

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СТРАХУВАЛЬНИКА ЗГІДНО З ВИМОГАМИ ЗАКОНОДАВСТВА УКРАЇНИ

Шановний клієнте!

Відповідно до вимог законодавства України ПрАТ "СК " ПРЕСТИЖ" надає та розкриває для Вас інформацію, з якою Вам необхідно ознайомитись до укладання договору страхування.

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА ЗГІДНО З ВИМОГАМИ СТАТТІ 87 ЗАКОНУ УКРАЇНИ "ПРО СТРАХУВАННЯ"	
Найменування та місцезнаходження страховика (у тому числі відокремленого підрозділу страховика, який укладає договір страхування), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ" (скорочена назва: ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ") АТ "Універсал Банк", Україна п/р № UA603220010000026506001090518 Код ЄДРПОУ 38272117 Юридична адреса: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37 тел.: (044) 38-39-145 e-mail: info@prestige-ic.com.ua ; www.prestige-ic.com.ua
Відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності	Страхування здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" №1909-IX від 18.11.2021 (далі – Закон), на підставі Витягу Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 22.04.2024) щодо переліку фінансових послуг, які може надавати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ", а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)" відповідно до зазначених в цьому Витязі класів страхування, актуальна інформація розміщується на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses . Перелік всіх актуальних ліцензій знаходиться на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses/ Перевірка актуальності ліцензій може здійснюватися: - шляхом ознайомлення зі сканованими копіями таких ліцензій на веб-сайті Страховика https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses ; - шляхом перевірки на веб-сайті Регулятора (Національний банк України) за посиланням: https://bank.gov.ua , зокрема у відповідному реєстрі фінансових установ.
Перелік послуг із страхування, які можуть надаватися Страховиком на запит клієнта, порядок і умови консультування клієнтів щодо страхових послуг	Страховик на запит клієнтів може надавати послуги зі страхування в межах ліцензій на класи страхування, які має Страховик, та які розміщені за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses . Консультування клієнтів може здійснюватися працівниками підрозділів з реалізації Страховика у робочий час за телефоном. Контактні дані Страховика наведено в цьому документі та на веб-сайті

	<p>Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/customers_rights_protection</p> <p>При укладання договорів страхування можуть надаватись індивідуальні консультації за рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта. Порядок і умов будь-яких консультацій визначається Страховиком чи його представником при безпосередньому зверненні клієнта.</p>
<p>Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати</p>	<p>Працівники підрозділів з реалізації страхових послуг Страховика отримують при укладенні договору страхування винагороду у грошовому вигляді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заробітної плати (для штатних працівників та згідно з штатним розписом) та/або - комісійної винагороди, порядок і умови виплати якої регулюються відповідним договором з уповноваженою особою (для посередників).
<p>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування</p>	<p>За договором страхування не передбачається будь-яких інших платежів Страхувальника, ніж страхові премії визначені таким договором.</p> <p>При сплаті страхової премії можливе нарахування комісії за перерахування коштів в залежності від тарифів та умов банківської чи іншої фінансової установи (платіжної системи), через яку клієнтом здійснюється оплата страхової премії на користь Страховика. Тарифи та умови таких комісій в даному випадку визначаються обраною клієнтом банківською або фінансовою установою (платіжною системою), через яку клієнт здійснює оплату страхової премії.</p>
<p>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</p>	<p>Спори, що виникають за договором страхування, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України. Питання, не обумовлені договором страхування регулюються законодавством України.</p> <p>Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.</p> <p>Отримання вичерпної інформації або позасудове врегулювання спорів можливе через звернення до Страховика (письмово / в телефонному режимі, а також через листування /електронну пошту).</p> <p>Якщо клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" вважає, що з боку Компанії, її представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління Компанії письмово:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37, - електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua, - формою зворотного зв'язку на сайті www.prestige-ic.com.ua . <p>Форма та зміст скарги (заяви, звернення) має відповідати вимогам, встановленим Законом України "Про звернення громадян". Також клієнт має можливість звернутись до Страховика за телефонами: +38 (044) 38-39-145, +38 (044) 35-35-145.</p>

	У разі недотримання вимог Законодавства щодо порядку подачі скарги та інформації, яку має містити такий документ згідно з вимогами Законодавства, Страховик залишає за собою право залишити такі звернення (скарги) без розгляду.
Інформація про посередника	При наявності посередника, який укладає договір страхування від імені Страховика, його дані зазначаються в договорах страхування (індивідуальна частина договору) із зазначенням реквізитів документів, на підставі яких такі посередники укладають договори страхування в межах наданих повноважень. Перелік осіб, які надають посередницькі послуги наведено за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company . У разі наявності будь-яких питань, пов'язаних з укладанням та/або супроводом та виконанням договору страхування, у тому числі у разі необхідності надання додаткової інформації про посередника, клієнт може звернутись безпосередньо до ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ": <ul style="list-style-type: none">- Україна, 03142, м. Київ вул. Василя Стуса, 35/37;- телефон: (044) 38-39-145;- e-mail: info@prestige-ic.com.ua.
Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора наводиться на веб-сайті Страховика і доступна для ознайомлення за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua та наведена нижче в цьому документі.

Вся визначена в цьому документі інформація розміщена на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" для можливості клієнтів ознайомитись з нею до укладення договору страхування.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО УМОВИ СТРАХУВАННЯ

Надання інформації страхувальнику про умови страхування за кожним окремим класом страхування та страховими продуктами може здійснюватись таким чином:

- в місцях продажу страхових послуг (у тому числі шляхом надання консультацій працівниками з реалізації ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" або надання клієнту друкованої продукції ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ");
- на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>.

3. ІНФОРМАЦІЯ ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ ЗАКОНУ УКРАЇНИ "ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ" ПРО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" відповідно до вимог Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" (далі у цьому розділі документу – Закон) щодо надання фінансових послуг (у тому числі укладання договорів страхування) надає вам наступну інформацію:

3.1. Найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:

- 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
 - info@prestige-ic.com.ua,
 - форма зворотного зв'язку на сайті www.prestige-ic.com.ua.
- телефони: +38 (044) 38-39-145, +38 (044) 35-35-145.

3.2. Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг:

З актуальними відомостями про відокремлені підрозділи та місця надання фінансових послуг Ви можете ознайомитись на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" за посиланням:

3.3. Відомості про склад органів управління:

з цими відомостями можна ознайомитись на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"
https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company/



3.4. Відомості про фінансові показники діяльності:

з цими відомостями можна ознайомитись на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"
https://prestige-ic.com.ua/ua/about/issuer_info/



3.5. Структура власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону:

з цими відомостями можна ознайомитись на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"
https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company/



3.6. Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг:

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" зареєстровано у встановленому законодавством України порядку. Дата та номер запису в єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців: 19.07.2012 № 1 072 102 0000 027779. Код ЄДРПОУ 38272117

3.7. Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" надає послуги зі страхування на підставі наявних у ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" ліцензій на здійснення страхування, що відповідають класам страхування визначеним законодавством України. Страхування здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" №1909-ІХ від 18.11.2021 (далі – Закон), на підставі Витягу Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 22.04.2024) щодо переліку фінансових послуг, які може надавати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ", а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)" відповідно до зазначених в цьому Витязі класів страхування, актуальна інформація розміщується на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses>.

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" надає фінансові (страхові) послуги через власні внутрішні підрозділи з реалізації страхових послуг та/або через страхових посередників, які діють на підставі відповідних агентських договорів та/або довіреностей в межах наданих повноважень. Всі договори страхування укладаються на підставі діючих ліцензій, які відповідають класам страхування, визначеним Законом України "Про страхування".

3.8. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг:

Жодної з цих процедур немає в провадженні.

3.9. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг:

Такі рішення ніколи не приймалися по відношенню до ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ".

3.10. Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг:

Орган, що здійснює державне регулювання Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: <https://bank.gov.ua/>

3.11. Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання:

Повний перелік виданих актуальних ліцензій ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" розміщено на веб-сайті Компанії Порядок та умови надання послуг зі страхування визначені нормативними актами у сфері страхування та страхових продуктах ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", у тому числі у договорах страхування, що укладаються.

Перелік та умови страхових продуктів та супутні документи розміщені на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" за посиланням <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products> та/або ви можете звернутись з запитом безпосередньо до Страховика про надання для ознайомлення умов страхування за такими продуктами.

3.12. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною):

Фінансова послуга, яка пропонується Вам як клієнту страхової компанії є послугою зі страхування (страховою послугою). Представник ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" до укладання договору страхування інформує Вас про умови страхування, в тому числі про ціну страхування: страховий тариф та розмір страхової премії в грошовому еквіваленті. Страхова послуга надається виключно за умови Вашої згоди шляхом укладання та підписання сторонами договору страхування.

Вартість, ціну/тарифи, розмір плати за послуги страхування, які пропонує ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" визначені згідно з вимогами нормативних актів у сфері страхування, а саме: актуарним методом.

Страхові тарифи є складовою відповідних страхових продуктів. Вартість кожного окремого договору зазначається в індивідуальній частині такого договору з урахуванням страхових тарифів по страховому продукту і коригуючих коефіцієнтів з урахуванням ступеню ризику, який визначається Страховиком при укладанні договору страхування та розрахунку страхової премії та яка погоджується зі Страхувальником шляхом підписання індивідуальної частини Договору.

За договором страхування не передбачається будь-яких інших платежів Страхувальника, ніж страхові премії визначені за таким договором.

При сплаті страхової премії можливе нарахування комісії за перерахування коштів в залежності від тарифів та умов банківської чи іншої фінансової установи (платіжної системи), через яку клієнтом здійснюється оплата страхової премії на користь Страховика. Тарифи та умови таких комісій в даному випадку визначаються обраною клієнтом банківською або фінансовою установою (платіжною системою), через яку клієнт здійснює оплату страхової премії.

Ціна послуги зі страхування залежить від умов страхування, зазначених у вашому договорі страхування, який надається вам для ознайомлення та узгодження перед його підписанням.

Умови страхових продуктів, страхові тарифи та супутні документи розміщені на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" та/або ви можете звернутись з запитом безпосередньо до Страховика про надання для ознайомлення умов страхування за такими продуктами і узгодження страхового тарифу / розміру страхової премії.

3.13. Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів):

Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів: такий захист здійснюється шляхом дотримання вимог законодавства України, що регулює страхову діяльність та законодавства про захист прав споживачів, а також згідно з вимогами внутрішніх нормативно-розпорядчих документів ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ".

Урегулювання спірних питань та спори між страхувальником і Страховиком за договорами страхування вирішуються шляхом переговорів. Якщо сторони не можуть досягнути згоди

шляхом переговорів. Вирішення спірних питань здійснюється у порядку встановленому за договором страхування та відповідно до вимог Законодавства України.

Можливість вирішення спорів мирним шляхом (досудове врегулювання)

Якщо клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" вважає, що з боку Компанії, її представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління Компанії письмово:

- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
- електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua
- формою зворотного зв'язку на сайті www.prestige-ic.com.ua

Також клієнт має можливість звернутись з усною скаргою (заявою, зверненням) за телефонами: +38 (044) 38-39-145, +38 (044) 35-35-145.

Форма та зміст скарги (заяви, звернення) має відповідати вимогам, встановленим Законом України "Про звернення громадян".

У випадку неможливості вирішення спору або проблеми мирним шляхом, клієнт має право звернутися за захистом свої прав та інтересів до суду за встановленою процесуальним законодавством підвідомчістю та підсудністю розгляду відповідного спору.

Державне регулювання щодо діяльності ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" здійснюється Національним банком України (<https://bank.gov.ua/ua/contacts>)

Телефон: 0 800 505 240 або +380442986555

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, або в розділі "Звернення громадян" офіційного інтернет-представництва Національного банку України (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>).

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" дотримується вимог законодавства щодо забезпечення платоспроможності страховика, зокрема, вимоги щодо наявності гарантійного фонду страховика. До гарантійного фонду страховика належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку.

З метою забезпечення майбутніх страхових виплат залежно від класів страхування (перестраховання) ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" створює страхові резерви, в тому числі страховий резерв збитків, які виникли, але не заявлені.

3.14. Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності):

При наявності посередника, який укладає договір страхування від імені Страховика, його дані зазначаються в договорах страхування (індивідуальна частина договору) із зазначенням реквізитів документів, на підставі яких такі посередники укладають договори страхування в межах наданих повноважень.

Перелік осіб, які надають посередницькі послуги наведено за посиланням: www.____

У разі наявності будь-яких питань, пов'язаних з укладанням та/або супроводом та виконанням договору страхування, у тому числі у разі необхідності надання додаткової інформації про посередника, клієнт може звернутись безпосередньо до ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ":

- Україна, 03142, м. Київ вул. Василя Стуса, 35/37
- телефон: (044) 38-39-145;
- e-mail: info@prestige-ic.com.ua.

3.15. Інша інформація:

Інша інформація з питань надання страхових послуг та публічна інформація про Страховика, розміщені на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ": https://prestige-ic.com.ua/ua/about/issuer_info/, у тому числі:

- фінансова звітність, яка складається та подається до відповідних органів та установ відповідно до вимог законодавства України;

- звіт про корпоративне управління, що складається відповідно до вимог Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", законів з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг, нормативних документів та актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" відповідно до вимог законодавства розкриває на веб-сайті звітність яка складається та подається відповідно до вимог законодавства, у тому числі звіт про корпоративне управління;
- інші звітні дані, що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг та нормативних документів та актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг;
- інша інформація, що надається клієнтам відповідно до вимог законодавства України.

4. ПОРЯДОК І СТРОКИ РОЗГЛЯДУ СКАРГ СПОЖИВАЧІВ

Порядок і строки розгляду справ звернень споживачів (громадян) здійснюються відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян" та згідно з внутрішніми нормативно-розпорядчими документами ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", а саме: Порядком взаємодії та розгляду звернень споживачів послуг ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" за посиланням:

https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/customers_rights_protection/

5. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЧЕРГОВІСТЬ ЗАДОВОЛЕННЯ ВИМОГ СПОЖИВАЧІВ ЗА ДОГОВОРАМИ СТРАХУВАННЯ, ЯКІ МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ У РАЗІ ВИЗНАННЯ СТРАХОВИКА БАНКРУТОМ, ВІДПОВІДНО ДО СТАТТІ 92 КОДЕКСУ З ПРОЦЕДУР БАНКРУТСТВА

Згідно з вимогами законодавства України ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" надає інформацію про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути у разі визнання страховика банкрутом відповідно до частини 9 статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства. У разі визнання господарським судом страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню в такому порядку:

- у першу чергу - вимоги за договорами особистого страхування;
- у другу чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування;
- у третю чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування;
- у четверту чергу - вимоги за договорами особистого страхування;
- у п'яту чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування;
- у шосту чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування.

6. ІНФОРМАЦІЯ ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ ЗАКОНУ УКРАЇНИ "ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ"

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" повідомляє клієнта про захист персональних даних згідно з вимогами законодавства України (у тому числі Закону України "Про захист персональних даних"), та внутрішніми нормативно-розпорядчими документами ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ". Ознайомитись детальніше цією інформацією можна за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/privacy-policy/>.