

ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ (типовий)

Страховий продукт: **"ФІНАНСОВІ РИЗИКИ"**

Місце укладення: _____ місто _____

№ _____ -180- _____ .20 р.
номер дата укладання

1. СТРАХОВИК	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ"
	в особі _____ _____ посада, П.І.Б.
	що діє на підставі _____ Статуту / довіреності / наказу (серія, номер, дата видачі)
з однієї сторони, та	
2. СТРАХУВАЛЬНИК	_____ П.І.Б. / найменування (для юридичних осіб)
	в особі _____ _____ посада, П.І.Б.
	що діє на підставі _____ паспорту / довіреності / Статуту / тощо (серія, номер, орган що видав, дата видачі)
	дата народження _____ / контактний телефон для фізичних осіб
Банківські реквізити	_____ n/p (IBAN) / установа банку/ ЄДРПОУ
далі по тексту – Страхувальник, з іншої сторони, та далі разом по тексту – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір страхування фінансових ризиків, далі – Договір, відповідно до Закону України "Про страхування", на підставі Ліцензії Національного банку України від 22.04.2024 щодо переліку послуг, які може надавати небанківська фінансова установа ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ", а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)", дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 22.04.2024 (далі – Ліцензія), відповідно до зазначених в цій Ліцензії класів страхування (інформація за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses), а саме: Класу страхування 16. "Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)", на підставі Загальних умов страхового продукту "ФІНАНСОВІ РИЗИКИ", код продукту 180, в редакції від 30.07.2024., затверджених наказом Голови Правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" (далі – Загальні умови страхового продукту), та за взаємною згодою домовились щодо нижченаведеного:	
3. ВИГОДОНАБУВАЧ (КОНТРАГЕНТ)	Назва _____
	Банківські реквізити (n/p (IBAN) / установа банку/ ЄДРПОУ) _____ адреса: _____ область, район, місто/село, вулиця, № будинку / квартири
4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ / ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ	4.1 Предметом цього Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором та/або законодавством України.
	4.2 Об'єктом страхування є майнові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної Страхувальником у Договорі), пов'язані з можливими

	збитками чи витратами Страхувальника в результаті настання страхового ризику, передбаченого умовами Договору.	
5. СТРАХОВІ РИЗИКИ	5.1	Страховим ризиком з урахуванням умов розділу 2 Загальних умов страхового продукту є настання події, що має ознаки фінансових ризиків, пов'язаних з ймовірністю втрати грошових коштів, неотриманням (недоотриманням) доходів (прибутку), іншими збитками та/або витратами, а саме збитки (витрати) Страхувальника, унаслідок (пов'язані з): невиконання або неналежного виконання Контрагентом договірних зобов'язань перед Страхувальником (іншою особою, визначеною договором страхування або на підставі законодавства України).
		<i>азначити необхідні страхові ризики з урахуванням Загальних умов страхового продукту</i>
6. СТРАХОВІ ВИПАДКИ	Страховим випадком за цим Договором є наступні події, що відбулися внаслідок настання страхового ризику за Договором за таких обставин:	
6.1		
6.2		
6.3		
7. ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ	<i>, далі – Місце дії Договору</i>	
8. СТРАХОВА СУМА	<i>грн. / () цифрами / прописом</i>	
9. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	За згодою Сторін за цим Договором встановлено субліміт в межах страхової суми (відповідальності Страховика) щодо максимального розміру страхової виплати за одним страховим випадком: <i>грн. / () цифрами / прописом</i>	
10. СТРАХОВИЙ ТАРИФ	<i>%</i>	
11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ	<i>грн. / () цифрами / прописом</i>	11.1. ДАТА СПЛАТИ страхової премії, кінцева <i>. .20 р.</i>
12. ФРАНШИЗА	<i>%</i>	
13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ	<i>3 . .20 р. по (включно) . .20 р.</i>	
14. ПЕРІОД СТРАХУВАННЯ (страхового покриття)	<i>3 . .20 р. по (включно) . .20 р.</i>	
15. ДОДАТКОВІ УМОВИ	15.1. Наявність діючих договорів страхування щодо застрахованих ризиків за Договором в інших страхових компаніях: <i>так/ні</i> 15.2. Інші додаткові умови:	
16. ЧАСТКА ВИТРАТ, ПОВ'ЯЗАНИХ З УКЛАДАННЯМ ТА ВИКОНАННЯМ ДОГОВОРУ		
16.1	Фактична частка витрат Страховика (навантаження), пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, складає 65% .	
17. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.		
17.1	Страховими випадками не вважаються і Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки спричинені:	
17.1.1	військовими та пов'язаними з ними ризиками згідно з Загальними умовами страхового продукту;	
17.1.2	злочинними діями або бездіяльністю (в тому числі в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння) Страхувальника та/або його довірених осіб, осіб, за яких Страхувальник, відповідно до законодавства, несе відповідальність, близьких родичів Страхувальника;	
17.1.3	якщо на момент укладення Договору Страхувальник приховав інформацію про оголошену відповідними компетентними органами загрозу настання страхового випадку.	

- 17.2 **Страховими випадками не вважаються і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:**
- 17.2.1 не обумовлена як страховий ризик у Договорі;
 - 17.2.2 сталася до початку дії Договору чи після його закінчення;
 - 17.2.3 відбулася поза вказаною у Договорі адресою (місцем дії Договору);
 - 17.2.4 виникла за Контрактом, страхове покриття за яким ще не почалося або закінчилося за умовами Договору;
 - 17.2.5 викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку;
 - 17.2.6 виникла внаслідок порушення, встановлених законодавством України або іншими нормативними актами правил укладення Контрактів;
 - 17.2.7 виникла внаслідок зміни умов Контракту, а також умов будь-яких інших документів, що впливають на умови Контракту без письмового повідомлення про це Страховика у строк, передбачений Договором;
 - 17.2.8 спричинена навмисними діями, необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), осіб, які працюють у нього, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з такими договорами відповідальність.
- 17.3 **До страхових випадків не відноситься, якщо інше прямо не передбачено у Договорі, факт понесення реальних збитків, що виникли внаслідок:**
- 17.3.1 заборони або обмеження грошових розрахунків в країні Контрагента або в країні, через яку згідно з Контрактом здійснюється платіж;
 - 17.3.2 анулювання заборгованості або перенесення строків погашення заборгованості, згідно з двосторонніми урядовими та багатосторонніми міжнародними угодами;
 - 17.3.3 введення ембарго на імпорт (експорт), відкликання (анулювання) імпортової, експортної та будь-яких інших ліцензій, наявність яких необхідна для виконання Контрагентом та/або Страхувальником своїх зобов'язань за Контрактом;
 - 17.3.4 відмови Контрагента за будь-яких причин від прийняття або повернення товарів, відмови від прийняття або виконання робіт, надання послуг;
 - 17.3.5 невідповідності законодавству країни відправника, одержувача або транзиту контрактів на поставку товарів або договорів про надання послуг, в тому числі внаслідок зміни законодавства під час дії договору;
 - 17.3.6 ненадання необхідних документів (товаросупроводжувальний документ, дозвіл на вивіз або поставку товарів, ліцензія та ін.);
 - 17.3.7 постійної, регулярної, тривалої дії чи раптового викиду, розливу, переміщення газів та газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук або будь-яких, в тому числі неатмосферних, опадів (сажа, кіптява, дим, пил та ін.) та інших забруднюючих речовин;
 - 17.3.8 ІТ-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якими порушеннями (збоями) роботи комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;
- 17.4 **Не підлягають відшкодуванню такі збитки / витрати, якщо інше прямо не передбачено умовами Договору:**
- 17.4.1 витрати з відшкодування моральної шкоди;
 - 17.4.2 шкода, завдана навколишньому природному середовищу;
 - 17.4.3 шкода, завдана життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб;
 - 17.4.4 непрямі збитки, в тому числі упущена вигода, недоотриманий прибуток тощо;
 - 17.4.5 штрафні санкції та інші додаткові виплати (неустойки, штрафи, пеня, судові витрати, підвищені відсотки за прострочення, плата за відкриття позичкового рахунку).
 - 17.4.6 збитки по вимогам, які заявлені на основі інших договорів, контрактів, угод, що укладені між Страхувальником та Контрагентом;
 - 17.4.7 непрямі збитки, в тому числі втрачена вигода, недоотриманий прибуток Страхувальника;
 - 17.4.8 збитки по вимогам, які заявлені на основі інших договорів, контрактів, угод, що укладені між Страхувальником та Контрагентом;

- 17.4.9 збитки по вимогам осіб або організації, які:
- прямо чи не прямо контролюються або управляються Страхувальником;
 - прямо чи не прямо контролюють Страхувальника або управляють ім;
 - відносно яких Страхувальник є компаньйоном або консультантом.
- 17.5 **До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:**
- 17.5.1 виникла внаслідок змови Страхувальника та Контрагента між собою;
- 17.5.2 виникла внаслідок порушення, встановлених законодавством України або іншими нормативними актами, правил та норм укладання Контрактів;
- 17.5.3 виникла внаслідок зміни умов Контракту (поставки), фінансовий ризик за яким підлягає страхуванню, без письмового погодження зі Страховиком.
- 17.6 **Страховик звільняється від обов'язків здійснити страхову виплату, якщо понесений Страхувальником збиток виник внаслідок:**
- 17.6.1 невиконання Страхувальником та/або Контрагентом за будь-яких причин будь-яких фінансових та інших зобов'язань за Контрактом, що не належать до застрахованих;
- 17.6.2 невиконання або неналежного виконання Контрагентом своїх фінансових обов'язків перед Страхувальником за Контрактом (за поставкою) у зв'язку з обставинами іншими, ніж передбачені умовами цього Договору як страховий випадок;
- 17.6.3 внаслідок зміни законодавства України протягом дії цього Договору.

18. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 18.1 Договір страхування набирає чинності з 00 год 00 хв дня, наступного за днем укладення Договору та закінчується о 24 год 00 хв дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору (окрім випадків дострокового припинення Договору відповідно до Загальних умов страхового продукту та/або законодавства України).
- 18.2 Страхове покриття діє у визначені Договором періоди страхування при умові своєчасної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхового платежу за відповідний період.
- 18.2.1 При несплаті страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхового платежу за відповідний період, страхове покриття не поширюється на страхові випадки, що сталися в такому періоді страхування до 00 годин дати, наступної за датою оплати страхової премії (частини страхової премії) за відповідний період страхування.
- 18.2.2 Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхових виплат по випадках, що сталися в неоплачений період, але Договір не припиняє свою дію автоматично і Страхувальник має право оплатити прострочену страхову премію за цим Договором.
- 18.3 Продовження строку дії цього Договору не здійснюється автоматично. Продовження страхування за цим Договором можливо виключно шляхом укладання нового Договору на підставі умов, які будуть чинними на дату укладення такого нового договору. Для укладення такого нового Договору необхідно звернутись до Страховика будь-яким зручним способом, визначеним у цьому Договорі.

19. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 19.1 Територія дії Договору (страхового покриття): територія України крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, зони ведення військових дій, тимчасово окупованих територій України, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють, або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 19.2 В будь-якому випадку Договір не діє на території згідно з Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або визнані окупованими згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 з урахуванням всіх змін до цього Наказу.
- 19.3 Місце дії Договору (страхового покриття) визначено в пункті 7 цього Договору.

20. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. СТРАХОВА СУМА. РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ ТА ПОРЯДОК СПЛАТИ. ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗМІНУ РЕКВІЗИТІВ У РАЗІ ОПЛАТИ ЧАСТИНАМИ

- 20.1 Строк дії Договору встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається у Договорі.
- 20.2 За Договором може визначатись як страхова сума за Договором, так і страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) для кожного окремого страхового ризику.
- 20.3 Сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками не може бути більшою страхової суми або лімітів відповідальності, встановлених за Договором.
- 20.4 У разі здійснення страхової виплати страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на розмір виплати. Страхова сума (ліміт відповідальності) вважається зменшеною з дати здійснення виплати. Страхувальник має право відновити страхову суму (ліміт відповідальності) за умови сплати Страхувальнику додаткової страхової премії.
- 20.5 В межах страхової суми за Договором можуть визначатися ліміти (субліміти) відповідальності Страховика за окремим страховим ризиком / страховим випадком / видом витрат, пов'язаних з виконанням Договору. В такому разі Страховик здійснює виплати за кожним та окремим страховим випадком в межах визначеного за Договором субліміту страхової суми. Розміри лімітів (сублімітів) відповідальності Страховика визначаються Сторонами у Договорі.
- 20.6 Протягом строку дії Договору страхова сума може бути змінена за згодою Сторін.
- 20.7 У разі фактичної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування у розмірі, меншому ніж передбачено Договором, страхова сума у такому періоді встановлюється пропорційно відношенню фактично сплаченого страхового платежу до страхового платежу, що мав бути сплачений за відповідний період страхування. У разі доплати несплаченої частки страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування, страхова сума збільшується з дня, наступного за датою сплати цієї частки платежу.
- 20.8 Сплата страхової премії відбувається в безготівковій формі на поточний рахунок Страховика у визначений цим Договором строк.
- 20.9 Порядок повідомлення Страхувальника про зміну рахунку для оплати страхової премії (якщо умовами договору передбачено сплату страхової премії частинами): Страховик повідомляє Страхувальника про зміну реквізитів для оплати страхової премії шляхом повідомлення на електронну пошту Страхувальника, зазначену в Договорі та розміщення інформації про актуальні реквізити на веб-сайті Страховика за посиланням https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company, де Страхувальник в будь-який момент може ознайомитись самостійно з актуальною інформацією.

21. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 21.1 Зміни до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору, тощо) здійснюються за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладання Договору.
- 21.2 Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору та укладається у кількості примірників Договору.
- 21.3 Всі додатки до Договору є його невід'ємними частинами та всі їх примірники мають однакову юридичну силу.
- 21.4 Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика про зміну будь-яких обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії.
- 21.5 Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до Договору страхування або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору страхування на попередніх умовах.
- 21.6 У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право розрахувати суму додаткової страхової премії та отримати від Страхувальника оплату такої додаткової страхової премії без зміни страхової суми за Договором.

- 21.7 Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати отримання пропозиції, сплатити розраховану додаткову страхову премію за Договором.
- 21.8 У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору та законодавства України.
- 21.9 У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови Договору страхування, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови або припинити дію Договору. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до Загальних умов страхового продукту та законодавства України.
- 21.10 Якщо ступінь ризику підвищиться протягом строку дії Договору і Страхувальник письмово не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у страховій виплаті за цим випадком.
- 21.11 **Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:**
- 21.11.1 закінчення строку дії Договору;
- 21.11.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 21.11.3 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених законодавством України;
- 21.11.4 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 21.11.5 набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 21.11.6 в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 21.12 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно з законодавством України та Загальними умовами страхового продукту.
- 21.13 У випадку дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі було здійснено в безготівковій формі.
- 21.14 Всі зміни та доповнення до Договору мають юридичну силу, якщо вони оформлені в письмовому вигляді та підписані Сторонами. Узгоджена недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших частин Договору, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір міг бути укладений і без включення в нього такої частини.

22. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 22.1 Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:
- 22.1.1 договорів страхування, строк дії яких становить до 30 (тридцяти) календарних днів;
- 22.1.2 випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування.
- 22.2 Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі на адресу Страховика, зазначену в Договорі.
- 22.3 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
- 22.4 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику.

23. ДІЇ ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 23.1 **При настанні події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:**
- 23.1.1 вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;
- 23.1.2 (Вигодонабувачу) стало відомо про цю подію, повідомити про це уповноважені компетентні органи, як цього потребують обставини і наслідки події;

- 23.1.3 зібрати доступну попередню інформацію про причини та обставини виникнення збитку та передати її Страховику для наступного більш правильного та об'єктивного офіційного розслідування причин настання події та розміру / наслідків заподіяного збитку;
- 23.1.4 протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стало відомо про цю подію, інформувати Страховика або його представника про факт та обставини події, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій, при цьому:
- якщо таке повідомлення було зроблено по телефону, Страхувальник повинен підтвердити його письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дня такого повідомлення;
 - у випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин (це має бути документально підтверджено), неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк – повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;
- 23.1.5 надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку; забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;
- 23.1.6 не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому у зв'язку із страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика;
- 23.1.7 повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цього страхового випадку, та документи, передбачені Договором та сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про страхову виплату.
- 23.1.8 Надання будь-яких рекомендацій та інструкцій, у зв'язку з вказаною подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.
- 23.2 Обов'язок підтвердження факту настання та обставин події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).
- 23.3

24. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ВИПЛАТИ

- 24.1 У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.
- 24.2 Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача або уповноваженої ним особи згідно з вимогами законодавства України) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).
- 24.3 Якщо інше не передбачено Договором, то відшкодуванню підлягають тільки реальні (прямі) збитки, нанесені майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку і не включаються будь-які побічні збитки або витрати, наприклад, упущена вигода, витрати на оренду тощо.
- 24.4 Якщо збитки внаслідок настання страхового випадку застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсний розмір збитків, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсного розміру збитків. При цьому, кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за Договором.
- 24.5 Якщо у Договорі передбачено страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) за окремим страховим ризиком та/або випадком тощо, то Страховик здійснює страхову виплату в межах цих установлених страхових сум (лімітів відповідальності).
- 24.6 Розмір страхової виплати визначається, виходячи з розміру збитку, в межах страхової суми (ліміту відповідальності) за вирахуванням:
- 24.6.1 розміру франшизи, обумовленої у Договорі;

- 24.6.2 суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;
- 24.6.3 сум, відшкодованих іншим страховиком за цим страховим випадком.
- 24.7 Якщо виявиться така обставина, що за законодавством України або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману (в т.ч. Вигодонабувачем) страхову виплату (або її відповідну частину).
- 24.8 Страхова виплата здійснюється після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини, наслідки та розміри збитку.
- 24.9 Страховик має право відстрочити страхову виплату на строк до 90 календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитків, протягом якого Страховик запитує необхідні відомості, що пов'язані з настанням страхового випадку та завданими збитками, у відповідних установах, інших підприємствах та організаціях, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, зокрема у випадку:
- 24.9.1 якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, що підтверджують факт, обставини, причини, наслідки настання страхового випадку та розмір збитків;
- 24.9.2 якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини, наслідки та розмір спричинених збитків. В цьому випадку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, що виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин, наслідків та розміру збитків.
- 24.10 Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків та відповідей на зроблені Страховиком запити від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку (зазначений строк рахується від дати одержання Страховиком останнього документу від Страхувальника або відповіді підприємств, установ та організацій на запит), які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин та наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків.
- 24.11 У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати, така виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дня складення страхового акту.
- 24.12 У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.
- 24.13 При порушенні кримінального провадження за фактом настання страхового випадку та якщо обвинуваченим у справі є Страхувальник, питання про здійснення або відмову у страховій виплаті вирішується після закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (ухвали / рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником
- 24.14 Якщо Страхувальник або Вигодонабувач до здійснення страхової виплати Страховиком одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами Договору, і сумою, отриманою від третіх осіб. **Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів** сповістити Страховика про одержання таких сум, якщо інший строк не передбачено умовами Договору.
- 24.15 У випадку, якщо після страхової виплати збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику (Вигодонабувачу) винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхової виплати **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.

- 24.16 Після страхової виплати до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику всі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання здійснювати страхову виплату або її частину.
- 24.17 Якщо виявиться така обставина, що за законодавством України або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману (в т.ч. Вигодонабувачем) страхову виплату (або її відповідну частину).
- 24.18 Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Вигодонабувачем та/або Страхувальником у судовому порядку.
- 24.19 **Страхувальник зобов'язаний надати такі документи** для прийняття рішення щодо страхового випадку та здійснення страхової виплати:
- 24.19.1 письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;
- 24.19.2 письмову заяву про страхову виплату за формою Страховика;
- 24.19.3 копії Контракту, збитки за яким підлягають відшкодуванню відповідно до договору страхування, або інші документи, які підтверджують договірні відносини Страхувальника і Контрагента;
- 24.19.4 оригінали або завірені копії інвойсів, товарно-транспортних та інших накладних, митних, платіжних документів, виписок з рахунків, довідок, висновків та роз'яснювальних листів державних органів, ліквідаційних комісій, банківських та інших установ, за змістом яких підтверджується факт, причини, обставини та наслідки страхового випадку та розмір збитку;
- 24.19.5 копії актів звірки, претензій, відповідей і інших документів листування між Страхувальником та його Контрагентом, яке має відношення до страхового випадку;
- 24.19.6 постанови суду про визнання Контрагента банкрутом;
- 24.19.7 документи компетентних органів, які підтверджують факт, причини та наслідки настання страхового випадку;
- 24.19.8 документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та інші витрати, якщо відшкодування таких витрат передбачено договором страхування;
- 24.19.9 документи, що підтверджують розмір завданих збитків (у тому числі витрат на запобігання та/або зменшення збитків);
- 24.19.10 Договір страхування (примірник Страхувальника);
- 24.19.11 інші документи на запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку.
- 24.20 Неподання документів, зазначених у цьому розділі Договору або надання не в повному обсязі, не в належній формі або оформлені з порушенням законодавства України або існуючих норм (відсутні номер / дата / штамп / печатка / є виправлення тексту, засвідчені з порушенням вимог законодавства України, тощо), дає Страховику право відмовити у здійсненні страхової виплати в частині, що не підтверджена такими документами або відкласти прийняття рішення щодо страхової виплати до усунення зазначених недоліків.
- 24.21 Документи, що подаються для отримання страхової виплати, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином та/або у формі оригінальних примірників.
- 24.22 У разі необхідності Страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством України порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

25. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

25.1 Страховик має право відмовити у страховій виплаті з таких підстав:

- 25.1.1 навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, членів сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій вказаних вище осіб, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 25.1.2 подання Страхувальником (Вигодонабувачем), свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору, обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;
- 25.1.3 вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 25.1.4 несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та/або розміру виплат;
- 25.1.5 шахрайство або інші дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;
- 25.1.6 неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Застрахованою особою (Вигодонабувачем) Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;
- 25.1.7 невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) будь-якого із зобов'язань, що вказані у Договорі;
- 25.1.8 одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;
- 25.1.9 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими умовами Договору або законодавством України;
- 25.1.10 неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку;
- 25.1.11 відсутність документального підтвердження компетентними органами факту, причин або наслідків настання страхового випадку, якщо обставини події потребують такого підтвердження;
- 25.1.12 відсутність оплати страхової премії у визначені за Договором строки;
- 25.1.13 якщо подія має ознаки винятків із страхових випадків або обмежень страхування, визначених за Договором;
- 25.1.14 ненадання повного пакету документів для прийняття рішення щодо:
 - з'ясування причин, наслідків та обставин події та визнання такої події страховим випадком; та/або
 - визначення розміру збитку; та/або
 - забезпечення права регресу; та/або
 - інших підстав для здійснення страхової виплати (надання / уточнення реквізитів для здійснення страхової виплати, визначення отримувача страхової виплати, тощо), протягом більш ніж 6 місяців з дати надання письмової заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо зі Страховиком при врегулюванні заявленої події або умовами Договору не було узгоджено інше.

26. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

26.1 Страхувальник має право:

- 26.1.1 на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. на окремий запит – отримувати інформацію у письмовій формі;
- 26.1.2 на отримання страхової виплати у разі настання страхового випадку згідно з умовами Договору;
- 26.1.3 ініціювати зміну умов та/або дострокове припинення дії Договору згідно з умовами, передбаченими таким Договором;

- 26.1.4 у випадку втрати свого примірника Договору у період його дії звернутися до Страховика з заявою на видачу його дубліката;
- 26.1.5 оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір;
- 26.1.6 призначити Вигодонабувача. Призначивши Вигодонабувача, Страхувальник зберігає за собою право на заміну його іншою особою до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором;
- 26.1.7 на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку;
- 26.1.8 відмовитись від Договору відповідно до статті 107 Закону України «Про страхування».
- 26.2 Страхувальник зобов'язаний:**
- 26.2.1 своєчасно оплачувати страхові премії (вносити страхові платежі) в розмірі та в строки, передбачені умовами Договору;
- 26.2.2 перед укладенням Договору поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором;
- 26.2.3 при зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, при виявленні будь-яких обставин, що можуть призвести до настання страхового випадку, якомога швидше, але не пізніше ніж протягом **2 (двох) робочих днів**, письмово сповістити про них Страховика;
- 26.2.4 повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету та/або об'єкту Договору;
- 26.2.5 в письмовій формі у порядку та строки, визначені Договором інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та діяти відповідно до вимог Договору;
- 26.2.6 не допускати дій або бездіяльності щодо факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику за Договором;
- 26.2.7 вживати усіх можливих заходів та дій для запобігання настанню страхового випадку, а також з метою запобігання та зменшення розміру шкоди, завданої внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;
- 26.2.8 надати Страховику документи та інформацію, передбачену умовами Договору, що стосуються події, яка має ознаки страхового випадку та її наслідків;
- 26.2.9 надати Страховику можливість розслідувати причини та обставини події, яка має ознаки страхового випадку;
- 26.2.10 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
- 26.2.11 вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком. При невиконанні Контрагентом обов'язків за Контрактом – виконувати рекомендації Страховика щодо виконання своїх обов'язків та прав за Контрактом, включаючи рекомендацію не продовжувати ділові контакти та відносини з таким Контрагентом;
- 26.2.12 у випадку внесення змін та доповнень у Контракт та інші документи, умови яких впливають на ступінь ризику, попередньо отримати письмову згоду на це Страховика;
- 26.2.13 у випадку відшкодування збитків Контрагентом або третьою особою або зменшення збитків будь-яким іншим способом якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика;

- 26.2.14 контролювати виконання Контрагентом своїх обов'язків за Контрактом, інформувати Страховика про всі здійснені Контрагентом платежі (надані послуги, поставлені товари), що стосуються Контракту та відносин аналогічних тим, за якими стався страховий випадок, в т.ч. й після настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором;
- 26.2.15 після здійснення страхової виплати Страховиком забезпечити перехід права вимоги за відповідним Контрактом, а також всіх прав, що забезпечують цю вимогу. Для здійснення регресних прав Страховика, Страхувальник зобов'язаний протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виплати передати Страховику оригінал або належним чином засвідчену копію Контракту, всіх додатків до нього та інших документів, необхідних для реалізації Страховиком своїх регресних прав. Якщо Страхувальник без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника, то Страховик звільняється від обов'язку здійснювати страхову виплату або її частину;
- 26.2.16 виконувати інші обов'язки, визначені у Договорі та законодавством України.
- 26.3 Страховик має право:**
- 26.3.1 перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;
- 26.3.2 у випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в Договір, включаючи сплату додаткової страхової премії (страхового платежу), або припинити дію Договору після відмови Страхувальника згідно з умовами, передбачених цим Договором або продовжити дію Договору страхування на попередніх умовах;
- 26.3.3 самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку: вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхової виплати, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;
- 26.3.4 робити запити у компетентні органи щодо обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку;
- 26.3.5 брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку здійснити страхову виплату;
- 26.3.6 приймати участь в роботі відповідної компетентної комісії по розслідуванню події;
- 26.3.7 відмовити або відстрочити здійснення страхової виплати у випадках, передбачених Договором та/або законодавством України;
- 26.3.8 достроково припинити дію Договору у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (страхового платежу) у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами) згідно з вимогами Договору та/або законодавства України;
- 26.3.9 на зміну умов страхування та/або на дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених цим Договором та/або законодавством України;
- 26.3.10 здійснювати огляди місця дії Договору під час укладення Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;
- 26.3.11 у разі сплати страхової премії частинами, при здійсненні страхової виплати утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхової премії, якщо інше не передбачено Договором.
- 26.4 Страховик зобов'язаний:**
- 26.4.1 ознайомити Страхувальника з умовами страхування;
- 26.4.2 до укладення Договору на підставі отриманої інформації від Страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;
- 26.4.3 перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством України, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

- 26.4.4 протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо належного оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати відповідно до умов Договору;
- 26.4.5 у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений Договором;
- 26.4.6 відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо умовами Договору не передбачено інше);
- 26.4.7 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір;
- 26.4.8 встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором;
- 26.4.9 у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) у строки, визначені Договором, з обґрунтуванням причин такої відмови;
- 26.4.10 не розголошувати відомості про Страхувальника (Вигодонабувача), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, визначених законодавством України;
- 26.4.11 вимагати повернення страхової виплати, що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України та /або умовами Договору;
- 26.4.12 виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.
- 26.5 Якщо інше не передбачено Договором, обов'язки Страхувальника, зазначені в цьому Договорі, поширюються також і на Вигодонабувача. Вчинення Вигодонабувачем діяльності (дій або бездіяльності) породжує такі самі правові наслідки, якби така діяльність (дії або бездіяльність) була вчинена Страхувальником.
- 26.6 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 26.7 Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.
- 26.8 Страхувальник зобов'язаний до укладання цього Договору ознайомитись з Загальними умовами страхового продукту та підтвердити згоду з цими умовами шляхом підписання цього Договору.
- 26.9 Вся інша інформація про права та обов'язки Сторін, а також про можливі наслідки та відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору визначено в Загальних умовах страхового продукту, якщо інше не погоджено Сторонами Договору.

27. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ.

- 27.1 Порядок вирішення спорів визначено в Загальних умовах страхового продукту та в інформації для Страхувальника, розміщеної на веб-сайті Страховика за посиланням:
<https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>.
- 27.2 Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.
- 27.3 Отримання вичерпної інформації можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.
- 27.4 Якщо Страхувальник вважає, що з боку Страховика, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління Страховика письмово:
- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
 - електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua,
 - формою зворотного зв'язку на сайті: <https://prestige-ic.com.ua>.

- 27.5 Форма та зміст скарги (заяви, звернення) має відповідати вимогам, встановленим Законом України "Про звернення громадян". Також Страхувальник має можливість звернутись до Страховика за телефоном: +38 (044) 38-39-145.
- 27.6 Страхувальник (Вигодонабувач), незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.
- 27.7 Орган, що здійснює державне регулювання Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0800505240. E-mail: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт: <https://bank.gov.ua>.

28. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

- 28.1 Інформація про посередника у обсязі, передбаченому вимогами законодавства надається Страхувальнику для ознайомлення перед укладанням Договору та розміщена на веб-сайті Страховика: https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company.

29. ІНШІ УМОВИ

- 29.1 Підписанням цього Договору на підставі Загальних умов страхового продукту та відповідно до умов цього Договору, Страхувальник:
- 29.1.1 приймає (акцептує) Загальні умови страхового продукту та умови цього Договору;
- 29.1.2 підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:
- 29.1.2.1 із Загальними умовами страхового продукту відповідно до вимог Закону України "Про страхування";
- 29.1.2.2 зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та яка розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>);
- 29.1.2.3 з інформацією у вигляді Інформаційного документу про страховий продукт "СТРАХОВА ГАРАНТІЯ", що розміщена на веб-сторінці Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>;
- 29.1.2.4 інформацією, що передбачена ст. 87 Закону України "Про страхування", в тому числі:
- про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком;
 - про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору;
 - про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати, тощо;
 - про обов'язок повідомити Вигодонабувачу про всі умови страхування за цим Договором.
- 29.2 **Страхувальник підтверджує, що:**
- 29.2.1 вся вищезазначена інформація та всі положення Договору та Загальних умов страхового продукту є зрозумілими, не містить двозначних формулювань;
- 29.2.2 Страховик проінформував про умови страхування, у тому числі порядок формування та остаточну ціну за послугу страхування, визначені у цьому Договорі. Ціна послуги страхування визначена як розмір страхової премії. За цим Договору не передбачається будь-яких інших платежів, ніж страхові премії за Договором. При оплаті страхової премії може бути встановлена сплата комісії за перерахування коштів в залежності від тарифів та умов банківської чи іншої фінансової установи (платіжної системи), через яку Страхувальником здійснюється оплата страхової премії на користь Страховика (при цьому тарифи та умови таких комісій визначаються відповідною банківською установою (платіжною системою) через яку здійснюється така оплата та з якими погоджується Страхувальник шляхом здійснення оплати страхової премії за допомогою послуг та/або сервісів відповідних банківських установ (платіжних систем);
- 29.2.3 укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
- 29.2.4 Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
- 29.2.5 Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;

29.2.6 з усіма умовами страхування і інформацією, з якими він має бути ознайомлений та які йому мають бути надані згідно з вимогами законодавства, у тому числі перед укладенням Договору (зокрема, Інформаційний документ про страховий продукт, інформація про Страховика, страхового посередника якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, тощо), та умовами цього Договору він ознайомлений та згоден, а також підтверджує, що необхідна інформація була йому надана належним чином до укладення Договору страхування та він з нею ознайомився (в т.ч. з інформацією, яка розміщена на веб-сайті Страховика <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>).

29.3 **Ідентифікація та верифікація** споживача в ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" здійснюється у відповідності до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення" та Постанови Національного банку України "Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу".

29.4 **Страховальник** на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:

29.4.1 на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страховальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страховальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;

29.4.2 на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страховальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних.

29.5 Підписанням цього договору Страховальник підтверджує, що вся інформація, надана під час його укладення є повною і достовірною, та погоджується дотримуватися умов, викладених в них, в тому числі Страховальник надає згоду на обробку страховиком його персональних даних.

29.6 Договір, що є першим, основним або яким встановлюються ділові відносини, укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін. В подальшому сторони дійшли згоди щодо можливості використання страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки страховика при підписанні документів, пов'язаних з супроводом цього договору, за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, КЕП (УЕП (на період воєнного часу) чи іншого аналогу власноручного підпису на умовах, передбачених законодавством України.

29.7 При підписанні Договору Сторони заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали цей Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, і на момент підписання цього Договору не були змінені та відкликані.

29.8 Цей Договір укладений у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін.

29.9 Цей Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими.

30. ОСОБЛИВІ / ДОДАТКОВІ УМОВИ

30.1 Всі терміни та визначення у цьому Договорі використовуються у цілях Договору та відповідають Загальним умовам страхового продукту і законодавству України.

30.2 Усі угоди та домовленості між Сторонами, що передували цьому Договору і стосувалися предмету / об'єкту цього Договору, як усні, так і письмові, втрачають усю свою силу з моменту підписання цього Договору обома Сторонами.

30.3 Розбивка тексту і найменування статей у цьому Договорі наводяться винятково для зручності користування, і ні в якій іншій якості, зокрема при трактуванні, не повинні братися до уваги.

30.4 Особливі та / або додаткові умови за цим Договором можуть бути визначені за згодою Сторін у цьому розділі Договору або у Додатковому договорі до Договору.

30.5 Всі питання, не врегульовані цим Договором вирішуються у порядку, передбаченому законодавством України та /або Загальними умовами страхового продукту, які розміщені за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>.

31. ДОДАТКИ, ЯКІ Є НЕВІД'ЄМНОЮ ЧАСТИНОЮ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

- 31.1 Додаток 1. Заява на страхування
31.2 Додаток 2.

ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК	СТРАХОВИК
адреса:	адреса: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37
Паспорт та ПІН для фізичних осіб/ реквізити для юридичних осіб:	банківські реквізити (IBAN): UA603220010000026506001090518 в АТ «Універсал Банк», код ЄДРПОУ 38272117
тел.:	тел.: (044) 38-39-145 e-mail: info@prestige-ic.com.ua сайт: https://prestige-ic.com.ua/ua/
<hr/> П.І.Б.	<hr/> П.І.Б.
<hr/> М.П. (для юр.осіб) <hr/> підпис	<hr/> М.П. <hr/> підпис