

## ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ

Страховий продукт:	<b>"ЗАХИСТ МАЙНА"</b>	
Програма страхування:	<b>"ПОБУТОВЕ МАЙНО"</b> Код програми 105	
Місце укладення:	місто	
№	<b>-100-</b> номер	<b>. .20 р.</b> дата укладання

### Договір комплексного страхування майна

<b>1. СТРАХОВИК</b>	<b>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ"</b>		
	в особі <i>посада, П.І.Б.</i>		
	що діє на підставі <i>Статуту / довіреності / наказу (серія, номер, дата видачі)</i>		
з однієї сторони, та			
<b>2. СТРАХУВАЛЬНИК</b>	<i>П.І.Б. / найменування (для юридичних осіб)</i>		
	в особі <i>посада, П.І.Б.</i>		
	що діє на підставі <i>паспорту / довіреності / Статуту / тощо (серія, номер, орган що видав, дата видачі)</i>		
	дата народження / контактний телефон <i>для фізичних осіб</i>		
<p>далі по тексту – Страхувальник, з іншої сторони, та далі разом по тексту – Сторони, а кожен окремо – Сторона, відповідно до Закону України "Про страхування", на підставі Витягу Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 22.04.2024) щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ", а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)" відповідно до зазначених в цьому Витягу класів страхування, інформація про яку розміщуватиметься на веб-сайті Страховика за посиланням <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses">https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses</a>, Загальних умов комплексного страхового продукту "ЗАХИСТ МАЙНА" в редакції від 24.06.2024., затверджених наказом Голови Правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" (далі – Загальні умови страхового продукту) та Програми страхування "ПОБУТОВЕ МАЙНО" (далі – Програма страхування), що відповідають за Законом України "Про страхування":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Класу страхування 8: "Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ";</li> <li>– Класу страхування 9: "Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8";</li> </ul> <p>які розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products">https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products</a>, уклали цей Договір комплексного страхування майна (далі – Договір) щодо нижченаведеного:</p>			
<b>3. ВИГОДОНАБУВАЧ</b> на користь якого укладається цей Договір (обране позначити <input checked="" type="checkbox"/> )	<input type="checkbox"/> Страхувальник <input type="checkbox"/> зазначена нижче особа:		
	<i>П.І.Б./ Найменування</i>		<i>дата народження</i>
	<i>п/р (IBAN) номер рахунку</i>	у	<i>назва установи банку</i>
	<i>адреса: область, район, місто/село, вулиця, № будинку / квартири</i>		<i>контактний телефон</i>

<p><b>4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ / ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ</b></p>	<p>Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором або законодавством України.</p> <p>Об'єктом страхування за Договором є застраховане рухоме та / або нерухоме майно на праві володіння / користування / розпорядження майном Страхувальником та можливі збитки чи витрати Страхувальника пов'язані з цим в результаті настання страхового ризику, передбаченого умовами Договору.</p>											
<p><b>5. СТРАХОВІ РИЗИКИ</b></p>	<p>Страховим ризиком з урахуванням Загальних умов страхового продукту є пошкодження / знищення (загибель) / втрата застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) та Програми страхування, а саме в результаті:</p> <table border="1" data-bbox="459 651 1517 797"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Вогонь (пожежа), крім підпалу</td> <td><input type="checkbox"/> Вибух</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Природні явища*</td> <td><input type="checkbox"/> Інші природні явища</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Протиправні дії третіх осіб*</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Град</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Мороз</td> <td><input type="checkbox"/> Інші ризики</td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них.</p> <p><input type="checkbox"/> Пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем.</p> <p><input type="checkbox"/> Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем.</p> <p><input type="checkbox"/> Наїзд транспортних засобів.</p> <p><i>*За замовченням до визначених груп страхових ризиків включено (визначення та особливості страхування – у Програмі страхування та Загальних умовах страхового продукту):</i></p> <p><i><u>Природні явища:</u> Удар блискавки. Буря. Повінь. Землетрус. Зсув (обвал), включаючи каменепад і сель.</i></p> <p><i><u>Протиправні дії третіх осіб:</u> Крадіжка з проникненням. Грабіж або розбій. Умисне знищення або пошкодження. Хуліганство.</i></p> <p><i>Інші ризики вважаються застрахованими якщо це прямо визначено у Договорі страхування.</i></p> <p><b>Інші ризики (азначити які саме):</b></p>				<input checked="" type="checkbox"/> Вогонь (пожежа), крім підпалу	<input type="checkbox"/> Вибух	<input checked="" type="checkbox"/> Природні явища*	<input type="checkbox"/> Інші природні явища	<input checked="" type="checkbox"/> Протиправні дії третіх осіб*	<input checked="" type="checkbox"/> Град	<input checked="" type="checkbox"/> Мороз	<input type="checkbox"/> Інші ризики
<input checked="" type="checkbox"/> Вогонь (пожежа), крім підпалу	<input type="checkbox"/> Вибух	<input checked="" type="checkbox"/> Природні явища*	<input type="checkbox"/> Інші природні явища									
<input checked="" type="checkbox"/> Протиправні дії третіх осіб*	<input checked="" type="checkbox"/> Град	<input checked="" type="checkbox"/> Мороз	<input type="checkbox"/> Інші ризики									
<p><b>6. ДІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ</b></p>	<p>Адреса місцезнаходження застрахованого майна (далі – місце дії Договору):</p> <table border="1" data-bbox="459 1451 1517 1529"> <tr> <td>індекс</td> <td>область</td> <td colspan="2">район</td> </tr> <tr> <td>місто/село</td> <td>вулиця</td> <td>будинок</td> <td>кв./оф.</td> </tr> </table> <p>Примітки:</p>				індекс	область	район		місто/село	вулиця	будинок	кв./оф.
індекс	область	район										
місто/село	вулиця	будинок	кв./оф.									
<p><b>7. ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО (за групами)**</b></p>	<p><b>8. ОПИС МАЙНА**</b></p>	<p><b>9. СТРАХОВА СУМА**, грн.</b></p>	<p><b>10. СТРАХОВИЙ ТАРИФ**, %</b></p>	<p><b>11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ**, грн.</b></p>								
<p><b>7.1</b> Будинок / квартира - конструктивні елементи, а саме:</p>	<p><b>8.1</b></p>	<p><b>9.1</b></p>	<p><b>10.1</b></p>	<p><b>11.1</b></p>								
<p><b>7.2</b> Оздоблення та інженерне обладнання***</p>	<p><b>8.2</b></p>	<p><b>9.2</b></p>	<p><b>10.2</b></p>	<p><b>11.2</b></p>								
<p><b>7.1</b> Рухоме майно (меблі, електро та інша побутова техніка, а саме:</p>	<p><b>8.3</b></p>	<p><b>9.3</b></p>	<p><b>10.3</b></p>	<p><b>11.3</b></p>								

<b>7.2</b> Інше майно, а саме:		<b>8.4</b>	<b>9.4</b>	<b>10.4</b>	<b>11.4</b>			
<b>РЕЄСТР ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА</b> <i>НІ так/ні</i>								
**- у разі оформлення Реєстру застрахованого майна (застрахованих об'єктів) до цього Договору, дія страхового покриття (застрахований об'єкт / місце дії Договору), страхові суми (ліміти відповідальності), страхові премії та страхові тарифи за кожним застрахованим об'єктом зазначаються в самому Реєстрі застрахованого майна, що є невід'ємною частиною цього Договору (в такому випадку в цьому Договорі зазначені пункти не заповнюються Страховиком, а заповнюються в Реєстрі застрахованого майна).								
***- <b>Ліміт відповідальності за оздобленням та інженерним обладнанням будівлі (приміщення) становить 20% страхової суми відповідного майна.</b>								
<b>12. ЗАГАЛЬНА СТРАХОВА ПРЕМІЯ</b>		грн. / ( ) і <i>цифри / прописом</i>						
<b>13. ФРАНШИЗА</b>		<b>БЕЗУМОВНА ФРАНШИЗА 2,0 %</b> загальної страхової суми за період страхування за кожним страховим випадком Франшиза за ризиком "Бій скла, дзеркал і вітрин" за період страхування за кожним страховим випадком складає <b>грн</b>						
<b>14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ</b>		Строк дії цього Договору складається з періодів страхування (періодів страхового покриття), зазначених у п. 15 цього Договору з урахуванням умов цього Договору.						
№	<b>15. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ</b> (дд.мм.рррр)		<b>16.</b>	<b>ЧАСТИНА,</b> %	<b>17.</b>	<b>СТРАХОВА ПРЕМІЯ</b> за період страхування, грн.	<b>18.</b>	ДАТА СПЛАТИ страхової премії, кінцева
	з	по (включно)						
1.	. .20 р.	. .20 р.		%				. .20 р.
2.	. .20 р.	. .20 р.		%				. .20 р.
3.	. .20 р.	. .20 р.		%				. .20 р.
4.	. .20 р.	. .20 р.		%				. .20 р.
<b>16.</b>	<b>ДОДАТКОВІ УМОВИ</b>							
<b>17.</b>	<b>ЧАСТКА ВИТРАТ, ПОВ'ЯЗАНИХ З УКЛАДАННЯМ ТА ВИКОНАННЯМ ДОГОВОРУ</b>							
17.1	Фактична частка витрат Страховика (навантаження), пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, складає <b>65%</b> .							
<b>18.</b>	<b>ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.</b>							
18.1	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування визначені в Загальних умовах страхового продукту та у Програмі страхування "ПОБУТОВЕ МАЙНО", які розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products">https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products</a> .							
<b>19.</b>	<b>ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ ДІЇ ДОГОВОРУ</b>							
19.1	Договір страхування набирає чинності з 00 год 00 хв дня, наступного за днем укладення Договору та закінчується о 24 год 00 хв дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору (окрім випадків дострокового припинення Договору відповідно до Загальних умов страхового продукту та/або законодавства України).							

19.2	Страхове покриття діє у визначені Договором періоди страхування при умові своєчасної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхового платежу за відповідний період.
19.3	При несплаті страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхового платежу за відповідний період, страхове покриття не поширюється на страхові випадки, що сталися в такому періоді страхування до 00 годин дати, наступної за датою оплати страхової премії (частини страхової премії) за відповідний період страхування. При цьому, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхових виплат по випадках, що сталися в неоплачений період, але договір не припиняє свою дію автоматично і Страхувальник має право оплатити прострочену страхову премію за цим договором.
19.4	Продовження строку дії цього Договору не здійснюється автоматично. Продовження страхування за цим Договором можливо виключно шляхом укладання нового Договору на підставі умов, які будуть чинними на дату укладення такого нового договору. Для укладення такого нового Договору необхідно звернутись до Страховика будь-яким зручним способом, визначеним у цьому Договорі.
19.5	Всі інші умови щодо дії Договору та умов продовження строку дії Договору визначено в Загальних умовах страхового продукту
<b>20.</b>	<b>ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ</b>
20.1	Територію дії Договору визначено у цьому Договорі страхування з урахуванням Загальних умов страхового продукту.
<b>21.</b>	<b>СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. РОЗМІР СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ ТА ПОРЯДОК СПЛАТИ. ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗМІНУ РЕКВІЗИТІВ У РАЗІ ОПЛАТИ ЧАСТИНАМИ</b>
21.1	Порядок визначення розміру та сплати страхової премії визначено в Загальних умовах страхового продукту.
21.2	Розмір страхової премії залежить від обраних умов страхування та визначається на підставі страхових тарифів (у тому числі з урахуванням коригувальних коефіцієнтів та критеріїв ступеню ризику) визначених в Загальних умовах страхового продукту.
21.3	У разі фактичної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування у розмірі, меншому ніж передбачено Договором, страхова сума у такому періоді встановлюється пропорційно відношенню фактично сплаченого страхового платежу до страхового платежу, що мав бути сплачений за відповідний період страхування. У разі доплати несплаченої частки страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування, страхова сума збільшується з дня, наступного за датою сплати цієї частки платежу.
21.4	Сплата страхової премії (страхового платежу) відбувається в безготівковій формі на поточний рахунок Страховика.
21.5	Порядок повідомлення Страхувальника про зміну рахунку для оплати страхової премії (якщо умовами Договору передбачено сплату страхової премії частинами): Страховик повідомляє Страхувальника про зміну реквізитів для оплати страхової премії шляхом повідомлення на електронну пошту Страхувальника, зазначену в Договорі та розміщення інформації про актуальні реквізити на веб-сайті Страховика за посиланням <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company">https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company</a> , де Страхувальник в будь-який момент може ознайомитись самостійно з актуальною інформацією.
<b>22.</b>	<b>ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ</b>
22.1	Зміни до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору, тощо) здійснюються за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладання Договору.
22.2	Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору та укладається у кількості примірників Договору.
22.3	Всі додатки до Договору є його невід'ємними частинами та всі їх примірники мають однакову юридичну силу.

22.4	Страховальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика про зміну будь-яких обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії.
22.5	Після отримання від Страховальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.
22.6	У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право розрахувати суму додаткової страхової премії та отримати від Страховальника оплату такої додаткової страхової премії без зміни страхової суми за Договором.
22.7	Страховальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати отримання пропозиції, сплатити розраховану додаткову страхову премію за Договором.
22.8	У випадку відмови Страховальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страховальником умов Договору відповідно до Загальних умов страхового продукту та законодавства України.
22.9	У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови Договору, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови або припинити дію Договору. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до Загальних умов страхового продукту та законодавства України.
22.10	Якщо ступінь ризику підвищиться протягом строку дії Договору і Страховальник письмово не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у страховій виплаті за цим випадком.
22.11	<b>Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</b>
22.11.1	закінчення строку дії Договору;
22.11.2	виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;
22.11.3	ліквідації Страховальника – юридичної особи або смерті Страховальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених законодавством України;
22.11.4	ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
22.11.5	набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
22.11.6	в інших випадках, передбачених законодавством України, якщо інше не передбачено умовами Договору.
22.12	Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно з законодавством України.
22.13	Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
22.14	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням визначеної в індивідуальній частині Договору фактичної частки витрат Страховика (навантаження), пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
22.15	Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страховальнику сплачену ним страхову премію повністю.
22.16	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страховальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

22.17	Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування (навантаженням), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
22.18	У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.
22.19	При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
22.20	У випадку дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі було здійснено в безготівковій формі.
22.21	Всі зміни та доповнення до Договору мають юридичну силу, якщо вони оформлені в письмовому вигляді та підписані Сторонами. Узгоджена недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших частин Договору, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір міг бути укладений і без включення в нього такої частини.
22.22	Зміни та доповнення у Договір можуть бути внесені тільки за згодою Сторін на підставі їх письмових заяв, шляхом укладання та підписання додаткового письмового договору до Договору.
<b>23.</b>	<b>ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.</b>
23.1	У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.
23.2	Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача або уповноваженої ним особи згідно з вимогами законодавства України) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).
23.3	Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі одного або кількох з нижченаведених документів:
23.3.1	підписаного Страхувальником (Вигодонабувачем) переліку пошкодженого, знищеного та/або втраченого застрахованого майна;
23.3.2	документів, що підтверджують вартість знищеного, втраченого та/або пошкодженого майна: договору купівлі-продажу, документів оцінки, чеків, фактур, квитанцій на придбання застрахованого майна та/або інших документів, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) може довести його вартість за їх наявності;
23.3.3	акту огляду пошкодженого або знищеного застрахованого майна (акту огляду місця події у випадку втрати застрахованого майна), складеного Страховиком за участю Страхувальника або їх представників та, у разі потреби, представниками відповідних установ і організацій, до компетенції яких належить така подія;
23.3.4	розрахунку вартості робіт (кошторису), що видається організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна або документів відповідних організацій, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика;
23.3.5	акту (висновку) незалежної оцінки відповідно до національних стандартів оцінки (експертизи, товарознавчого дослідження), проведеного незалежною експертною організацією;
23.3.6	інших документів, ураховуючи особливості конкретного страхового випадку.

23.4	<b>У разі настання страхового випадку розмір збитку визначається:</b>
23.4.1	у випадку знищення або втрати застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості майна, розрахованої на дату настання страхового випадку, в межах страхової суми (лімітів відповідальності) за відповідний період страхування;
23.4.2	у випадку знищення застрахованого майна розмір збитку зменшується на вартість залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації. Страхувальник не має права відмовлятися від таких залишків майна. Вартість залишків визначається за цінами на аналогічні матеріали та пристрої, що діють в місці дії Договору на момент страхового випадку, з урахуванням їх фактичного стану;
23.4.3	у випадку пошкодження застрахованого майна – у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, розмір яких погоджено Сторонами.
23.5	<b>Дійсна вартість майна приймається рівною:</b>
23.5.1	для конструктивних елементів квартири – розміру ринкової вартості квартири, аналогічної застрахованій за призначенням, площею, плануванням, зносом та фізичним станом, розміщеної в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту);
23.5.2	для конструктивних елементів будинку (будівлі/споруди) – розміру проектної вартості будівництва цілком аналогічної за своїми проектними характеристиками та якості будівельних матеріалів будівлі або споруди, без вирахування зносу та з врахуванням експлуатаційно-технічного стану;
23.5.3	для внутрішнього оздоблення приміщень – витратам, необхідним для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів) по обсягу та якості, що відповідають застрахованому оздобленню, без вирахування їх зносу;
23.5.4	для інженерного обладнання – вартості придбання аналогічних по призначенню, типу, якості, продуктивності та іншим технічним характеристикам нових предметів, без вирахування їх зносу;
23.5.5	для земельної ділянки – ринковій вартості земельної ділянки, аналогічної за цільовим призначенням, площею та фізичним станом, розміщеної в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту);
23.6	Розмір збитку по фактично понесеній шкоді розраховується експертом Страховика на дату настання страхового випадку на підставі середньо-ринкових цін на будівельні матеріали, розцінок на роботи, з урахуванням отриманих від Страхувальника документів, що підтверджують витрати (кошторису, актів виконаних робіт, чеків, рахунків тощо), або акту незалежної експертизи / товарознавчого дослідження.
23.7	<b>У суму витрат на відновлення, що відшкодовуються, включаються:</b>
23.7.1	витрати на купівлю матеріалів за цінами на матеріали, що діють на момент настання страхового випадку в місці розташування майна. Для відновлення (ремонт) майна повинні використовуватися матеріали та запасні частини, аналогічні використаним в цьому майні за видом та якістю або інші матеріали та запасні частини, аналогічні за ціною;
23.7.2	витрати на транспортування матеріалів до місця ремонту по середній вартості транспортних послуг у місці розташування майна;
23.7.3	витрати на оплату робіт із проведення ремонту за середніми розцінками на ремонтні роботи в місці розташування майна.
23.8	<b>При розрахунку суми витрат на відновлення пошкодженого майна застосовуються такі умови:</b>
23.8.1	у розрахунок включаються витрати на проведення тільки тих робіт, що необхідні для усунення наслідків страхового випадку, включаючи демонтаж;
23.8.2	витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився;
23.8.3	витрати на матеріали, використані для проведення ремонту, відшкодовуються за винятком вартості матеріалів, що залишилися після страхового випадку та придатні для подальшого використання.
23.9	<b>До витрат на відновлення не належать:</b>

23.9.1.	додаткові витрати, зумовлені конструктивними змінами або підвищенням якості застрахованого майна;
23.9.2.	витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були зроблені незалежно від страхового випадку;
23.9.3.	вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, у разі можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);
23.9.4.	додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які провадяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
23.9.5.	додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;
23.9.6.	непрямі витрати, такі як, штрафні санкції, виставлені Страхувальнику за несвоєчасну оплату ремонтних робіт стороннім суб'єктам господарювання, сплата обов'язкових відрахувань, платежів, податків в бюджет або позабюджетні державні фонди тощо;
23.9.7.	інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.
23.10	<b>Розмір страхової виплати визначається, виходячи з розміру збитку, в межах страхової суми (ліміту відповідальності) за вирахуванням:</b>
23.9.1	розміру франшизи, обумовленої умовами Договору;
23.9.2	суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;
23.9.3	сум, відшкодованих іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.
23.11	У разі здійснення страхової виплати страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) зменшується на розмір здійсненої виплати. страхова сума (ліміт відповідальності) вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.
23.12	У разі сплати страхової премії частинами, при здійсненні страхової виплати Страховик має право утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхової премії, якщо інше не передбачено Договором.
23.13	У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи / товарознавчого дослідження, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи / дослідження.
23.14	Якщо виявиться така обставина, що за законодавством України або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману (в т.ч. Вигодонабувачем) страхову виплату (або її відповідну частину).
23.15	Страхова виплата здійснюється після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини, наслідки та розміри збитку.
23.16	Відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки, нанесені майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку і не включаються будь-які побічні збитки або витрати, наприклад витрати на оренду і т. ін.
23.17	Страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору на підставі Заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком (його представником).
23.18	Страховик має право відстрочити страхову виплату на строк до 90 календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитків, протягом якого Страховик запитує необхідні відомості, що пов'язані з настанням страхового випадку та завданими збитками, у відповідних установах, інших підприємствах та організаціях, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, зокрема у випадку:



23.18.1	якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, що підтверджують факт, обставини, причини, наслідки настання страхового випадку та розмір збитків;
23.18.2	якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини, наслідки та розмір спричинених збитків. В цьому випадку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, що виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин, наслідків та розміру збитків.
23.19	Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків та відповідей на зроблені Страховиком запити від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку (зазначений строк рахується від дати одержання Страховиком останнього документу від Страхувальника або відповіді підприємств, установ та організацій на запит), які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин та наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті.
23.20	У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати, така виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складення страхового акту.
23.21	У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.
23.22	При порушенні кримінального провадження за фактом настання страхового випадку та якщо обвинуваченим у справі є Страхувальник, питання про здійснення або відмову у страховій виплаті вирішується після закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (ухвали / рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником
23.23	При порушенні кримінального провадження за фактом настання страхового випадку Страхувальникові (Вигодонабувачу) сплачується 50% страхової виплати протягом 10 (десяти) робочих днів після порушення кримінальної справи, але не раніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення про здійснення страхової виплати відповідно до п.23.19. цього Договору. Здійснення решти 50% страхової виплати здійснюється після закінчення розслідування, досудового слідства (припинення справи), але не пізніше, ніж через 3 (три) місяці після порушення кримінальної справи.
23.24	У разі відновлення або заміни пошкодженого застрахованого майна Страхувальник має право за додаткову страхову премію відновити (змінити) страхову суму (ліміт відповідальності Страховика) в межах дійсної вартості майна.
23.25	Після здійснення страхової виплати та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого застрахованого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна Страховиком не приймаються і страхова виплата за такі пошкодження не виплачується.
23.26	Після страхової виплати до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.
23.27	Якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку майна, він зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, коли йому стало відомо про це, сповістити про це Страховика. При цьому, якщо викрадене в результаті страхового випадку майно: <ul style="list-style-type: none"> <li>а. повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані до здійснення страхової виплати, страхова виплата не здійснюється;</li> <li>б. повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані після страхової виплати, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхової виплати протягом 30 (тридцяти) днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідних документів;</li> </ul>

	в. повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в пошкодженому стані, то Страховик здійснює страхову виплату відповідно до Загальних умов страхового продукту.
23.28	Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.
<b>24.</b>	<b>ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ВИПЛАТИ</b>
24.1	Для визнання події страховим випадком, прийняття рішення щодо страхової виплати та визначення розміру збитків внаслідок такої події Страхувальник (Вигодонабувач) або інша особа, яка відповідно до чинного законодавства України, має право на отримання страхової виплати (одержувач страхової виплати), зобов'язаний надати Страховику оригінали чи відповідним чином засвідчені копії таких документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його причини та розмір шкоди залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку:
24.1.1	<b>оригінали таких документів:</b>
24.1.1.1	письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;
24.1.1.2	письмову заяву про страхову виплату за формою Страховика;
24.1.1.3	документи, що підтверджують факт настання, причини та наслідки страхового випадку та осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і обставин її скоєння такими документами можуть бути: <ul style="list-style-type: none"> <li>а. у разі настання збитків у результаті пожежі (у тому числі в результаті протиправних дій третіх осіб / підпалу) – акт про пожежу, висновок органів Державного пожежного нагляду про пожежу із зазначенням причини її виникнення;</li> <li>б. у разі настання збитків у результаті впливу природного (стихійного) явища, а також удару блискавки, граду – довідка з метеорологічної служби або МНС з описом природних подій (на дату настання події в районі події), що стали причиною пошкодження та/або знищення застрахованого майна (у випадках бурі, урагану, шторму у довідці мають бути зазначені відомості про середню швидкість вітру);</li> <li>в. у разі настання збитків у результаті пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; із спринклерних і дренчерних систем: <ul style="list-style-type: none"> <li>акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі, з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони, якщо таку встановлено;</li> <li>довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій);</li> </ul> </li> <li>г. у разі настання збитків у результаті вибуху: <ul style="list-style-type: none"> <li>акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (газопровідних мереж), про причини завдання збитку, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації й винних осіб;</li> <li>довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;</li> </ul> </li> <li>д. у разі настання збитків у результаті крадіжки з проникненням, грабежу, розбою або інших протиправних дій третіх осіб: <ul style="list-style-type: none"> <li>копія заяви Страхувальника про те, що трапилося, в органи внутрішніх справ / Національну поліцію України про порушення кримінальної справи;</li> <li>копія постанови про порушення органами внутрішніх справ / Національної поліції України кримінальної справи за даним фактом або копія постанови про відмову в порушенні кримінальної справи, копію постанови про припинення кримінальної справи з посиланням на відповідні статті Кримінального кодексу України і з зазначенням розміру збитку;</li> </ul> </li> </ul>

	<p>за наявності охорони, забезпеченої сторонньою організацією – копія договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною про здійснення охорони застрахованих приміщень й іншого майна;</p> <p>– за наявності систем охоронної сигналізації – документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують отримання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки;</p>
24.1.1.4	письмове повідомлення про порушення або про відмову у порушенні кримінальної справи – у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили виникнення збитків, брали участь органи МВС, Національної поліції України, прокуратури або інші правоохоронні органи України;
24.1.1.5	довіреність (нотаріально завірена копія довіреності) на представництво інтересів Страхувальника (Вигодонабувача або іншого одержувача страхової виплати) перед Страховиком – для представника Страхувальника / Вигодонабувача (одержувача страхової виплати);
24.1.1.6	документи, що підтверджують розмір завданих збитків (у тому числі витрат на запобігання та/або зменшення збитків), відповідно до вимог цього Договору та Загальних умов страхового продукту;
24.1.2	<b>для копіювання Страховиком оригінали або належним чином посвідчені копії документів:</b>
24.1.2.1	Договір (примірник Страхувальника);
24.1.2.2	документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження застрахованим майном;
24.1.2.3	документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та інші витрати, за їх наявності;
24.1.2.4	документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхової виплати;
24.1.2.5	постанова про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом настання страхового випадку, якщо така справа була порушена;
24.1.2.6	судове рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу;
24.1.2.7	документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхової виплати;
24.1.3	інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку.
24.2	Неподання документів, зазначених у цьому розділі Договору або надання не в повному обсязі, не в належній формі або оформлені з порушенням законодавства України або існуючих норм (відсутні номер / дата / штамп / печатка / є виправлення тексту, засвідчені з порушенням вимог законодавства України, тощо), дає Страховику право відмовити у здійсненні страхової виплати в частині, що не підтверджена такими документами або відкласти прийняття рішення щодо страхової виплати до усунення зазначених недоліків.
24.3	Документи, що подаються для отримання страхової виплати, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином та/або у формі оригінальних примірників.
24.4	Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених в цьому Договорі та/або законодавством України, що підтверджується відповідним актом або запитом Страховика (його представника).
24.5	У разі необхідності Страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самотійно або із залученням у встановленому законодавством України порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

25.	<b>ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ</b>
25.1	<b>Страхувальник має право:</b>
25.1.1	на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. на окремий запит – отримувати інформацію у письмовій формі;
25.1.2	на отримання страхової виплати у разі настання страхового випадку згідно з умовами Договору;
25.1.3	ініціювати зміну умов та/або дострокове припинення дії Договору згідно з умовами, передбаченими таким Договором;
25.1.4	у випадку втрати свого примірника Договору у період його дії звернутися до Страховика з заявою на видачу його дубліката;
25.1.5	оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір;
25.1.6	призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів). Призначивши Вигодонабувача, Страхувальник зберігає за собою право на заміну його іншою особою до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором;
25.1.7	на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку.
25.2	<b>Страхувальник зобов'язаний:</b>
25.2.1	оплачувати страхові премії (вносити страхові платежі) в розмірі та в строки, передбачені умовами Договору;
25.2.2	до укладання цього Договору ознайомитись з Загальними умовами страхового продукту та підтвердити згоду з умовами Загальних умов страхового продукту шляхом підписання цього Договору;
25.2.3	перед укладенням Договору поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором;
25.2.4	при зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику щодо предмета цього Договору, при виявленні будь-яких обставин, що можуть призвести до настання страхового випадку (зміна власника майна, передача майна в оренду тощо, проведення капітального ремонту або будівельних робіт у місці дії цього Договору, пошкодження або знищення майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню, залишення житлового приміщення без нагляду на строк більше ніж 2 (два) місяця тощо), якомога швидше, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів, письмово сповістити про них Страховика;
25.2.5	повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету та/або об'єкту Договору;
25.2.6	в письмовій формі у порядку та строки, визначені Договором інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та діяти відповідно до вимог цього Договору та/або Загальних умов страхового продукту;
25.2.7	не допускати дій або бездіяльності щодо факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику за Договором;
25.2.8	вживати усіх можливих заходів та дій для запобігання настанню страхового випадку, а також з метою запобігання та зменшення розміру шкоди, завданої внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;
25.2.9	надати Страховику документи та інформацію, передбачену умовами Договору та/або Загальних умов страхового продукту), що стосуються події, яка має ознаки страхового випадку та її наслідків;

25.2.10	надати Страховику можливість розслідувати причини та обставини події, яка має ознаки страхового випадку;
25.2.11	дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
25.2.12	надавати Страховику застраховане майно для огляду під час укладення Договору та в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору або були отримані у період дії Договору. Страховик робить відповідні записи у страхових документах (Договорі страхування / додатковому договорі чи заяві на страхування);
25.2.13	використовувати майно за прямим призначенням, утримувати його у суворій відповідності до протипожежних правил;
25.2.14	виконувати вимоги органів пожежного нагляду та інших уповноважених компетентних служб щодо безпеки експлуатації застрахованого майна (служби постачання газу, води, тощо);
25.2.15	утримувати застраховане майно в справному стані (особливо обладнання, з'єднане із системою водопостачання, опалення, каналізації; дахи та обладнання, встановлене на зовнішньому боці будинку), негайно ремонтувати його у випадку пошкодження;
25.2.16	закривати належним чином вхідні двері, вікна та інші отвори, вмикати/використовувати засоби захисту від протиправних дій третіх осіб;
25.2.17	дотримуватись правил збереження і експлуатації майна та вимагати виконання таких правил членами сім'ї, особами, які ведуть зі Страхувальником спільне господарство або які працюють у Страхувальника;
25.2.18	вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;
25.2.19	протягом строку, передбаченого цим Договором, в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та діяти відповідно до умов цього Договору;
25.2.20	у випадку розгляду обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у суді у випадку наявності винних третіх осіб – видати, на вимогу Страховика, довіреність на представництво інтересів Страхувальника в цьому судовому провадженні;
25.2.21	дотримуватись установлених законами або іншими нормативними актами України правил та норм протипожежної безпеки, а також виконувати вимоги органів пожежного нагляду та інших уповноважених компетентних служб щодо безпеки експлуатації застрахованого майна (служби постачання газу, води, тощо);
25.2.22	виконувати інші обов'язки, визначені у Договорі страхування, в Загальних умовах страхового продукту та законодавством України.
25.3	<b>Страховик має право:</b>
25.3.1	перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;
25.3.2	у випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в Договір, включаючи сплату додаткової страхової премії (страхового платежу), або припинити дію Договору після відмови Страхувальника згідно з умовами, передбачених цим Договором або продовжити дію Договору на попередніх умовах;
25.3.3	самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку: вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхової виплати, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;
25.3.4	робити запити у компетентні органи щодо обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку;
25.3.5	брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків та/або у рятуванні та збереженні застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку здійснити страхову виплату;
25.3.6	приймати участь в роботі відповідної компетентної комісії по розслідуванню події;
25.3.7	відмовити або відстрочити здійснення страхової виплати у випадках, передбачених Договором, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України;

25.3.8	достроково припинити дію Договору у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (страхового платежу) у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами) згідно з вимогами цього Договору та Загальних умов страхового продукту та/або законодавства України;
25.3.9	на зміну умов страхування та на дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених умовами цього Договору та/або Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України;
25.3.10	здійснювати огляди місця дії Договору та/або знаходження застрахованих об'єктів за Договором під час укладення Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;
25.3.11	у разі сплати страхової премії частинами, при здійсненні страхової виплати утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхової премії, якщо інше не передбачено Договором.
25.4	<b>Страховик зобов'язаний:</b>
25.4.1	ознайомити Страхувальника з умовами страхування;
25.4.2	до укладення Договору на підставі отриманої інформації від Страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;
25.4.3	перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством України, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;
25.4.4	протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо належного оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати відповідно до Загальних умов страхового продукту;
25.4.5	у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений в цьому Договорі та Загальних умовах страхового продукту;
25.4.6	відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо умовами Договору не передбачено інше);
25.4.7	за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір;
25.4.8	встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором;
25.4.9	у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) у строки визначені в Загальних умовах страхового продукту з обґрунтуванням причин такої відмови;
25.4.10	не розголошувати відомостей про Страхувальника (Вигодонабувача), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, визначених законодавством України;
25.4.11	вимагати повернення страхової виплати, що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України та /або умовами Загальних умов страхового продукту;
25.4.12	виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.
25.5	Інші права та обов'язки Сторін, а також відповідальність Сторін за цим Договором визначені в Загальних умовах страхового продукту.
25.6	Якщо інше не передбачено Договором, обов'язки Страхувальника, зазначені в Загальних умовах страхового продукту та у цьому Договорі страхування, поширюються також і на Вигодонабувача. Вчинення Вигодонабувачем діяльності (дій або бездіяльності) породжує такі самі правові наслідки, якби така діяльність (дії або бездіяльність) була вчинена Страхувальником.
25.7	За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та Загальних умов страхового продукту та/або законодавства України.

25.8	Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі <b>0,01%</b> від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.
25.9	У разі невиконання або неналежного виконання Страхувальником умов Договору Страховик має право достроково припинити дію Договору відповідно до умов цього Договору та Загальних умов страхового продукту та /або відмовити у страховій виплаті.
25.10	Інформація про можливі наслідки та відповідальність для Страхувальника в разі невиконання ним обов'язків, визначених Договором, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини визначено в Загальних умовах страхового продукту.
<b>26.</b>	<b>ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ</b>
26.1	<b>Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є:</b>
26.1.1	навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, членів сім'ї Страхувальника або осіб, які проживають разом з ним чи працюють у Страхувальника, спрямованні на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій вказаних вище осіб, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
26.1.2	подання Страхувальником (Вигодонабувачем), свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору, обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;
26.1.3	вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
26.1.4	несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та/або розміру виплат;
26.1.5	шахрайство або інші дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;
26.1.6	неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;
26.1.7	невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) будь-якого із зобов'язань, що вказані у Загальних умовах страхового продукту та/або у Договорі страхування;
26.1.8	одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
26.1.9	наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору або законодавством України;
26.1.10	неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку;
26.1.11	відсутність документального підтвердження компетентними органами факту, причин або наслідків настання страхового випадку або факту викрадення (замаху на викрадення), знищення або пошкодження окремих предметів застрахованого майна;
26.1.12	порушення Правил дорожнього руху щодо пересування застрахованого майна (у тому числі сільськогосподарської техніки, самохідних машин і механізмів);
26.1.13	ненадання повного пакету документів для прийняття рішення щодо: - з'ясування причин, наслідків та обставин події та визнання такої події страховим випадком; та/або - визначення розміру збитку; та/або - забезпечення права регресу; та/або

	<p>- інших підстав для здійснення страхової виплати (надання / уточнення реквізитів для здійснення страхової виплати, визначення отримувача страхової виплати, тощо), протягом більш ніж 6 місяців з дати надання письмової заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо зі Страховиком при врегулюванні заявленої події або умовами Договору не було узгоджено інше;</p>
26.1.14	<p>інші випадки, передбачені умовами цього Договору, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.</p>
<b>27.</b>	<b>ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ.</b>
27.1	<p>Порядок вирішення спорів визначено в Загальних умовах страхового продукту та в інформації для Страхувальника, розміщеної на веб-сайті Страховика за посиланням: <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products">https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products</a>.</p>
27.2	<p>Всі питання, не врегульовані цим Договором вирішуються на підставі Загальних умов страхового продукту та визначено у цьому Договорі Програми страхування, які розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products">https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products</a> (з якими Страхувальник ознайомився та погодився перед укладанням цього Договору). У разі, недосягнення згоди Сторонами Договору – питання вирішуються у порядку, передбаченому законодавством України.</p>
27.3	<p>Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.</p>
27.4	<p>Отримання вичерпної інформації можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.</p>
27.5	<p>Якщо Страхувальник вважає, що з боку Страховика, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання Договору допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління Страховика письмово:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,</li> <li>- електронною поштою на адресу: <a href="mailto:info@prestige-ic.com.ua">info@prestige-ic.com.ua</a>,</li> <li>- формою зворотного зв'язку на сайті <a href="https://prestige-ic.com.ua">https://prestige-ic.com.ua</a>.</li> </ul>
27.6	<p>Форма та зміст скарги (заяви, звернення) має відповідати вимогам, встановленим Законом України "Про звернення громадян". Також Страхувальник має можливість звернутись до Страховика за телефоном: +38 (044) 38-39-145.</p>
27.7	<p>Страхувальник (Вигодонабувач), незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>, або до суду.</p>
27.8	<p>Орган, що здійснює державне регулювання Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0800505240. Е-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>, веб-сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a>.</p>
27.9	<p>Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: +38 (044) 279-12-70. Е-mail: <a href="mailto:gu@dpss.gov.ua">gu@dpss.gov.ua</a>, Web-сайт: <a href="https://dpss.gov.ua">https://dpss.gov.ua</a>.</p>
<b>28.</b>	<b>ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА</b>
28.1	<p>Інформація про посередника у обсязі, передбаченому вимогами законодавства надається Страхувальнику для ознайомлення перед укладанням Договору та розміщена на веб-сайті Страховика: <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company">https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company</a>.</p>



29.	ІНШІ УМОВИ
29.1	Підписанням цього Договору на підставі Загальних умов страхового продукту та відповідно до умов цього Договору, Страхувальник:
29.1.1	приймає (акцептує) Загальні умови страхового продукту та умови цього Договору;
29.1.2	підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:
29.1.2.1	із Загальними умовами страхового продукту "ЗАХИСТ МАЙНА" відповідно до вимог Закону України "Про страхування";
29.1.2.2	зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та яка розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products">https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products</a> );
29.1.2.3	з інформацією про страховий продукт "ЗАХИСТ МАЙНА", що розміщена на веб-сторінці Страховика за посиланням: <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products">https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products</a> ;
29.1.2.4	з інформацією, що передбачена ст.87 Закону України "Про страхування", в тому числі: <ul style="list-style-type: none"> <li>- про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком;</li> <li>- про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору;</li> <li>- про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати, тощо;</li> <li>- про обов'язок повідомити Вигодонабувача про всі умови страхування за цим Договором.</li> </ul>
29.2	Страхувальник підтверджує, що:
29.2.1	вся вищезазначена інформація та всі умови Договору (індивідуальна частина цього Договору та Загальні умови страхового продукту) є зрозумілими, не містить двозначних формулювань;
29.2.2	Страховик проінформував про умови страхування, у тому числі порядок формування та остаточну ціну за послугу страхування, визначені у цьому Договорі. Ціна послуги страхування визначена як розмір страхової премії. За цим Договором не передбачається будь-яких інших платежів, ніж страхові премії за Договором. При оплаті страхової премії може бути встановлена сплата комісії за перерахування коштів в залежності від тарифів та умов банківської чи іншої фінансової установи (платіжної системи), через яку Страхувальником здійснюється оплата страхової премії на користь Страховика (при цьому тарифи та умови таких комісій визначаються відповідною банківською установою (платіжною системою) через яку здійснюється така оплата та з якими погоджується Страхувальник шляхом здійснення оплати страхової премії за допомогою послуг та/або сервісів відповідних банківських установ (платіжних систем);
29.2.3	укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
29.2.4	Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
29.2.5	Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
29.2.6	з усіма умовами страхування і інформацією, з якими він має бути ознайомлений та які йому мають бути надані згідно з вимогами законодавства, у тому числі перед укладенням Договору (зокрема, інформація про Страховика, страхового посередника якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, тощо), та умовами цього Договору він ознайомлений та згоден, а також підтверджує, що необхідна інформація була йому надана належним чином до укладення Договору та він з нею ознайомився (в т.ч. з інформацією, яка розміщена на веб-сайті Страховика <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products">https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products</a> ).
29.3	<b>Ідентифікація та верифікація</b> споживача в ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" здійснюється у відповідності до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення» та Постанови Національного Банку України "Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу".

29.4	<b>Страховальник</b> на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:
29.4.1	на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страховальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страховальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
29.4.2	на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страховальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних.
29.5	Підписанням цього договору Страховальник підтверджує, що вся інформація, надана під час його укладення є повною і достовірною, ознайомлений з вимогами Загальних умов страхового продукту та погоджується дотримуватися умов, викладених в них, в тому числі Страховальник надає згоду на обробку страховиком його персональних даних.
29.6	Договір, що є першим, основним або яким встановлюються ділові відносини, укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін. В подальшому сторони дійшли згоди щодо можливості використання страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки страховика при підписанні документів, пов'язаних з супроводом цього договору, за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, КЕП (УЕП (на період воєнного часу) чи іншого аналогу власноручного підпису на умовах, передбачених законодавством України.
29.7	При підписанні Договору Сторони заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали цей Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, і на момент підписання цього Договору не були змінені та відкликані.
29.8	Цей Договір укладений у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін.
29.9	Цей Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими. Інші істотні умови цього договору, передбачені ст.982 цивільного Кодексу України та ст.89 Закону України "Про страхування", містяться в Загальних умовах страхового продукту, які розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products">https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products</a> .
<b>30.</b>	<b>ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ</b>
30.1	Страховальник відповідно до статті 107 Закону України "Про страхування" має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім: <ul style="list-style-type: none"> <li>а. договорів страхування, строк дії яких становить до 30 (тридцяти) календарних днів;</li> <li>б. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування.</li> </ul>
30.2	Про намір відмовитись від Договору страхування Страховальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі на адресу Страховика, зазначену у цьому Договорі.
30.3	Страховик зобов'язаний повернути Страховальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
30.4	У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви та примірника цього Договору, що належить Страховальнику.
<b>31.</b>	<b>ОСОБЛИВІ УМОВИ</b>
31.1	Всі терміни та визначення у цьому Договорі використовуються у цілях Договору, визначені Загальних умовах страхового продукту та / або у Програмі страхування та/або відповідають їм і законодавству України.
31.2	Будь – які зміни до цього Договору можуть вноситися за умови підписання Додаткового договору до цього Договору.

31.3	Усі угоди та домовленості між Сторонами, що передували цьому Договору і стосувалися предмету / об'єкту цього Договору, як усні, так і письмові, втрачають усю свою силу з моменту підписання цього Договору обома Сторонами.
31.4	Розбивка тексту і найменування статей у цьому Договорі наводяться винятково для зручності користування, і ні в якій іншій якості, зокрема при трактуванні, не повинні братися до уваги.
31.5	Особливі та / або додаткові умови за цим Договором можуть бути визначені за згодою Сторін у цьому розділі Договору або у Додатковому договорі до Договору.

### 32. ДОДАТКИ ЯКІ Є НЕВІД'ЄМНОЮ ЧАСТИНОЮ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

- 32.1 Додаток 1. Загальні умови комплексного страхового продукту "ЗАХИСТ МАЙНА" з додатками (розміщено на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>).
- 32.2 Додаток 2. Заява Страхувальника (додається за узгодженням зі Страховиком).
- 32.3 Додаток 3. Реєстр застрахованого майна (додається за необхідності за узгодженням зі Страховиком).
- 32.4 Додаток 4. Специфікації або інші документи стосовно застрахованого майна (додається за необхідності за узгодженням зі Страховиком).

### 33. ПІДПИСИ СТОРІН

#### СТРАХУВАЛЬНИК

#### СТРАХОВИК

адреса:

адреса: 03142, м. Київ вул. Василя Стуса, 35/37

Паспорт та ПІН для фізичних осіб/ реквізити для юридичних осіб:

банківські реквізити (IBAN):  
UA603220010000026506001090518 в АТ «Універсал Банк», код ЄДРПОУ 38272117

тел.:

тел.: (044) 38-39-145  
e-mail: [info@prestige-ic.com.ua](mailto:info@prestige-ic.com.ua)  
сайт: [www.prestige-ic.com.ua](http://www.prestige-ic.com.ua)

\_\_\_\_\_  
П.І.Б.

\_\_\_\_\_  
П.І.Б.

\_\_\_\_\_  
М.П. (для юр.осіб)

\_\_\_\_\_  
підпис

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
підпис