

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО

“СТРАХОВА КОМПАНІЯ “ПРЕСТИЖ”



МИ ЗАХИЩАЄМО ВАШІ МРІЇ!

(044) 38 39 145  prestige-ic.com.ua

 info@prestige-ic.com.ua

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"

№35 від 24.06.2024

Введено в дію з 01.07.2024.



Голова Правління

Євгеній БРИДУН

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

"ЗАХИСТ МАЙНА", код продукту 100

Клас страхування 8: "Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ"

Клас страхування 9: "Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8"

Клас страхування 3: "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)"

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1** Загальні умови комплексного страхового продукту "ЗАХИСТ МАЙНА" визначають загальні умови страхування майна на випадок його пошкодження, втрати та/або знищення (далі – Загальні умови страхового продукту) споживача страхових послуг Приватного акціонерного товариства "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ" (далі – Страховик, ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"), та яка:
- задовольняє потреби та інтереси споживачів в отриманні страхової послуги;
 - є невід'ємною частиною будь-якого укладеного договору страхування на підставі цих Загальних умов страхового продукту.
- 1.2** Положення цих Загальних умов страхового продукту визначають загальні засади страхування майна та можуть бути звужені та/або уточнені Страхувальником за погодженням зі Страховиком, що відображається у Програмах страхування, розроблених на підставі цих Загальних умов страхового продукту (далі – Програми страхування), договорі страхування (далі – Договір страхування) або в додатковому договорі до Договору страхування.
- 1.3** Окремими договорами комплексного страхування, укладеними на підставі цих Загальних умов страхового продукту можуть передбачатися умови страхування майна, що відповідає характеристикам застрахованих об'єктів, передбачених за Класом страхування 3. "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)" з метою максимального задоволення потреб Страхувальника.
- 1.4** Будь-які додаткові умови страхування, не передбачені цими Загальними умовами страхового продукту (у тому числі звуження та/або уточнення цих Загальних умов страхового продукту), узгоджуються Страховиком при укладанні Договору у разі, якщо вони не суперечать законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України (далі – Регулятор) та цим Загальним умовам страхового продукту.
- 1.5** Цей комплексний страховий продукт **не є стандартним страховим продуктом** та умови страхування за цим страховим продуктом узгоджуються зі Страхувальником за окремим договором страхування, укладеним на підставі цих Загальних умов страхового продукту, відповідно до вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку

України та/або окремої Програми страхування, розробленої на підставі цих Загальних умов страхового продукту.

- 1.6** Страхування за цими Загальними умовами страхового продукту здійснюється в межах:
- **Класу страхування 8:** "Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ";
 - **Класу страхування 9:** "Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8";
 - **Класу страхування 3:** "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) ",

та відповідно до Закону України "Про страхування" (далі – Закон), на підставі Витягу Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 22.04.2024) щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ", а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання)" відповідно до зазначених в цьому Витягу класів страхування, інформація про яку розміщуватиметься на веб-сайті Страховика за посиланням <https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses>, внутрішніх політик Страховика, а саме: Політики з андеррайтингу та аквізиції в ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ" та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів в ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ".

- 1.7** Положення цих Загальних умов страхового продукту поширюються на договори страхування майна за страховим продуктом "ЗАХИСТ МАЙНА", укладені з дати затвердження цих Загальних умов страхового продукту протягом строку дії таких договорів.

1.8 Програми страхування.

- 1.8.1** На підставі цих Загальних умов страхового продукту Страховик розробляє Програми страхування, які відповідають предмету та об'єкту страхування, визначеним цими Загальними умовами страхового продукту, із встановленням особливостей умов страхування для окремих груп застрахованого майна.

- 1.8.2** Програма страхування є документом, у якому уточнюються особливості страхування окремих груп майна, що приймаються на страхування та визначаються умови / обмеження страхування саме для цих груп майна.

- 1.8.3** Розроблені програми страхування після їх затвердження та публікації на веб-сайті Страховика стають невід'ємною частиною цих Загальних умов страхового продукту.

- 1.8.4** Розробка нових Програм страхування здійснюється на підставі та відповідно до цих Загальних умов страхування та не є новою редакцією будь-яких положень цих Загальних умов страхового продукту.

- 1.8.5** До Програм страхування можуть розроблятися окремі тарифні керівництва (доповнення до Методики розрахунку страхового тарифу) з урахуванням особливостей груп майна, що приймаються на страхування за такими Програмами страхування.

- 1.9** Страховик, в особі Голови Правління Бридуна Є.В., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст.ст. 207, 627, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує фізичній особі, фізичній особі-підприємцю чи юридичній особі (далі – Страхувальник), та які далі називаються Сторони, укласти Договір страхування майна за страховим продуктом "ЗАХИСТ МАЙНА" з усіма невід'ємним його частинами у вигляді додатків (далі разом - Договір) на нижчевикладених умовах:

- у відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, Договір вважається укладеним, якщо Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Договір укладається шляхом пропозиції (оферти) однієї Сторони укласти Договір і прийняттям пропозиції (акцептом) другою Стороною. Після здійснення акцепту шляхом підписання Договору страхування клієнт набуває статусу Страхувальника;

- Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Договір укладається у формі

паперового документу на умовах, визначених в цих Загальних умовах страхового продукту та у Договорі страхування.

- Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наданих Страховику під час укладання Договору страхування.
- Договір страхування укладається в двох оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін.

1.10	Підписанням Договору страхування відповідно до умов, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту, Страхувальник:
1.10.1	приймає (акцептує) умови Договору страхування, Програми страхування (у разі якщо Договір страхування укладається на підставі відповідної Програми страхування) та ці Загальні умови страхового продукту;
1.10.2	підтверджує та визнає, що до укладання Договору страхування на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з:
1.10.2.1	Загальними умовами страхового продукту (з додатками, які є їх невід'ємною частиною), відповідно до вимог Закону України "Про страхування";
1.10.2.2	всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";
1.10.2.3	інформацією про комплексний страховий продукт "ЗАХИСТ МАЙНА", що розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products ;
1.10.2.4	інформацією, що передбачена ст. 87 Закону України "Про страхування", в тому числі: <ul style="list-style-type: none">- про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком;- про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору;- про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати тощо. Зазначена інформація є доступною та актуальною на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products , є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
1.10.3	підтверджує, що:
1.10.3.1	вся вищезазначена інформація та всі умови Договору страхування є зрозумілими, не містить двозначних формулювань;
1.10.3.2	укладання Договору страхування не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
1.10.3.3	Договір страхування не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
1.10.3.4	Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
1.10.4	на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:
1.10.4.1	на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору страхування, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
1.10.4.2	на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних;
1.10.4.3	на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.
1.11	Страховик ставить до відома Страхувальника, що він є резидентом України та має статус платника податку на прибуток у відповідності до вимог Податкового кодексу України.
1.12	Відомості, необхідні споживачу для сплати страхової(-их) премії(й), включаючи код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), міжнародний номер банківського рахунку (IBAN) Страховика або страхового посередника для сплати страхової премії, надаються Страхувальнику у відповідному рахунку при укладенні Договору

страхування, якщо Договором передбачена сплата страхової премії в безготівковій формі. Якщо такий документ не видається, то відповідні відомості зазначені у Договорі страхування в реквізитах Страховика або безпосередньо визначаються в електронних платіжних сервісах, через які пропонується здійснити оплату страхової премії при укладенні договору страхування з використанням програмних комплексів Страховика або його страхового посередника.

- 1.13** Порядок повідомлення Страхувальника про зміну рахунку для оплати страхової премії (якщо умовами договору передбачено сплату страхової премії частинами): Страховик повідомляє Страхувальника про зміну реквізитів для оплати страхової премії шляхом повідомлення на електронну пошту Страхувальника, зазначену в Договорі та розміщення інформації про актуальні реквізити на веб-сайті Страховика за посиланням https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company, де Страхувальник в будь-який момент може ознайомитись самостійно з актуальною інформацією.
- 1.14** Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства України у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.
- 1.15** Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі та/або письмово через листування /електронну пошту.
- 1.16** Якщо Клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" вважає, що з боку Страховика, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" письмово:
- 1.16.1** шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
- 1.16.2** електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua,
- 1.16.3** формою зворотного зв'язку на сайті <https://prestige-ic.com.ua>.
- 1.17** Клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.
- 1.18** Орган, що здійснює державне регулювання Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: <https://bank.gov.ua>.
- 1.19** Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: (044) 279-12-70. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: <https://dpss.gov.ua>.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

В цих Загальних умовах страхового продукту терміни та визначення вживаються в такому значенні:

- 2.1** Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства України (а саме: фізична або юридична особа, яка визначена Страхувальником у Договорі страхування, як особа, яка має право отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку).
- 2.2** Валюта страхування – національна валюта України (гривня), якщо умовами Договору не передбачено інше.
- 2.3** Договір страхування – договір комплексного страхування майна, укладений зі Страхувальником на підставі цих Загальних умов страхового продукту (у тому числі відповідної Програми страхування) та відповідно до вимог законодавства України.
- 2.4** Споживач - відповідно до Закону України "Про страхування" фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування як вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати.
- 2.5** Клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" – фізична або юридична особа, яка придбаває та/або використовує послугу зі страхування, а саме: Страхувальник / уповноважена або довірена

належним чином особа, що діє від імені та має право на представництво інтересів Страхувальника на підставах, визначених законодавством України.

2.6	Страхова виплата - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства (далі – страхова виплата).
2.7	Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
2.8	Страховий випадок - подія, передбачена договором страхування або законодавством України, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства України.
2.9	Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону, при цьому страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.
2.10	Страховий захист - правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб при страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування.
2.11	Страхова послуга - вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.
2.12	Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику у визначені строки та визначеному розмірі згідно з умовами Договору.
2.13	Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страхові ризики, які визначаються договором страхування, мають відповідати таким ознакам:
2.11.1	вірогідність та ймовірність настання;
2.11.2	неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
2.11.3	відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
2.11.4	настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;
2.11.5	настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.
2.14	Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, зазначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням та/або розпорядженням застрахованим майном.
2.15	Сторони Договору – Страховик і Страхувальник за Договором.
2.16	Страховик - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України (ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ").
2.17	Страхувальник - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства України.
2.18	Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов договору або законодавства України.
2.19	Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхової виплати.
2.20	Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.
2.21	Компетентні органи: – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, аналогічних до страхових ризиків, встановлення причин та обставин настання цих подій, оцінка їх наслідків,

а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено або втрачено внаслідок настання страхового ризику;

- юридичні особи або фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках) та до яких можуть звертатись Страховик та Страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що випливають з Договору страхування.

2.22	Втрата майна – зникнення майна внаслідок незаконного заволодіння (викрадення) третьою особою майна з будь-якою метою.
2.23	Знищення (загибель) майна – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається знищеним у разі технічної неможливості його відновлення або, якщо воно перебуває в такому стані, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.
2.24	Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують дійсної вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.
2.25	Працівники Страхувальника – штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем з дотриманням норм безпеки
2.26	Нерухоме майно – об'єкти переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення (земельні ділянки, будівлі та/або споруди, обладнання та оздоблення будівель та споруд).
2.27	Рухоме майно – речі, які можна вільно переміщувати у просторі. До рухомого майна належить майно, яке не є нерухомим майном, призначене для використання під час здійснення господарської (підприємницької) діяльності та/або для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб та/або для особистого використання
2.28	Будівлі – це криті споруди, які можуть використовуватися окремо, побудовані для постійних цілей, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів.
2.29	Житлові будівлі (будинки) – це споруди, не менше половини загальної площі яких використовується для житлових потреб. Якщо для житлових цілей використовується менше половини загальної корисної площі, то будівля належить до нежитлових відповідно до цільового призначення.
2.30	Нежитлові будівлі – це споруди, які переважно використовуються або призначені для нежитлових цілей. Якщо не менше половини загальної корисної площі використовується для житлових потреб, будинок належить до житлових.
2.31	Споруди – структури, пов'язані із землею, які створені з будівельних матеріалів і комплектуючих та/або для яких виконуються будівельні роботи. У цьому відношенні підготовка ґрунту, посадка або посів тощо для сільськогосподарських цілей не вважаються спорудами.
2.32	Інженерні споруди – усі споруди, що не належать до будівель, у тому числі лінійні об'єкти інженерно-транспортної інфраструктури та споруди на них.
2.33	Члени родини – дружина або чоловік (співмешканка/співмешканець), діти (в т.ч. усиновлені), батьки, прабатьки, рідні брати (сестри), онуки, утриманці, а також інші особи, які спільно проживають з особою, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.
2.34	Машини – відповідно до Закону України "Про систему інженерно-технічного забезпечення агропромислового комплексу України" №229-V від 05.10.20226 зі змінами та доповненнями до машин відносяться трактори, самохідні шасі, самохідні сільськогосподарські, дорожньо-будівельні та меліоративні машини, сільськогосподарська техніка, інші механізми відповідно до Закону України "Про дорожній рух", що беруть участь у русі на вулично-дорожній мережі загального користування під час переїзду до/з місця виконання робіт у встановленому законодавством порядку, перелік видів яких ведеться і постійно оновлюється в електронному вигляді центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду

	(контролю) в агропромисловому комплексі, інші самохідні або пересувні машини, призначені для роботи під час їх переміщення або для експлуатації на різних об'єктах.
2.35	Пересувні машини - машини, стаціонарно встановлені на пересувних механічних транспортних засобах, самохідні або пересувні машини, призначені для роботи під час їх переміщення або для експлуатації на різних об'єктах, включаючи, але не обмежуючись: <ul style="list-style-type: none"> а. тракторами, самохідною дорожньою та будівельною технікою (машинами); б. сільськогосподарською технікою (комбайнами і т.ін.); в. іншими машинами, призначеними для роботи під час їх переміщення або для експлуатації на різних об'єктах.
2.36	Техніка і обладнання для агропромислового комплексу - машини, механізми, обладнання, устаткування, технологічні комплекси та лінії з них, що використовуються в сільськогосподарському виробництві, харчовій та переробній промисловості для проведення робіт з вирощування, збирання, зберігання та переробки сільськогосподарської продукції, а також для надання послуг з технічного сервісу. До зазначених техніки і обладнання належать: трактори та інші самохідні енергозасоби сільськогосподарського призначення, спеціальні автомобілі сільськогосподарського призначення, самохідні та причіпні комбайни, жнивварки і косарки для збирання зернових, кормових та технічних культур, посівна і ґрунтообробна техніка та комбіновані агрегати з неї, машини і обладнання для проведення робіт у тваринництві, птахівництві та кормовиробництві, зрошувальна та поливна техніка для сільськогосподарського виробництва, а також машини, обладнання та лінії з них для харчової і переробної промисловості, що використовуються для зберігання та переробки сільськогосподарської продукції, включаючи її фасування, розлив, пакування та пакування, тощо.
2.37	Додаткове обладнання машин – додаткове обладнання, приладдя та запасні частини до машини, якщо вони безпосередньо та винятково використовуються разом з машиною і окремо зазначені в Договорі страхування.
2.38	Транспортний засіб - пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.
2.39	Сільськогосподарська техніка - трактори, самохідні шасі, самохідні сільськогосподарські, дорожньо-будівельні, меліоративні машини та інші механізми.
2.40	Технічне обстеження - комплекс заходів, спрямованих на встановлення технічного стану будівельних конструкцій та інженерних мереж об'єкта з метою визначення можливості або неможливості його надійної та безпечної експлуатації (Постанова Кабінету Міністрів України № 461 від 13 квітня 2011 р. "Питання прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів").
2.41	Нормативний документ - документ, що встановлює правила, настанови чи характеристики щодо діяльності або її результатів.
2.42	Технічні умови - нормативний документ, що встановлює технічні вимоги, яким повинна відповідати продукція, процес або послуга, та визначає процедури, за допомогою яких може бути встановлено, чи дотримані такі вимоги.
2.43	Правила дорожнього руху – Правила дорожнього руху, затверджені Постановою Кабінету міністрів України №1306 від 10 жовтня 2001 р. "Про Правила дорожнього руху" зі змінами та доповненнями та які встановлюють єдиний порядок дорожнього руху на всій території України, а також інші нормативні акти, що стосуються особливостей дорожнього руху (перевезення спеціальних вантажів, експлуатація транспортних засобів окремих видів, рух на закритій території тощо), які ґрунтуються на вимогах Правил дорожнього руху.
2.44	Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування. За договором страхування може передбачатися умовна або безумовна франшиза.
2.44.1	У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.
2.44.2	У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.
2.44.3	Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати) або в абсолютному розмірі в грошовому еквіваленті.

- 2.45 Інші поняття та/або терміни, які вживаються в цих Загальних умовах страхового продукту та в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України "Про страхування", "Про фінансові послуги та фінансові компанії", іншими нормативно-правовими актами та/або нормативними документами України.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТИ СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ РИЗИКИ.

3.1 Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

3.2 Об'єктом страхування за договором страхування є застраховане рухоме та / або нерухоме майно, яке належить Страхувальнику на праві володіння / користування / розпорядження та пов'язані з цим можливі збитки чи витрати Страхувальника в результаті настання страхового ризику, передбаченого умовами Договору страхування.

3.2.1. На підставі цих Загальних умов страхового продукту можуть укладатись договори страхування майна, визначеного законодавством України для класів страхування 8 та 9, та, у окремих випадках, передбачених відповідною Програмою страхування, розробленою на підставі цих Загальних умов страхового продукту – договори страхування майна, визначеного законодавством України для класу страхування 3 (наприклад страхування пересувних машин, машин, сільсько-господарської техніки, тощо), а саме:

3.2.1.1. договори страхування таких об'єктів:

- а. рухомого, нерухомого та іншого майна [включаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання];
- б. сільськогосподарської продукції (включаючи страхування посівів та врожаю сільськогосподарських культур, багаторічних насаджень та/або сільськогосподарських тварин);
- в. тварин іншого призначення, ніж сільськогосподарське, на випадок загибелі, вимушеного забою (знищення, евтаназії), втрати, травматичного пошкодження та/або захворювання.

3.2.1.2. Договори страхування відповідно до окремих Програм страхування, розроблених на підставі цих Загальних умов страхового продукту, можуть передбачати страхування сільськогосподарської продукції (включаючи страхування посівів та врожаю сільськогосподарських культур, багаторічних насаджень та/або сільськогосподарських тварин) від дії вогню або небезпечного впливу природних явищ, що призвели до:

- а. загибелі (пошкодження) застрахованих посівів (посадок);
- б. загибелі (недобору, недоотримання) застрахованого врожаю;
- в. загибелі на випадок загибелі, вимушеного забою (знищення, евтаназії), втрати, травматичного пошкодження та/або захворювання застрахованих сільськогосподарських тварин;
- г. недоотримання (втрати) сільськогосподарським товаровиробником очікуваного прибутку (доходу) від реалізації вирощеної, відгодованої, виловленої, зібраної, виготовленої ним первинної (без вторинного оброблення та перероблення) сільськогосподарської продукції;
- д. інших подій, передбачених Договором страхування.

3.2.1.3. За цими Загальними умовами страхового продукту не здійснюється страхування таких об'єктів:

- а. наземних транспортних засобів за класом страхування 3, а саме: наземних транспортних засобів, призначених для перевезення людей і (або) вантажу;
- б. залізничного рухомого складу за класом страхування 4;
- в. повітряних суден за класом страхування 5;
- г. водних суден за класом страхування 6;
- д. майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)) за класом страхування 7;
- е. майна від ризиків за класом страхування 8;
- ж. на випадок припинення (втрати, позбавлення), обмеження права власності на майно;
- з. на випадок перерви в господарській діяльності, недоотримання, втрати доходу.

3.2.1.4. Виключення щодо страхування наземних транспортних засобів за класом страхування 3, не застосовується до транспортних засобів, які:

- а. не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання;
- б. машини / пересувні машини, які страхуються на умовах відповідної Програми страхування, розробленої на підставі цих Загальних умов страхового продукту та які відповідають характеристикам і класифікаційним ознакам майна, передбаченого для страхування за класом страхування 3.

3.2.2.	До нерухомого майна належать:
3.2.2.1	будівлі, споруди та/або приміщення всередині будівель (споруд), в тому числі:
3.2.2.1.1	конструктивні елементи приміщень, будівель та/або споруд: фундамент, стіни, підлога, перекриття, покрівля тощо;
3.2.2.1.2	зовнішні інженерні комунікації та обладнання, включаючи системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування, таке як водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації тощо;
3.2.2.1.3	внутрішнє інженерне обладнання та комунікації будівель та споруд, включаючи системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення, каналізації, системи пожежегасіння та сигналізації, санітарно-технічне обладнання тощо;
3.2.2.1.4	зовнішнє оздоблення та обладнання будівель та споруд, включаючи: оздоблення та стаціонарне обладнання будинків, жалюзі, ґрати тощо;
3.2.2.1.5	внутрішнє оздоблення і стаціонарне обладнання приміщень, включаючи внутрішні столярні вироби, постійне покриття підлоги, стін та стель, в тому числі підвісні стелі, плінтуси, паркет, ламінат, коврові лінолеум тощо; каміни, печі тощо;
3.2.2.2	земельні ділянки;
3.2.2.3	конструктивні елементи та споруди, що розташовані на земельних ділянках: огорожі, паркани, ворота, доріжки тощо;
3.2.2.4	інше нерухоме майно, зазначене в договорі страхування.
3.2.3.	До рухомого майна належать:
3.2.3.1	промислове, виробниче, торговельне технологічне обладнання та устаткування (включаючи, усі конструктивні елементи та комунікації, їх компоненти і всі допоміжні засоби, в тому числі фундаменти виробничих машин, тощо);
3.2.3.2	товарно-матеріальні цінності завершеного або незавершеного виробництва (сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції, готова продукція, товари на складі, у торговому залі, тощо);
3.2.3.3	самохідні або пересувні машини, у т.ч. будівельні та інші машини, сільськогосподарська техніка, з урахуванням обмежень, передбачених п.3.2.4. та п.3.2.7. цих Загальних умов страхового продукту;
3.2.3.4	комп'ютерна техніка та оргтехніка (принтери, сканери, копіювальні апарати, тощо), засоби зв'язку (телефонні, факсимільні апарати, автовідповідачі, тощо);
3.2.3.5	меблі (м'які, каркасні, тощо);
3.2.3.6	побутова техніка: великогабаритна (холодильники, морозильники, посудомийні, пральні, швейні машини, сушильні та духові шафи, кухонні плити, тощо), малогабаритна електропобутова техніка (мікрохвильові печі, міксери, кавомолки, обігрівачі, пилососи, тощо);
3.2.3.7	теле-, відео-, аудіо-, фото-, світлотехніка (телевізори, проектори, програвачі, радіоприймачі, фото- та відеокамери, спалахи, освітлювачі тощо);
3.2.3.8	предмети інтер'єру (штори, жалюзі, карнизи, килими, світильники, тощо);
3.2.3.9	особисті речі фізичних осіб (одяг, взуття, сумки, годинники, вимірювальні, оптичні прилади, постільна білизна, предмети для відпочинку (занять спортом), музичні інструменти; посуд та інше майно домашнього вжитку);
3.2.3.10	інше рухоме майно визначене за Договором страхування.
3.2.4.	Якщо інше окремо не передбачено умовами Договору страхування та/або відповідною Програмою страхування, не вважаються застрахованими за Договором страхування такі групи майна:
3.2.4.1	рухоме майно, що перебуває або зберігається під відкритим небом;
3.2.4.2	моделі, макети, зразки, форми, креслення, фотоплівки тощо;

3.2.4.3	готівка в національній та іноземній валюті; дорогоцінні метали в зливках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів, вироби з хутра;
3.2.4.4	цінні папери, документи суворого обліку, банківські картки тощо;
3.2.4.5	технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні, оптичні диски, блоки пам'яті тощо, комп'ютерні програми тощо;
3.2.4.6	марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури або інші колекції, твори мистецтва, предмети релігійного культу, антикваріат;
3.2.4.7	рукописи, плани, бухгалтерські, ділові книги та інші документи на паперових та електронних носіях;
3.2.4.8	вибухові речовини (хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів);
3.2.4.9	об'єкти незавершеного будівництва або монтажу в стані консервації, приміщення, звільнені для капітального ремонту або з інших причин на тривалий строк (понад 60 (шістдесят) календарних днів, якщо інше не передбачено Договором страхування);
3.2.4.10	законсервоване виробниче обладнання (яке не використовується тривалий час);
3.2.4.11	майно, що перебуває в стані будівництва або монтажу;
3.2.4.12	мережі електропостачання та інші розподільні лінії чи лінії передач під відкритим небом, включаючи опори, щогли та огорожі, а також трансформатори, електропроводка, кабелі, труби та трубопроводи, за винятком тих, які розташовані в місці дії договору страхування, обумовленому в договорі страхування;
3.2.4.13	самохідні або пересувні машини, призначені для роботи під час їх переміщення або для експлуатації на різних об'єктах, у т.ч. будівельні, сільськогосподарські та інші машини, сільськогосподарська техніка, додаткове обладнання до них, тощо;
3.2.4.14	майно, яке розміщено в місці дії Договору страхування, але не належить Страхувальнику, в тому числі власне майно осіб, які працюють у Страхувальника;
3.2.4.15	обладнання, розміщене на зовнішніх стінах та даху будинків та споруд, у тому числі стаціонарні супутникові, радіо- та телевізійні антени, вивіски, реклами тощо;
3.2.4.16	машини, апарати, прилади, різноманітне механічне та/або технологічне обладнання, у тому числі фундаменти застрахованих машин, верстатів і обладнання, а саме: а. машини з вироблення енергії (парові котли, турбіни, генератори, двигуни тощо); б. машини та установки для розподілу та передачі енергії (трансформатори, високовольтні щити, вимикачі, лінії електропередач підприємств тощо); в. робочі та допоміжні машини (різноманітні верстати, насоси, компресори, мішалки, ємкості, преси тощо); г. інші машини та/або обладнання, зазначені в договорі страхування.
3.2.4.17	додаткове обладнання, запасні частини та вузли або їх запаси на складі;
3.2.4.18	нестационарне електронне обладнання: а. пересувне (мобільне) електронне обладнання – електронні пристрої, встановлені на транспортних засобах та призначені для експлуатації під час їх розміщення на транспортному засобі; б. переносне електронне обладнання – електронні пристрої, що допускають експлуатацію під час перенесення людиною;
3.2.4.19	зовнішні (переносні) носії інформації (оптичні, магнітні та електронні засоби зберігання інформації), а також інформація, що на них зберігається;
3.2.4.20	зовнішня проводка та зовнішні спорудження (антени, щогли тощо);
3.2.4.21	підземні кабелі
3.2.4.22	тварини, птахи, риби, комахи тощо, зелені насадження, врожай;
3.2.4.23	сільськогосподарські культури та багаторічні насадження;
3.2.4.24	дорожнє покриття загального користування, залізниці, канали тощо;
3.2.4.25	майно, що зберігається у холодильних камерах (установках).
3.2.5.	Якщо у Договорі страхування не вказується окремо кожна одиниця застрахованого майна, а зазначаються лише групи майна, що відокремлюються за класифікаційними ознаками (наприклад, промислове обладнання, товарно-матеріальні цінності тощо), під застрахованим майном розуміють усі предмети, розташовані в місці дії Договору страхування, які є частиною таких груп майна, включаючи ті, які існували на момент укладення договору страхування, а

також ті, які згодом були додані до цієї групи, у тому числі майно третіх осіб, що було передано Страхувальникові на відповідальне зберігання та/або ремонт тощо, якщо інше не передбачено договором страхування.

3.2.6.	Якщо застрахованим є майно, передане Страхувальнику на відповідальне зберігання, ремонт тощо, то воно вважається застрахованим на користь його власників, якщо Договором страхування не передбачено інше.
3.2.7.	Майно, зазначене в п.3.2.4. Загальних умов страхового продукту, може бути застрахованим тільки за умови, якщо на це прямо вказано в Договорі страхування з відображенням у ньому відповідних особливостей страхування таких груп майна та/або відповідно до окремої Програми страхування на умовах, визначених для страхування такого майна на підставі цих Загальних умов страхового продукту та відповідної Програми страхування.
3.3	Страховим ризиком з урахуванням умов розділу 2 Загальних умов страхового продукту є пошкодження та/або знищення (загибель) та/або втрата застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме в результаті:
3.3.1	вогню (пожежі), крім підпалу;
3.3.2	вибуху;
3.3.3	природних явищ (уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна);
3.3.4	граду;
3.3.5	морозу;
3.3.6	протиправних дій третіх осіб, уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна, підпал;
3.3.7	інших страхових ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати застрахованого майна, передбачених умовами Договору страхування.
3.4	В межах зазначених в пункті 3.3. Загальних умов страхового продукту страхових ризиків за Договором страхування можуть бути визначені обмеження та/або деталізація та / або окремі події з урахуванням прописаних в цих Загальних умовах страхового продукту визначень, уточнень та обмежень страхових ризиків, а саме:
3.4.1	Вогонь (пожежа), крім підпалу.
3.4.1.1.	Вогонь (пожежа) – це горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі.
3.4.1.2.	За цим ризиком відшкодуванню підлягає збиток, заподіяний застрахованому майну від безпосереднього впливу вогню, високої температури, продуктів горіння (диму, кіптяви тощо), а також збиток, заподіяний застрахованому майну під час виконання заходів щодо гасіння пожежі.
3.4.1.3.	За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом або стихійними явищами, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором страхування.
3.4.2	Вибух.
3.4.2.1.	Вибух – це швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення.
3.4.2.2.	За цим ризиком вважається застрахованим вибух газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв.
3.4.2.3.	Вибухом резервуара (котла, трубопроводу тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки резервуара виявляються розірваними настільки, що тиск всередині та зовні резервуара миттєво вирівнюється. Якщо вибух відбувся у середині резервуара внаслідок хімічної реакції, то збиток підлягає відшкодуванню також в тому разі, коли не порушено цілісності його стінок.
3.4.2.4.	За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні: а унаслідок вибуху, виконаного в межах дозволеної діяльності Страхувальника або третіх осіб; б машинному обладнанню в результаті вибуху всередині камери внутрішнього згорання (циліндра двигуна);

- в електричним комутаційним пристроям унаслідок тиску газу всередині них;
- г внаслідок вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;
- д унаслідок зменшення тиску всередині резервуара (імплозії);
- е самим резервуарам унаслідок вибуху, зумовленого зносом, надмірною іржею, накипом, осадом та відкладеннями на їх стінках.

3.4.2.5. За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом або стихійними явищами, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено умовами Договору страхування.

3.4.3 Природні явища (уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна, далі – ризик "Природні явища", природні явища.

3.4.3.1. Удар блискавки.

3.4.3.1.1. Удар блискавки – це пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно.

3.4.3.1.2. За цим ризиком відшкодуванню підлягає збиток, заподіяний застрахованому майну внаслідок безпосереднього термічного та електродинамічного впливу на нього блискавки.

3.4.3.1.3. За цим ризиком не вважаються застрахованими та не підлягають відшкодуванню збитки, завдані:

- а. електричним пристроям внаслідок:
 - дії електрики (перенапруги) або теплового впливу внаслідок надлишкового навантаження або атмосферних умов, таких як статична електрика, індукція в результаті атмосферного розряду та/або інших аналогічних явищ;
 - передачі електрики (електромагнітного імпульсу) по проводах унаслідок удару блискавки;
- б. захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам та/або іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.

За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з іншими природними явищами, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено умовами Договору та/або окремої Програми страхування.

3.4.3.2. Буря.

3.4.3.2.1. Буря – це спричинений погодними умовами рух повітряних мас із силою (швидкістю) вітру понад 17,2 м/с.

3.4.3.2.2. Швидкість вітру має бути підтверджена довідкою державного органу, що здійснює нагляд за станом природного середовища (Гідрометцентру України або Міністерства з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи). Якщо така довідка не може бути надана з незалежних від Страхувальника причин, то вважається, що вітер мав достатню швидкість, якщо Страхувальник доведе наявність хоча б однієї з нижчезазначених умов:

- а. рух повітряних мас у місці дії Договору страхування або навколо нього виявився причиною загибелі або пошкодження будинків (споруд), що перебувають у нормальному стані, або іншого майна, здатного аналогічно будинкам (спорудам) витримувати відповідну силу вітру;
- б. знищення або пошкодження застрахованого будинку (споруди), що перебував у нормальному стані, могли відбутися тільки в результаті бурі.

3.4.3.2.3. За цими ризиками відшкодуванню підлягає збиток застрахованому майну, спричинений:

- а. безпосередньою механічною дією швидкісного напору вітру;
- б. прямим зіткненням з об'єктами, що переносяться вітром.

3.4.3.2.4. За цими ризиками не підлягає відшкодуванню заподіяння шкоди:

- а. унаслідок впливу на застраховане майно дощу, граду, снігу та інших опадів, що проникають крізь відкриті вікна або інші отвори в будівлях, якщо тільки ці отвори не виникли під впливом бурі та/або граду;
- б. майну, розташованому поза будівлями;
- в. будівлям, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у незадовільному технічному стані та/або що потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває в таких будівлях;
- г. будівлям, що перебувають у процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель.

- 3.4.3.2.5.** Як один страховий випадок розглядаються збитки, завдані бурею, що триває безперервно або з перервами протягом 72 годин.
- 3.4.3.2.6.** За цими ризиками не підлягають відшкодуванню збитки, які прямо або побічно спричинені:
- повінню, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором страхування або окремою Програмою страхування;
 - затопленням або сніжною лавиною (якщо інше не передбачене Договором страхування).
- 3.4.3.3. Повінь, паводок, затоплення, водопілля.**
- 3.4.3.3.1.** Під повінню, паводком, затопленням, водопіллям розуміють непередбачене затоплення водою місця дії договору страхування внаслідок підняття рівня води в річці, озері, морі або іншій природній чи штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи, при цьому:
- Повінь** – це непередбачене затоплення водою місця дії Договору страхування внаслідок підняття рівня води в річці, озері, морі або іншій природній чи штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті довготривалого дощу (в т.ч. зі снігом) або зливи, при цьому:
- Довготривалий дощ (в т.ч. зі снігом)** – це дощ з кількістю опадів понад 100 мм, який іде безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і може спричинити паводки, затоплення і підтоплення.
- Злива** – це випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм за період часу менше 1 години.
- 3.4.3.3.2.** За цим ризиком не підлягає відшкодуванню затоплення:
- зумовлене дією вітрів, що наганяють воду з моря та спричиняють підвищення рівня води через затримку в гирлі принесеної рікою води (штормовий приплив);
 - унаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати, виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води тощо), характерних для місця дії Договору страхування. Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз за десять років за останні тридцять років (за станом на дату початку дії Договору страхування).
- 3.4.3.3.3.** За цим ризиком не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний:
- цвіллю (гнилизнаю, грибок), що виникла в результаті вологості;
 - грунтовими водами;
 - виходом води з каналізації, якщо тільки це не викликано повінню.
- 3.4.3.3.4.** За цим ризиком не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають в процесі будівництва або що не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).
- 3.4.3.4. Землетрус.**
- 3.4.3.4.1.** Землетрус – це підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.
- 3.4.3.4.2.** Збитки, заподіяні землетрусом, покриваються страхуванням, тільки якщо землетрус зареєстрований у місці дії Договору страхування компетентними сейсмографічними службами та сила землетрусу склала не менше 5 (п'яти) балів за шкалою Ріхтера.
- 3.4.3.4.3.** Збитки, заподіяні землетрусом, підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що під час проектування, будівництва та експлуатації застрахованих будинків та споруд належним чином враховувалися сейсмічні умови місцевості, на якій розташовані ці будинки й споруди.
- 3.4.3.4.4.** За цим ризиком не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають в процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд), якщо інше прямо не передбачено умовами Договору страхування.
- 3.4.3.5. Зсув (обвал).**
- 3.4.3.5.1.** Зсув (обвал) – це природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад і сель).
- 3.4.3.5.2.** За цим ризиком не покриваються збитки, що виникли внаслідок:
- різного роду будівельних робіт, зокрема, вибирання ґрунту або прокладення підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;
 - проведення підривних робіт, розробки та/або видобутку корисних копалин;
 - прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
 - нормального осідання нових будівель.

- 3.4.3.5.3.** За цим ризиком не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають в процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд), якщо інше прямо не передбачено умовами Договору страхування.
- 3.4.3.5.4.** За цим ризиком не покриваються збитки, що прямо або побічно пов'язані із землетрусом або повінню, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором страхування або окремою Програмою страхування.
- 3.4.3.5.5.** За цим ризиком не підлягають відшкодуванню витрати на відновлення ґрунту.
- 3.4.3.6. Осідання ґрунту.**
- 3.4.3.6.1.** Під осіданням ґрунту розуміють природне осідання ґрунту над природними порожнинами (западинами, тріщинами в породі).
- 3.4.3.6.2.** Страхове покриття не поширюється на збитки від осідання ґрунту, що виникло до початку дії договору страхування.
- 3.4.3.6.3.** Страхове покриття не поширюється на збитки від осідання ґрунту, що виникло внаслідок:
- промерзання та відтавання ґрунту;
 - динамічних впливів на ґрунт (вібрацій);
 - пересихання ґрунту або дренажування (осушення) ґрунту;
 - різного роду будівельних робіт, зокрема, вибирання ґрунту або прокладання підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;
 - проведення підричних робіт, розробки та/або видобутку корисних копалин;
 - прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
 - нормального осідання нових будівель;
 - дії ґрунтових вод.
- 3.4.3.6.4.** Страхування на випадок осідання ґрунту не покриває збитки, які прямо або побічно виникли внаслідок:
- землетрусу;
 - повені;
- за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено умовами Договору страхування
- 3.4.3.6.5.** Страхуванням не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають в процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд), якщо інше прямо не передбачено умовами Договору страхування.
- 3.4.3.7. Сніжна лавина.**
- 3.4.3.7.1.** Під сніжною лавиною розуміють маса снігу або льоду, що сходить зі схилу гори.
- 3.4.3.7.2.** Поряд з механічною дією мас снігу та льоду страхуванням від сходу сніжної лавини покривається збиток, заподіяний впливом повітряного тиску, що супроводжує сніжну лавину.
- 3.4.3.7.3.** Страхування на випадок сніжної лавини не покриває збитку, який прямо або побічно виникнув внаслідок землетрусу, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено договором страхування.
- 3.4.3.7.4.** Страхуванням не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають в процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).
- 3.4.3.8. Тиск снігового шару.**
- 3.4.3.8.1.** Під тиском снігового шару розуміють вплив маси снігу, накопиченого на застрахованому майні з природних причин (суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів).
- 3.4.3.8.2.** Страховик не відшкодовує збитку, заподіяного майновим інтересам в результаті:
- дії шару снігу, що був сформований людиною;
 - танення снігу чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель, транспортних засобів.
- 3.4.3.8.3.** Страхуванням не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають в процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).
- 3.4.3.9. Вимерзання озимих культур та багаторічних сіяних трав посіву минулих років** (строк використання яких за агротехнічними нормами не закінчився) – дія низьких температур на ґрунті протягом однієї доби та більше, якщо інше не передбачено договором страхування. Вимерзання спричиняє пошкодження вузлів кущення, кореневої системи озимих зернових, кореневої шийки багаторічних трав, технічних культур, засихання та загибель плодкових бруньок та гілок дерев і кущів

- 3.4.3.10. Заморозок** – зниження температури нижче нуля градусів за Цельсієм на поверхні ґрунту та (або) рослин при позитивних середньодобових температурах повітря у період вегетації рослин культури, стосовно якої укладений договір страхування.
- 3.4.3.11. Ожеледь** – утворення шару льоду на поверхні ґрунту (притерта льодяна кірка) або снігового покриву (висяча льодяна кірка), що утворюється в результаті сонячної радіації, глибоких відлиг, які змінюються на мороз, опадів або туману в холодний період року.
- 3.4.3.12. Сильний вітер (буря, ураган)** – дуже сильний вітер швидкість якого становить від 14 м/сек (від 7 балів за шкалою Бофорта), якщо інше не передбачено договором страхування.
- 3.4.3.13. Надлишкове зволоження** – погодні умови, при яких культура не досягає необхідної технологічної вологості для збирання врожаю, або застоювання води на ґрунті, викликане зливою, повінню, паводком, тривалими дощами або випаданням великої кількості снігу на непромерзлий ґрунт.
У разі настання страхового випадку за ризиком «Надлишкове зволоження» підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок загибелі (загибелі або пошкодження при страхуванні майбутнього урожаю) культур в результаті:
- а. порушення газообміну внаслідок застоювання води на ґрунті (явище вимокання);
 - б. неотримання (недоотримання) врожаю культур через технологічну неможливість
 - в. проведення збиральних робіт;
 - г. випрівання внаслідок випадання великої кількості снігу на не промерзлий ґрунт;
 - д. розвитку захворювання, такого як коренева або стеблова гниль.
- 3.4.3.14. Земельний або земельно-водний сел** – потік ґрунту або муловий (земельно-водний) потік, що відбувається під час рясних опадів у горах і передгір'ях, викликає загибель рослин внаслідок механічного впливу на надземні органи рослин шляхом їх виривання, вимивання та замулювання.
- 3.4.3.15. Гірські обвали і схід лавин** – швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння.
- 3.4.3.16. Зсув** – зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень, що викликає механічне пошкодження надземної частини рослин, що робить неможливим подальше виконання технологічних операцій щодо вирощування сільгоспкультури.
- 3.4.3.17. Підтоплення ґрунтовими водами.**
- 3.4.3.17.1** Під підтопленням ґрунтовими водами розуміють підняття рівня ґрунтових вод, зумовлений насиченням раніше безводних ґрунтів у разі фільтрації води через дно та береги каналів, рік; замуленням русла річки; втратами води з водопровідної та каналізаційної мереж та ін.
- 3.4.3.17.2** Під збитком, заподіяним підтопленням ґрунтовими водами розуміється пошкодження застрахованого майна або його частин, обумовлене безпосереднім впливом ґрунтових вод, що піднялися.
- 3.4.3.17.3** Не є страховим випадком підняття рівня ґрунтових вод, що виник до початку строку дії договору страхування.
- 3.4.3.18. Зневоднення на землях, що підлягають примусовому зрошенню або заводненню** – зниження рівня води в системах зрошення внаслідок впливу на ці системи стихійних явищ (землетрусів, зсувів тощо) або протиправних дій третіх осіб, що робить неможливим проведення зрошення.
- 3.4.3.19. Посуха** – тривалий дефіцит опадів при підвищеному температурному режимі у період вегетації, внаслідок чого вичерпуються запаси вологи ґрунту за рахунок випаровування і транспірації.
- 3.4.3.20. Епіфітотійний розвиток хвороб рослин** – масове розповсюдження хвороб рослин, викликаних паразитичними збудниками, кваліфіковане Державною станцією захисту рослин як епіфітотія. За ризиком «Епіфітотійний розвиток хвороб рослин», крім виключень зі страхових випадків і обмежень страхування, зазначених у відповідній Програмі страхування, Страховик не відшкодовує збиток, завданий внаслідок дії карантинних об'єктів (організмів), зазначених у Переліку регульованих шкідливих організмів, затвердженому наказом Міністерства аграрної політики України, чинного на момент настання страхового випадку, якщо інше непередбачено договором страхування
- 3.4.3.21. Епіфітотійне розмноження шкідників рослин** – масове розмноження шкідників рослин, кваліфіковане Державною станцією захисту рослин як епіфітотія.

3.4.3.22.	Інші природні явища передбачені Договором страхування, а саме: метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна (зокрема, сильне налипання мокрого снігу, сильна ожеледь, снігові замети, сильна хуртовина, сильна спека, сильний туман, заморозки, засуха, сильна пилова (піщана) буря, льодохід), шторм, смерч, шквал, тощо) та якщо на це прямо вказано в Договорі страхування та/або відповідній Програмі страхування з відображенням відповідних особливостей страхування.
3.4.3.23.	Страховик відшкодовує збитки, завдані пошкодженням або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок природних явищ, граду, морозу, за умови підтвердження настання таких подій висновком Гідрометцентру, Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС) або Міністерством України з питань надзвичайних ситуацій і у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи (МНС).
3.4.4	Град.
3.4.4.1.	Град – це атмосферні опади у вигляді сферичних грудочок льоду (градин).
3.4.4.2.	За цим ризиком відшкодуванню підлягає збиток застрахованому майну, спричинений механічним впливом на застраховане майно грудочок льоду (градин).
3.4.4.3.	За цим ризиком не підлягає відшкодуванню заподіяння шкоди: <ul style="list-style-type: none"> а. унаслідок впливу на застраховане майно дощу, граду, снігу та інших опадів, що проникають крізь відкриті вікна або інші отвори в будівлях, якщо тільки ці отвори не виникли під впливом бурі та/або граду; б. майну, розташованому поза будівлями; в. будівлям, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у незадовільному технічному стані та/або що потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває в таких будівлях; г. будівлям, що перебувають у процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель.
3.4.4.4.	Як один страховий випадок розглядаються збитки, завдані градом, що триває безперервно або з перервами протягом 24 годин.
3.4.5	Мороз.
3.4.5.1.	Мороз – пошкодження застрахованого майна внаслідок тривалої температури мінус 30° і нижче, та внаслідок чого відбулися такі події: <ul style="list-style-type: none"> а. загибель від вимерзання на значних площах озимих культур та/або фруктових дерев; б. внаслідок глибокого промерзання ґрунту відбулися аварії підземних комунікацій; в. інші події, передбачені Договором страхування та/або умовами Програми страхування.
3.4.5.2.	Даний ризик може бути застрахованим тільки за умови, якщо на це прямо вказано в Договорі страхування з відображенням у ньому відповідних особливостей страхування та/або відповідно до окремої Програми страхування.
3.4.5.3.	Страхуванням не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають в процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд), якщо умовами Договору страхування прямо не передбачено інше.
3.4.6	Протиправні дії третіх осіб, включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна, підпал (далі – "Протиправні дії третіх осіб").
3.4.6.1.	Крадіжка з проникненням.
3.4.6.1.1.	Крадіжка з проникненням – це таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з незаконним проникненням третьої особи в замкнене приміщення, в якому перебуває застраховане майно. Під крадіжкою з проникненням розуміють таке розкрадання майна, коли третя особа вдалася до будь-якої із зазначених нижче дій: <ul style="list-style-type: none"> а. проникнула у застраховане приміщення за допомогою злому (в тому числі зробив отвори у перегородках, дахах тощо) або за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів (включаючи електронні). Підробленими вважаються ключі, виготовлені особою, що не має права розпоряджатися справжніми ключами. Для доказу того, що були використані підроблені ключі, одного факту зникнення майна з місця дії Договору недостатньо – в такому випадку Страхувальник має надати докази, передбачені пунктом 3.4.6.1.3. цих Загальних умов страхового продукту;

- б. у приміщенні будівлі зламала сховище або використала підроблені ключі або інші інструменти для його відчинення. Під сховищами розуміють відведені для постійного або тимчасового зберігання матеріальних цінностей споруди, зокрема: сейфи, пересувні автокрамниці, рефрижератори, контейнери, банкомати, торговельні автомати та інші аналогічні сховища. До сховищ не належать обгороджені ділянки території, торговельні прилавки, вітринні стенди, інше вітринне устаткування;
- в. викрала із закритих приміщень у місці дії Договору страхування майно, що перебувало в них, таємно проникнувши в ці приміщення та/або сховавшись у них до їх зачинення, а для виходу використала засоби, зазначені в п.3.4.6.1.а. Загальних умов страхового продукту;
- г. проникнула у приміщення будівлі за допомогою справжнього ключа або відчинила сховище, розміщене в ньому, справжнім ключем, за умови, що вона заволоділа ним у результаті крадіжки з проникненням у межах або за межами місця дії договору страхування або грабежу (розбою) за межами місця дії Договору страхування. Однак, якщо в результаті дій, зазначених у цьому підпункті, було викрадено хоча б одне з такого майна: цінні папери; грошові знаки (готівка), акції, облігації, акцизні марки та/або інші цінні папери; антикваріат та/або вироби та/або предмети декоративно-прикладного мистецтва; картини; колекції нумізматичного та/або філателістичного характеру; вироби із золота, срібла та/або інших коштовних металів, коштовних, напівкоштовних камінів та/або виробів з них, – що вважається застрахованим від крадіжки з проникненням тільки за умови обов'язкового зберігання в спеціальних закритих сховищах, вважається, що крадіжка з проникненням відбулася тільки в тому випадку, якщо третя особа заволоділа ключем у результаті однієї з нижченаведених дій:
 - крадіжки з проникненням згідно з п.3.4.6.1.б. Загальних умов страхового продукту зі сховища для ключів, якщо воно захищено від зламу так само надійно, як і сховище, у якому перебувало застраховане майно;
 - крадіжки з проникненням за умови, що сховище, що використовується для зберігання застрахованого майна, має два замки, ключі від яких зберігаються в різних місцях за межами місця дії Договору страхування;
 - грабежу (розбою) за межами місця дії Договору страхування;
- д. проникнула у приміщення будівлі за допомогою справжніх ключів, якими заволоділа за допомогою звичайної крадіжки, вчиненої за межами місця дії Договору страхування, за умови, що сам Страхувальник або особа, що зберігає ключі, не допустили недбалості/самовпевненості, що дозволила викрасти такі ключі.

3.4.6.1.2. Страхування за ризиком крадіжки з проникненням не поширюється на збиток, заподіяний вмісту зовнішніх (віконних) вітрин у результаті крадіжки з проникненням без проникнення третьої особи всередину будівлі.

3.4.6.1.3. На додаток до положень, зазначених у пункті 3.4.6.1.1. Загальних умов страхового продукту, крадіжка з проникненням вважається такою, що відбулася, тільки в тому випадку, якщо за фактом цієї події слідчими або органами дзнання була винесена постанова про порушення кримінальної справи за ознаками злочину, передбаченого частинами статтею 185 Кримінального кодексу України.

3.4.6.1.4. Страховий захист поширюється тільки на застраховане майно, що розміщене всередині приміщень, розташованих у місці дії Договору страхування (за адресою, визначеною у Договорі страхування).

3.4.6.2. Грабіж або розбій.

3.4.6.2.1. **Грабіж** – це відкрите викрадення чужого майна.

Розбій – це напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства та проникненням у житло.

3.4.6.2.2. Грабіж або розбій вважаються такими, що відбулися, якщо:

- а. до Страхувальника або його працівників застосовується насильство з метою подолати їх опір та захопити застраховане майно;
- б. Страхувальник або його працівники під погрозою їх здоров'ю або життю, що може бути реалізована на місці, передають або допускають передачу майна в межах місця дії Договору страхування або в межах обгородженої площадки, що прилягає до місця дії Договору страхування. Якщо місце дії страхового покриття за Договором страхування декілька, то

грабежем вважається вилучення майна в межах того місця дії Договору страхування, де третьою особою було здійснено таку погрозу.

У межах цього пункту до працівників Страхувальника також належать особи, найняті для охорони будинків, приміщень та майна у місці дії Договору страхування.

- 3.4.6.2.3.** На додаток до умов, зазначених вище, грабіж або розбій вважається таким, що відбувся тільки в тому випадку, якщо за фактом цієї події слідчими або органами дізнання була винесена постанова про порушення кримінальної справи за ознаками злочину, передбаченого статтею 186 Кримінального кодексу України або статтею 187 Кримінального кодексу України.
- 3.4.6.2.4.** Страхування поширюється тільки на застраховане майно, що розміщено всередині приміщень, сховищ, а також на розташованих у місці дії Договору страхування обгороджених площадках, що охороняються цілодобово.
- 3.4.6.3. Умисне знищення або пошкодження.**
- 3.4.6.3.1.** За ризиком Умисне знищення або пошкодження відшкодовуються збитки, що є наслідком дій третіх осіб, спрямованих на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна.
- 3.4.6.3.2.** За цим ризиком не покривається пошкодження або знищення застрахованого майна, що є наслідком дій, кваліфікованих слідчими або органами дізнання інакше, ніж за статтями 194, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України.
- 3.4.6.4. Хуліганство.**
- 3.4.6.4.1.** За ризиком "Хуліганство" відшкодовуються збитки, що є наслідком дій третіх осіб, спрямованих на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.
- 3.4.6.4.2.** За цим ризиком не покривається пошкодження або знищення застрахованого майна, що є наслідком дій, кваліфікованих слідчими або органами дізнання інакше, ніж за статтею 296 Кримінального кодексу України.
- 3.4.6.5. Підпал.**
- 3.4.6.5.1.** За цим ризиком відшкодуванню підлягають збитки, що виникли внаслідок підпалу, тобто пошкодження або знищення майна через його підпал внаслідок навмисних дій або грубої необережності третіх осіб, за винятком Страхувальника (його представників) та, якщо цей злочин кваліфіковано згідно з чинним законодавством України.
За цим ризиком не підлягають відшкодуванню Страхувальником збитки, заподіяні:
- а. застрахованому майну внаслідок впливу на нього вогню або тепла з метою оброблення, перероблення або в інших цілях (наприклад, сушіння, варіння, прасування, копчення, жарення, нагрівання, гарячої обробки або плавлення металів тощо), у т. ч. збиток, заподіяний майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється та/або яке спеціально призначено для його розведення, підтримання, поширення, передачі (печами, димоходами, теплообмінниками тощо);
 - б. застрахованому майну внаслідок обпалювання або пропалювання палаючими вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та/або аналогічними предметами, або обпалювання, спричиненого раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;
 - в. електричним пристроям внаслідок дії на них електричного струму (включаючи коротке замикання, підвищення сили струму або напруги), що супроводжується іскрінням або виділенням тепла, крім випадків виникнення відкритого полум'я. Під електричними пристроями відповідно розуміють будь-які об'єкти, на яких відбуваються виробництво, передача, перетворення або споживання електроенергії (в т.ч. електричні кабелі та провід).
- 3.4.6.6. Інші протиправні дії третіх осіб** (зокрема: терористичний акт, масові заворушення, необережне знищення або пошкодження майна, бандитизм, незаконне заволодіння майном, тощо), якщо на це прямо вказано в Договорі страхування з відображенням у ньому відповідних особливостей страхування.
- 3.4.6.7.** За ризиками "Умисне знищення або пошкодження" та "Хуліганство" не відшкодовуються збитки, що прямо або побічно пов'язані із крадіжкою з проникненням, грабежем, розбоєм, за винятком тих випадків, коли страхування від такого ризику передбачено Договором або окремою Програмою страхування.
- 3.4.6.8.** За ризиками "Протиправні дії третіх осіб" не відшкодовуються збитки:
- а. що є наслідком:

- биття лише скла, дзеркал, вітрин та інших виробів зі скла;
- наїзду транспортних засобів;
- розкрадання майна,

якщо умовами Договору страхування прямо не передбачено інше з урахування особливостей страхування за такими ризиками.

б. прямо або побічно пов'язані з:

- навмисними діями працівників Страхувальника (в т.ч. осіб, найнятих для охорони будинків, приміщень та майна у місці дії Договору страхування), якщо тільки діяння не підготовлене та не вчинене протягом періоду часу, коли місце дії Договору страхування було закрито для доступу таких осіб;
- пошкодженням водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та/або аналогічних систем або наїздом транспортних засобів, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором або окремою Програмою страхування.

3.4.6.9.	Третіми особами за ризиками "Протиправні дії третіх осіб" не вважаються Страхувальник, Вигодонабувач, члени їх сімей, орендарі (наймачі) та інші особи, які мешкають у місці дії Договору страхування на законних підставах або перебувають (в т.ч. працюють) у ньому з відома Страхувальника та/або Вигодонабувача.
3.4.6.10.	У разі відмови у відкритті або у разі закриття кримінального провадження за фактом події, що відбулася за ризиками "Протиправні дії третіх осіб" Страхувальник зобов'язується надати Страховику відповідну вмотивовану постанову (ухвалу) компетентних органів для прийняття рішення щодо визнання події страховим випадком.
3.4.7	Інші страхові ризики, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених Договором страхування, у тому числі (але не обмежуючись) такі страхові ризики:
3.4.7.1.	Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них.
3.4.7.1.1.	За цим ризиком відшкодуванню підлягає збиток від безпосереднього пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння пілотованого або непілотованого апарата (його частин) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива з баків цього літального апарата.
3.4.7.1.2.	За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок дії вихрового сліду від двигуна літального апарата або звукової хвилі, що виникли під час переходу звукового бар'єра швидкості, оскільки у таких випадках немає факту падіння або наїзду літального апарата, його частин чи вантажу.
3.4.7.2.	Пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем.
3.4.7.2.1.	Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком впливу на застраховане майно води, яка раптово та несподівано витекла внаслідок розриву труб (іншої полонки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб із: <ul style="list-style-type: none"> а. систем водопостачання, каналізації, опалення та кондиціонування; б. стаціонарно з'єднаних з вищезазначеними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентилі, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо. У межах цього ризику під водою також мають на увазі пару та рідину, які проводять тепло, такі як солоня вода, масло, холодоагенти.
3.4.7.2.2.	Страховик не відшкодовує збитку, завданого самим системам водопостачання та іншим аналогічним системам, апаратам, приладам, зазначеним у п.3.4.7.2.1. Загальних умов страхового продукту.
3.4.7.2.3.	За цим ризиком не відшкодовуються збитки, що прямо або побічно виникли внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> а. вологості всередині приміщень (цвілі, гнилизни, грибку); б. дії води, що використовується для миття, чищення або прибирання приміщень, а також збиток, заподіяний застрахованому майну водою через протікання даху; в. виходу води з каналізації у місці дії Договору страхування з будь-якої причини, що не пов'язана з розривом каналізаційних труб, перемичок, з'єднань; г. зносу та/або корозії водопровідних та/або подібних систем, якщо зазначені системи перебувають у будівлях, що належать Страхувальнику на правах власності або в будівлях,

за експлуатацію яких Страхувальник несе відповідальність за договором (правочином, угодою);

- д. виходу води з автоматичних спринклерних та/або дренчерних систем пожежогасіння;
 - е. замерзання рідини в системах водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння, кондиціонування;
 - ж. пошкодження застрахованого майна водою, що проникла у місце дії Договору страхування через руйнування (дефекти) покрівельного покриття, міжпанельних швів у зовнішніх стінах будинку або аварії водостоків;
 - з. землетрусу, осідання ґрунту або зсуву,
- якщо умовами Договору страхування прямо не передбачено інше з урахуванням особливостей такого страхування.

3.4.7.2.4. Страхуванням не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають у процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).

3.4.7.2.5. Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом або повінню, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено договором страхування.

3.4.7.3. Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем.

3.4.7.3.1. За цим ризиком покриваються збитки, що є наслідком незапланованого виходу води з трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та непотрібного вмикання цих систем.

3.4.7.3.2. За цим ризиком страховий захист поширюється тільки на ті трубопроводи та обладнання, що призначені винятково для зазначених протипожежних систем.

3.4.7.3.3. За цим ризиком не відшкодовується збиток, заподіяний:

- а. самим системам, зазначеним у п.3.4.7.3.1. Загальних умов страхового продукту;
- б. будівлям (спорудам), що перебувають у процесі будівництва, або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).

3.4.7.3.4. За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з:

- а. тестуванням, ремонтом та реконструкцією систем, зазначених у п.3.4.7.3.1. Загальних умов страхового продукту;
- б. ремонтом або реконструкцією будівель (споруд);
- в. осіданням ґрунту або зсувом;
- г. гнилизною, грибок або цвіллю.

3.4.7.3.5. За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом, за винятком тих випадків, коли страхування від цього ризику передбачено Договором страхування або окремою Програмою страхування.

3.4.7.4. Наїзд транспортних засобів.

3.4.7.4.1. Під наїздом транспортного засобу розуміють загибель або пошкодження застрахованого майна в результаті зіткнення із залізничним або автомобільним транспортним засобом або вантажем, що ним перевозиться.

3.4.7.4.2. Не відшкодовуються збитки:

- а. заподіяні транспортними засобами (перевезеним ними вантажем) Страхувальника, його працівників або власника застрахованої будівлі/споруди. Якщо Страхувальником є фізична особа, то положення цього пункту також поширюються на його родичів;
- б. збитки, завдані під час пересування предмета договору страхування по автомобільних дорогах (дорогах загального користування).

3.4.7.4.3. Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із умисним знищенням або пошкодженням застрахованого майна, хуліганством, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором страхування.

3.4.7.5. Вплив диму.

3.4.7.5.1. Під збитком, заподіяним впливом диму, розуміють будь-яке пошкодження застрахованого майна в результаті несподіваного та непередбаченого витікання диму з опалювального, обігрівального, сушильного устаткування або устаткування для готування їжі, розташованого в межах місця дії Договору страхування.

3.4.7.5.2. Не відшкодовується збиток, заподіяний внаслідок порушень правил експлуатації зазначеного обладнання (устаткування) відповідно до його технічних паспортів та рекомендацій виробника.

3.4.7.5.3. Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом, виверженням вулкану, за винятком тих випадків, коли страхування від цього ризику передбачено договором страхування.

3.4.7.6. Звуковий удар.

3.4.7.6.1. Звуковий удар вважається таким, що відбувся тільки в тому разі, коли він спричинений літальним апаратом, який проходить через звуковий бар'єр.

3.4.7.6.2. Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом, виверженням вулкану, за винятком тих випадків, коли страхування від цього ризику передбачено договором страхування.

3.4.7.7. Биття скла, дзеркал і вітрин.

3.4.7.7.1. Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком биття зазначеного нижче майна:

а. віконного та дверного стекол, скляних стін, дзеркал, вітрин або аналогічних виробів зі скла, вставлених у віконні або дверні рами, або змонтованих у місцях їх кріплення, як конструктивні елементи (елементи оздоблення, інтер'єру) будівель, споруд, приміщень та інших об'єктів нерухомості;

б. світлових рекламних установок зі скляних деталей та неонових або інших аналогічних ламп. Страховик здійснює страхову виплату за пошкодження майна, зазначеного в цьому пункті Загальних умов страхового продукту, тільки в тому випадку, якщо тріщина проходить по всій товщині пошкодженого скла.

3.4.7.7.2. Якщо це окремо передбачено договором страхування, у разі страхування на випадок биття стекол, Страховик також відшкодовує витрати, пов'язані з:

а. тимчасовою заміною розбитого скла у випадку неможливості термінової заміни склом, повністю аналогічним розбитому;

б. монтажем та демонтажем предметів, що перешкоджають заміні розбитого скла (жалюзі, ґрати тощо);

в. орендою та монтажем будівельним рихтуванням, якщо воно необхідне для заміни скла на верхніх поверхах;

г. фарбуванням, розписом, гравіруванням або іншою прикрасою розбитого скла;

д. монтажем та складанням світлових рекламних установок замість розбитих.

3.4.7.7.3. Страхування не поширюється на пошкодження скла в будівлях (спорудах), у яких проводяться будівельно-монтажні або ремонтні роботи.

3.4.7.7.4. Не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний:

а. випадковим або навмисним фарбуванням застрахованих стекол;

б. пошкодженням поверхні скла та виробів зі скла (наприклад, подряпини або відколи).

3.4.7.7.5. Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з:

а. видаленням або демонтажем скла або деталей зі скла з віконних рам або з інших місць їх постійного кріплення;

б. нормальним осіданням нових будинків.

3.4.7.8. Аварія за участю застрахованого майна.

3.4.7.8.1 Аварія – заподіяння застрахованому майну ззовні раптової та непередбачуваної шкоди (у тому числі пошкодження, знищення або втрата застрахованого на підставі цих Загальних умов механічного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього), що є прямим наслідком:

а. наїзду на застраховане майно наземних транспортних засобів;

б. зіткнення застрахованого майна з нерухомими або рухомими предметами (транспортними засобами, спорудами, тваринами та іншими перешкодами) за умови дотримання Правил дорожнього руху щодо пересування такого застрахованого майна;

в. падіння, перекидання або перевертання застрахованого майна;

г. падіння будь-якого предмета на застраховане майно або удару по ньому будь-яким предметом.

3.4.7.8.2 За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із умисним знищенням або пошкодженням застрахованого майна (у тому числі Страхувальником, Вигодонабувачем або працівниками / родичами Страхувальника, Вигодонабувача), хуліганством, за винятком тих випадків, коли страхування від цього ризику передбачено Договором страхування.

3.4.7.8.3	За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із умисним знищенням або пошкодженням застрахованого майна, хуліганством, за винятком тих випадків, коли страхування від цього ризику передбачено Договором страхування або окремою Програмою страхування.
3.4.7.9.	Аварійні події. Під аварійними подіями, якщо це передбачено договором страхування, розуміють:
3.4.7.9.1	обвалення або падіння об'єкта будівництва (монтажу), в тому числі пошкодження частинами, що обвалюються або падають;
3.4.7.9.2	розрив тросів та ланцюгів, падіння будівельних блоків та (або) інших предметів на застраховане майно;
3.4.7.9.3	аварії вантажопідйомної техніки в процесі монтажу;
3.4.7.9.4	вплив електроенергії у вигляді короткого замикання, перевантаження або аварії електромережі, атмосферних розрядів тощо;
3.4.7.9.5	аварійні події під час перевезення застрахованого майна, що використовується при проведенні будівельно-монтажних робіт, місцем дії договору страхування;
3.4.7.9.6	аварії (вибух, пожежа, самозаймання тощо) при проведенні вибухових, бурильних, газоелектрозварювальних (різальних) та інших робіт;
3.4.7.9.7	поломки та пошкодження будівельної техніки внаслідок зовнішнього впливу (падіння, перекидання, удар тощо);
3.4.7.9.8	ненавмисне пошкодження застрахованого майна будівельною та іншою технікою.
3.4.7.9.9	Точний перелік аварійних подій, передбачених для страхування майна за цим ризиком визначається в умовах окремої Програми страхування та/або Договору комплексного страхування, розроблених на підставі цих Загальних умов страхового продукту.
3.4.7.10.	Окремими умовами Договору страхування та/або Програмою страхування може бути передбачено ризик " Аварія техногенного характеру ", а саме: наднормативний викид небезпечних речовин, пожежа, вибух тощо, що призвело до некерованих змін у стані застрахованого майна, що виникли під час та внаслідок використання Страхувальником нерухомого та/або рухомого майна, яке на законних підставах знаходиться у його володінні, користуванні або розпорядженні при виконанні передбаченої установчими та реєстраційними документами та, у разі необхідності, ліцензованої належним чином господарської діяльності.
3.4.7.11.	Аварія або катастрофа, що призвели до раптового ненавмисного викиду забруднювальних речовин і забруднення ґрунту на застрахованій земельній ділянці , якщо це передбачено умовами Договору страхування та/або окремої Програми страхування, розробленої на підставі цих Загальних умов страхового продукту з урахуванням особливостей умов страхування цього ризику.
3.4.7.12.	Помилки, допущені під час виконання будівельних (монтажних) робіт , якщо це передбачено умовами Договору страхування та/або окремої Програми страхування, розробленої на підставі цих Загальних умов страхового продукту з урахуванням особливостей умов страхування цього ризику.
3.4.7.13.	Ненавмисні помилки персоналу: а. ненавмисні порушення норм і правил провадження робіт (помилки, неухважність, необережність тощо) особами, що проводять будівельно-монтажні роботи та не є відповідальними за їх організацію; б. помилки (недогляд, недбалість тощо) будівельного персоналу внаслідок недостатньої кваліфікації (некомпетентності).
3.4.7.14.	Поломки холодильних камер (установок) внаслідок раптового та непередбачуваного для Страхувальника впливу на них внутрішніх або зовнішніх факторів за виключенням факторів, зазначених у відповідній Програмі страхування / Договорі страхування.
3.4.7.15.	Непередбачувані поломки або дефекти, помилки в конструкції та розрахунках, помилки, допущені під час виготовлення та монтажу.
3.4.7.16.	Дефекти використаного матеріалу.
3.4.7.17.	Помилки, допущені під час обслуговування, необережність або недбалість обслуговуючого персоналу.
3.4.7.18.	Коротке замикання, перевантаження в електромережі, падіння напруги, раптове припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання та інші електричні ризики;
3.4.7.19.	Вихід з ладу систем кондиціонування повітря.

3.5	<p>Умовами окремих програм страхування або договорів страхування, що укладаються на підставі цих Загальних умов страхового продукту можуть бути звужені або уточнені визначення страхових ризиків та/або передбачені інші страхові ризики, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених договором страхування. У разі якщо за договором страхування передбачено страхування інших ризиків, не визначених у цих Загальних умовах страхового продукту, визначення та обмеження таких ризиків визначаються у відповідних Програмах / договорах страхування та не повинні суперечити цим Загальним умовам страхового продукту та вимогам законодавства України.</p>
3.6	<p>Умовами Програм страхування та/або окремих договорів страхування, що укладаються на підставі цих Загальних умов страхового продукту може бути передбачено страхування "З відповідальністю за окремі ризики, визначені у договорі страхування".</p>
3.7	<p>Перелік застрахованих ризиків може бути визначено:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. окремою Програмою страхування; б. окремим Договором комплексного страхування за домовленістю зі Страхувальником; в. відповідно до вимог законодавства України; г. відповідно до вимог нормативних актів уповноважених установ /організацій/тощо. <p>При цьому, перелік страхових ризиків, зазначений в Договорі страхування, може передбачати як всі страхові ризики, передбачені в пунктах 3.3.-3.4. цих Загальних умов страхового продукту у відповідному порядку, так і один або декілька із страхових ризиків, передбачених пунктом 3.3 – 3.4. Загальних умов страхового продукту в довільному порядку або інші, які відповідають об'єкту страхування за цими Загальними умовами страхового продукту та/або обраній Програмі страхування.</p>
3.8	<p>Страховий випадок - подія, передбачена договором страхування або законодавством України, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страхувальника здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства України.</p>
3.9	<p>Територія дії страхового покриття - територія України (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь), зони ведення військових дій, тимчасово окупованих територій України, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють, або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку. В будь-якому випадку Договір не діє на території згідно з Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або визнані окупованими згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 з урахуванням всіх змін до цього Наказу.</p>
3.10	<p>Франшиза – вид та розмір франшизи зазначаються у Договорі страхування відповідно до узгоджених зі Страхувальником умов страхування.</p>
3.11	<p>Страхова сума визначається та встановлюється за згодою Сторін та зазначається у Договорі страхування.</p>
3.7.1	<p>За Договором страхування визначається загальна страхова сума та страхова сума / ліміт відповідальності на кожний застрахований об'єкт за Договором страхування якщо таких об'єктів декілька.</p>
3.7.2	<p>Страхова сума за Договором встановлюється в межах дійсної вартості застрахованого майна (по кожному окремому об'єкту).</p> <ul style="list-style-type: none"> а. Якщо за будь-яких причин, страхова сума за відповідний період страхування, за Договором страхування буде менше дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку (страхування в частці), то Страхувальник здійснює страхову виплату пропорційно в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума за відповідний період страхування співвідноситься до дійсної вартості такого майна на дату настання страхового випадку. б. Якщо страхова сума за відповідний період страхування виявилась більшою від дійсної вартості майна, прийнятого на страхування, на дату настання страхового випадку, то Договір діє у тій частині страхової суми, що не перевищує його дійсної вартості на дату настання страхового випадку, при цьому сплачена зайва частина страхової премії поверненню не підлягає.

3.7.3	Сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками не може бути більшою страхової суми або лімітів відповідальності по кожному окремому застрахованому об'єкту, встановлених за Договором страхування за відповідний період страхування.
3.12	Розміри страхового покриття по кожному об'єкту обмежуються страховою сумою / лімітом відповідальності на кожний застрахований об'єкт.
3.13	В межах страхової суми можуть визначитися ліміти відповідальності Страховика за окремим страховим ризиком / страховим випадком / застрахованим об'єктом/ витратами, пов'язаними з виконанням договору. Розміри лімітів відповідальності Страховика визначаються Сторонами у Договорі страхування та/або Програмі страхування.
3.14	Якщо це передбачено Договором страхування, то в разі настання страхового випадку відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків, в тому числі заходами пожежогасіння, та з метою рятування застрахованого майна.
3.15	За згодою Сторін у Договорі страхування в межах узгоджених Сторонами лімітів відповідальності Страховика може бути передбачено страхування додаткових витрат, безпосередньо пов'язаних зі страхуванням визначеного за Договором застрахованого майна та понесених Страхувальником внаслідок настання страхового випадку:
3.15.1	витрат на розчищення місця настання події, що має ознаки страхового випадку, включаючи знесення частин застрахованого майна, що залишилися, вивезення сміття, що утворилося внаслідок настання страхового випадку, та інших залишків до найближчого смітника та їх поховання, знищення або спалювання (витрати на розчищення та зламвання). Якщо внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування місце збитку виходить за межі місця дії Договору страхування, то відшкодовуються лише ті витрати на розчищення, які стосуються місця (адреси) дії Договору страхування;
3.15.2	витрат, понесених внаслідок того, що в процесі відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, або для придбання нового майна, інше майно має бути переміщено, змінено або захищено (витрати на переміщення та захист). Зокрема, під витратами на переміщення та захист розуміють витрати на демонтаж і повторний монтаж машинного обладнання, дроблення, руйнування або відновлення елементів будинку або розширення проходів;
3.15.3	витрат на відновлення або повторне виробництво папок з документами (файлів), планів, ділових книг, картотек, креслень та іншої документованої інформації (документів), у тому числі на магнітних плівках, дисках, дискетах та інших технічних носіях даних, включаючи відшкодування вартості самих носіїв даних. У будь-якому випадку не підлягає відшкодуванню внутрішня цінність такої документованої інформації для Страхувальника. Якщо відновлення інформації не потрібно, то Страховик відшкодовує тільки вартість самих носіїв інформації.
3.16	Страховий тариф - обчислюється Страховиком з урахуванням ступеню ризику та застосуванням коригувальних коефіцієнтів, які визначені у додатку до цих Загальних умов страхового продукту (Додаток 1. "Методика розрахунку страхового тарифу") і є невід'ємною частиною цих Загальних умов страхового продукту. Базові страхові тарифи встановлюються в залежності від виду застрахованого майна та обраних страхових ризиків за Договором страхування.
3.17	Страхова премія (страховий платіж) зазначається в Договорі страхування з урахуванням наступних умов:
3.17.1	страхова премія за Договором страхування розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу з урахуванням коригуючих коефіцієнтів (Додаток 1. "Методика розрахунку страхового тарифу");
3.17.2	розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються у Договорі страхування або законодавством України в залежності від виду застрахованого майна та обраних страхових ризиків за Договором страхування;
3.17.3	сплата страхової премії згідно з Договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами, про що зазначається у Договорі страхування;

3.17.4 якщо страховий випадок настав до моменту сплати наступної частини страхової премії за Договором страхування, Страховик має право вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати;

3.17.5 страхова премія за Договором страхування сплачується в національній валюті України (гривні).

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ

4.1 Строк дії Договору встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається у Договорі страхування.

4.2 Договір страхування набирає чинності з 00 год 00 хв дня, наступного за днем укладення договору та закінчується о 24 год 00 хв дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування (окрім випадків, передбачених розділом 8 цих Загальних умов страхового продукту).

4.3 Страхове покриття діє у визначені Договором страхування періоди страхування при умові своєчасної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період в строк, зазначений у Договорі страхування як кінцева дата оплати страхового платежу за відповідний період.

4.4 При несплаті страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування в строк, зазначений у Договорі страхування як кінцева дата оплати страхового платежу за відповідний період, страхове покриття не поширюється на страхові випадки, що сталися в такому періоді страхування до 00 годин дати, наступної за датою оплати страхового платежу за відповідний період страхування. При цьому, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхових виплат по випадках, які сталися в неоплачений період.

4.5 У разі фактичної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування у розмірі, меншому ніж передбачено Договором страхування, страхова сума у такому періоді встановлюється пропорційно відношенню фактично сплаченого страхового платежу до страхового платежу, що мав бути сплачений за відповідний період страхування. У разі доплати несплаченої частки страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування, страхова сума збільшується з дня, наступного за датою сплати цієї частки платежу.

4.6 Договором страхування за згодою Сторін та відповідно до вимог законодавства України можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договору та строку (періоду) дії страхового покриття, ніж визначені в цьому Розділі Загальних умов страхового продукту.

4.7 Мінімальний строк дії Договору за цим страховим продуктом: 1 (один) календарний місяць.

4.8 Максимальний строк дії Договору за цим страховим продуктом: 1 (один) рік.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1 У разі укладення договору страхування Страхувальник має право призначати Вигодонабувача, а також замінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

5.2 Якщо Вигодонабувача не призначено, страхову виплату у разі смерті Страхувальника отримують спадкоємці Страхувальника за законом, заповітом або спадковим договором, у разі втрати нею дієздатності – її опікун.

5.3 Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

5.4 Договір укладається за ініціативою Страхувальника та за умови з'ясування при укладанні договору всіх обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

5.5 Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.6 Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування.

5.7 **Критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику** за цими Загальними умовами страхового продукту та яку надає Страхувальник перед укладанням Договору страхування та узгодженням розміру страхової премії:

5.7.1	місцезнаходження застрахованого майна чи його зміна, оточуюче середовище, умови його зберігання (на складі, в приміщенні, в гаражі тощо) та наявність при зберіганні охорони (охоронних засобів);
5.7.2	факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні ризикам, що приймаються на страхування за останні 3 (три) роки; пошкодження, псування, знищення або втрата застрахованого майна чи його відновлення після таких подій;
5.7.3	передача застрахованого майна в найм, в оренду, заставу чи у власність; наявність інших прав на майно у іншої особи;
5.7.4	перебудова чи перепланування нерухомості, яка є застрахованою чи застраховане майно знаходиться в такій нерухомості та відповідність такої перебудови / перепланування нормативним документам, що регулюють відповідні процеси;
5.7.5	наявність будівельного ризику, підйомників за місцем знаходження застрахованого майна, проведення будівельно-монтажних робіт чи перепланування нерухомості, яка є застрахованою чи застраховане майно знаходиться в такій нерухомості;
5.7.6	настання страхового випадку за Договором страхування;
5.7.7	наявність інших діючих договорів страхування щодо застрахованого об'єкту за Договором страхування.
5.7.8	інформація щодо підтвердження забезпечення заходів безпеки щодо застрахованого об'єкту та упередження Страхувальником ризиків настання страхового випадку;
5.7.9	інша інформація, що впливає на ступінь ризику та визначення розміру страхової премії та визначається при розрахунку страхового тарифу.
5.8	На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору страхування на окрему вимогу Страховика, Страхувальник має надати Страховику такі документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення):
5.8.1	копію паспорту Страхувальника;
5.8.2	копію довідки про присвоєння Реєстраційного номеру облікової картки платника податків; або
5.8.3	серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті);
5.8.4	за необхідності, Страховик також має право вимагати надання Страхувальником висновків Технічного обстеження та/або передстрахової експертної оцінки стану нерухомого майна та/або акти огляду нерухомого майна, що приймається на страхування.
5.9	При укладенні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника інші документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування, якщо для цього є обґрунтовані підстави та/або вимоги законодавства України.
5.10	Укладення Договору страхування за взаємною згодою Сторін посвідчується його підписанням Сторонами.
5.11	Умовами цих Загальних умов страхового продукту передбачено, що окремі положення цих Загальних умов страхового продукту можуть за погодженням Сторін не включатися в Договір страхування і не діяти в конкретних умовах страхування, або умови Договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою Сторін у Договорі страхування або додатковому договорі до Договору страхування та мають пріоритет над умовами цих Загальних умов страхового продукту.
5.12	Особливості оброблення, зберігання, захисту, використання, передавання та розкриття інформації, що становить таємницю страхування, встановлюються законодавством України.
5.13	У випадку втрати оригіналу Договору страхування в період його дії Страховик видає Страхувальнику дублікат договору. Після видачі дублікату втрачений примірник Договору Страхувальника вважається недійсним.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1 Страхувальник має право:

- 6.1.1 на етапі укладення і протягом дії Договору страхування отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. на окремий запит – отримувати інформацію у письмовій формі;

6.1.2	на отримання страхової виплати у разі настання страхового випадку згідно з умовами Договору страхування;
6.1.3	ініціювати зміну умов та/або дострокове припинення дії Договору страхування згідно з умовами, передбаченими таким Договором страхування;
6.1.4	у випадку втрати свого примірника Договору страхування у період його дії звернутися до Страховика з заявою на видачу його дубліката;
6.1.5	оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір;
6.1.6	призначити Вигодонабувача. Призначивши Вигодонабувача, Страхувальник зберігає за собою право на заміну його іншою особою до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;
6.1.7	на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку.
6.2	Страхувальник зобов'язаний:
6.2.1	оплачувати страхові премії (вносити страхові платежі) в розмірі та в строки, передбачені умовами Договору страхування;
6.2.2	перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування;
6.2.3	при зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору страхування, при виявленні будь-яких обставин, що можуть призвести до настання страхового випадку (зміна власника майна, виду діяльності на території місцезнаходження застрахованого майна, передача майна в оренду тощо, проведення капітального ремонту або будівельних робіт у місці дії Договору страхування, пошкодження або знищення майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню, залишення житлового приміщення без нагляду на строк більше ніж 2 (два) місяця тощо), якомога швидше, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів, письмово сповістити про них Страховика;
6.2.4	повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету та/або об'єкту Договору страхування;
6.2.5	в письмовій формі у порядку та строки, визначені Договором страхування інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та діяти відповідно до вимог цих Загальних умов страхового продукту;
6.2.6	не допускати дій або бездіяльності щодо факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику за Договором;
6.2.7	вживати усіх можливих заходів та дій для запобігання настанню страхового випадку, а також з метою запобігання та зменшення розміру шкоди, завданої внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;
6.2.8	надати Страховику документи та інформацію, передбачену умовами Договору страхування (у тому числі цих Загальних умов страхового продукту), що стосуються події, яка має ознаки страхового випадку та її наслідків;
6.2.9	надати Страховику можливість розслідувати причини та обставини події, яка має ознаки страхового випадку;
6.2.10	дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
6.2.11	надавати Страховику застраховане майно для огляду під час укладення Договору страхування та в узгоджений час впродовж дії Договору страхування, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору страхування або були отримані у період дії Договору страхування. Страховик робить відповідні записи у страхових документах (Договорі страхування / додатковому договорі чи заяві на страхування);
6.2.12	ставитись до застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим:

6.2.13	використовувати майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та/або обслуговування;
6.2.14	дотримуватися установлених законами або іншими нормативними актами України правил та норм протипожежної безпеки, а також виконувати вимоги органів пожежного нагляду та інших уповноважених компетентних служб щодо безпеки експлуатації застрахованого майна (служби постачання газу, води, тощо);
6.2.15	регулярно перевіряти та підтримувати в робочому стані засоби пожежогасіння, системи протипожежної та охоронної сигналізації;
6.2.16	утримувати застраховане майно в справному стані (особливо обладнання, з'єднане із системою водопостачання, опалення, каналізації; дахи та обладнання, встановлене на зовнішньому боці будинку), негайно ремонтувати його у випадку пошкодження;
6.2.17	складувати майно, що зберігається нижче від поверхні землі, на висоті не меншій за 12 см від підлоги;
6.2.18	виконувати інші обов'язки, визначені у Договорі страхування, в цих Загальних умовах страхового продукту та законодавством України.
6.3	Страховик має право:
6.3.1	перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;
6.3.2	у випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету Договору страхування запропонувати Страхувальнику внести зміни в Договір страхування, включаючи сплату додаткової страхової премії (страхового платежу), або припинити дію Договору страхування після відмови Страхувальника згідно з умовами, передбачених цим Договором або продовжити дію Договору страхування на попередніх умовах;
6.3.3	самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку: вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхової виплати, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;
6.3.4	робити запити у компетентні органи щодо обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку;
6.3.5	брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків та/або у рятуванні та збереженні застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку здійснити страхову виплату;
6.3.6	приймати участь в роботі відповідної компетентної комісії по розслідуванню події;
6.3.7	відмовити або відстрочити здійснення страхової виплати у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;
6.3.8	достроково припинити дію Договору у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (страхового платежу) у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами) згідно з вимогами цих Загальних умов страхового продукту та/або законодавства України;
6.3.9	на зміну умов страхування та на дострокове припинення дії Договору страхування на умовах, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України;
6.3.10	здійснювати огляди місця дії Договору страхування та/або знаходження застрахованих об'єктів за договором страхування під час укладення Договору страхування та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;
6.3.11	у разі сплати страхової премії частинами, при здійсненні страхової виплати утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхової премії, якщо інше не передбачено Договором страхування.
6.4	Страховик зобов'язаний:
6.4.1	ознайомити Страхувальника з умовами страхування;
6.4.2	до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від Страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;
6.4.3	перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному

	законодавством України, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;
6.4.4	протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо належного оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати відповідно до Загальних умов страхового продукту;
6.4.5	у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений в цих Загальних умовах страхового продукту;
6.4.6	відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо умовами Договору страхування не передбачено інше);
6.4.7	за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування;
6.4.8	встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;
6.4.9	у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) у строки визначені в Загальних умовах страхового продукту з обґрунтуванням причин такої відмови;
6.4.10	не розголошувати відомостей про Страхувальника (Вигодонабувача), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, визначених законодавством України;
6.4.11	вимагати повернення страхової виплати, що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України та /або умовами цих Загальних умов страхового продукту;
6.4.12	виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.
6.5	Якщо інше не передбачено Договором страхування, обов'язки Страхувальника, зазначені в цих Загальних умовах страхового продукту та Договорі страхування, поширюються також і на Вигодонабувача. Вчинення Вигодонабувачем діяльності (дій або бездіяльності) породжує такі самі правові наслідки, якби така діяльність (дії або бездіяльність) була вчинена Страхувальником.
6.6	Договором страхування за окремим узгодженням Сторін або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника і Страховика та/або Сторони можуть домовитися щодо незастосування окремих положень цих Загальних умов страхового продукту, а також щодо доповнення Договору страхування положеннями, відмінними від викладених у тексті цих Загальних умов страхового продукту, за умови, що це не суперечить чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Регулятора.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1	За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
7.2	Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.
7.3	У разі невиконання або неналежного виконання Страхувальником умов Договору страхування Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту та/або відмовити у страховій виплаті.
7.4	Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень державних органів України або торгових чи економічних санкцій.
7.5	Сторони Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені Законом України "Про торгово-промислову палату України", які мають бути належним чином підтверджені документально уповноваженим органом.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	
8.1	Зміни до Договору страхування в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору, тощо) здійснюються за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування або переукладання Договору страхування.
8.2	Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору страхування та укладається у кількості примірників Договору страхування.
8.3	Всі додатки до Договору страхування є його невід'ємними частинами та всі їх примірники мають однакову юридичну силу.
8.4	Страховальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика про зміну будь-яких обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії.
8.5	Після отримання від Страховальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до Договору страхування або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору страхування на попередніх умовах.
8.6	У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір страхування Страховик має право розрахувати суму додаткової страхової премії та отримати від Страховальника оплату такої додаткової страхової премії без зміни страхової суми за Договором страхування.
8.7	Страховальник, якому запропоновано змінити умови Договору страхування, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати отримання пропозиції, сплатити розраховану додаткову страхову премію за Договором страхування.
8.8	У випадку відмови Страховальника внести зміни до Договору страхування та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування на підставі невиконання Страховальником умов Договору страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту та законодавства України.
8.9	У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови Договору страхування, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови або припинити дію Договору страхування. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до положень цих Загальних умов страхового продукту та законодавства України.
8.10	Якщо ступінь ризику підвищиться протягом строку дії Договору страхування і Страховальник письмово не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у страховій виплаті за цим випадком.
8.11	Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
8.12.1	закінчення строку дії Договору страхування;
8.12.2	виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;
8.12.3	ліквідації Страховальника – юридичної особи або смерті Страховальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених законодавством України;
8.12.4	ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
8.12.5	набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
8.12.6	в інших випадках, передбачених законодавством України.
8.12	Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору страхування та розрахунків між Сторонами визначається згідно з законодавством України.
8.13	Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.
8.14	У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням визначеної у Договорі страхування фактичної частки витрат Страховика (навантаження), пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням

Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

8.15	Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
8.16	У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
8.17	Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування (навантаженням), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.
8.18	У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору страхування, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору страхування, що належить Страхувальнику). Залежно від обставин дострокового припинення Договору страхування, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.
8.19	При достроковому припиненні дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
8.20	У випадку дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі було здійснено в безготівковій формі.
8.21	Всі зміни та доповнення до Договору страхування мають юридичну силу, якщо вони оформлені в письмовому вигляді та підписані Сторонами. Узгоджена недійсність окремої частини Договору страхування не тягне за собою недійсність інших частин Договору страхування, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір страхування міг бути укладений і без включення в нього такої частини.
8.22	Зміни та доповнення у Договір страхування можуть бути внесені тільки за згодою Сторін на підставі їх письмових заяв, шляхом укладання та підписання додаткового письмового договору до Договору страхування.

9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1	Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:
9.1.1	договорів страхування, строк дії яких становить до 30 (тридцяти) календарних днів;
9.1.2	випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування.
9.2	Про намір відмовитись від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі на адресу Страховика, зазначену в цих Загальних умовах страхового продукту.
9.3	Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
9.4	У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви та примірника Договору страхування, що належить Страхувальнику.

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1	При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована Страховиком як страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:
10.1.1	вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, а також для рятування застрахованого майна;

10.1.2	<p>якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, з моменту, коли Страхувальнику (Вигодонабувачу) стало відомо про цю подію, повідомити про це уповноважені компетентні органи, як цього потребують обставини і наслідки події, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - служби Державного пожежного нагляду – у випадку пожежі; - Державної аварійної служби – у випадку вибуху газу; - служби МНС – у випадку стихійного явища, удару блискавки, падіння літального апарата; - житлово-експлуатаційні організації – у випадку аварії в системах водопостачання, опалення, каналізації, в спринклерних і дренчерних системах; - служби Міністерства внутрішніх справ – у випадку протиправних дій третіх осіб, наїзду транспортних засобів, аварії; - центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в агропромисловому комплексі, у системі інженерно-технічного забезпечення агропромислового комплексу – у випадку пошкодження/втрати/знищення та необхідності проведення технічної експертизи та/або експертної оцінки машин та інших технічних засобів, що стали непридатними внаслідок аварії чи стихійного лиха, та видачі відповідних документів про доцільність їх подальшої експлуатації; - компетентні органи з урахуванням характеру і наслідків аварії та специфікації застрахованого майна – у разі настання ризику "Аварія техногенного характеру";
10.1.3	<p>не чекаючи прибуття на місце настання події представників Страховика, представників компетентних органів, зібрати доступну попередню інформацію про причини та обставини виникнення збитку (наприклад, скласти акт довільної форми із залученням представників місцевої адміністрації, інших офіційних органів, а також за участю очевидців (свідків) події, що відбулася, по можливості зафіксувати картину збитку за допомогою фото-, кіно- або відеозйомки тощо) та передати її Страховику для наступного більш правильного та об'єктивного офіційного розслідування причин настання події та розміру / наслідків заподіяного збитку;</p>
10.1.4	<p>протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стало відомо про цю подію, інформувати Страховика або його представника про факт та обставини події, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій.</p> <p>Якщо таке повідомлення було зроблено по телефону, Страхувальник повинен підтвердити його письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дня такого повідомлення.</p> <p>У випадку коли з причин, що обумовлені його станом здоров'я або з інших об'єктивних причин (це має бути документально підтверджено), неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором страхування строк – повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;</p>
10.1.5	<p>зберігати незмінними пошкоджене або знищене майно, місце події, оточуючі предмети тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна, оточуючих предметів тощо здійснюється на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебувають такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки та зменшення розмірів збитків або за письмовою згодою Страховика або через 3 (три) календарних дні, з дня повідомлення Страховика про настання події;</p>
10.1.6	<p>надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку;</p>
10.1.7	<p>надати Страховику (його представнику, експерту) можливість огляду пошкодженого майна до його ремонту і відновлювання з метою складення калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування;</p>
10.1.8	<p>забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;</p>
10.1.9	<p>погодити зі Страховиком вибір ремонтного підприємства, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього підприємства. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхової виплати на підставі середніх</p>

ринкових цін на матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку або на підставі експертного висновку (дослідження) / товарознавчого дослідження;

10.1.10	повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цього страхового випадку, та документи, передбачені Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування та сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про страхову виплату.
10.2	Надання будь-яких рекомендацій та інструкцій, у зв'язку з вказаною подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.
10.3	Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача), визначену Договором страхування.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ЩОДО ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

11.1 Для визнання події страховим випадком, прийняття рішення щодо страхової виплати та визначення розміру збитків внаслідок такої події Страхувальник (Вигодонабувач) або інша особа, яка відповідно до чинного законодавства України, має право на отримання страхової виплати (одержувач страхової виплати), зобов'язаний надати Страховику оригінали чи відповідним чином засвідчені копії таких документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його причини та розмір шкоди залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку:

11.1.1 оригінали таких документів:

11.1.1.1. письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;

11.1.1.2. письмову заяву про страхову виплату за формою Страховика;

11.1.1.3. документи, що підтверджують факт настання, причини та наслідки страхового випадку та осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і обставин її скоєння такими документами можуть бути:

- а. у разі настання збитків у результаті пожежі (у тому числі в результаті протиправних дій третіх осіб / підпалу) – акт про пожежу, висновок органів Державного пожежного нагляду про пожежу із зазначенням причини її виникнення;
- б. у разі настання збитків у результаті впливу природного (стихійного) явища, а також удару блискавки – довідка з метеорологічної служби або МНС з описом природних подій (на дату настання події в районі події), що стали причиною пошкодження та/або знищення застрахованого майна (у випадках бурі, урагану, шторму у довідці мають бути зазначені відомості про середню швидкість вітру);
- в. у разі настання збитків у результаті пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; із спринклерних і дренажних систем:
 - акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі чи протипожежні системи, з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони, якщо таку встановлено;
 - довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;
- г. у разі настання збитків у результаті вибуху:
 - акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (газопровідних мереж), про причини завдання збитку, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації й винних осіб;
 - довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;
- д. у разі настання збитків у результаті крадіжки з проникненням, грабежу, розбою або інших протиправних дій третіх осіб:
 - копія заяви Страхувальника про те, що трапилося, в органи внутрішніх справ / Національну поліцію України про порушення кримінальної справи;
 - копія постанови про порушення органами внутрішніх справ / Національної поліції України кримінальної справи за даним фактом або копія постанови про відмову в порушенні кримінальної справи, копію постанови про призупинення кримінальної справи

	<p>з посиланням на відповідні статті Кримінального кодексу України і з зазначенням розміру збитку;</p> <ul style="list-style-type: none"> - за наявності охорони, забезпеченої сторонньою організацією – копія договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною про здійснення охорони застрахованих приміщень й іншого майна; - за наявності систем охоронної сигналізації – документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують отримання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки; <p>е. у разі настання збитків у результаті падіння пілотованого літального апарата – довідка із МНС або іншого уповноваженого державного органу України із зазначенням причин, обставин, наслідків події і розміру збитку;</p> <p>ж. у разі пошкодження / втрати / знищення машин та інших технічних засобів, що стали непридатними внаслідок аварії чи стихійного лиха:</p> <ul style="list-style-type: none"> - довідки / постанови / ухвали компетентних органів щодо причин, обставин та наслідків події, яка має ознаки страхового випадку; - довідки / висновки / інші документи уповноважених органів на проведення технічної експертизи та/або експертної оцінки та видачі відповідних документів про доцільність їх подальшої експлуатації;
11.1.1.4.	письмове повідомлення про порушення або про відмову у порушенні кримінальної справи – у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили виникнення збитків, брали участь органи МВС, Національної поліції України, прокуратури або інші правоохоронні органи України;
11.1.1.5.	довіреність (нотаріально завірена копія довіреності) на представництво інтересів Страхувальника (Вигодонабувача або іншого одержувача страхової виплати) перед Страховиком – для представника Страхувальника / Вигодонабувача (одержувача страхової виплати);
11.1.1.6.	документи, що підтверджують розмір завданих збитків (у тому числі витрат на запобігання та/або зменшення збитків), відповідно до вимог цих Загальних умов страхового продукту;
11.1.2	для копіювання Страховиком оригінали або належним чином посвідчені копії документів:
11.1.2.1.	Договір страхування (примірник Страхувальника);
11.1.2.2.	документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження застрахованим майном;
11.1.2.3.	документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та інші витрати, за їх наявності;
11.1.2.4.	документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхової виплати;
11.1.2.5.	постанова про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом настання страхового випадку, якщо така справа була порушена;
11.1.2.6.	судове рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу;
11.1.2.7.	документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхової виплати;
11.1.3	інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку.
11.2	Неподання документів, зазначених у цьому розділі Загальних умов страхового продукту або надання не в повному обсязі, не в належній формі або оформлені з порушенням законодавства України або існуючих норм (відсутні номер / дата / штамп / печатка / є виправлення тексту, засвідчені з порушенням вимог законодавства України, тощо), дає Страховику право відмовити у здійсненні страхової виплати в частині, що не підтверджена такими документами або відкласти прийняття рішення щодо страхової виплати до усунення зазначених недоліків.
11.3	Документи, що подаються для отримання страхової виплати, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином та/або у формі оригінальних примірників.
11.4	Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених в цьому розділі Загальних умов страхового продукту та/або законодавством України, що підтверджується відповідним актом або запитом Страховика (його представника).

- 11.5** У разі необхідності Страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством України порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 12.1** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.
- 12.2** Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача або уповноваженої ним особи згідно з вимогами законодавства України) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).
- 12.3** Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі одного або кількох з нижченаведених документів:
- 12.3.1** підписаного Страхувальником (Вигодонабувачем) переліку пошкодженого, знищеного та/або втраченого застрахованого майна;
- 12.3.2** документів, що підтверджують вартість знищеного, втраченого та/або пошкодженого майна: договору купівлі-продажу, документів оцінки, чеків, фактур, квитанцій на придбання застрахованого майна та/або інших документів, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) може довести його вартість за їх наявності;
- 12.3.3** акту огляду пошкодженого або знищеного застрахованого майна (акту огляду місця події у випадку втрати застрахованого майна), складеного Страховиком за участю Страхувальника або їх представників та, у разі потреби, представниками відповідних установ і організацій, до компетенції яких належить така подія;
- 12.3.4** розрахунку вартості робіт (кошторису), що видається організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна або документів відповідних організацій, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика;
- 12.3.5** акту (висновку) незалежної оцінки відповідно до національних стандартів оцінки (експертизи, товарознавчого дослідження), проведеного незалежною експертною організацією;
- 12.3.6** інших документів, урахувавши особливості конкретного страхового випадку.
- 12.4** У разі настання страхового випадку розмір збитку визначається:
- 12.4.1** у випадку знищення або втрати застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості майна, розрахованої на дату настання страхового випадку, в межах страхової суми (лімітів відповідальності) за відповідний період страхування;
- 12.4.2** у випадку знищення застрахованого майна розмір збитку зменшується на вартість залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації. Страхувальник не має права відмовлятися від таких залишків майна. Вартість залишків визначається за цінами на аналогічні матеріали та пристрої, що діють в місці дії Договору страхування на момент страхового випадку, з урахуванням їх фактичного стану;
- 12.4.3** у випадку пошкодження застрахованого майна – у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, розмір яких погоджено Сторонами.
- 12.5** Дійсна вартість майна приймається рівною:
- 12.5.1** для конструктивних елементів приміщення – розміру ринкової вартості приміщення, аналогічного застрахованому за призначенням, площею, плануванням, зносом та фізичним станом, розміщеного в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту);
- 12.5.2** для конструктивних елементів будівлі (споруди) – розміру проектної вартості будівництва цілком аналогічної за своїми проектними характеристиками та якості будівельних матеріалів будівлі або споруди, з врахуванням зносу та з врахуванням експлуатаційно-технічного стану;
- 12.5.3** для оздоблення приміщень – витратам, необхідним для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів) по обсягу та якості, що відповідають застрахованому оздобленню, з вирахуванням їх зносу;

12.5.4	для інженерного обладнання – вартості придбання аналогічних по призначенню, типу, якості, продуктивності та іншим технічним характеристикам нових предметів (включаючи витрати на перевезення, монтаж, сплату митних зборів і мита, інших обов'язкових платежів), з вирахуванням їх зносу;
12.5.5	для обладнання, машин, меблів, інвентарю та іншого рухомого майна (крім товарно-матеріальних цінностей) – вартості придбання аналогічних за призначенням та експлуатаційно-технічними характеристиками нових машин та обладнання (включаючи витрати на перевезення, монтаж, сплату митних зборів і мита, інших обов'язкових платежів), за винятком суми, на яку зменшилася вартість застрахованого майна внаслідок його зносу;
12.5.6	для товарно-матеріальних цінностей: а. виготовлених Страхувальником (як завершеного, так і незавершеного виробництва) – вартості сукупних витрат, необхідних для їх повторного виготовлення, але не вище за їх продажну ціну; б. якими Страхувальник торгує, а також для сировини, напівфабрикатів, закуплених Страхувальником, – вартості витрат, потрібних для повторної їх закупівлі, але не вище від ціни, за якими вони могли би бути продані на дату настання страхового випадку. При страхуванні товарно-матеріальних цінностей розмір страхової виплати розраховується виходячи з кількості всього товару, що перебуває в межах місця дії цього Договору страхування на момент настання страхового випадку;
12.5.7	аналогічної застрахованій за цільовим призначенням, площею та фізичним станом, розміщеної в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту).
12.6	Розмір збитку по фактично понесеній шкоді розраховується експертом Страховика на дату настання страхового випадку на підставі середньо-ринкових цін на будівельні матеріали, розцінок на роботи, з урахуванням отриманих від Страхувальника документів, що підтверджують витрати (кошторису, актів виконаних робіт, чеків, рахунків тощо), або акту незалежної експертизи / товарознавчого дослідження.
12.7	У суму витрат на відновлення, що відшкодовуються, включаються:
12.7.1.	витрати на купівлю матеріалів за цінами на матеріали, що діють на момент настання страхового випадку в місці розташування майна. Для відновлення (ремонт) майна повинні використовуватися матеріали та запасні частини, аналогічні використаним в цьому майні за видом та якістю або інші матеріали та запасні частини, аналогічні за ціною;
12.7.2.	витрати на транспортування матеріалів до місця ремонту по середній вартості транспортних послуг у місці розташування майна;
12.7.3.	витрати на оплату робіт із проведення ремонту за середніми розцінками на ремонтні роботи в місці розташування майна.
12.8	При розрахунку суми витрат на відновлення пошкодженого майна застосовуються такі умови:
12.8.1.	у розрахунок включаються витрати на проведення тільки тих робіт, що необхідні для усунення наслідків страхового випадку, включаючи демонтаж;
12.8.2.	витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився;
12.8.3.	витрати на матеріали, використані для проведення ремонту, відшкодовуються за винятком вартості матеріалів, які залишилися після страхового випадку та придатні для подальшого використання.
12.9	Розмір страхової виплати визначається, виходячи з розміру збитку, в межах страхової суми (ліміту відповідальності) за вирахуванням:
12.9.1.	фізичного зносу втраченого, знищеного та/або пошкодженого майна, розрахованого згідно з відповідними нормативними документами на дату настання страхового випадку, на підставі експертної оцінки або даних бухгалтерської звітності;
12.9.2.	розміру франшизи, обумовленої у Договорі страхування;
12.9.3.	суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;
12.9.4.	сум, відшкодованих іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості

застрахованого майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

12.10	У разі здійснення страхової виплати страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) зменшується на розмір здійсненої виплати. Страхова сума (ліміт відповідальності) вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.
12.11	У разі сплати страхової премії частинами, при здійсненні страхової виплати Страховик має право утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхової премії, якщо інше не передбачено Договором страхування.
12.12	У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи / товарознавчого дослідження, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи /дослідження.
12.13	Якщо виявиться така обставина, що за законодавством України або за умовами Договору страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману (в т.ч. Вигодонабувачем) страхову виплату (або її відповідну частину).
12.14	Страхова виплата здійснюється після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини, наслідки та розміри збитку.
12.15	Відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки, нанесені майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку і не включаються будь-які побічні збитки або витрати, наприклад упущена вигода, витрати на оренду і т. ін.
12.16	Страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору страхування на підставі Заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком (його представником).
12.17	Страховик має право відстрочити страхову виплату на строк до 90 календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитків, протягом якого Страховик запитує необхідні відомості, що пов'язані з настанням страхового випадку та завданими збитками, у відповідних установах, інших підприємствах та організаціях, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, зокрема у випадку:
12.17.1	якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, що підтверджують факт, обставини, причини, наслідки настання страхового випадку та розмір збитків;
12.17.2	якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини, наслідки та розмір спричинених збитків. В цьому випадку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, що виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин, наслідків та розміру збитків.
12.18	Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків та відповідей на зроблені Страховиком запити від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку (зазначений строк рахується від дати одержання Страховиком останнього документу від Страхувальника або відповіді підприємств, установ та організацій на запит), які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин та наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті.
12.19	У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати, така виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складення страхового акту.
12.20	У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.
12.21	При порушенні кримінального провадження за фактом настання страхового випадку та якщо обвинуваченим у справі є Страхувальник, питання про здійснення або відмову у страховій виплаті вирішується після закриття кримінального провадження, одержання Страховиком

вироку (ухвали / рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником

12.22	При порушенні кримінального провадження за фактом настання страхового випадку Страхувальникові (Вигодонабувачу) сплачується 50% страхової виплати протягом 10 (десяти) робочих днів після порушення кримінальної справи, але не раніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення про здійснення страхової виплати відповідно до 12.18. Загальних умов страхового продукту. Здійснення решти 50% страхової виплати здійснюється після закінчення розслідування, досудового слідства (припинення справи), але не пізніше, ніж через 3 (три) місяці після порушення кримінальної справи.
12.23	У разі здійснення страхової виплати страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) зменшується на розмір здійсненої страхової виплати з дати настання страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого застрахованого майна Страхувальник має право за додаткову страхову премію відновити (змінити) страхову суму (ліміт відповідальності Страховика) в межах дійсної вартості майна.
12.24	Після здійснення страхової виплати та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого застрахованого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна Страховиком не приймаються і страхова виплата за такі пошкодження не виплачується.
12.25	Після страхової виплати до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.
12.26	У випадку, якщо після страхової виплати збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику (Вигодонабувачу) винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхової виплати протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.
12.27	Якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку майна, він зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, коли йому стало відомо про це, сповістити про це Страховика. При цьому, якщо викрадене в результаті страхового випадку майно: а повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані до здійснення страхової виплати, страхова виплата не здійснюється; б повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані після страхової виплати, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхової виплати протягом 30 (тридцяти) днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідних документів; в повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в пошкодженому стані, то Страховик здійснює страхову виплату відповідно до Загальних умов страхового продукту.
12.28	Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

13.1 Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є:

- 13.1.1 навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, членів сім'ї Страхувальника або осіб, які проживають разом з ним чи працюють у Страхувальника, спрямованні на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій вказаних вище осіб, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 13.1.2 подання Страхувальником (Вигодонабувачем), свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;
- 13.1.3 вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

13.1.4	несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та/або розміру виплат;
13.1.5	шахрайство або інші дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;
13.1.6	неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Застрахованою особою (Вигодонабувачем) Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;
13.1.7	невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) будь-якого із зобов'язань, що вказані у Загальних умовах страхового продукту та/або у Договорі страхування;
13.1.8	одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
13.1.9	наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування або законодавством України;
13.1.10	неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку;
13.1.11	відсутність документального підтвердження компетентними органами факту, причин або наслідків настання страхового випадку або факту викрадення (замаху на викрадення), знищення або пошкодження окремих предметів застрахованого майна;
13.1.12	порушення Правил дорожнього руху щодо пересування застрахованого майна (у тому числі сільськогосподарської техніки, самохідних машин і механізмів);
13.1.13	ненадання повного пакету документів для прийняття рішення щодо: <ul style="list-style-type: none"> - з'ясування причин, наслідків та обставин події та визнання такої події страховим випадком; та/або - визначення розміру збитку; та/або - забезпечення права регресу; та/або - інших підстав для здійснення страхової виплати (надання / уточнення реквізитів для здійснення страхової виплати, визначення отримувача страхової виплати, тощо), протягом більш ніж 6 місяців з дати надання письмової заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо зі Страховиком при врегулюванні заявленої події або умовами Договору страхування не було узгоджено інше;
13.1.14	інші випадки, передбачені умовами Договору страхування та/або законодавством України.

14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

14.1 Страховими випадками не вважаються і Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника, пов'язаним із застрахованим майном спричинені:

- 14.1.1.** військовими та пов'язаними з ними ризиками:
- а. війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;
 - б. відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;
 - в. знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;
 - г. заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;
- 14.1.2.** діями, пов'язаними з безоплатним залученням, вилученням та/або примусовим вилученням, доставкою застрахованого майна (транспортних засобів і техніки) на період мобілізації та у воєнний час відповідно до вимог законодавства України;
- 14.1.3.** під час передачі, доставки та/або користування застрахованим майном (у тому числі: техніка, будівлі, споруди, транспортні та інші матеріально-технічні засоби, інше майно) в разі мобілізації такого майна Збройним силам України, іншим військовим формуванням, силами цивільного

захисту або призначені для спільного з ними використання таким майном у воєнний час відповідно до вимог законодавства України

- 14.1.4.** порушенням правил пожежної безпеки під час влаштування та експлуатації печей, теплогенеруючих агрегатів та установок /електроустановок (аварійні режими роботи) ;
- 14.1.5.** порушення вимог Правил дорожнього руху для тракторів, самохідних машин і механізмів;
- 14.1.6.** порушення вимог пожежної та/або техногенної безпеки, визначених законодавством України та підзаконними нормативними актами або відповідними нормативними документами / інструкціями щодо правил експлуатації застрахованим майном;
- 14.1.7.** під час використання застрахованої будівлі (споруди, приміщення) у якості захисних споруд згідно Методики щодо віднесення існуючих будівель та споруд до споруд подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційних укриттів, схваленої тимчасовою Вченою радою Інституту державного управління та наукових досліджень з цивільного захисту на засіданні від 20.11.2020 р.;
- 14.1.8.** в результаті аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт з ліквідації наслідків аварій, якщо це окремо не обумовлено у Договорі страхування;
- 14.1.9.** будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та/або їхніми наслідками, дією мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибуховими речовинами;
- 14.1.10.** протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;
- 14.1.11.** терористичними актами, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади, якщо факт терористичного акту підтверджується документально. Не відшкодовуються також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;
- 14.1.12.** ризиками ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення:
- а. прямим або непрямым впливом ядерної енергії у будь-якій формі – атомним вибухом, радіацією або радіоактивним зараженням, пов'язаним із будь-яким застосуванням атомної енергії та/або використанням матеріалів, що розщеплюються;
 - б. дією іонізуючого випромінювання або забрудненням від радіоактивності будь-якого ядерного палива, або відходів, або згоряння ядерного палива;
 - в. дією радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднювальних властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їх ядерних компонентів;
 - г. дією будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції, або радіоактивні сили, або матеріали;
- 14.1.13.** будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами;
- 14.1.14.** IT-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якими порушеннями (збоями) роботи комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого майна внаслідок застрахованих ризиків;
- 14.1.15.** втратою товарної вартості Застрахованого майна;
- 14.1.16.** упущеною вигодою Страхувальника у зв'язку з настанням страхового випадку;
- 14.1.17.** якщо на момент укладення Договору страхування Страхувальник приховав інформацію про оголошену відповідними компетентними органами загрозу застрахованому майну.
- 14.2** **Страховими випадками не вважаються, і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:**
- 14.2.1.** не обумовлена як страховий ризик у Договорі страхування;
- 14.2.2.** сталася до початку дії Договору страхування чи після його закінчення;
- 14.2.3.** відбулася поза вказаною у Договорі страхування адресою місцезнаходження застрахованого майна (місцем дії Договору);

14.2.4.	спричинена навмисними діями, необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), осіб, які працюють у нього, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна. Під необережністю розуміють, що особа: <ul style="list-style-type: none"> – передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть (злочинна самовпевненість); – не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість (злочинна недбалість). Факт необережності встановлюється на підставі рішення уповноважених компетентних органів (органи МВС, прокуратури, МНС, ДСНС, тощо), які здійснювали розслідування відповідної події або за згодою Сторін Договору страхування;
14.2.5.	викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку;
14.2.6.	спричинена шумуванням, гниттям, зносом, корозією, окислюванням, бродінням або іншими природними властивостями (процесами), що притаманні застрахованому майну, або пошкодженням гризунами, комахами, цвіллю, грибок;
14.2.7.	спричинена вогнем через тління, підземним вогнем (горіння торфовищ, вогнем вулканічного походження або пожежею на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, промислову ферментацію, що застосовується у ряді виробничих процесів;
14.2.8.	зумовлена неготовністю чи підготовчими роботами до експлуатації будівель, споруд та/або майна, що міститься в них, включаючи проведення будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель та/або споруд, використання та установа машин та/або устаткування під час проведення цих робіт;
14.2.9.	переобладнанням або самостійним складанням машин, які не зареєстровані належним чином на підставі документів, що підтверджують правомірність придбання основних складових частин (вузлів і агрегатів), необхідних для складення машини, акта про присвоєння ідентифікаційного номеру;
14.2.10.	застраховане майно не відповідає вимогам правил, нормативів і стандартів України щодо технічного стану, конструкції, безпеки дорожнього руху, безпеки праці та охорони навколишнього природного середовища, що підтверджується висновками суб'єктів господарювання, уповноважених проводити таку перевірку у порядку, визначеному законодавством України;
14.2.11.	спричинена обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих будівель та/або споруд (в т.ч. майна, що розміщено в них), якщо це не зумовлено страховим випадком, а саме: через їх старість, ветхість, знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможністю Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані, в т.ч. через довготривале накопичення маси снігу/льоду на даху;
14.2.12.	зумовлена помилками в проектуванні, будівництві, монтажу, неякісним виконанням робіт або дефектами (недоліками) матеріалів;
14.2.13.	спричинена крадіжкою або розкраданням майна під час або безпосередньо після страхового випадку, передбаченого Договором страхування, іншого ніж "Крадіжка з проникненням" або "Грабіж або розбій";
14.2.14.	спричинена звичайним впливом погодних умов, які потрібно брати до уваги внаслідок сезонних або місцевих умов;
14.2.15.	зміною кольору, запаху, маси;
14.2.16.	осіданням, опусканням, розривом, стисненням або розширенням;
14.2.17.	внутрішнім псуванням, гниттям, діями мікроорганізмів, тварин або рослин;
14.2.18.	сухістю або пересиханням;
14.2.19.	зумовлена поломкою, неправильною експлуатацією або тимчасовим простоем повітряних кондиціонерів, систем для охолодження та/або опалення майна, або систем підтримання мікроклімату;
14.2.20.	викликана введенням в експлуатацію, самою експлуатацією, технічним обслуговуванням або ремонтом механічного, електротехнічного або електронного устаткування (наприклад, дефект з

	вини обслуговуючого персоналу, відмова вимірювального, керувального, розподільного або регульовального устаткування, недостача води, масла або мастильного матеріалу);
14.2.21.	пов'язана з операціями з генами, генними мутаціями або іншими генними змінами;
14.2.22.	викликана обробленням, переробленням застрахованого майна з порушенням законодавства України / та / або нормативних документів щодо правил експлуатації такого майна;
14.2.23.	викликана обробленням, переробленням та/або удосконаленням застрахованого майна, не передбачених первинною комплектацією, яка була на дату укладання Договору страхування та оцінки страхового ризику;
14.2.24.	спричинена проривом розпечених розплавів;
14.2.25.	спричинена постачанням або втратою енергії;
14.2.26.	сталася внаслідок: а. перепадів напруги в мережі; та/ або б. планової тривалої відсутності електроенергії; та/або в. екстреного або аварійного відключення електроенергії, та не пов'язана з настанням страхового ризику, передбаченого умовами Договору страхування.
14.3	Не підлягають відшкодуванню:
14.3.1.	штрафи, пені й інші стягнення;
14.3.2.	витрати з відшкодування моральної шкоди;
14.3.3.	шкода, завдана навколишньому природному середовищу;
14.3.4.	шкода, завдана життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб.
14.4	До витрат на відновлення не належать:
14.4.1.	додаткові витрати, зумовлені конструктивними змінами або підвищенням якості застрахованого майна;
14.4.2.	витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були зроблені незалежно від страхового випадку;
14.4.3.	вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, у разі можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);
14.4.4.	додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які провадяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
14.4.5.	додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;
14.4.6.	непрямі витрати, такі як, штрафні санкції, виставлені Страхувальнику за несвоєчасну оплату ремонтних робіт стороннім суб'єктам господарювання, сплата обов'язкових відрахувань, платежів, податків в бюджет або позабюджетні державні фонди тощо;
14.4.7.	інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.
14.5	Не підлягають відшкодуванню збитки, відповідальність за які на підставі гарантійних зобов'язань, закону або договору несе виробник застрахованого майна (пересувних машин), їх постачальник або організація, що проводила їх ремонт або технічне обслуговування.
14.6	За цими Загальними умовами страхового продукту страхуванню не підлягають:
14.6.1	будівлі та споруди в аварійному або занедбаному (ветхому) стані, а також майно, що міститься в них;
14.6.2	несправне і непридатне до експлуатації майно;
14.6.3	майно, яке перебуває в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха або надзвичайної ситуації (якщо таке оголошення було зроблено уповноваженими компетентними органами до укладення Договору страхування);
14.6.4	майно, яке виключено з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з вимогами законодавства України;
14.6.5	майно, що підлягає конфіскації на підставі судового вироку або судового рішення, що набуло законної сили;
14.6.6	майно під час транспортування (перевезення) його будь-яким видом транспорту до нового місця розміщення. При зміні Страхувальником постійного місця проживання, переміщене в цьому зв'язку рухоме майно вважається застрахованим за новим місцем проживання/місцем реєстрації Страхувальника після подачі ним письмової заяви Страхувальнику із зазначенням нової адреси та

внесенням змін до Договору страхування та/або укладання додаткового договору до Договору страхування.

- 14.7** Умовами окремої Програми страхування та/або Договору страхування перелік виключень та обмежень страхування може бути звужено або доповнено за згодою Сторін.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 15.1** Спори, що виникають за Договором страхування, вирішуються шляхом переговорів. У разі недостиження згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

- 15.2** Питання, не обумовлені Договором страхування та/або цими Загальними умовами страхового продукту, регулюються законодавством України.

- 15.3** У випадку виявлення розбіжностей між положеннями умов Договору страхування та положеннями Загальних умов страхового продукту застосовуються умови, визначені Договором страхування.

- 15.4** За згодою Сторін до Договору страхування можуть бути внесені застереження, доповнення, зміни, обмеження та особливі або додаткові умови страхування, виходячи з конкретних умов страхування, що відповідають положенням цих Загальних умов страхового продукту та не суперечать законодавству України і визначені у Договорі страхування або в додатковому договорі до Договору страхування.

16. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 16.1** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник / Вигодонабувач інформує Страховика письмово:

- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37;
- електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua
- формою зворотного зв'язку на сайті <https://prestige-ic.com.ua>.

- 16.2** Страхувальник / Вигодонабувач завжди має можливість звернутись до Страховика за телефонами: +38 (044) 38-39-145, +38 (044) 35-35-145.

17. ДОДАТКИ ДО ЗАГАЛЬНИХ УМОВ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

- 17.1** Додаток 1. Методика розрахунку страхового тарифу.

- 17.2** Додаток 2. ІНФОРМАЦІЯ для страхувальника згідно з вимогами законодавства України.

- 17.3** Додаток 3. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ, розроблені на підставі цих Загальних умов страхового продукту "ЗАХИСТ МАЙНА".