

Страховий продукт: "АВТОЦИВІЛКА"

Місце укладення: місто

№ -120- . 20 р.
номер дата укладання

**Заява - приєднання до Публічного договору (Оферти) -
Загальних умов стандартного страхового продукту "АВТОЦИВІЛКА"
(індивідуальна частина договору)**

Клас страхування: 10. Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів".

Ризик в межах класу страхування: Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів".

1. СТРАХОВИК	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ"		
	в особі посада, П.І.Б.		
	що діє на підставі Статуту / довіреності / наказу (серія, номер, дата видачі)		
з однієї сторони, та			
2. СТРАХУВАЛЬНИК	П.І.Б. / найменування (для юридичних осіб)		
	в особі посада, П.І.Б.		
	що діє на підставі		від
	паспорту / довіреності / Статуту / тощо (серія, номер, орган що видав, дата видачі)		
	ІНП / код ЄДРПОУ		
	п/р (IBAN)	Номер рахунку	у Назва установи банку
Дата народження для фізичних осіб		Контактний телефон	

далі по тексту – Страхувальник, з іншої сторони, та далі разом по тексту – Сторони, а кожен окремо – Сторона, відповідно до Закону України "Про страхування", на підставі Ліцензії Національного банку України від 22.04.2024 щодо переліку послуг, які може надавати небанківська фінансова установа ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ", а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)", дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 22.04.2024 (далі – Ліцензія), яка розміщена за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses> та Загальних умов стандартного страхового продукту "АВТОЦИВІЛКА" (страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів) в редакції від 27.06.2024., затверджених наказом Голови Правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", які є невід'ємною частиною цього договору (індивідуальної частини Договору), та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products> (далі – Загальні умови страхового продукту), уклали цей Договір страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, (далі – Договір) щодо нижченаведеного:

3. ЗАБЕЗПЕЧЕНИЙ ТЗ (заповнити інформацію)	тип ТЗ*	тип	марка	назва	модель	назва
	рік випуску	рік		реєстраційний №		номер
	номер кузова(шасі)					
	об'єм двигуна для легкових ТЗ	куб. см	Вантажо- підйомність для вантажних ТЗ	тонн	Пасажиро- місткість для автобусів	кількість місць (з водієм)
4. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ТЗ (обране позначити <input checked="" type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/> службовий, лізинг, оренда		<input type="checkbox"/> навчальний, таксі, прокат		<input type="checkbox"/> сімейний	
* – А – мотоцикл та моторолер; В – легковий автомобіль; С – вантажний автомобіль; D – автобус; Е – причепа та напівпричепа до вантажних автомобілів; F – причепа до легкових автомобілів						
5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ / ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ	Предметом цього Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором або законодавством України. Об'єктом страхування за цим Договором є відповідальність Страхувальника (Водія Забезпеченого ТЗ) за заподіяну шкоду майну Третіх осіб в результаті експлуатації Забезпеченого ТЗ.					
6. СТРАХОВІ РИЗИКИ	Страховим ризиком за цим Договором є ДТП, внаслідок якої відбулося настання цивільної відповідальності Страхувальника (водія Забезпеченого ТЗ) за заподіяння шкоди майну третіх осіб.					
7. СТРАХОВА СУМА (ліміти відповідальності)*	грн. / () цифрами / прописом					
8. СТРАХОВИЙ ТАРИФ*	%					
9. СТРАХОВА ПРЕМІЯ	грн. / () цифрами / прописом					
10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ	з			по (включно)		
	. .20 р.			. .20 р.		
11. СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ (дд.мм.рррр)	з			по (включно)		
	. .20 р.			. .20 р.		
13. ДОДАТКОВІ УМОВИ (обране позначити <input checked="" type="checkbox"/> та/або заповнити інформацію)	<input type="checkbox"/> Наявність укладеного полісу обов'язкового страхування цивільно- правової відповідальності власників наземних транспортних засобів		№ полісу		Найменування страхової компанії:	
			/ номер		назва	
	<input type="checkbox"/> Наявність укладеного договору страхування щодо предмету / об'єкту цього Договору. Який і де саме:					
	інші умови:					
14.	ЧАСТКА ВИТРАТ, ПОВ'ЯЗАНИХ З УКЛАДАННЯМ ТА ВИКОНАННЯМ ДОГОВОРУ					
14.1	Фактична частка витрат Страховика (навантаження), пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, складає 65% .					

15. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 15.1 Винятки із страхових випадків та обмеження страхування, причини відмови у страховій виплаті визначені в Загальних умовах страхового продукту.

16. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 16.1 Порядок вступу в дію Договору визначено в Загальних умовах страхового продукту.
- 16.2 Договір страхування набирає чинності з 00 год 00 хв дня, наступного за днем укладення Договору та закінчується о 24 год 00 хв дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування (окрім випадків дострокового припинення Договору відповідно до Загальних умов страхового продукту та/або законодавства України).
- 16.3 Страхове покриття діє у визначений Договором період при умові своєчасної сплати страхової премії (страхового платежу) в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхового платежу.
- 16.4 При несплаті страхової премії (страхового платежу) в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхового платежу, страхове покриття не поширюється на страхові випадки, що сталися в такому періоді страхування до 00 годин дати, наступної за датою оплати страхового платежу за відповідний період страхування. При цьому, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхових виплат по випадках, що сталися в неоплачений період.
- 16.5 Продовження строку дії цього Договору не здійснюється автоматично. Продовження страхування за цим Договором можливо виключно шляхом укладання нового договору страхування на підставі умов, які будуть чинними на дату укладення такого нового договору. Для укладення такого нового договору страхування необхідно звернутись до Страховика будь-яким зручним способом, визначеним у цьому Договорі.

17. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 17.1 Територія дії Договору – Україна, з урахуванням обмежень, визначених в Загальних умовах страхового продукту.

18. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ ТА ПОРЯДОК СПЛАТИ. ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗМІНУ РЕКВІЗИТІВ У РАЗІ ОПЛАТИ ЧАСТИНАМИ

- 18.1 Порядок визначення розміру та сплати страхової премії визначено в Загальних умовах страхового продукту.
- 18.2 Розмір страхової премії залежить від обраних умов страхування та визначається на підставі страхових тарифів (у тому числі з урахуванням коригувальних коефіцієнтів та критеріїв ступеню ризику), визначених в Загальних умовах страхового продукту.
- 18.3 У разі фактичної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування у розмірі, меншому ніж передбачено Договором, страхова сума у такому періоді встановлюється пропорційно відношенню фактично сплаченого страхового платежу до страхового платежу, що мав бути сплачений за відповідний період страхування. У разі доплати несплаченої частки страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування, страхова сума збільшується з дня, наступного за датою сплати цієї частки платежу.
- 18.4 Сплата страхової премії (страхового платежу) відбувається в безготівковій формі на поточний рахунок Страховика.
- 18.5 Порядок повідомлення Страхувальника про зміну рахунку для оплати страхової премії (якщо умовами договору передбачено сплату страхової премії частинами): Страховик повідомляє Страхувальника про зміну реквізитів для оплати страхової премії шляхом повідомлення на електронну пошту Страхувальника, зазначену в Договорі та розміщення інформації про актуальні реквізити на веб-сайті Страховика за посиланням [https://prestige-](https://prestige-ic.com.ua)

ic.com.ua/ua/about/about_company, де Страхувальник в будь-який момент може ознайомитись самостійно з актуальною інформацією.

19. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

19.1 Порядок внесення змін і припинення цього Договору визначено в Загальних умовах страхового продукту.

20. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

20.1 Порядок здійснення страхових виплат визначено в Загальних умовах страхового продукту.

20.2 При настанні страхового випадку Страховик відповідно до лімітів відповідальності Страховика за кожним Забезпеченим ТЗ відшкодовує, оцінену шкоду, яка була заподіяна у результаті ДТП майну третьої особи.

20.3 За Договором укладеним на підставі цих Загальних умов страхового продукту підлягають відшкодуванню:

20.3.1 пряма шкода (реальний збиток), заподіяна Страхувальником майну Третіх осіб внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором;

20.3.2 документально підтверджені необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником (водієм Забезпеченого ТЗ) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

20.4 За Договором підлягає відшкодуванню прямий (реальний) збиток кожної потерпілої Третьої особи, що дорівнює перевищенню суми збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку та визначених відповідно до умов цього розділу Загальних умов страхового продукту, над лімітом відповідальності Страховика (за відповідним видом заподіяної третьій особі шкоди) з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, а саме за шкоду, заподіяну майну Третіх осіб в розмірі, визначеному законодавством України на кожного окремого потерпілого на дату настання страхового випадку.

20.5 При настанні страхового випадку Страховик відшкодовує:

20.5.1 у разі пошкодження ТЗ потерпілої Третьої особи – витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством України. Під час визначення розміру збитку, враховується вартість витрат на усунення пошкоджень, зроблених з метою порятунку потерпілих Третіх осіб внаслідок ДТП;

20.5.2 у разі фізичного знищення ТЗ потерпілої Третьої особи – розмір, який відповідає вартості ТЗ до ДТП, розрахований уповноваженою особою, яка має відповідну кваліфікацію (Експерт або оцінювач). Право на залишки ТЗ після страхової виплати отримує Страховик. Якщо власник ТЗ не згоден з визнанням ТЗ фізично знищеним, йому відшкодовується різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП;

20.5.3 у разі заподіяння шкоди дорозі, дорожнім спорудам та іншим матеріальним цінностям – шкоду, яка визначається як різниця між вартістю відповідного об'єкта до та після ДТП. Розмір заподіяної шкоди та відповідного збитку розраховується уповноваженою особою, яка має відповідну кваліфікацію (Експерт або оцінювач).

20.6 У випадку виникнення спорів між Сторонами Договору та Третьою особою щодо причин, обставин та розміру збитку (шкоди) кожна зі Сторін Договору та/або Третя особа має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони Договору або Третьої особи, яка вимагає проведення такої експертизи.

20.7 При настанні страхового випадку страхова виплата не може перевищувати страхової суми та зазначених в Договорі лімітів відповідальності за відповідний період страхування.

20.8 Страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору на підставі заяви одержувача страхової виплати і страхового акту, складеного Страховиком (його представником).

20.9 Страховик має право відстрочити страхову виплату на строк до 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини

настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до розділу 11 Загальних умов страхового продукту, протягом якого Страховик запитує необхідні відомості, що пов'язані з настанням страхового випадку та завданими збитками, у відповідних установах, інших підприємствах та організаціях, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, зокрема у випадку: якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих одержувачем страхового відшкодування відомостей та документів, що підтверджують факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитків; якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричиненої шкоди. В цьому випадку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, що виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин та розміру шкоди.

- 20.10 Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до розділу 11 Загальних умов страхового продукту та відповідей на зроблені Страховиком запити, Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті.
- 20.11 У разі прийняття рішення про страхову виплату виплата здійснюється потерпілій Третій особі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту.
- 20.12 У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (потерпілу Третю особу) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.
- 20.13 При порушенні кримінальної справи за фактом настання страхового випадку та якщо обвинуваченим у справі є Страхувальник, питання про здійснення або відмову у страховій виплаті вирішується після закриття кримінальної справи, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (водієм Забезпеченого ТЗ).
- 20.14 Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, у разі, коли такі витрати здійснюються за згодою Страховика. Якщо Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована, здійснили такі витрати без попереднього погодження із Страховиком, Страховик має право відмовити у компенсації таких витрат або зменшити їх розмір з урахуванням вимог законодавства України про порядок відшкодування такої шкоди.
- 20.15 Сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками за одним ТЗ, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму (обсяг відповідальності Страховика) за Договором за таким ТЗ. Всі збитки, що перевищують страхову суму (ліміт відповідальності Страховика), зазначену в Договорі, відшкодовуються Страхувальником самостійно.
- 20.16 Після здійснення страхової виплати до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (водій Забезпеченого ТЗ) має до підприємства, установи, організації, що відповідають за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини.
- 20.17 Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами цього Договору повністю або частково позбавляє одержувача страхового відшкодування права на страхове відшкодування – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину).
- 20.18 Страховик має право відмовити у страховій виплаті в частині збитку, що не підтверджена відповідними документами.
- 20.19 Страхова виплата може бути здійснена Страховиком безпосередньо Третім особам, або за їх дорученням, організаціям, що надали послуги по усуненню наслідків заподіяної їм шкоди, або Страхувальнику, якщо останній самостійно відшкодував заподіяну шкоду за попередньої згоди Страховика та це підтверджено документально.

- 20.20 Якщо інше не передбачено Договором, після здійснення страхової виплати страхова сума та відповідний субліміт страхової суми за Договором зменшуються на розмір здійсненої виплати з дати її здійснення.
- 20.21 Днем страхової виплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика або виплати їх готівкою через касу Страховика.
- 20.22 Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, Страховик виплачує лише різницю між сумою, яка належить оплаті за Договором та сумою, отриманою від особи, відповідальної за заподіяний збиток.
- 20.23 Якщо відповідальність Страхувальника перед Третіми особами застрахована у кількох страховиків і загальна страхова сума за всіма договорами страхування перевищує розмір шкоди, заподіяної Третім особам, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розмір шкоди, заподіяної Третім особам. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.
- 20.24 У випадку виникнення спорів між Сторонами Договору та Третьою особою щодо причин, обставин та розміру збитку (шкоди) кожна зі Сторін Договору та/або Третя особа має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони Договору або Третьої особи, яка вимагає проведення такої експертизи.

21. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ВИПЛАТИ

- 21.1 Для отримання страхової виплати Страхувальник або інша особа, яка відповідно до умов Договору має право на отримання страхової виплати, повинні надати Страховику документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків:
- 21.1.1 заява про настання страхового ризику;
- 21.1.2 заява на здійснення страхової виплати (страхового відшкодування);
- 21.1.3 Договір та всі додатки / додаткові договори до нього (примірники Страхувальника);
- 21.1.4 висновок службового розслідування за фактом страхового випадку, проведеного Страхувальником – юридичною особою, якщо таке розслідування проводилося;
- 21.1.5 у разі пошкодження або фізичного знищення ТЗ потерпілої третьої особи:
- а) довідку органів внутрішніх справ або інших компетентних органів про факт пошкодження (знищення) ТЗ потерпілої Третьої особи (довідка уповноваженого підрозділу Національної поліції України встановленого зразка про ДТП та про обставини настання ДТП, у разі порушення кримінальної справи – довідка органів МВС або інших державних компетентних органів про порушення кримінальної справи);
- б) висновок експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження) із зазначенням у грошовому вираженні розміру матеріального збитку, завданого пошкодженому (знищеному) ТЗ потерпілої Третьої особи; довіреність на представництво інтересів одержувача страхового відшкодування перед Страховиком – для представника одержувача страхового відшкодування, крім випадків, коли фізична особа представляє саму себе;
- 21.1.6 свідоцтво про реєстрацію Забезпеченого ТЗ;
- 21.1.7 посвідчення Водія особи, яка керувала Забезпеченим ТЗ під час дорожньо-транспортної пригоди;
- 21.1.8 документи Водія на право користування та / або розпорядження Забезпеченим ТЗ;
- 21.1.9 документи щодо підтвердження належного технічного стану Забезпеченого ТЗ згідно з вимогами законодавства України щодо правил експлуатації відповідних ТЗ;
- 21.1.10 подорожній лист (для Страхувальників – фізичних осіб-підприємців або для Страхувальників – юридичних осіб, якщо такі вимоги передбачені законодавством України для вантажних транспортних засобів), згідно з яким здійснювалась експлуатація Забезпеченого ТЗ під час дорожньо-транспортної пригоди;

- 21.1.11 документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхової виплати;
- 21.1.12 у разі завдання збитку майну потерпілих Третіх осіб:
 - а. опис пошкодженого та/або знищеного майна;
 - б. документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного та/або пошкодженого майна (договір купівлі-продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо);
 - в. документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна;
- 21.1.13 довідки від компетентних органів про факт настання, причини та наслідки заподіяння Третім особам шкоди;
- 21.1.14 претензії Третіх осіб щодо відшкодування шкоди;
- 21.1.15 постанова про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом настання страхового випадку, якщо така справа була порушена;
- 21.1.16 судові рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу або висновок незалежного експерта, що містить розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку; документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхового відшкодування; документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та інші витрати, за їх наявності;
- 21.1.17 документи, що підтверджують задоволення Страхувальником претензій Третіх осіб, якщо Страхувальник самостійно відшкодував заподіяну шкоду за попередньої згоди Страховика;
- 21.1.18 документи, що підтверджують часткове звільнення Страхувальника від відповідальності за заподіяння шкоди (якщо є відповідне рішення компетентних органів, або суду);
- 21.1.19 свідоцтво про право на спадщину у разі смерті Третьої особи;
- 21.1.20 документ про призначення Третій особі опікуна або піклувальника;
- 21.1.21 документ, що посвідчує особу Третьої особи, її спадкоємця або опікуна, або піклувальника, довідки про присвоєння їм ідентифікаційних номерів;
- 21.1.22 документи, які підтверджують здійснені Страхувальником застраховані витрати, передбачені умовами Договору.
- 21.1.23 Інші документи на запит Страховика з урахуванням причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку.
- 21.2 Конкретний перелік документів, необхідний для прийняття рішення щодо страхової виплати визначається Страховиком та доводиться Страхувальнику з урахуванням причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку.
- 21.3 Зазначені у цьому розділі Договору документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 21.4 Якщо зазначені у цьому розділі Договору документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка є виправлення тексту тощо), страхова виплата не здійснюється до усунення цих недоліків.

22. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 22.1 Права та обов'язки Сторін, а також відповідальність Сторін за цим Договором визначені в Загальних умовах страхового продукту.
- 22.2 Страхувальник зобов'язаний до укладання цього Договору ознайомитись із Загальними умовами страхового продукту та підтвердити згоду з положеннями Загальних умов страхового продукту шляхом підписання цього Договору.

21.5 Інформація про можливі наслідки та відповідальність для Страхувальника в разі невиконання ним обов'язків, визначених Договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії визначено в Загальних умовах страхового продукту.

23. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ.

- 23.1 Порядок вирішення спорів визначено в Загальних умовах страхового продукту та в інформації для Страхувальника, розміщеної на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>.
- 23.2 Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.
- 23.3 Отримання вичерпної інформації можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.
- 23.4 Якщо Страхувальник вважає, що з боку Страховика, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання Договору допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління Страховика письмово:
- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
 - електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua,
 - формою зворотного зв'язку на сайті <https://prestige-ic.com.ua>.
- 23.5 Форма та зміст скарги (заяви, звернення) має відповідати вимогам, встановленим Законом України "Про звернення громадян". Також Страхувальник має можливість звернутись до Страховика за телефоном: +38 (044) 38-39-145.
- 23.6 Страхувальник, незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.
- 23.7 Орган, що здійснює державне регулювання Національний банк України.
Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0800505240. E-mail: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт: <https://bank.gov.ua>.
- 23.8 Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1.
Тел.: +38 (044) 279-12-70. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: <https://dpss.gov.ua>.

24. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

- 24.1 Інформація про посередника у обсязі, передбаченому вимогами законодавства надається Страхувальнику для ознайомлення перед укладанням Договору та розміщена на веб-сайті Страховика: https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company.

25. ІНШІ УМОВИ

- 25.1 Підписанням індивідуальної частини Договору, яка є Заявою - приєднанням до Публічного договору (Оферти) на підставі Загальних умов страхового продукту та відповідно до умов цього Договору, Страхувальник:
- 25.1.1 приймає (акцептує) Загальні умови страхового продукту та умови цього Договору (індивідуальної частини);
- 25.1.2 підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:

- 25.1.2.1 із Загальними умовами страхового продукту, що відповідають Класу страхування 10"Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів";
- 25.1.2.2 зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та яка розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>;
- 25.1.2.3 з інформацією у вигляді Інформаційного документу про стандартний страховий продукт "АВТОЦИВІЛКА", що розміщена на веб-сторінці Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>;
- 25.1.2.4 інформацією, що передбачена ст. 87 Закону України "Про страхування", в тому числі:
- про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком;
 - про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору;
 - про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати, тощо;
 - про обов'язок повідомити зацікавлених осіб про всі умови страхування за цим Договором.
- 25.2 Страхувальник підтверджує, що:
- 25.2.1 вся вищезазначена інформація та всі умови Договору (індивідуальна частина цього Договору та Загальні умови страхового продукту) є зрозумілими, не містить двозначних формулювань;
- 25.2.2 Страховик проінформував про умови страхування, у тому числі порядок формування та остаточну ціну за послугу страхування, визначені у цьому Договорі. Ціна послуги страхування визначена як розмір страхової премії. За цим Договором не передбачається будь-яких інших платежів, ніж страхові премії за Договором. При оплаті страхової премії може бути встановлена сплата комісії за перерахування коштів в залежності від тарифів та умов банківської чи іншої фінансової установи (платіжної системи), через яку Страхувальником здійснюється оплата страхової премії на користь Страховика (при цьому тарифи та умови таких комісій визначаються відповідною банківською установою (платіжною системою) через яку здійснюється така оплата та з якими погоджується Страхувальник шляхом здійснення оплати страхової премії за допомогою послуг та/або сервісів відповідних банківських установ (платіжних систем);
- 25.2.3 укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
- 25.2.4 Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
- 25.2.5 Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
- 25.2.6 з усіма умовами страхування і інформацією, з якими він має бути ознайомлений та які йому мають бути надані згідно з вимогами законодавства, у тому числі перед укладенням Договору (зокрема, Інформаційний документ про стандартний страховий продукт, інформація про Страховика, страхового посередника якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, тощо), та умовами цього Договору він ознайомлений та згоден, а також підтверджує, що необхідна інформація була йому надана належним чином до укладення Договору страхування та він з нею ознайомився (в т.ч. з інформацією, яка розміщена на веб-сайті Страховика <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>).
- 25.3 Страхувальник своїм підписом у цьому Договорі підтверджує факт ознайомлення осіб, які мають страховий інтерес за цим Договором або будь-яке відношення для виконання цього Договору зі сторони Страхувальника зі всіма умовами цього Договору, у тому числі з умовами, які необхідно виконати при настанні події, яка має ознаки страхового випадку та для отримання страхової виплати).

- 25.4 **Ідентифікація та верифікація** споживача в ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" здійснюється у відповідності до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення» та Постанови Національного банку України "Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу".
- 25.5 **Страховальник** на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:
- 25.5.1 на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страховальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страховальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
- 25.5.2 на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страховальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних.
- 25.6 Підписанням цього Договору Страховальник підтверджує, що вся інформація, надана під час його укладення є повною і достовірною, приєднується до Загальних умов страхового продукту-Оферти та погоджується дотримуватися умов, викладених в них, в тому числі Страховальник надає згоду на обробку Страховиком його персональних даних.
- 25.7 Договір, що є першим, основним або яким встановлюються ділові відносини, укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін або у формі електронного документа з проставленням особи кваліфікованого електронного підпису (КЕП), удосконаленого електронного підпису (УЕП) (на період воєнного часу) особи, уповноваженої Страховиком на підписання договорів, та електронного підпису споживача. В подальшому Сторони дійшли згоди щодо можливості використання Страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки Страховика при підписанні документів, пов'язаних з супроводом цього Договору, за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, КЕП (УЕП (на період воєнного часу) чи іншого аналогу власноручного підпису на умовах, передбачених законодавством. Зразок підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитка печатки Страховика:

Голова Правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"

Бридун Є.В.

Зразок підпису та печатки



- 25.8 При підписанні індивідуальної частини Договору Сторони заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали цей Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, і на момент підписання цього Договору не були змінені та відкликані.
- 25.9 Цей Договір укладений у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін.
- 25.10 Цей Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими. Інші істотні умови цього Договору, передбачені ст. 982 Цивільного кодексу України та ст. 89 Закону України "Про страхування", містяться в Загальних умовах страхового продукту – Оферти, яка є формою публічного договору та розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>.

26. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 26.1 Особливі умови за цим Договором можуть бути зазначені в розділі "Додаткові умови" індивідуальної частини цього Договору або у цьому розділі Договору.
- 26.2 Цей Договір діє відповідно до узгоджених в ньому умов та згідно з Загальними умовами страхового продукту і законодавством України.

27. ДОДАТКИ ЯКІ Є НЕВІД'ЄМНОЮ ЧАСТИНОЮ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

- 27.1 Додаток 1. Загальні умови стандартного страхового продукту "АВТОЦИВІЛКА" (страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів) з додатками (розміщено на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>).

28. ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

СТРАХОВИК

адреса:	адреса: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37
Паспорт та ПІН для фізичних осіб/ реквізити для юридичних осіб:	банківські реквізити (IBAN): UA603220010000026506001090518 в АТ «Універсал Банк», код ЄДРПОУ 38272117
тел.:	тел.: (044) 38-39-145
адреса електронної пошти:	e-mail: info@prestige-ic.com.ua сайт: www.prestige-ic.com.ua

П.І.Б.

П.І.Б.

М.П. (для юр.осіб)

підпис

М.П.

підпис