

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ДО
УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ЗГІДНО З ВИМОГАМИ ЗАКОНОДАВСТВА
УКРАЇНИ**

Відповідно до вимог статті 88 Закону України "Про страхування" №1909-ІХ від 18.11.2021 ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" надає наступну інформацію про страхового посередника (далі – Посередник).

<p>Найменування та місцезнаходження Посередника, ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, місцезнаходження, адреса веб-сайту</p>	<p>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ" (скорочена назва: ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ") СТРАХОВИЙ ПОСЕРЕДНИК (страховий агент) АТ "Універсал Банк", Україна п/р № UA603220010000026506001090518 Код ЄДРПОУ 38272117 Юридична адреса: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37 тел.: (044) 38-39-145 e-mail: info@prestige-ic.com.ua; https://prestige-ic.com.ua. З актуальними відомостями про відокремлені підрозділи та місця надання посередницьких послуг Ви можете ознайомитись на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua</p>
<p>Повноваження відповідно до договору із страховиком</p>	<p>ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" є страховим посередником на підставі Договору доручення, укладеного з відповідним Страховиком та Довіреності Посередника в особі Голови Правління ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ», наданої відповідним Страховиком. Повноваження - продаж та укладання договорів страхування за страховими продуктами, визначеними за відповідним Договором доручення та отримання за цими договорами страхування страхових премій.</p>
<p>Номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації</p>	<p>- Заповнюється з 01.01.2025 згідно Закону України "Про страхування" №1909-ІХ від 18.11.2021 (Перехідні положення: «...розділ XII "Реалізація страхових та перестрахових продуктів", який вводиться в дію з 1 січня 2025 року»).</p>
<p>Інформація про можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні</p>	<p>Страховий посередник підтверджує, що має можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні та здійснює таке консультування клієнтів Компанії при укладанні договорів страхування. Посередник на запит клієнтів може надавати послуги зі страхування в межах визначеного у цьому документі Договору доручення та ліцензій на класи страхування, які має відповідний Страховик. Консультування клієнтів може здійснюватися працівниками підрозділів з реалізації Посередника у робочий час за телефоном. Порядок і умови будь-яких консультацій Посередником визначається Посередником при безпосередньому зверненні клієнта. Звернутись до Посередника за консультацією Клієнт може за вказаними у цьому документі контактами в робочий час; або</p>

	<ul style="list-style-type: none"> e-mail: info@prestige-ic.com.ua, або залишити заявку через веб-сайт: https://prestige-ic.com.ua.
Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	Інформація по кожному окремому Страховику – партнеру за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/intermediary_of_prestige . Посилання на Реєстр – з 01.01.2025. згідно Закону України "Про страхування" №1909-IX від 18.11.2021 (Перехідні положення).
Чи є страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику	Ні.
Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому посереднику	Ні.
Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	Пропонується договір страхування на умовах отримання винагороди за реалізацію страхових продуктів від страховика. Винагорода входить до складу страхової премії. Оплата винагороди за реалізацію страхових продуктів здійснюється на умовах відповідного Договору доручення.
Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом	Не передбачено.
Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Не передбачено.
Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів.</p> <p>Спори, що виникають за договором страхування, вирішуються шляхом переговорів у порядку досудового врегулювання. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України. Питання, не обумовлені договором страхування регулюються законодавством України.</p> <p>Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Посередником на веб-сайті Посередника, а послуги Страховика - на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.</p> <p>Отримання вичерпної інформації або позасудове врегулювання спорів можливе через звернення до Посередника / Страховика (письмово / в телефонному режимі, а також через листування /електронну пошту).</p> <p>Якщо клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" вважає, що з боку Посередника, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або</p>

виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління Посередника письмово:

- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
- електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua,
- формою зворотного зв'язку на сайті: <https://prestige-ic.com.ua>.

Форма та зміст скарги (заяви, звернення) має відповідати вимогам, встановленим Законом України "Про звернення громадян".

Також клієнт має можливість звернутись до Посередника за телефонами: **+38 (044) 38-39-145, +38 (044) 35-35-145.**

Якщо питання знаходиться в межах компетенції виключно Страховика, клієнт має можливість звернутись безпосередньо до Страховика.

У разі недотримання вимог Законодавства щодо порядку подачі скарги та інформації, яку має містити такий документ згідно з вимогами Законодавства, Посередник / Страховик залишає за собою право залишити такі звернення (скарги) без розгляду.

У випадку неможливості вирішення спору або проблеми мирним шляхом, клієнт має право звернутися за захистом свої прав та інтересів до суду за встановленою процесуальним законодавством підвідомчістю та підсудністю розгляду відповідного спору.

Державне регулювання щодо діяльності ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" здійснюється Національним банком України (<https://bank.gov.ua/ua/contacts>)

Телефон: 0 800 505 240 або +380442986555

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, або в розділі "Звернення громадян" офіційного інтернет-представництва Національного банку України (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>).

Надання інформації страхувальнику (Клієнту / Споживачу) про умови страхування за кожним окремим класом страхування та/або страховими продуктами (у тому числі комплексними страховими продуктами) може здійснюватись таким чином:

- в місцях надання посередницьких послуг з продажу страхових послуг (у тому числі шляхом надання консультацій працівниками з реалізації ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" або надання клієнту друкованої продукції Страховиків - партнерів);
- на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" за посиланням: <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>.

Інша інформація з питань надання страхових послуг та публічна інформація про ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", розміщені на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ":

<https://prestige-ic.com.ua>

<https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products>

Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора

Вся визначена в цьому документі інформація розміщена на веб-сайті ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" для можливості клієнтів / споживачів ознайомитись з нею до укладення договору страхування.