

**НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ  
“ОРАНТА”**

**ЗВІТ**

*Правління про результати фінансово-господарської діяльності  
Компанії і її дочірніх підприємств за 2003 рік і визначення основних  
напрямів діяльності на 2004 рік*

**Київ – 2004**

## ЗМІСТ

Вступ.....	3
1. Основні результати діяльності НАСК “Оранта” за 2003 рік .....	4
2. Страхова діяльність.....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.1. Особисте страхування .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.2. Автотранспортне страхування .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.3. Страхування майна фізичних осіб .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.4. Страхування майна та відповідальності юридичних осіб.....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.5. Страхування VIP–клієнтів .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.6. Державне обов’язкове особисте страхування.....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.7. Компенсація виплат страхувальникам (застрахованим) Укрдержстраху .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.8. Врегулювання збитків .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.9. Маркетингова діяльність.....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.8.1. Пряма іміджева реклама .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.8.2. Стимулювання продажу .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.8.3 Організація суспільної думки (PR)....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
2.8.4 Розвиток агентської мережі.....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
3. Перестраховальна діяльність .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
4. Фінансова діяльність.....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
4.1. Реформування системи фінансового планування та бюджетування .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
4.2. Фінансові результати діяльності за 2003 рік.....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
4.2.1. Про стан із виплати заробітної плати та виконання фінансового плану .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
4.3. Ревізійна робота .....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
5. Зміцнення кадрового потенціалу.....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>
6. Корпоративні відносини.....	<b>Помилка! Закладку не визначено.</b>

7. Розвиток та вдосконалення інформаційної інфраструктури **Помилка! Закладку не визначено.**
8. Правове забезпечення ..... **Помилка! Закладку не визначено.**
9. Посилення системи безпеки ..... **Помилка! Закладку не визначено.**
10. Діяльність ВАТ “Концерн Оранта” та ЗАТ “СК “Оранта-Життя” ..... **Помилка! Закладку не визначено.**
11. Перспективи розвитку та завдання на 2004 рік ..... 7

## Вступ

Минулий рік виявився напруженим для Компанії і характеризувався широкомасштабністю змін. Продовжувалося кардинальне реформування Компанії, започатковане в 2002 р., що є важливим етапом її становлення та подальшого розвитку в нових умовах.

В Компанії відбувались прогресивні зміни в усіх напрямках діяльності, впроваджувались нові ідеї та технології бізнесу, що дозволило зберегти своє конкурентне становище на ринку класичного страхування України. Це пов'язано, насамперед, з приходом у Компанію нової команди управлінців. Наразі практично повністю змінено структуру Компанії, проведено кадрові зміни, централізовано бізнес-операції, уся система працює за єдиними корпоративними стандартами управління із застосуванням універсальних страхових технологій.

Відбулися зміни в складі Правління. Введена посада заступника Голови Правління з питань економічної безпеки, заступника Голови Правління з адміністративно-правових питань, змінився заступник Голови Правління з корпоративних питань.

Правління здійснювало свою діяльність у звітному році відповідно до Регламенту роботи Правління НАСК “Оранта”, кварталних планів засідань Правління, а також за додатково внесеними на його розгляд питаннями, що стосуються діяльності як головного офісу Компанії, так і її відособлених структурних підрозділів. Щодо розглянутих на 65 засіданнях Правління питань прийнято 439 рішень.

НАСК “Оранта” завершила 2003 р. із сумою страхових премій – 226,8 млн. грн., що майже на 27,9 % більше, ніж у 2002 р. (на 49,5 млн. грн. більше). Так, внаслідок розширення страхового поля в усіх сегментах страхового ринку та залучення нових великих корпоративних клієнтів, серед яких ВАТ “Лисичанськнафтооргсинтез”, Укрзалізниця, АКБ СР “Укрсоцбанк”, СП “Полтавська газонафтова компанія”, ДК “Укргазовидобування” НАК “Нафтогаз України”, МКТРК “ICTV”, судновласник North Star Maritime Limited укладено договорів на 47,1 млн. грн.

Сума страхових відшкодувань у 2003 р. становить 85,16 млн. грн. Загалом понад 50 тис. клієнтів отримали страхове відшкодування НАСК “Оранта”. Найбільші виплати здійснено за договорами страхування сільськогосподарських культур господарствам Полтавської, Херсонської, Миколаївської, Кіровоградської та Запорізької областей.

Порівняно з 2002 р. операційний прибуток Компанії збільшився в 23,7 рази – майже до 8,96 млн. грн. Збитки за 2003 р. – 887,7 тис. грн. – є наслідком проведення оптимізації структури активів, підвищення рівня їх ліквідності шляхом продажу неліквідних активів. Це – оздоровлюючий захід у процесі фінансового менеджменту, який здійснюється в інтересах клієнтів та акціонерів.

Розмір активів Компанії в 2003 р. збільшився на 24,2 % - до 112,57 млн. грн, страхові резерви забезпечено ліквідними активами і їх розмір становить 61,06 млн. грн.

У нелегких умовах, що склалися, Правлінням було поставлено завдання щодо докорінного реформування Компанії та вжиття рішучих заходів стосовно утримання лідируючої позиції на ринку.

## **1. Основні результати діяльності НАСК “Оранта” за 2003 рік**

У 2003 р. Правління НАСК “Оранта” спрямовувало свою діяльність на підвищення ефективності діяльності Компанії, зміцнення її іміджу, збереження та примноження частки на страховому ринку України, набуття та зміцнення статусу лідера страхового ринку, забезпечення прибутковості на рівні не нижче середньогалузевої, забезпечення постійного та випереджаючого процесу оновлення асортименту страхових продуктів, підвищення продуктивності праці, здійснення технологічної модернізації, вдосконалення інформаційної інфраструктури, диверсифікації діяльності, посилення безпеки бізнесу.

Комплексний підхід до планування, організації та контролю роботи дозволив примножити позитивні якісні зрушення минулих років, започаткувати подальше реформування Компанії та досягти позитивних зрушень за всіма основними фінансово-економічними показниками.

У 2003 р. в життєдіяльності НАСК “Оранта” відбулися такі зміни:

– вдосконалено, розроблено та впроваджено нові страхові продукти, завдяки введенню нових і перегляду існуючих правил страхування, а саме: страхування персоналу джерел іонізуючого випромінювання, ядерних установок від ризику негативного впливу іонізуючого випромінювання на їхнє здоров’я, страхування відповідальності за витрати, пов’язані з наданням медичних та інших послуг під час перебування за кордоном, добровільне комплексне страхування від нещасного випадку, на підставі правил страхування, добровільне комплексне страхування від нещасного випадку та здоров’я на випадок хвороби, програму страхування дітей від нещасного випадку у період відпочинку, добровільне комплексне страхування майна та цивільно-правової відповідальності фізичних осіб “МегаПоліс”, страхування цивільно-правової відповідальності операторів ядерної установки за шкоду, заподіяну третім особам внаслідок ядерного інциденту; добровільне страхування тварин, добровільне страхування цивільно-правової відповідальності, комплексне страхування майнових інтересів власника (експлуатанта) свердловин і програма комплексного страхування ризиків підприємств приватного та малого бізнесу; добровільне страхування фінансового ризику вкладника банку – і розпочато її експериментальне впровадження у підрозділах; страхування ризиків при споживчому кредитуванні;

– закріплено провідні позиції Компанії на ринку класичного страхування внаслідок розширення страхового поля НАСК “Оранта” в усіх сегментах страхового ринку, а також залучення нових великих корпоративних клієнтів. Упродовж року з ними було укладено договорів на 46,2 млн. грн. У 2003 р. клієнтами Компанії стали ВАТ “Лисичанськнафтооргсинтез”, Укрзалізниця, АКБ СР “Укрсоцбанк”, СП “Полтавська газонафтова компанія”, ДК “Укргазовидобування” НАК “Нафтогаз України”, МКТРК “ICTV”, судновласник North Star Maritime Limited;

- розроблено та впроваджено нову систему бюджетування, що дозволила змінити методи і технології управління Компанією на основі поетапного впровадження фінансового механізму розподілу витрат і доходів за відособленими структурними підрозділами;

- оптимізовано структуру управління та суттєво омолоджено персонал головного офісу;

- оновлено автомобільний парк головного офісу та структурних підрозділів;

- налагоджено та вдосконалено систему управління регіональною мережею на основі постійного моніторингу діяльності, проведення комплексних ревізій, перевірок, надання практичної допомоги працівниками;

- вироблено іміджевий відеоролик для реклами торгової марки “Оранта”, іміджевий радіоролик, проведено іміджеву кампанію у національних ЗМІ, мережевому радію;

- проведено акції із стимулювання продажу “Подарунок на кордоні“, “Наш дім” та з підвищення лояльності страхових агентів “Агент-ровесник Компанії“;

- забезпечено спонсорське страхування VIP-осіб та ексклюзивних подій;

- налагоджено систему управління корпоративними правами Компанії.

Незважаючи на те, що в 2003 р. процес кардинальних змін торкнувся усіх сфер діяльності Компанії, було збережено керованість та досягнуто позитивних змін основних кількісних показників:

- зросли обсяги страхових платежів на 44,8 %, без державного обов’язкового особистого страхування (ДООС), а з урахуванням ДООС на – 27,9 %;

- зросли надходження від операцій із вхідного перестраховання з 2,50 млн грн. у 2002 р. до 4,66 млн. грн. у 2003 р.;

- зменшився рівень виплат з 54,6 % у 2002 р. до 37,6 % у 2003 р., а без врахування ДООС та страхування життя – з 37,5 % у 2002 р. до 22,4 % у 2003 р.;

- суттєво змінилася структура страхового портфеля у бік зростання питомої ваги страхування майна юридичних осіб (з 10,4 % у 2002 р. до 21,1 % у 2003 р.) і страхування відповідальності (з 1,9 % у 2002 р. до 11,2 % у 2003 р.) та зменшення ДООС (з 30,0 % у 2002 р. до 20,9 % у 2003 р.). Змінилася і структура форм страхування у бік збільшення добровільного страхування;

- значно збільшилися активи - на 21,91 млн. грн., або на 24,2%;

- зросли страхові резерви порівняно з 2002 р. на 20,90 млн. грн., або на 52,1%;

- зріс фінансовий результат від операційної (страхової) діяльності на 8,58 млн. грн., або в 23,7 раза.

Детальний підсумки діяльності Правління у 2003 р. наведено в наступних розділах звіту.



## 11. Перспективи розвитку та завдання на 2004 рік

Відповідно до Стратегії розвитку НАСК “ОРАНТА” на 2002–2007 рр. Правлінням розроблено План розвитку НАСК “Оранта” на 2004 р., реалізація якого здійснюватиметься за такими напрямками:

**Страхова діяльність НАСК “Оранта”** – пріоритетними видами страхування є страхування майна юридичних та фізичних осіб, страхування автотранспортних засобів, страхування цивільної відповідальності власників автотранспортних засобів

**Реформування системи бюджетування та стимулювання** з метою планування, виконання бюджету, структуризації та чіткої регламентації діяльності, виходячи із завдань бізнесу, а саме: стимулювання продажу рентабельних продуктів, стимулювання значного розвитку страхування в Компанії шляхом побудови адекватної системи преміювання при виконанні бюджетного завдання, оптимізація виплати комісійної, спрощення системи бюджетування та стимулювання в цілому, придбання основних засобів для головного офісу.

**Створення злагодженої маркетингової політики**, що будується за такими напрямками: розвиток агентської мережі, запровадження продуктової реклами, розвиток програм стимулювання продажу, активізація регіонального маркетингу.

**Прискорений розвиток регіональної мережі** з метою розвитку обсягів бізнесу, утримання позиції лідера національного страхування у напрямках оптимізації діючої мережі та розширенні діяльності в південно-східних регіонах України.

**Розвиток корпоративної інформаційної інфраструктури та вдосконалення існуючих інформаційних технологій**, зокрема, впровадження єдиної системи автоматизації відділення, розробка та впровадження Корпоративного сховища первинної облікової інформації, впровадження системи бюджетування, корпоративна мережа передачі даних, забезпечення відділень та дирекцій комп’ютерною технікою.

Для оптимізації витрат, підтримки в робочому стані приміщень буде в подальшому реалізовуватись політика щодо **поновлення автопарку, оптимізація нерухомості, капітальний ремонт власних службових приміщень.**