



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ  
НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ – внутрішній договір» № 20.1.24**

**ІЗ ОБОВ'ЯЗКОВОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ  
(код страхового продукту 735)**

м. Київ

«01» липня 2024 р.

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ**

У цих Загальних умовах страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – внутрішній договір» № 20.1.24 із обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (код страхового продукту 735) (надалі – Загальні умови страхового продукту) та Договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – внутрішній договір» (код страхового продукту 735) (надалі – Договір) терміни та визначення вживаються в таких значеннях:

1.1.1. **Страховик** – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА» (надалі – НАСК «ОРАНТА») (місцезнаходження: 02081, м. Київ, вул. Здобунівська, 7Д, код ЄДРПОУ - 00034186, поточний рахунок № UA463057490000002650230547101 в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», web-сайт [www.oranta.ua](http://www.oranta.ua)).

1.1.2. **Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із страховиками договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу;

1.1.3. **Потерпілі** - юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням транспортного засобу;

1.1.4. **Особи, відповідальність яких застрахована**, - страхувальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду;

1.1.5. **Наземні транспортні засоби** (далі - транспортні засоби) - це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах. не вважається транспортним засобом пристрій, який підпадає під ознаки, зазначені у цьому пункті, але щодо якого не встановлено коригуючий коефіцієнт залежно від типу транспортного засобу;



00034186 - ПАТ "НАСК  
"ОРАНТА"  
№03-04-53/9 від 20.06.2024  
КЕП (Підписання): Мейзнер  
Я. Я. 20.06.2024 15:52  
4CBDD207000000000000  
00000000000000000001

1.1.6. **Власники транспортних засобів** - юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах;

1.1.7. **Забезпечений транспортний засіб** - транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована;

1.1.8. **Дорожньо-транспортна пригода** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.1.9. **Страхова премія (страховий платіж)** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором

1.1.10. **Страховий ризик** – подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.11. **Страховий випадок** - дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.

1.1.12. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.1.13. **Період страхового покриття** – період часу, протягом якого діє страхове покриття та протягом якого може настати страховий випадок, що буде підставою для здійснення Страховиком страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

1.1.14. **Продукт «ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ – внутрішній договір»** - страховий продукт із обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (код страхового продукту 735) (надалі – Продукт).

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

2.2. Договір укладається на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування, отриманої за класом страхування 10 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)" (далі – клас страхування 10), та включає такий ризик в межах класу страхування: страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" (далі – Закон України «Про ОСЦПВВНТЗ»);

2.3. Договір укладається українською мовою, з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст Договору є суцільно пов'язаним, не містить подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не використовувалися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту Договору. У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору такі неоднозначні умови щодо обов'язків Страхувальника тлумачаться на користь Страхувальника.

2.4. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (місце реєстрації власника транспортного засобу, сфера використання транспортного засобу, тип власника транспортного засобу (юридична або фізична особа), строк дії договору та період використання транспортного засобу, наявність/відсутність пільг), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором.

2.5. Для укладання Договору Страхувальник усно заявляє про свій намір укласти договір страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання Договору в паперовій формі, або надає Страховику інформацію для укладання Договору у формі електронного документа.

2.6. При укладанні Договору Страхувальник зобов'язаний:

2.6.1. повідомити Страховику всі відомі обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, якщо ці обставини невідомі та/або не можуть бути відомими Страховику. Істотними визнаються обставини, зазначені у Договорі, в тому числі відомості про об'єкт страхування, інформацію

про обраний Страхувальником розмір франшизи, сферу використання транспортного засобу, місце реєстрації власника транспортного засобу, наявність/відсутність пільг, тип власника транспортного засобу (юридична або фізична особа), строк дії Договору, періоди страхового покриття;

2.6.2. пред'явити Страховику документи, що необхідні для укладання договору, а саме для фізичної особи - паспорт, довідку про присвоєння Страхувальнику РНОКПП – для, юридичної особи – витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань; документ про реєстрацію транспортного засобу, документ, що надає право на пільги для фізичних осіб (у разі наявності), документ про проходження обов'язкового технічного контролю (у разі обов'язковості проходження обов'язкового технічного контролю (далі - ОТК) для транспортного засобу страхувальника).

2.7. Договір може укладатися в паперовій формі шляхом використання бланків договорів, надрукованих типографським способом. В цьому випадку Страхувальнику віддається перший примірник страхового полісу, другий примірник залишається у Страховика. Кожен примірник підписується Страховиком і Страхувальником.

2.7.1. Для укладення електронного Договору Страхувальник через інформаційно-комунікаційну систему (ІКС) Страховика виражає намір укласти Договір та вносить відомості, необхідні для укладення такого Договору, що є заявою на страхування.

2.7.2. Страховик на підставі отриманої через ІКС, в тому числі на веб-сайті Страховика (якщо договір укладається через сайт), заяви на страхування формує Пропозицію укласти внутрішній електронний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - Пропозиція) у формі проекту страхового поліса, що реєструється в єдиній централізованій базі даних МТСБУ щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. Пропозиція укласти внутрішній електронний договір страхування направляється Страховиком Страхувальнику через ІКС і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.

2.7.3. Укладення Договору здійснюється шляхом акцепту Страхувальником Пропозиції. При цьому Пропозиція висловлює намір Страховика, вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття Страхувальником. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти Договір Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Пропозиції, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

2.7.4. Безумовним прийняттям (акцептом) пропозиції укласти Договір Страхувальником вважається підписання Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (разовим ідентифікатором, ОТР кодом), яким є дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності та використовуються для підписання Договору (шляхом введення у відповідну графу в ІКС на веб-сайті Страховика, значення одноразового ідентифікатора (разового ідентифікатора, ОТР кодом), отриманого у вказаний Страхувальником спосіб, та відправкою його разом з електронним повідомленням від Страхувальника в ІКС Страховика), а також сплата страхового платежу.

2.7.5. Фіксація акцепту Пропозиції здійснюється Страховиком в електронному вигляді і зберігається в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика. Сторони погоджуються, що виписки з інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

2.7.6. Після здійснення акцепту, Страхувальнику на вказану ним адресу електронної пошти направляється Поліс.

2.7.7. Страховик приймає на себе зобов'язання на письмову вимогу Страхувальника відтворити примірник Договору на паперовий носій.

2.7.8. Договір, дата та час отримання від Страхувальника одноразового ідентифікатора (разового ідентифікатору, ОТР коду) та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Страховиком та Страхувальником зберігаються в електронній базі Страховика.

2.7.9. Зміни до Договору, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі письмової заяви Страхувальника. Зміни до Договору вносяться в електронній формі шляхом оформлення договору у новій редакції.

### **3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Згідно з Договором Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж у визначені Договором строк і розмірі та виконувати інші умови Договору і Загальних умов страхового продукту, а Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату в порядку і на умовах, визначених Договором та законодавством.

3.2. Страхувальником є дієздатна фізична особа або юридична особа, що уклала зі Страховиком Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. Дані про Страхувальника зазначені у Договорі.

3.3. Договір діє на умовах, передбачених Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Обрані умови страхування зазначаються у Договорі і визначають конкретні умови страхування.

3.4. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

3.5. Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб під час ДТП внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу, інформація про який зазначена в Договорі.

#### **4. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

4.1. Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:

4.1.1. навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;

4.1.2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

4.1.3. невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених цим Законом, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

4.1.4. неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди;

4.2. Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

4.3. Незадовільне фінансове становище страховика не є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.

4.4. Страховик **не відшкодовує:**

4.4.1. шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону;

4.4.2. шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

4.4.3. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду, та які є застрахованими відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті» від 14 серпня 1996 р. N 959;

4.4.4. шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

4.4.5. шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;

4.4.6. шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;

4.4.7. шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;

4.4.8. шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;

4.4.9. шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боеприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;

4.4.10. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.

#### **5. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА**

5.1. Розмір страхової суми:

5.1.1. за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у розмірі 160 000 гривень на одного потерпілого; У разі якщо

загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.

- 5.1.2. за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, у розмірі 320 000 гривень на одного потерпілого.
- 5.2. Страховиком відшкодовується потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час дорожньо-транспортної пригоди, моральна шкода у розмірі 5 відсотків страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.
- 5.3. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування (регламентної виплати) цим особам стосовно одного померлого становить 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.
- 5.4. При укладанні договору застосовується франшиза за шкоду, заподіяну майну, в розмірі 0 грн, 1500 грн або 2500 грн. на вибір Страхувальника.
- 5.5. Страхове відшкодування завжди зменшується на суму франшизи, розрахованої за правилами цього підпункту.
- 5.6. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.

## **6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ВНЕСЕННЯ**

- 6.1. Страхові платежі розраховуються з використанням базового платежу та коригуючих коефіцієнтів, затверджених Постановою Правління Національного Банку України від 30 травня 2022 року № 108 «Про деякі питання здійснення обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»
- 6.2. Розмір та умови внесення страхового платежу зазначається у Договорі.

## **7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 7.1. Внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності укладаються строком на один рік.
- 7.2. Укладення внутрішніх договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності на строк менший, ніж один рік, але не менш як на 15 днів допускається виключно щодо транспортних засобів:
  - 7.2.1. незареєстрованих - на час до їх реєстрації;
  - 7.2.2. тимчасово зареєстрованих - на час до їх постійної реєстрації;
  - 7.2.3. зареєстрованих на території іноземних держав - на час їх перебування на території України;
  - 7.2.4. транспортних засобів, які проходять обов'язковий технічний контроль, – відповідно до Закону України «Про дорожній рух».
- 7.3. Під час укладання договорів страхування строк дії договору може визначатися лише значеннями, для яких установлений відповідний коригуючий коефіцієнт.
- 7.4. При укладанні договору на строк, менший ніж 1 рік, застосовуються такі строки дії договору: 15 днів, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців.
- 7.5. Договором зі строком дії 1 рік може бути визначений період використання транспортного засобу, що не може становити менш як шість календарних місяців. При цьому період може дорівнювати 6 місяцям, 7 місяцям, 8 місяцям, 9 місяцям, 10 місяцям, 11 місяцям.
- 7.6. Конкретний проміжок часу протягом якого Договір діє зазначається в Договорі.
- 7.7. Договір діє на території України.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

- 8.1. **Страховальник зобов'язаний:**
  - 8.1.1. Надати Страховику відомості, необхідні для укладання Договору ОСЦПВВНТЗ, за достовірність яких він несе відповідальність.
  - 8.1.2. Вносити страхові платежі у розмірах і в строки, визначені Договором ОСЦПВВНТЗ.
  - 8.1.3. Повідомити Страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими Страховиками а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
  - 8.1.4. Упродовж 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика про будь-яку зміну страхового ризику (відомостей, зазначених у Договорі ОСЦПВВНТЗ).
  - 8.1.5. Довести до відома осіб, відповідальність яких застрахована, вимоги Договору ОСЦПВВНТЗ. Порухення умов Договору ОСЦПВВНТЗ особою, відповідальність якої застрахована, розцінюється як порушення умов Договору ОСЦПВВНТЗ самим Страховальником.

8.1.6. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений умовами п. 9.1.4. цих Загальних умов та виконувати інші вимоги договору, що стосуються врегулювання страхового випадку.

8.1.7. Уживати всіх необхідних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку/шкоди, завданих унаслідок настання страхового випадку.

8.1.8. Після настання страхового випадку надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення.

8.1.9. Надавати під час укладання договору / протягом дії договору, у разі зміни інформації/ документів, а також за вимогою Страховика всі чинні документи, дані та інформацію, необхідні Страховику для виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу відповідно до чинного законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Повідомляти Страховика про суттєві зміни в установчих документах, структурі власності, кінцевого бенефіціарного власника, країни реєстрації (для юридичних осіб), ідентифікаційних даних, громадянства (для фізичних осіб) тощо.

8.1.10. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України.

## **8.2. Страховик зобов'язаний:**

8.2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.

8.2.2. Надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору.

8.2.3. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору.

8.2.4. Протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

8.2.5. Протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

8.2.6. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений законодавством строк.

8.2.7. У разі втрати Полісу ОСЦПВВНТЗ – протягом семи календарних днів безкоштовно видати дублікат Полісу ОСЦПВВНТЗ на підставі заяви Страхувальника. У разі втрати дублікату видати другий дублікат, вартість якого складає 5% страхового платежу за таким Полісом ОСЦПВВНТЗ.

8.2.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

8.2.9. Страховик зобов'язується не розголошувати інформацію, що становить таємницю страхування, яку Страховик отримав у зв'язку з укладенням та виконанням Договору, крім як у випадках, передбачених законодавством. У разі розголошення Страховиком таємниці страхування, крім випадків розголошення на вимогу законодавства або з дозволу Страхувальника (іншого власника такої інформації), Страховик відшкодує Страхувальнику прямі збитки, завдані таким розголошенням.

## **8.3. Страхувальник має право:**

8.3.1. Достроково припинити дію Договору ОСЦПВВНТЗ згідно із законодавством України.

8.3.2. Одержати дублікат Договору у разі його втрати.

8.3.3. Інші права, передбачені Законодавством України.

## **8.4. Страховик має право:**

8.4.1. Робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів, медичних закладів та інших установ, що можуть володіти інформацією про характер, причини, обставини та наслідки страхового випадку.

8.4.2. З'ясувати причини, обставини та наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані йому документи. З цієї метою Страховик має право призначити незалежних експертів, направити потерпілу Третю особу для проходження медичного огляду до вказаного Страховиком медичного закладу або лікаря;

8.4.3. Брати участь в огляді пошкодженого майна;

8.4.4. У разі виникнення сумнівів щодо визнання події страховим випадком - направити запити до компетентних органів, включаючи судові інстанції, та відкласти прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у її здійсненні до отримання необхідних документів від компетентних органів.

8.4.5. Ініціювати внесення змін до Договору і вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при підвищенні ризику.

8.4.6. Відмовити у страховій виплаті у випадках та в порядку, передбачених Договором ОСЦПВВНТЗ та законодавством.

## **9. ПОРЯДОК ДІЙ ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

9.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового

відшкодування (регламентної виплати), водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

9.1.1. дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

9.1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;

9.1.3. поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;

9.1.4. невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати страховику, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, повідомлення про дорожньо-транспортну пригороду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

9.2. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригороду («Європротокол»).

9.2.1. У такому разі водії транспортних засобів після складення зазначеного в цьому пункті повідомлення мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.

9.2.2. У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригороду без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку.

9.3. Водії та власники транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

9.4. Особи, зазначені в пункті 9.3 Загальних умов, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригороду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

9.5. У разі оформлення працівниками відповідних підрозділів Національної поліції відповідних документів про дорожньо-транспортну пригороду вони також встановлюють та фіксують необхідні відомості щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності учасників цієї пригоди і сприяють представникам страховиків у проведенні огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, причетних до неї.

## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

**10.1.** Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригороду подає страховику заяву про страхове відшкодування. **У цій заяві має міститися:**

10.1.1. найменування страховика, якому подається заява;

10.1.2. прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце реєстрації) або місцезнаходження;

10.1.3. зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують;

10.1.4. інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих;

10.1.5. підпис заявника та дата подання заяви.

**10.2. До заяви додаються:**

10.2.1. паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;

10.2.2. документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;

10.2.3. довідка про присвоєння одержувачу коштів ідентифікаційного номера платника податку - РНОКПП (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа;

10.2.4. документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;

10.2.5. свідоцтво про смерть потерпілого - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;

10.2.6. документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого, - у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання потерпілого;

10.2.7. документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній (до настання дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

10.2.8. відомості про банківські реквізити заявника (за наявності).

10.3. Документи, зазначені у підпунктах 10.2.1 - 10.2.8 цих Загальних умов, надаються для огляду та зняття копії або в копіях, засвідчених заявником. Страховик має право вимагати для огляду оригінали зазначених документів. Решта документів надаються в оригіналі або належним чином оформленій копії. Належно оформленою копією документа є копія, посвідчена органом, установою чи організацією, що його видала, або нотаріально посвідчена або посвідчена особою, якій подається заява про страхове відшкодування.

10.4. Особа, якій подається заява про страхове відшкодування, зобов'язана надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язана ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.

#### **10.5. Відшкодування шкоди, заподіяної третій особі:**

10.5.1. У разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум, зазначених у страховому полісі, відшкодовує у встановленому Законом «Про ОСЦПВВНТЗ» порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи.

10.5.2. Потерпілим - юридичним особам страховик, а у випадках, передбачених Законом «Про ОСЦПВВНТЗ», - МТСБУ відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.

10.6. **Відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілого.** Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, є:

10.6.1. шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого;

10.6.2. шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим;

10.6.3. шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим;

10.6.4. моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;

10.6.5. шкода, пов'язана із смертю потерпілого.

#### **10.7. Відшкодування шкоди, пов'язаної з лікуванням потерпілого**

10.7.1. У зв'язку з лікуванням потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів.

10.7.2. Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено з особою, яка має здійснити страхове відшкодування.

10.8. Зазначені в пункті 10.7 витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я.

10.9. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 120 днів.

10.10. Якщо страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат, зазначених у пункті 10.7.1, 10.7.2, 10.8 цих Загальних умов, або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до пункту 10.9 цих Загальних умов, страховик здійснює відшкодування у розмірі, визначеному в пункті 10.9 цих Загальних умов.

10.11. **Шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим.** У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи потерпілого оцінюються в таких розмірах:

10.11.1. для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

10.11.2. для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік та доходом, отриманим у



тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

10.11.3. для непрацюючої повнолітньої особи - допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством.

10.12. Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

**10.13. Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим.** Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до [Цивільного кодексу України](#). Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, становить:

10.13.1. у разі встановлення I групи інвалідності - 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

10.13.2. у разі встановлення II групи інвалідності - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

10.13.3. у разі встановлення III групи інвалідності - 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

10.13.4. у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

10.14. Якщо страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності потерпілим, або цей розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до пункту 10.13.1 - 10.13.4 цих Загальних умов, страховик здійснює відшкодування в розмірі, визначеному у пункті 10.13.1 - 10.13.4 цих Загальних умов.

**10.15. Відшкодування моральної шкоди, заподіяної потерпілому**

10.16. Страховиком відшкодовується потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час дорожньо-транспортної пригоди, моральна шкода у розмірі 5 відсотків страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.

**10.17. Шкода, пов'язана із смертю потерпілого:**

10.17.1. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди настала протягом одного року після дорожньо-транспортної пригоди та є прямим наслідком цієї дорожньо-транспортної пригоди.

10.17.2. Страховик здійснює відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, на умовах, встановлених статтею 1200 Цивільного кодексу України, кожній особі, яка має право на таке відшкодування, рівними частинами. Загальний розмір страхового відшкодування утриманцям одного померлого не може бути меншим, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

10.17.3. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування (регламентної виплати) цим особам стосовно одного померлого становить 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.

10.17.4. Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання страховику документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

10.17.5. Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого, може бути виплачено у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду.

**10.18. Шкода, заподіяна майну.** Шкода, заподіяна в результаті дорожньо-транспортної пригоди майну потерпілого, - це шкода, пов'язана:

10.18.1. з пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу;

10.18.2. з пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

10.18.3. з пошкодженням чи фізичним знищенням майна потерпілого;

10.18.4. з проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих у результаті дорожньо-транспортної пригоди;

10.18.5. з пошкодженням транспортного засобу, використаного для доставки потерпілого до відповідного

закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього транспортного засобу;

10.18.6. з евакуацією транспортних засобів з місця дорожньо-транспортної пригоди.

**10.19. Шкода, пов'язана з пошкодженням транспортного засобу.** У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент дорожньо-транспортної пригоди, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо транспортний засіб необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та плата за послуги стоянки.

**10.20. Шкода, пов'язана з фізичним знищенням транспортного засобу**

10.20.1. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до дорожньо-транспортної пригоди.

10.20.2. Якщо транспортний засіб вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до та після дорожньо-транспортної пригоди, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди.

10.21. Шкода, пов'язана з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей. Розмір шкоди, пов'язаної з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей, визначається на підставі звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.

**10.22. Прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування** страховиком та порядок його виплати

10.22.1. Страховик, керуючись нормами Закону «Про ОСЦПВВНТЗ», приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.

10.22.2. У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.

10.23. Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у п. 10.1 - 10.2 цих Загальних умов, Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:

10.23.1. у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

10.23.2. у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених п. 4.1 та 4.4 цих Загальних умов, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

10.24. Якщо дорожньо-транспортна пригода розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

10.25. У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для

прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого Законом «Про ОСЦПВВНТЗ», строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.

10.26. Протягом трьох робочих днів з дня прийняття відповідного рішення страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.

10.27. У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожно з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.

10.28. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальній опорній пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо тягача, а в разі якщо цей тягач незабезпечений, регламентна виплата здійснюється МТСБУ.

10.29. Якщо водії транспортних засобів скористалися правом, передбаченим 9.2 цих Загальних умов («Європротокол»), страховик відшкодує виключно шкоду, визначену пунктами 10.19 та 10.20 цих Загальних умов.

10.30. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

10.31. Страховик здійснює компенсацію витрат страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі витрати здійснюються за згодою страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із страховиком.

10.32. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

10.33. За кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини страховика особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

10.34. Страхувальником або особою, відповідальною за завдані збитки, має бути компенсована сума франшизи, якщо вона була передбачена договором страхування.

10.35. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати) може бути оскаржено страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

11.1. Переоформлення поліса здійснюється на підставі Заяви Страхувальника та являє собою видачу нового поліса на заміну існуючому (чинному) полісу без змін сторін договору, забезпеченого транспортним засобу, фінансової складової та істотних умов страхування. Переоформлення поліса допускається у разі зміни або виявленні помилок у відображенні деяких ідентифікуючих відомостей, як то: прізвища, ім'я страхувальника, адреси страхувальника (якщо це не впливає на розмір коригуючого коефіцієнта K2 – Місця реєстрації власника транспортного засобу), реквізитів документів, що посвідчують особу – страхувальника, та/або державного реєстраційного знаку (в т.ч. у разі його заміни) транспортного засобу, по відношенню до якого був виданий попередній (діючий) поліс. Переоформлення поліса також здійснюється при виявленні помилок у відображенні VIN коду забезпеченого транспортного засобу. При переоформленні поліса усі позиції залишаються без змін, крім відомостей, що змінюються та стали причиною переоформлення, та в якості «Дати укладання договору» зазначається дата переоформлення поліса. В розділ Полісу «11. Примітки» представником страховика, який переоформлював поліс, обов'язково вноситься запис наступного змісту: «Переоформлений, на заміну поліса серії \_\_\_ № \_\_\_».

11.2. Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності може бути достроково припинена:

11.2.1. за письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса страховику;

11.2.2. у разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу;

11.2.3. з інших підстав, передбачених законом.

11.3. У разі дострокового припинення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у

- передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки.
- 11.4. Якщо відмова страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору страховиком, такий страховик повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.
- 11.5. Дострокове припинення договору страхування з ініціативи страховика. Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму.
- 11.6. Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого (480 000,00 грн). У цьому випадку страховик зобов'язаний письмово повідомити страхувальника протягом 24 годин. Договір вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору.
- 11.7. Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.
- 11.8. У разі відчуження забезпеченого транспортного засобу права та обов'язки страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.
- 11.9. У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину.
- 11.10. Якщо страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника.
- 11.11. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.
- 11.12. Витрати, безпосередньо пов'язані з укладенням і виконанням Договору, становлять **45%**.
- 11.13. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).
- 11.14. Відносини між Страховиком та Страхувальником можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих угод або додаткових договорів до Договору, так і шляхом обміну інформацією відносно умов Договору зі Страхувальником через web-сайт Страховика: [www.oranta.ua](http://www.oranta.ua).

## 12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 12.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.
- 12.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 12.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені у Договорі, Сторона для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.
- 12.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливого строку дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.