

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ЗГІДНО З ВИМОГАМИ ЗАКОНОДАВСТВА УКРАЇНИ**

Відповідно до вимог статті 88 Закону України "Про страхування" №1909-IX від 18.11.2021 ПрАТ "СК " ПРЕСТИЖ" надає наступну інформацію про страхового посередника (далі – Посередник).

Найменування та місцезнаходження Посередника, ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, місцезнаходження, адреса веб-сайту	<b>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ"</b> <b>(скорочена назва: ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ")</b> АТ "Універсал Банк", Україна п/р № UA603220010000026506001090518 Код ЄДРПОУ 38272117 Юридична адреса: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37 тел.: (044) 38-39-145 e-mail: <a href="mailto:info@prestige-ic.com.ua">info@prestige-ic.com.ua</a> ; <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/">https://prestige-ic.com.ua/ua/</a> .
Повноваження відповідно до договору із страховиком	ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" є страховим посередником <b>Товариства з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Альфа-Гарант»</b> (далі – <b>ТДВ СК "АЛЬФА-ГАРАНТ"</b> на підставі Агентського договору № <b>001\291\176</b> від <b>02.01.2015</b> р. Повноваження - продаж та укладання договорів за страховими продуктами: <b>«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – внутрішній договір» засобів (код страхового продукту 32).</b>
Номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації	З 01.01.2025 згідно Закону України "Про страхування" №1909-IX від 18.11.2021 (Перехідні положення: «...розділ XII "Реалізація страхових та перестрахових продуктів", який вводиться в дію з 1 січня 2025 року»).
Інформація про можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Страховий посередник підтверджує, що має можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні та здійснює таке консультування клієнтів Компанії при укладанні договорів страхування. Посередник на запит клієнтів може надавати послуги зі страхування в межах визначеного у цьому документі Агентського договору та ліцензій на класи страхування, які має сам Посередник ( <a href="https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses">https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses</a> ). Консультування клієнтів може здійснюватися працівниками підрозділів з реалізації Посередника у робочий час за телефоном.

	<p>Порядок і умови будь-яких консультацій Посередником визначається Посередником при безпосередньому зверненні клієнта.</p> <p>Звернутись до Посередника за консультацією Клієнт може за вказаними у цьому документі контактами в робочий час; або</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail: <a href="mailto:info@prestige-ic.com.ua">info@prestige-ic.com.ua</a>, або</li> <li>• залишити заявку через веб-сайт: <a href="https://prestige-ic.com.ua">https://prestige-ic.com.ua</a>.</li> </ul> <p>Контактні дані Страховика наведено на веб-сайті Страховика: <a href="https://alfagarant.com/contact">https://alfagarant.com/contact</a></p>
<p>Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр</p>	<p><b>ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ СТРАХОВА КОМПАНІЯ "АЛЬФА-ГАРАНТ";</b> ЄДРПОУ <b>32382598</b>; Адреса: <b>01133 м. Київ, бул. Леси Українки, 26</b>; тел.: <b>(044) 591-63-22, (044) 591-63-23</b>; веб-сайт: <a href="https://alfagarant.com/">https://alfagarant.com/</a>.</p> <p>Перелік страхових продуктів та послуг, які реалізує <b>ТДВ СК «Альфа-Гарант»</b> розміщено за посиланням: <a href="https://alfagarant.com/">https://alfagarant.com/</a>.</p> <p>Посилання на Реєстр – з 01.01.2025. згідно Закону України "Про страхування" №1909-ІХ від 18.11.2021 (Перехідні положення).</p>
<p>Чи є страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику</p>	<p>Ні.</p>
<p>Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому посереднику</p>	<p>Ні.</p>
<p>Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати</p>	<p>Пропонується договір страхування на умовах отримання винагороди за реалізацію від страховика.</p> <p>Винагорода входить до складу страхової премії.</p> <p>Оплата винагороди здійснюється на умовах Агентського договору № <b>001\291\176</b> від <b>02.01.2015р.</b></p>
<p>Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</p>	<p>Не передбачено.</p>
<p>Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</p>	<p>Не передбачено.</p>
<p>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів.</p> <p>Спори, що виникають за договором страхування, вирішуються шляхом переговорів у порядку досудового врегулювання. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому</p>

законодавством України. Питання, не обумовлені договором страхування регулюються законодавством України.

Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Посередником на веб-сайті Посередника, а послуги Страховика - на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.

Отримання вичерпної інформації або позасудове врегулювання спорів можливе через звернення до Посередника / Страховика (письмово / в телефонному режимі, а також через листування /електронну пошту).

Якщо клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" вважає, що з боку Посередника, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління Посередника письмово:

- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
- електронною поштою на адресу: [info@prestige-ic.com.ua](mailto:info@prestige-ic.com.ua),
- формою зворотного зв'язку на сайті <https://prestige-ic.com.ua>.

Форма та зміст скарги (заяви, звернення) має відповідати вимогам, встановленим Законом України "Про звернення громадян".

Також клієнт має можливість звернутись до Посередника за телефонами: **+38 (044) 38-39-145, +38 (044) 35-35-145.**

Якщо питання знаходиться в межах компетенції виключно Страховика, клієнт має можливість звернутись безпосередньо до Страховика: **ТДВ СК "АЛЬФА-ГАРАНТ";**

адреса: **02100 м. Київ, вул. Г. Тороповського,14;**

тел.: **+38 (044) 591-63-23;**

веб-сайт: <https://alfagarant.com/>.

У разі недотримання вимог Законодавства щодо порядку подачі скарги та інформації, яку має містити такий документ згідно з вимогами Законодавства, Посередник / Страховик залишає за собою право залишити такі звернення (скарги) без розгляду.

Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора

Інша інформація з питань надання страхових послуг та публічна інформація про ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", розміщені на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ": <https://prestige-ic.com.ua>.

Вся визначена в цьому документі інформація розміщена на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" для можливості клієнтів ознайомитись з нею до укладення договору страхування.