



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
"КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ"

Україна, 03142, м. Київ
вул. Василя Стуса, 35/37

тел./факс: (044) 38-39-145
info@prestige-ic.com.ua

р/р UA713220010000026008510001165
в АТ "Універсал Банк", МФО 322001

код ЄДРПОУ 38272117
www.prestige-ic.com.ua

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ЗГІДНО З ВИМОГАМИ ЗАКОНОДАВСТВА УКРАЇНИ

Відповідно до вимог статті 88 Закону України «Про страхування» №1909-ІХ від 18.11.2021 ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» надає наступну інформацію про страхового посередника (далі – Посередник).

<p>Найменування та місцезнаходження Посередника, ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, місцезнаходження, адреса веб-сайту</p>	<p>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» (скорочена назва: ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ») СТРАХОВИЙ ПОСЕРЕДНИК (страховий агент)</p> <p>Банківські реквізити: АТ «Універсал Банк», Україна</p> <ul style="list-style-type: none">п/р із спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій та страхових виплат за договорами страхування, винагороди за реалізацію страховому посереднику відповідно до вимог законодавства України: №UA603220010000026506001090518поточний рахунок для цілей провадження господарської діяльності: UA713220010000026008510001165 <p>Код ЄДРПОУ 38272117 Юридична адреса: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37 тел.: (044) 38-39-145 e-mail: info@prestige-ic.com.ua; вебсайт: https://prestige-ic.com.ua</p> <p>З актуальними відомостями про відокремлені підрозділи та місця надання посередницьких послуг Ви можете ознайомитись на веб-сайті ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» за посиланням: https://prestige-ic.com.ua</p>
<p>Повноваження відповідно до договору із Страховиком</p>	<p>ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» є страховим посередником на підставі Договору доручення, укладеного з відповідним Страховиком. Повноваження з урахуванням особливостей умов Договору доручення з кожним окремим Страховиком:</p> <ol style="list-style-type: none">рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності

	<p>настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;</p> <p>4) отримання страхової премії від клієнта та подальше її перерахування Страховику;</p> <p>5) оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;</p> <p>6) отримання страхової виплати від Страховика та подальше її перерахування клієнту.</p>
<p>Номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації</p>	<p>-</p> <p>Заповнюється після реєстрації в Реєстрі посередників у строки та порядку, визначеному згідно законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.</p>
<p>Інформація про можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні</p>	<p>Страховий посередник підтверджує, що має можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні та здійснює таке консультування клієнтів ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» при укладанні договорів страхування.</p> <p>ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» на запит клієнтів може надавати послуги зі страхування в межах визначеного у цьому документі Договору доручення та ліцензій на класи страхування, які має відповідний Страховик.</p> <p>Консультування клієнтів може здійснюватися працівниками підрозділів з реалізації ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» у робочий час за телефоном. Порядок і умови будь-яких консультацій ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» визначається при безпосередньому зверненні клієнта. Звернутись до ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» за консультацією Клієнт може за вказаними у цьому документі контактами в робочий час; або</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mail: info@prestige-ic.com.ua, або • залишити заявку через веб-сайт: https://prestige-ic.com.ua.
<p>Найменування, місцезнаходження Страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими Страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр</p>	<p>Інформація по кожному окремому Страховику – партнеру розміщена на веб-сайті ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/intermediary_of_prestige.</p> <p>Посилання на Реєстр – інформація буде оновлена після реєстрації згідно з вимогами законодавства України.</p>
<p>Чи є страховий посередник власником істотної часті в будь-якому Страховику</p>	<p>Ні.</p>
<p>Чи є будь-який Страховик власником істотної часті у страховому посереднику</p>	<p>Ні.</p>
<p>Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати</p>	<p>Пропонується договір страхування на умовах отримання винагороди за реалізацію страхових продуктів від Страховика.</p> <p>Винагорода входить до складу страхової премії.</p> <p>Оплата винагороди за реалізацію страхових продуктів здійснюється на умовах відповідного Договору доручення.</p>
<p>Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом</p>	<p>Не передбачено.</p>

Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення

Не передбачено.

Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг

Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Посередником на веб-сайті Посередника, а послуги Страховика - на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.

Порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг визначаються кожним окремим Страховиком – власником страхового продукту, що пропонується ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» як страховим посередником. Інформація з посиланням на веб-сайт кожного окремого Страховика розміщена на веб-сайті ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» за посиланням:

https://prestige-ic.com.ua/ua/intermediary_of_prestige.

Спори, що виникають за договором страхування, вирішуються шляхом переговорів у порядку досудового врегулювання. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України. Питання, не обумовлені договором страхування, регулюються законодавством України.

Отримання вичерпної інформації або позасудове врегулювання спорів можливе через звернення до Посередника / Страховика (письмово / в телефонному режимі, а також через листування /електронну пошту).

Якщо клієнт ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» вважає, що з боку Посередника, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління Посередника письмово:

- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
- електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua,
- формою зворотного зв'язку на сайті: <https://prestige-ic.com.ua>.

Форма та зміст скарги (заяви, звернення) має відповідати вимогам, встановленим Законом України «Про звернення громадян».

Також клієнт має можливість звернутись до Посередника за телефонами: **+38 (044) 38-39-145, +38 (044) 35-35-145.**

Якщо питання знаходиться в межах компетенції виключно Страховика, клієнт має можливість звернутись безпосередньо до Страховика.

У разі недотримання вимог законодавства щодо порядку подачі скарги та інформації, яку має містити такий документ згідно з вимогами законодавства, Посередник / Страховик залишає за собою право залишити такі звернення (скарги) без розгляду.

У випадку неможливості вирішення спору або проблеми мирним шляхом, клієнт має право звернутися за захистом свої прав та інтересів до суду за встановленою процесуальним законодавством підвідомчістю та підсудністю розгляду відповідного спору.

Державне регулювання щодо діяльності ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» як страхового посередника здійснюється Національним банком України (<https://bank.gov.ua/ua/contacts>).

Телефон: 0 800 505 240 або +380442986555.

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua.

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

	<p>Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, або в розділі «Звернення громадян» офіційного інтернет-представництва Національного банку України (https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals).</p>
<p>Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора</p>	<p>Надання інформації страхувальнику (Клієнту / Споживачу) про умови страхування за кожним окремим класом страхування та/або страховими продуктами (у тому числі комплексними страховими продуктами) може здійснюватись таким чином:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в місцях надання посередницьких послуг з продажу договорів страхування (у тому числі шляхом надання консультацій працівниками з реалізації страхових продуктів ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» або надання клієнту друкованої продукції Страховиків - партнерів); - на веб-сайті ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products. <p>Інша інформація з питань надання страхових послуг та публічна інформація про ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ», розміщені на веб-сайті ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ»:</p> <p>https://prestige-ic.com.ua.</p>

Вся визначена в цьому документі інформація розкрита та розміщена на веб-сайті ПрАТ «КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» для можливості клієнтів / споживачів ознайомитись з нею до укладення договору страхування.