які подали тендерні пропозиції / пропозиції.
4.3	Договір: <ul style="list-style-type: none"> – набирає чинності з 00 год 00 хв дня, наступного за днем укладення Договору, але не раніше дня сплати Страхувальником страхової премії в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхової премії; – закінчується о 24 год 00 хв дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору (окрім випадків, передбачених в пункті 4.2. Загальних умов страхового продукту або розділом 8 цих Загальних умов страхового продукту).
4.4	При несплаті страхової премії в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхової премії, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхових виплат по випадках, що сталися в неоплачений період.
4.5	Договором за згодою Сторін та відповідно до вимог законодавства України можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договору та строку (періоду) дії страхового покриття, ніж визначені в цьому Розділі Загальних умов страхового продукту.
4.6	Мінімальний строк дії Договору за цим страховим продуктом: 1 (один) календарний місяць.
4.7	Максимальний строк дії Договору за цим страховим продуктом: 1 (один) рік.
5.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
5.1	Страхувальник призначає Вигодонабувача за Договором відповідно до Закону України "Про публічні закупівлі", інформація про якого зазначається у Договорі.
5.2	Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.
5.3	Договір укладається за ініціативою Страхувальника та за умови з'ясування при укладанні Договору всіх обставин, що мають істотне значення для оцінки Страховиком страхового ризику.
5.4	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору.
5.5	Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору.
5.6	Критерії, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику за цими Загальними умовами страхового продукту є:
5.6.1	предмет закупівлі (у тому числі: послуги/роботи / товари для закупівлі);
5.6.2	ділова репутація Страхувальника;
5.6.3	наявність інших діючих договорів страхування за визначеним в Договорі об'єктом страхування;
5.6.4	інша інформація, що впливає на ступінь ризику та визначення розміру страхової премії.

5.7	На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору, Страхувальник має надати Страховику такі документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення):
5.8.1	тендерна документація, передбачена Законом України "Про публічні закупівлі" та умовами окремої закупівлі;
5.8.2	документи щодо ідентифікації та верифікації Страхувальника (на окрему вимогу Страховика).
5.8	При укладенні Договору Страховик має право запросити у Страхувальника інші документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання Договору, якщо для цього є обґрунтовані підстави та/або вимоги законодавства України.
5.9	До Договору Страховик надає заповнену форму забезпечення тендерної пропозиції / пропозиції, яка визначена законодавством України та / або вимогами тендерної документації на дату укладання договору страхування для цілей забезпечення тендерної пропозиції / пропозиції учасника процедури закупівлі / спрощеної закупівлі відповідно до Закону України "Про публічні закупівлі" та/або інших нормативно-правових актів України.
5.10	Укладення Договору за взаємною згодою Сторін посвідчується його підписанням Сторонами.
5.11	Цими Загальними умовами страхового продукту передбачено, що їх окремі положення можуть за погодженням Сторін не включатися в Договір і не діяти в конкретних умовах страхування, або умови Договору доповнюються іншими умовами за згодою Сторін Договору та мають пріоритет над положеннями цих Загальних умов страхового продукту.
5.12	Особливості оброблення, зберігання, захисту, використання, передавання та розкриття інформації, що становить таємницю страхування, встановлюються законодавством України.
5.13	У випадку втрати оригіналу Договору в період його дії Страховик видає Страхувальнику дублікат Договору. Після видачі дублікату втрачений примірник Договору Страхувальника вважається недійсним.

6.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

6.1	Страхувальник має право:
6.1.1	на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. на окремий запит – отримувати інформацію у письмовій формі;
6.1.2	ініціювати зміну умов та/або дострокове припинення дії Договору згідно з умовами, передбаченими Договором;
6.1.3	у випадку втрати свого примірника Договору у період його дії, звернутися до Страховика з заявою на видачу його дублікату;
6.1.4	оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір.
6.2	Страхувальник зобов'язаний:
6.2.1	оплатити страхову премію в розмірі та в строки, передбачені за Договором;
6.2.2	при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і розрахунку страхової премії, та при зміні ступеня ризику або інших істотних обставин щодо предмета та об'єкта цього Договору, при виявленні будь-яких обставин під час дії цього Договору, що можуть призвести до настання страхового випадку, будь-якій зміні даних, обставин, що надані Страхувальником при укладенні цього Договору та/або зазначені у цьому Договорі, письмово сповістити про них Страховика якомога швидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів з дати коли стало відомо про такі обставини;
6.2.3	повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету та об'єкту Договору;
6.2.4	вживати усіх можливих заходів та дій з метою для запобігання настанню страхового випадку;
6.2.5	у випадку розгляду в судовому порядку обставин, пов'язаних зі страховим випадком, залучити Страховика до участі в судовому провадженні як повноважного представника;
6.2.6	в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та діяти відповідно до вимог цих Загальних умов страхового продукту;

6.2.7	не допускати дій або бездіяльності щодо факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику за Договором;
6.2.8	протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;
6.2.9	повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно об'єкту страхування та Вигодонабувача;
6.2.10	надати на вимогу Страховика документи та інформацію, передбачену умовами Договору, що стосуються страхового випадку;
6.2.11	сплатити на підставі регресної вимоги Страховика відшкодування здійсненої Страховиком страхової виплати Вигодонабувачу;
6.2.12	надати Страховику можливість розслідувати причини та обставини події, яка має ознаки страхового випадку;
6.2.13	дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам, у тому числі виконання вимог законодавства України щодо зберігання таємниці страхування;
6.2.14	виконувати інші обов'язки, визначені в цих Загальних умовах страхового продукту та законодавством України.
6.3	Страховик має право:
6.3.1	перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;
6.3.2	у випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету Договору: <ul style="list-style-type: none"> – запропонувати Страхувальнику внести зміни в Договір, включаючи сплату додаткової страхової премії, або – припинити дію Договору після відмови Страхувальника згідно з умовами, передбачених цим Договором, або – продовжити дію Договору на попередніх умовах;
6.3.3	перевіряти достовірність наданих йому Страхувальником (Вигодонабувачем) відомостей, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеню ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується Договору у будь-який момент строку дії цього Договору;
6.3.4	як представник Страхувальника брати участь у розгляді судових справ, що стосуються страхових випадків за Договором;
6.3.5	самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страхового випадку: вимагати від Страхувальника та/або Вигодонабувача інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхової виплати, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;
6.3.6	робити запити у компетентні органи щодо обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку;
6.3.7	відмовити або відстрочити здійснення страхової виплати у випадках, передбачених Договором та/або законодавством України;
6.3.8	звернутися до Страхувальника щодо відшкодування здійсненої виплати Вигодонабувачу в порядку регресу;
6.3.9	на зміну умов страхування та/або на дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до Загальних умов страхового продукту та/або законодавства України.
6.4	Страховик зобов'язаний:
6.4.1	ознайомити Страхувальника з умовами страхування;
6.4.2	за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним цей Договір;
6.4.3	до укладення Договору на підставі отриманої інформації від Страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;
6.4.4	забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства України;

6.4.5	перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством України, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;
6.4.6	встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;
6.4.7	протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо належного оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати відповідно до Загальних умов страхового продукту;
6.4.8	у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений в цих Загальних умовах страхового продукту;
6.4.9	у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача у строки визначені в Загальних умовах страхового продукту з обґрунтуванням причин такої відмови;
6.4.10	не розголошувати відомостей про Страхувальника та/або Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законодавством України;
6.4.11	вимагати повернення страхової виплати, що вже виплачена Вигодонабувачу у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством та/або умовами цих Загальних умов страхового продукту;
6.4.12	виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.
6.5	За окремим узгодженням Сторін або відповідно до вимог законодавства України у Договорі можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страхувальника, Страховика, Вигодонабувача.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1	За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
7.2	Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.
7.3	Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень державних органів України або торгових чи економічних санкцій.
7.4	Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені Законом України "Про торгово-промислову палату України", які мають бути належним чином підтверджені (засвідчені) уповноваженим органом.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

8.1	Зміни до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору, тощо) здійснюються за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладення Договору.
8.2	Зміни до тексту Договору після його укладання дозволяється вносити виключно за умови письмового погодження з Вигодонабувачем.
8.3	Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору і укладається у кількості примірників Договору (у разі укладення Договору в формі паперового документу).
8.4	Всі додатки до Договору є його невід'ємними частинами та всі їх примірники мають однакову юридичну силу.
8.5	Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика про зміну будь-яких обставин,

що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії.

8.6	Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик протягом 2 (двох) робочих днів оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.
8.7	У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право розрахувати суму додаткової страхової премії та отримати від Страхувальника оплату такої додаткової страхової премії без зміни страхової суми та/або інших умов за Договором.
8.8	Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати отримання пропозиції, сплатити розраховану додаткову страхову премію.
8.9	У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до цих Загальних умов страхового продукту та законодавства України.
8.10	У випадку зміни ступеню страхового ризику та пропозиції Страховика змінити умови цього Договору, Страхувальник зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови або припинити дію цього Договору. Повернення страхової премії у такому випадку здійснюється відповідно до умов цих Загальних умов страхового продукту та законодавства України.
8.11	Якщо ступінь ризику підвищиться протягом строку дії Договору і Страхувальник письмово не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у страховій виплаті за цим випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору.
8.12	Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
8.12.1	закінчення строку дії Договору;
8.12.2	виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
8.12.3	ліквідації Страхувальника – юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом;
8.12.4	ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
8.12.5	набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
8.12.6	в інших випадках, передбачених законодавством України.
8.13	Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно з законодавством України.
8.14	Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
8.15	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням визначеної в за Договором фактичної частки витрат Страховика (навантаження), пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
8.16	Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
8.17	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
8.18	Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору (навантаженням), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.
8.19	У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) днів з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин

дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.

8.20 При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

8.21 У випадку дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі.

8.22 Всі зміни та доповнення до цього Договору мають юридичну силу, якщо вони оформлені в письмовому вигляді та підписані Сторонами. Узгоджена недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших частин Договору, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір міг бути укладений і без включення в нього такої частини.

9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1 Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

9.1.1 договорів страхування, строк дії яких становить до 30 (тридцяти) календарних днів;

9.1.2 випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

9.2 Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі на адресу Страховика, зазначену в цих Загальних умовах страхового продукту.

9.3 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

9.4 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1 У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

10.1.1 при можливості негайно, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатись про настання події, яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити Страховика про її настання із зазначенням обставин страхової події, якщо інше не передбачено Договором;

10.1.2 без письмової згоди Страховика на це не робити заяв та не брати на себе зобов'язань щодо добровільного відшкодування Замовнику торгів завданої шкоди, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому у зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-якої прямої або непрямої шкоди.

10.2 Надання будь-яких рекомендацій та інструкцій, у зв'язку з вказаною подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

10.3 Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника та Вигодонабувача.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ЩОДО ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

11.1 Для визнання події страховим випадком, прийняття рішення щодо страхової виплати та визначення розміру збитків внаслідок такої події Страховику надаються Вигодонабувачем (або його уповноваженою особою) за Договором:

11.1.1 вимога Вигодонабувача з обґрунтуванням причин та обставин страхового випадку (у тому числі з наданням оригіналів чи відповідним чином засвідчених копій документів, що підтверджують та пояснюють факт настання страхового випадку, його причини та обставини);

11.1.2 документи, що згідно з вимогами законодавства України дозволяють ідентифікувати одержувача страхової виплати (на окрему вимогу Страховика);

11.1.3 інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеної шкоди.

11.2 Неподання документів, зазначених у цьому розділі Загальних умов страхового продукту або надання не в належній формі або оформлені з порушенням законодавства України або існуючих

норм (відсутні номер /дата/штамп/печатка/є виправлення тексту, засвідчені з порушенням вимог законодавства України, тощо), дає Страховику право відкласти прийняття рішення щодо страхової виплати до усунення зазначених недоліків.

11.3	Документи, що подаються для отримання страхової виплати, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином та/або у формі оригінальних примірників.
11.4	Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених в цьому розділі Загальних умов страхового продукту та/або законодавством України, що підтверджується відповідним запитом Страховика.
11.5	У разі необхідності Страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством України порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

12.1	Страхова виплата здійснюється у разі настання одного або декількох страхових ризиків за Договором на підставі:
12.2	вимоги Вигодонабувача (або уповноваженої ним особи згідно з вимогами законодавства України) про сплату суми забезпечення тендерної пропозиції (у тому числі, документів і відомостей про обставини настання страхового випадку), далі – Вимога;
12.3	рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).
12.4	Вимога пред'являється у формі письмової заяви - вимоги на адресу Страховика з моменту настання будь-якого зі страхових ризиків, визначених за Договором.
12.5	Страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Вимоги, якщо інше не передбачено Договором страхування або вимогами тендерної документації/оголошення/умов закупівлі.
12.6	Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру страхової суми за Договором, якщо інше не передбачене за Договором.
12.7	У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.
12.8	Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Вимоги, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
12.9	У разі прийняття позитивного рішення, страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Вимоги згідно з умовами Розділу 11 Загальних умов страхового продукту.
12.10	У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Вимоги повідомляє про це Вигодонабувача та Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини.
12.11	Після виплати страхового відшкодування Вигодонабувачу, Страховик може застосувати право регресної вимоги (регресу) до Страхувальника згідно із ст.ст. 569, 1191 Цивільного кодексу України.
12.12	Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Вигодонабувачем та/або Страхувальником у судовому порядку.

13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

13.1	Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є:
13.1.1	навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку (кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача встановлюється відповідно до законодавства України);
13.1.2	вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

13.1.3	подання Страхувальником або Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет та/або об'єкт цього Договору або про факт настання страхового випадку, приховування таких відомостей;
13.1.4	створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру виплат;
13.1.5	шахрайство або інші дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;
13.1.6	неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;
13.1.7	не виконання або неналежне виконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, що вказані у цьому Договорі;
13.1.8	наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими законодавством України;
13.1.9	неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, які підтверджують факт настання страхового випадку;
13.1.10	інші випадки, передбачені законодавством України та/або Договором.

14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

14.1	До страхових випадків не належать і виплата не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:
14.4.1	скоєння Вигодонабувачем або Страхувальником дій, щодо яких правоохоронними органами встановлений склад злочину;
14.4.2	події, що не обумовлена як страховий ризик (страховий випадок) в Договорі, та/або мала місце до початку дії Договору чи після його закінчення;
14.4.3	якщо подія, яка має ознаки страхового випадку викликана обставинами, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знали або повинні був знати, але не вжили усіх від неї залежних заходів для запобігання страховому випадку;
14.4.4	виникла внаслідок змови Страхувальника та Вигодонабувача між собою, що встановлено вироком суду;
14.4.5	виникла внаслідок проведення заколоту, бунту, тероризму, піратських дій, конфіскації, арешту, громадських заворушень, безладь, страйків, актів саботажу, будь-яких дій політичних організацій і осіб, дій уряду або органів влади;
14.4.6	виникла внаслідок обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інших заборонних чи обмежуючих заходів названих органів;
14.4.7	спричинена використанням будь-якого виду зброї, застосування ядерної енергії або використання матеріалів, що підлягають розщепленню;
14.4.8	виникла внаслідок порушення, встановлених законодавством України, законодавством країни Вигодонабувача або іншими нормативними актами, правил та норм укладання Контрактів.
14.2	Не відшкодовуються збитки спричинені протизаконними діями державних органів та органів місцевого самоврядування.
14.3	За згодою Сторін у Договорі можуть бути звужений перелік винятків із страхових випадків та обмежень страхування та/або передбачені інші винятки із страхових випадків та/або обмеження страхування.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1	Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. У випадку недосягнення згоди, суперечки розглядаються відповідно до законодавства України, при цьому, справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.
15.2	Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, мають бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та врученні під розписку відповідальній особі, або надіслані телеграфом, по телетайпу, телефаксу з одночасним повторним направленням повідомлення чи документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів посильним.
15.3	Питання, не обумовлені Договором та цими Загальними умовами страхового продукту, регулюються законодавством України. У разі виявлення розбіжностей між положеннями

Договору та положеннями цих Загальних умов страхового продукту, пріоритет мають умови, визначені цим Договором

- 15.4** За згодою Сторін до Договору можуть бути внесені застереження, доповнення, зміни та особливі або додаткові умови страхування, виходячи з конкретних умов страхування, що відповідають положенням цих Загальних умов страхового продукту та не суперечать законодавству України і визначені у Договорі або в додатковому договорі до Договору.

16. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 16.1** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник або Вигодонабувач інформує Страховика письмово:
- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37;
 - електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua;
 - формою зворотного зв'язку на сайті: <https://prestige-ic.com.ua>.

- 16.2** Страхувальник (Вигодонабувач) завжди має можливість звернутись до Страховика за телефонами: +38 (044) 38-39-145, +38 (044) 35-35-145.

17. ДОДАТКИ ДО ЗАГАЛЬНИХ УМОВ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

- 17.1** Додаток 1. ІНФОРМАЦІЯ для страхувальника згідно з вимогами законодавства України.

- 17.2** Додаток 2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ про страховий продукт "СТРАХОВА ГАРАНТІЯ", код 181 (страхування фінансового ризику внаслідок невиконання або неналежного виконання вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі).

- 17.3** Додаток 3. МЕТОДИКА РОЗРАХУНКУ СТРАХОВОГО ТАРИФУ за страховим продуктом "СТРАХОВА ГАРАНТІЯ", код 181 (страхування фінансового ризику внаслідок невиконання або неналежного виконання вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі).

- 17.4** Додаток 4. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ за страховим продуктом "СТРАХОВА ГАРАНТІЯ", код 181 (страхування фінансового ризику внаслідок невиконання або неналежного виконання вимог тендерної документації (оголошення) та/або договірних зобов'язань учасником процедури закупівлі/спрощеної закупівлі).