

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової  
відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена  
картка"»  
(коди страхового продукту 737)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена картка"», що укладається згідно з Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 01.07.2004 р. № 1961-IV зі змінами (далі – Закон «Про ОСЦПВВНТЗ») та не є пропозицією щодо укладення договору страхування.

Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА», код ЄДРПОУ - 00034186
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) від 29.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7Д
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://www.oranta.ua">www.oranta.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);  Об'єктом страхування є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу.



00034186 - ПАТ "НАСК  
"ОРАНТА"  
№03-04-54/14 від 26.06.2024  
КЕП (Підписання): Мейзнер  
Я. Я. 26.06.2024 10:57  
4CBDD207000000000000  
00000000000000000001

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховий ризик характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.</p> <p>Не укладається договір «Зелена картка» по відношенню до транспортних засобів, які не зареєстровано в Україні.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Договір діє на території країн-членів міжнародної системи «Зелена картка», що зазначені в Договорі.</p> <p>Договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» можуть бути укладені на 15 днів, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців, 1 рік.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється на умовах та з використанням страхових сум, визначених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності автовласників країни, на території якої сталася ДТП.</p> <p>Ліміти відповідальності (страхові суми) за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну Потерпілих у країнах-членах міжнародної системи «Зелена картка» визначаються законодавством кожної окремої країни, на території якої сталося ДТП. Перелік таких лімітів розміщено за посиланням <a href="https://apifalcon.oranta.ua/files/7100688b-da32-42f0-97ef-ca9615ad1237">https://apifalcon.oranta.ua/files/7100688b-da32-42f0-97ef-ca9615ad1237</a></p>
11	Франшиза	<p>При укладанні договору та при виплаті страхового відшкодування франшиза не застосовується.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страхові платежі визначаються МТСБУ на підставі Постанови Кабінету Міністрів «Про затвердження максимальних розмірів страхових платежів за договорами міжнародного обов'язкового страхування» від 6 січня 2005 р. № 5 та відповідно до Порядку затвердження страхових платежів.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Одноразово, в момент укладання договору страхування. Особливі умови оплати договору у разі укладання договору страхування парку транспортних засобів можуть бути передбачені Договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір «Зелена картка».</p>

14	Обов'язки сторін	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Надати Страховику відомості, необхідні для укладання Договору «Зелена картка», за достовірність яких він несе відповідальність.</li> <li>- Вносити страхові платежі у розмірах і в строки, визначені Договором «Зелена картка».</li> <li>- Повідомити Страховика про всі діючі договори «Зелена картка», укладені з іншими Страховиками а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.</li> <li>- Упродовж 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика про будь-яку зміну страхового ризику (відомостей, зазначених у Договорі «Зелена картка»).</li> <li>- Довести до відома осіб, відповідальність яких застрахована, вимоги Договору «Зелена картка». Порухення умов Договору «Зелена картка» особою, відповідальність якої застрахована, розцінюється як порушення умов Договору «Зелена картка» самим Страхувальником.</li> <li>- Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений умовами п. 9.1.4. цих Загальних умов та виконувати інші вимоги договору, що стосуються врегулювання страхового випадку.</li> <li>- Уживати всіх необхідних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку/шкоди, завданих унаслідок настання страхового випадку.</li> <li>- Після настання страхового випадку надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення.</li> <li>- Надавати під час укладання договору / протягом дії договору, у разі зміни інформації/ документів, а також за вимогою Страховика всі чинні документи, дані та інформацію, необхідні Страховику для виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу відповідно до чинного законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Повідомляти Страховика про суттєві зміни в установчих документах, структурі власності, кінцевого бенефіціарного власника, країни реєстрації (для юридичних осіб), ідентифікаційних даних, громадянства (для фізичних осіб) тощо.</li> <li>- Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.</li> <li>- Надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору.</li> <li>- Ознайомити Страхувальника з умовами Договору.</li> <li>- Протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.</li> <li>- Протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик зобов'язаний</li> </ul>
----	------------------	---

		<p>направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений законодавством строк.</li> <li>- У разі втрати Полісу «Зелена картка»– протягом семи календарних днів безкоштовно видати дублікат Полісу «Зелена картка» на підставі заяви Страхувальника. У разі втрати дубліката видати другий дублікат, вартість якого складає 5% страхового платежу за таким Полісом «Зелена картка».</li> <li>- Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.</li> <li>- Страховик зобов'язується не розголошувати інформацію, що становить таємницю страхування, яку Страховик отримав у зв'язку з укладенням та виконанням Договору, крім як у випадках, передбачених законодавством. У разі розголошення Страховиком таємниці страхування, крім випадків розголошення на вимогу законодавства або з дозволу Страхувальника (іншого власника такої інформації), Страховик відшкодовує Страхувальнику прями збитки, завдані таким розголошенням.</li> </ul> <p><b>Сторони зобов'язані</b> забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог закону України «Про страхування». За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» може бути достроково припинена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса страховику;</li> <li>- у разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу;</li> <li>- з інших підстав, передбачених законом.</li> </ul> <p>У разі дострокового припинення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки.</p> <p>Якщо відмова страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору страховиком, такий страховик повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.</p> <p>У разі відчуження забезпеченого транспортного засобу права</p>

		<p>та обов'язки страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.</p> <p>У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину.</p> <p>Якщо страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника.</p> <p>У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.</p>
16		<p align="center"><b>3. Здійснення страхових виплат</b></p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати), водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>- вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;</li> <li>- поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;</li> <li>- Викликати компетентні органи (поліцію) або скласти Європротокол.</li> <li>- невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати страховику, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка», повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.</li> </ul> <p>Незалежно від того, чи є Ви, на Вашу думку, винуватцем чи потерпілим в ДТП:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- У найкоротший термін проінформуйте про ДТП НАСК «ОРАНТА» за наступними телефонами: (067)-170-7337; (050) - 170-7337 (093) -170-7337.</li> <li>- Отримайте та зафіксуйте всі дані інших учасників ДТП: ПІБ, контактний телефон, марку/модель та реєстраційний номер авто, назву страхової компанії та номер полісу, запишіть свідків та їх контакти.</li> <li>- Отримайте документ, що підтверджує настання ДТП.</li> </ul> <p>Заповніть форму Повідомлення про ДТП за договором обов'язкового (добровільного) страхування цивільно-правової</p>

		<p>відповідальності власників наземних транспортних засобів (Далі – Повідомлення).</p> <p>Надішліть заповнене Повідомлення на електронну адресу greencard.loss@oranta.ua (в темі листа зазначте номер Вашої «Зеленої картки»), додайте також до листа матеріалами, що стосуються ДТП:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ваш договір «Зелена картка»;</li> <li>- свідоцтво про реєстрацію Вашого транспортного засобу;</li> <li>- Посвідчення водія Вашого транспортного засобу,</li> <li>- копію документу поліції або Європротоколу;</li> <li>- фото пошкоджених авто та місця ДТП.</li> </ul>
18	Порядок здійснення страхових виплат	Порядок розрахунку та здійснення страхових виплат визначається відповідно до законодавства країни-учасниці окремо та залежить від країни, де сталося ДТП.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована, водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;</li> <li>2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку (події, передбаченої <a href="#">статтею 41</a> Закону «Про ОСЦПВВНТЗ»);</li> <li>3. невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених цим Законом, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</li> <li>4. неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди;</li> </ol> <p>Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Незадовільне фінансове становище страховика не є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати).</p> <p><b>Страховик не відшкодовує:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону;</li> <li>2. шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>3. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду, та які є</li> </ol>

		<p>застрахованими відповідно Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті» від 14 серпня 1996 р. N 959;</p> <p>4. шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>5. шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;</p> <p>6. шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;</p> <p>7. шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;</p> <p>8. шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;</p> <p>9. шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;</p> <p>10. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.</p>
20		<b>4. Інша інформація</b>
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками компанії.
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена картка"»)» (код страхового продукту 737), затверджений рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 25 червня 2024 року №08-05-03/172
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься в: - Законі України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»; - Загальних умовах страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників

		<p>наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена картка"» № 22.1.24, (код страхового продукту 737), що затверджені рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 25 червня 2024 року №08-05-03/172, дата початку дії 01 липня 2024р., та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням: <a href="https://apifalcon.oranta.ua/files/132ee52c-b438-48f5-9108-c78e2e96fcf2">https://apifalcon.oranta.ua/files/132ee52c-b438-48f5-9108-c78e2e96fcf2</a></p> <p>- Інформації про стандартний страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена картка"» (код страхового продукту 737), що затверджена рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 25 червня 2024 року №08-05-03/172</p>
--	--	---