

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО

“СТРАХОВА КОМПАНІЯ “ПРЕСТИЖ”



☎ (044) 38 39 145 🌐 prestige-ic.com.ua

✉ info@prestige-ic.com.ua

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"

№42 від 27.06.2024

Введено в дію з 19.07.2024.



Голова Правління

Євгеній БРИДУН

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

"АВТОЦИВІЛКА" Код продукту -120-

(страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів)

Клас страхування: 10. Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”.

Ризик в межах класу страхування: страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”.

1.	ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ
1.1	<p>Загальні умови стандартного страхового продукту "АВТОЦИВІЛКА" є пропозицією-офертою щодо страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (далі – Загальні умови страхового продукту або Договір) споживача страхових послуг ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ" (далі – Страховик, ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"), та яка:</p> <ul style="list-style-type: none">• задовольняє потреби та інтереси споживачів в отриманні страхової послуги;• одночасно має силу договору.
1.2	<p>Ці Загальні умови страхового продукту є публічним договором, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів. Крім цього, ці Загальні умови страхового продукту є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови цього договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Умови цих Загальних умов страхового продукту можуть бути звужені та/або уточнені за погодженням зі Страховиком, що відображається в Заяві – приєднанні до Публічного договору (Оферти) - Загальних умов стандартного страхового продукту "АВТОЦИВІЛКА", яка є індивідуальною частиною договору (далі по тексту - індивідуальна частина Договору) або в додатковому договорі до Договору.</p>
1.3	<p>Страхування за цими Загальними умовами страхового продукту здійснюється в межах Класу страхування 10 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок</p>

використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", відповідно до Закону України "Про страхування" (далі – Закон), на підставі Ліцензії Національного банку України від 22.04.2024 щодо переліку послуг, які може надавати небанківська фінансова установа ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ", а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)", дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 22.04.2024 (далі – Ліцензія).

Страхування здійснюється відповідно до зазначених в Ліцензії класів страхування, інформація про які розміщуватиметься на веб-сайті Страховика за посиланням

<https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses> та внутрішніх політик Страховика, а саме: Політики з андеррайтингу та аквізиції в ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ" та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів в ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ".

1.4	Положення цих Загальних умов страхового продукту поширюються на договори страхування цивільної відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, укладених з дати затвердження цих Загальних умов страхового продукту та протягом строку дії таких договорів.
1.5	<p>Страховик, в особі Голови Правління Бридуна Є.В., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись статтями 207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю, фізичній особі-підприємцю чи юридичній особі (далі – Страхувальник) (далі – Сторони) укласти Договір страхування за страховим продуктом "АВТОЦИВІЛКА" з усіма невід'ємними його частинами у вигляді додатків (далі разом - Договір) на нижчевикладених умовах:</p> <ul style="list-style-type: none"> у відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, Договір вважається укладеним, якщо Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Договір укладається шляхом пропозиції однієї Сторони укласти Договір і повним та безумовним прийняттям пропозиції (акцептом) другою Стороною. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили клієнт набуває статусу Страхувальника. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Договір може бути укладений як у формі електронного, так і у формі паперового документу на умовах, визначених в цих Загальних умовах страхового продукту. Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наданих Страховику під час укладання Договору. Договір складається з двох частин: <ul style="list-style-type: none"> першою складовою є індивідуальна частина договору, що укладається в двох оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу по одному для кожної зі Сторін (у разі укладання Договору у формі паперового документу); другою невід'ємною складовою частиною Договору є ці Загальні умови страхового продукту з додатками, які є невід'ємною частиною цих Загальних умов страхового продукту.
1.6	Підписанням індивідуальної частини Договору відповідно до умов, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту, Страхувальник:
1.6.1	приймає (акцептує) Загальні умови страхового продукту;
1.6.2	підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з:
1.6.2.1	Загальними умовами страхового продукту (у тому числі з додатками, які є їх невід'ємною частиною), що відповідають класу страхування 10 "Страхування відповідальності, яка

	виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності пе ревізника)" відповідно до вимог Закону України "Про страхування";
1.6.2.2	всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";
1.6.2.3	інформацією про стандартний страховий продукт "АВТОЦИВІЛКА", що розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products ;
1.6.2.4	інформацією, що передбачена ст. 87 Закону України "Про страхування", в тому числі: <ul style="list-style-type: none"> - про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком; - про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; - про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати тощо. Зазначена інформація є доступною та актуальною на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products , є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
1.6.3	підтверджує, що:
1.6.3.1	вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілими, не містить двозначних формулювань;
1.6.3.2	укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
1.6.3.3	Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
1.6.3.4	Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
1.6.4	на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:
1.6.4.1	на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
1.6.4.2	на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
1.6.4.3	на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.
1.7	Страховик ставить до відома Страхувальника, що він є резидентом України та має статус платника податку на прибуток у відповідності до вимог Податкового кодексу України.
1.8	Відомості, необхідні споживачу для сплати страхової(-их) премії(й), включаючи код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), міжнародний номер банківського рахунку (IBAN) Страховика або страхового посередника для сплати страхової премії, надаються Страхувальнику у відповідному рахунку при укладенні Договору, якщо Договором передбачена сплата страхової премії в безготівковій формі. Якщо такий документ не видається, то відповідні відомості зазначені в індивідуальній частині Договору в реквізитах Страховика або безпосередньо визначаються в електронних платіжних сервісах, через які пропонується здійснити оплату страхової премії при укладенні договору страхування з використанням програмних комплексів Страховика або його страхового посередника.
1.9	Порядок повідомлення Страхувальника про зміну рахунку для оплати страхової премії (якщо умовами договору передбачено сплату страхової премії частинами): Страховик повідомляє Страхувальника про зміну реквізитів для оплати страхової премії шляхом повідомлення на електронну пошту Страхувальника, зазначену в Договорі та розміщення інформації про актуальні реквізити на веб-сайті Страховика за посиланням

https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company, де Страхувальник в будь-який момент може ознайомитись самостійно з актуальною інформацією.

1.10	Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства України у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.
1.11	Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також письмово через листування /електронну пошту.
1.12	Якщо клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" вважає, що з боку Страховика, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" письмово:
1.12.1	шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
1.12.2	електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua ,
1.12.3	формою зворотного зв'язку на сайті https://prestige-ic.com.ua .
1.13	Клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection , або до суду.
1.14	Орган, що здійснює державне регулювання Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua , Web-сайт: https://bank.gov.ua .
1.15	Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: (044) 279-12-70. E-mail: gu@dpss.gov.ua , Web-сайт: https://dpss.gov.ua .

2.	ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ
	В цих Загальних умовах страхового продукту терміни та визначення вживаються в такому значенні:
2.1	Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства України.
2.2	Споживач - відповідно до Закону України "Про страхування" фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування та які мають право на отримання страхової виплати.
2.3	Клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" – фізична або юридична особа, яка придбаває та/або використовує послугу зі страхування, а саме: Страхувальник /уповноважена або довірена належним чином особа, що діє від імені та має право на представництво інтересів Страхувальника на підставах, визначених законодавством України.
2.4	Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства (далі – страхова виплата)
2.5	Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
2.6	Страховий випадок - подія, передбачена договором страхування або законодавством України, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства України.
2.7	Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону, при цьому страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

2.8	Страхова послуга - вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування
2.9	Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику у визначені строки та визначеному розмірі згідно з умовами Договору.
2.10	Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страхові ризики, які визначаються договором страхування, мають відповідати таким ознакам:
2.10.1	вірогідність та ймовірність настання;
2.10.2	неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
2.10.3	відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
2.10.4	настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;
2.10.5	настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.
2.11	Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, зазначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних із виконанням Договору.
2.12	Сторони Договору – Страховик і Страхувальник за Договором.
2.13	Страховик - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України (ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ").
2.14	Страхувальник - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства України .
2.15	Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов договору або законодавства України.
2.16	Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує фізична особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.
2.17	Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхової виплати.
2.18	Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних
2.19	Представник (експерт) – уповноважена Страховиком (Страхувальником) особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються законодавством України.
2.20	Оцінювач - суб'єкт оціночної діяльності (або експерт), який має право та необхідну кваліфікацію для проведення дослідження щодо визначення розміру збитку.
2.21	Водій Забезпеченого ТЗ – фізична особа, що здійснює керування Забезпеченим ТЗ на законних підставах, надалі – Водій.
2.22	Забезпечений транспортний засіб – зазначений у Договорі добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту транспортний засіб, що підлягає реєстрації в органах Міністерства внутрішніх справ України, інших державних органах України або у відповідних органах інших держав, який має індивідуальні заводські номери двигуна, кузова або інших агрегатів, надалі – Забезпечений ТЗ.
2.23	Подорожній лист – документ встановленого законодавством зразка для визначення та обліку роботи автомобільного транспортного засобу, а саме: первинний документ про

облік вантажних автомобільних перевезень, що всебічно характеризує роботу автомобіля і водія з моменту їх виїзду з автотранспортного підприємства і до повернення на підприємство.

2.24	Застраховані витрати – витрати, необхідність здійснення яких виникла внаслідок настання страхового ризику та на відшкодування яких Договором передбачені субліміти страхової суми.
2.25	Компетентні органи:
2.25.1	державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, аналогічних страховим ризикам за Договором, встановлення причин та обставин настання цих подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованої відповідальності та шкоди, яку нанесено Третім особам;
2.25.2	юридичні особи, що мають відповідні ліцензії, сертифікати чи свідоцтва у передбачених законодавством України випадках, до яких можуть звертатись Страховик, Страхувальник, треті особи для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з Договору.
2.26	Матеріальна шкода – пошкодження або знищення рухомого та/або нерухомого майна Третьої особи, крім грошей та цінних паперів, разом з фінансовими збитками, яких зазнала Третя особа внаслідок цього, якщо інше не передбачено Договором.
2.27	Особиста шкода – смерть, тілесні ушкодження, розлад здоров'я Третьої особи разом з фінансовими збитками, яких зазнала Третя особа або її спадкоємці внаслідок цього.
2.28	Пасажир Забезпеченого ТЗ – фізична особа, що перевозиться Забезпеченим ТЗ за винятком Водія, надалі – Пасажир.
2.29	Правила дорожнього руху – Правила дорожнього руху, затверджені Постановою Кабінету міністрів України №1306 від 10 жовтня 2001 р. "Про Правила дорожнього руху" зі змінами та доповненнями та які встановлюють єдиний порядок дорожнього руху на всій території України, а також інші нормативні акти, що стосуються особливостей дорожнього руху (перевезення спеціальних вантажів, експлуатація транспортних засобів окремих видів, тощо), які ґрунтуються на вимогах цих Правил.
2.30	Позов – вимога Третьої особи до суду, що спрямована на захист прав та інтересів Третьої особи.
2.31	Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху Забезпеченого ТЗ, внаслідок якої завдані матеріальні збитки Третій особі.
2.32	Особи, відповідальність яких застрахована (водії) – Страхувальник та інші особи (водії), які експлуатують забезпечений ТЗ на законних підставах.
2.33	Члени родини – дружина або чоловік (співмешканка/співмешканець), діти (в т.ч. усиновлені), батьки, прабатьки, рідні брати (сестри), онуки, утриманці, а також інші особи, які спільно проживають зі Страхувальником, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.
2.34	Фізичне знищення ТЗ – таке пошкодження ТЗ, коли відновлення (ремонт) пошкодженого ТЗ є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим та власник ТЗ згоден з визнанням його фізично знищеним. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з експертизою, проведеною відповідно до законодавства, витрати на ремонт ТЗ перевищують вартість ТЗ до ДТП.
2.35	Прокат – використання ТЗ спеціалізованою юридичною особою – власником ТЗ, шляхом надання ТЗ в короткотермінову оренду на оплатній основі.
2.36	Правоохоронні органи – МВС України.
2.37	Треті особи – фізичні та/або юридичні особи, відповідальність за заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну яких несе Страхувальник, при цьому, якщо це передбачено Договором, третіми особами є також Пасажири Забезпеченого ТЗ.
2.38	Франшиза – частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком відповідно до умов Договору страхування.
2.38.1	Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати) або в абсолютному розмірі в грошовому еквіваленті.
2.38.2	Договором страхування може бути передбачена умовна та (або) безумовна франшиза, розміри якої визначаються за згодою Сторін при укладенні Договору страхування.

2.38.3	Якщо відбудеться декілька страхових випадків за участю Забезпеченого ТЗ протягом строку дії Договору, франшиза буде вираховуватись з суми збитку за кожним страховим випадком.
2.38.4	У разі зазначення в Договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи за кожним страховим випадком.
2.38.5	У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.
2.39	Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України "Про страхування", "Про фінансові послуги та фінансові компанії", іншими актами законодавства України.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1	Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором або законодавством України.
3.2	Об'єктом страхування за Договором є відповідальність Страхувальника (Водія Забезпеченого ТЗ) за заподіяну шкоду майну Третіх осіб в результаті експлуатації Забезпеченого ТЗ.
3.3	Страховим ризиком з урахуванням умов розділу 2 Загальних умов страхового продукту є настання цивільної відповідальності Страхувальника (водія Забезпеченого ТЗ) внаслідок ДТП під час використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів";
3.4	<p>Страховий випадок - подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату згідно з умовами Договору, а саме: ДТП, внаслідок якої відбулося настання відповідальності Страхувальника (водія Забезпеченого ТЗ) за заподіяння шкоди майну Третіх осіб.</p> <p>Майнова шкода, заподіяна з вини Страхувальника (Водія) за участю Забезпеченого ТЗ має бути визнана:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. рішенням суду, що набуло чинності; б. Страхувальником (водієм Забезпеченого ТЗ) у добровільному порядку за умови, якщо Страховик письмово надав свою попередню згоду на визнання вимог (претензій) Третіх осіб.
3.5	<p>Територія дії страхового покриття - територія України (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, зони ведення військових дій, тимчасово окупованих територій України, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють, або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>В будь-якому випадку Договір не діє на території згідно з Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або визнані окупованими згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року №309 з урахуванням всіх змін до цього Наказу.</p>
3.6	Страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) визначається та встановлюється за згодою Сторін в індивідуальній частині Договору на кожний Забезпечений ТЗ.
3.6.1	Розміри страхового покриття на кожний Забезпечений ТЗ обмежується відповідною страховою сумою.
3.6.2	В межах страхової суми можуть визначатись Ліміти відповідальності Страховика за окремим страховим ризиком / страховим випадком.
3.7	Страховий тариф - обчислюється Страховиком з урахуванням ступеню ризику та застосування коригуючих коефіцієнтів, які визначені у додатку до цих Загальних умов страхового продукту (Додаток 1. "Методика розрахунку страхового тарифу") і є невід'ємною частиною цих Загальних умов страхового продукту.

- 3.8** Страхова премія (страховий платіж) зазначається в індивідуальній частині Договору. Страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу з урахуванням коригуючих коефіцієнтів (Додаток 1. "Методика розрахунку страхового тарифу").

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ	
4.1	Строк дії Договору встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в індивідуальній частині Договору.
4.2	Договір страхування набирає чинності з 00 год 00 хв дня, наступного за днем укладення Договору та закінчується о 24 год 00 хв дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору (окрім випадків, передбачених розділом 8 цих Загальних умов страхового продукту).
4.3	Страхове покриття діє у визначені Договором періоди страхування при умові своєчасної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхового платежу за відповідний період.
4.4	При несплаті страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування в строк, зазначений у Договорі як кінцева дата оплати страхового платежу за відповідний період, страхове покриття не поширюється на страхові випадки, що сталися в такому періоді страхування до 00 годин дати, наступної за датою оплати страхового платежу за відповідний період страхування. При цьому, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхових виплат по випадках, що сталися в неоплачений період.
4.5	У разі фактичної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування у розмірі, меншому ніж передбачено Договором, страхова сума (та відповідно розмір страхової виплати) у такому періоді встановлюється пропорційно відношенню фактично сплаченого страхового платежу до страхового платежу, що мав бути сплачений за відповідний період страхування. У разі доплати несплаченої частки страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування, страхова сума збільшується з дня, наступного за датою сплати цієї частки платежу.
4.6	В індивідуальній частині Договору за згодою Сторін можуть бути передбачені: - часові обмеження щодо дії страхового покриття за договором в межах загального строку дії Договору; - інші умови набрання чинності Договору та строку (періоду) дії страхового покриття, ніж визначені в цьому Розділі Загальних умов страхового продукту.
5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	
5.1	Договір (індивідуальна частина Договору) укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.
5.2	Договір укладається за ініціативою Страхувальника та за умови з'ясування при укладанні Договору всіх обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
5.3	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.
5.4	Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування.
5.5	Критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та яку надає Страхувальник перед укладанням Договору:
5.5.1	умови та цілі використання ТЗ;

5.5.2	наявність страхових випадків за Договором;
5.5.3	наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету / об'єкту Договору;
5.5.4	передача Забезпеченого ТЗ іншій особі, ніж визначена у Договорі за договором оренди (прокату), у заставу;
5.5.5	перехід права власності на Забезпечений ТЗ іншій особі;
5.5.6	інша інформація, що впливає на ступінь ризику та визначення розміру страхової премії. Критерії цієї інформації визначені в додатку 1 до цих Загальних умов страхового продукту ("Методика розрахунку страхового тарифу"), який є невід'ємною частиною цих Загальних умов страхового продукту.
5.6	Для укладання Договору на вимогу Страховика Страхувальник має надати такі документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення):
5.6.1	копію паспорту Страхувальника;
5.6.2	копію довідки про присвоєння Реєстраційного номеру облікової картки платника податків.
5.7	При укладенні договору Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання Договору, якщо для цього є обґрунтовані підстави та/або вимоги законодавства України.
5.8	Укладення Договору за взаємною згодою Сторін посвідчується підписанням Сторонами індивідуальної частини Договору.
5.9	Умовами цих Загальних умов страхового продукту передбачено, що їх окремі положення можуть за погодженням Сторін не включатися в Договір і не діяти в конкретних умовах страхування, або умови Договору доповнюються іншими умовами за згодою Сторін в індивідуальній частині Договору або додатковому договорі до нього та мають пріоритет над умовами цих Загальних умов страхового продукту.
5.10	Особливості оброблення, зберігання, захисту, використання, передавання та розкриття інформації, що становить таємницю страхування, встановлюються Законодавством України.
5.11	У випадку втрати оригіналу Договору страхування в період його дії Страховик видає Страхувальнику дублікат Договору. Після видачі дублікату втрачений примірник Договору Страхувальника вважається недійсним.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН	
6.1	Страхувальник має право:
6.1.1	на отримання страхової виплати при настанні страхового випадку у межах страхової суми за Договором, якщо самостійно з попередньої письмової згоди Страховика відшкодував шкоду, заподіяну Третім особам;
6.1.2	вимагати дострокового припинення дії Договору у порядку, передбаченому законодавством України та Загальними умовами страхового продукту;
6.1.3	у разі здійснення заходів щодо зменшення ступеню страхового ризику, пропонувати Страховику внесення змін до Договору;
6.1.4	звертатися до Страховика щодо надання підтвердження чинності Договору Третій особі, але таке підтвердження може видаватися виключно в порядку інформації і не означає передачі будь-яких прав за Договором особі, якій надається таке підтвердження;
6.1.5	у період дії Договору, пропонувати Страховику внесення змін до Договору, що стосуються розміру страхової суми, строку дії Договору, страхових ризиків та таке інше;
6.1.6	отримати дублікат Договору у випадку його втрати;
6.1.7	залучити за свій рахунок уповноваженого згідно з вимогами законодавства України Представника (експерта) для розслідування обставин, причин та наслідків настання страхового ризику;
6.1.8	оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті у судовому порядку.
6.2	Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1	при укладанні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;
6.2.2	при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету та/або об'єкту Договору;
6.2.3	оплачувати страхову премію у строки та у розмірах, встановлених за Договором;
6.2.4	забезпечити відповідні умови експлуатації Забезпеченого ТЗз дотриманням відповідних Правил протипожежної безпеки, Правил дорожнього руху та/або правил та норм збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин, тощо;
6.2.5	при настанні страхового ризику:
6.2.5.1	негайно вживати всіх можливих заходів для рятування життя, здоров'я, майна Третіх осіб, об'єктів навколишнього природного середовища та зменшення розміру заподіяної шкоди, а також для усунення причин, що сприяють заподіянню додаткової шкоди;
6.2.5.2	терміново повідомити про подію відповідні компетентні органи;
6.2.5.3	будь-яким документальним способом (письмово, факсом, телеграмою тощо) повідомити Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дня, коли йому стало відомо про настання цієї події, якщо інший строк не передбачений Договором;
6.2.5.4	виконати інші дії, передбачені розділом 10 Загальних умов страхового продукту;
6.2.6	при розгляді обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у судовому провадженні;
6.2.7	не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення, вживати всіх можливих заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику;
6.2.8	без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань щодо добровільного відшкодування Третім особам заподіяної їм шкоди, не визнавати повністю або частково свою відповідальність;
6.2.9	забезпечувати доступ представникам Страховика або уповноваженим ним особам до документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору, у будь-який робочий час Страхувальника;
6.2.10	повернути Страховику отриману страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності стане відомою така обставина, яка за законом або Договором повністю або частково звільняє Страховика від здійснення такої страхової виплати;
6.2.11	не розголошувати відомостей про Страховика та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.
6.3	Страховик має право:
6.3.1	перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладенні Договору, а також перевіряти виконання Страхувальником умов Договору;
6.3.2	при настанні страхового ризику:
6.3.2.1	брати участь у збереженні і рятуванні життя, здоров'я, майна Третіх осіб та навколишнього природного середовища, давати інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди;
6.3.2.2	направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із встановленням причин, обставин та наслідків страхового ризику, визначенням розміру заподіяної шкоди або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин, обставин та наслідків страхового ризику. При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;
6.3.2.3	брати участь у судових справах, порушених проти Страхувальника внаслідок заподіяння ним шкоди Третім особам;
6.3.3	достроково припинити дію Договору в порядку та на умовах, передбачених законодавством;
6.3.4	у випадку зміни ступеня ризику ініціювати перед Страхувальником зміни до Договору у тому числі, але не обмежуючись щодо зміни страхової премії за Договором. Якщо Сторони не досягли згоди про зміни до Договору, Страховик має право на дострокове припинення

	його дії з дотриманням вимог законодавства України та Загальних умов страхового продукту;
6.3.5	відстрочити страхову виплату у випадках, передбачених законодавством України, Загальними умовами страхового продукту та/або Договором;
6.3.6	відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених законодавством України та/або Загальними умовами страхового продукту та/або Договором.
6.4	Страховик зобов'язаний:
6.4.1	ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту;
6.4.2	протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;
6.4.3	при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений умовами Договору строк. У разі порушення цього строку Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається умовами Договору;
6.4.4	ознайомити, на письмову вимогу Страхувальника, Представника (експерта), залученого Страхувальником, з усіма обставинами настання страхового ризику, та надати йому всі необхідні матеріальні докази та документи, які є в розпорядженні Страховика та відносяться до цієї події;
6.4.5	відшкодувати застраховані витрати Страхувальника, якщо це передбачено умовами Договору;
6.4.6	за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни у Договір;
6.4.7	не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України.
6.5	Договором може бути встановлено інші права та обов'язки Сторін.
6.6	При настанні страхового ризику Водій або довірена особа Страхувальника має право зі своєї ініціативи здійснювати дії, які зобов'язаний або має право здійснювати при настанні цієї події Страхувальник. При цьому, здійснення таких дій Водієм або довіреною особою Страхувальника буде мати такі ж правові наслідки, якби ці дії здійснювалися Страхувальником.

7.	ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ
7.1	За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
7.2	Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.
7.3	Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень державних органів України або торгових чи економічних санкцій.
7.4	Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені Законом України "Про торгово-промислову палату України", які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

8.	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ
8.1	Зміни до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору, тощо) здійснюються за згодою Сторін на підставі їх письмових заяв шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладення Договору.
8.2	Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору і укладається у кількості примірників Договору (у разі укладення Договору в формі паперового документу). Всі примірники додаткового договору / додатків до Договору мають однакову юридичну силу.
8.3	Страховальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика про зміну будь-яких обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії.
8.4	Після отримання від Страховальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.
8.5	У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право розрахувати суму додаткової страхової премії та отримати від Страховальника оплату такої додаткової страхової премії без зміни страхової суми за Договором.
8.6	Страховальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати отримання пропозиції, сплатити розраховану додаткову страхову премію.
8.7	У випадку відмови Страховальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страховальником умов Договору відповідно до цих Загальних умов страхового продукту та законодавства України.
8.8	У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови цього Договору, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови або припинити дію цього Договору. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до умов цих Загальних умов страхового продукту та законодавства України.
8.9	Якщо ступінь ризику підвищиться протягом строку дії Договору і Страховальник письмово не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у страховій виплаті за цим випадком.
8.10	Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
8.10.1	закінчення строку дії Договору;
8.10.2	виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;
8.10.3	ліквідації Страховальника – юридичної особи або смерті Страховальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом;
8.10.4	ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
8.10.5	набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
8.10.6	в інших випадках, передбачених законодавством України.
8.11	Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно з законодавством України.
8.12	Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору
8.13	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням визначеної в індивідуальній частині Договору фактичної частки витрат Страховика (навантаження), пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

8.14	Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
8.15	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
8.16	Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору (навантаженням), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
8.17	У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.
8.18	При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
8.19	У випадку дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі.
8.20	Всі зміни та доповнення до цього Договору мають юридичну силу, якщо вони оформлені в письмовому вигляді та підписані Сторонами. Узгоджена недійсність окремої частини Договору не тягне за собою недійсність інших частин Договору, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір міг бути укладений і без включення в нього такої частини.

9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	
9.1	Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
9.1.1	договорів страхування, строк дії яких становить до 30 (тридцяти) календарних днів;
9.1.2	випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором.
9.2	Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі на адресу Страховика, зазначену в цих Загальних умовах страхового продукту.
9.3	Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
9.4	У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	
10.1	У разі настання, передбаченої Загальними умовами страхового продукту події, яка призвела до заподіяння шкоди майну потерпілих третіх осіб і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (водій Забезпеченого ТЗ) зобов'язаний:
10.1.1	вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку та виконувати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху;
10.1.2	якнайшвидше повідомити про ДТП в компетентні органи / підрозділи Міністерства внутрішніх справ України (далі – МВС), дочекатися реєстрації факту настання ДТП й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання ДТП.

До прибуття представників МВС Страхувальник (водій Забезпеченого ТЗ) зобов'язаний не змінювати картину ДТП, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

10.1.3	зберігати, а також повідомити інших учасників ДТП про необхідність зберігання пошкодженого(-них) ТЗ або майна в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до огляду експертом, призначеного Страховиком;
10.1.4	у разі зіткнення Забезпеченого ТЗ іншими транспортними засобами отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про транспортні засоби, осіб, які керували ними, їхні фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика;
10.1.5	протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту ДТП інформувати Страховика по телефону Страховика про факт та обставини ДТП, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це усне повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання ДТП. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, що підтверджені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк – повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;
10.1.6	надати пошкоджений Забезпечений ТЗ для огляду Страховику впродовж 3 (трьох) робочих днів після його пошкодження до проведення ремонту або залишки Забезпеченого ТЗ у випадку його фізичного знищення. Якщо з поважних причин Страхувальник (водій Забезпеченого ТЗ), не могли надати для огляду пошкоджений Забезпечений ТЗ або його залишки у встановлений строк, вони повинні підтвердити це документально;
10.1.7	повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цього страхового випадку, та документи, передбачені розділом 11 Загальних умов страхового продукту;
10.1.8	надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;
10.1.9	не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика;
10.1.10	забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник (водій Забезпеченого ТЗ) має до підприємства, установи, організації, що відповідають за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до підприємства, установи, організації, відповідальних за настання страхового випадку. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до підприємства, установи, організації, винних у заподіянні шкоди (завданні збитків), і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних у заподіянні шкоди (завданні збитків) стане неможливим.
10.1.11	без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань щодо добровільного відшкодування Третім особам нанесених їм збитків, не визнавати повністю або частково свою відповідальність;
10.1.12	невідкладно повідомляти Страховикові про всі вимоги, пред'явлені Страхувальнику у зв'язку із подією, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у тому числі: а. про претензії Третіх осіб; б. про вимоги, пред'явлені в судовому порядку; в. про рішення судових, виконавчих та інших компетентних органів про накладення арешту, виплату штрафів та відшкодування шкоди;
10.1.13	негайно відправляти на адресу Страховика копії претензій, листів, розпоряджень суду, позовних вимог, виклику в суд, повідомлень, судових повісток або інших документів, отриманих у зв'язку із заподіяною Третім особам шкодою;

10.2	Перевищення зазначених у цьому розділі Загальних умов страхового продукту строків допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що має бути ним документально підтверджено.
10.3	Страхувальник повинен передати Страховику за його вимогою всі права щодо захисту своїх інтересів та врегулюванню претензій Третіх осіб, а саме:
10.3.1	право виступати від імені Страхувальника у переговорах та укласти мирові угоди про відшкодування шкоди;
10.3.2	право вести справи в судових органах від імені Страхувальника, при цьому Страхувальник повинен передати Страховику всі необхідні повноваження та документи.
10.4	Страхувальник не має права вимагати участі Страховика в судових процесах, а також іншим способом залучати його до судового розгляду з питань відшкодування шкоди, заподіяної Третім особам.
10.5	Договором можуть бути передбачені інші дії Страхувальника при настанні події, яка в подальшому може бути визнана страховим випадком.

11.	ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ЩОДО ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ
11.1	Для отримання страхової виплати Страхувальник або інша особа, яка відповідно до умов Договору має право на отримання страхової виплати, повинні надати Страховику документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків:
11.1.1	заява про настання страхового ризику;
11.1.2	заява на здійснення страхової виплати (страхового відшкодування);
11.1.3	Договір та всі додатки / додаткові договори до нього (примірники Страхувальника);
11.1.4	висновок службового розслідування за фактом страхового випадку, проведеного Страхувальником – юридичною особою, якщо таке розслідування проводилося;
11.1.5	у разі пошкодження або фізичного знищення ТЗ потерпілої третьої особи: а) довідку органів внутрішніх справ або інших компетентних органів про факт пошкодження (знищення) ТЗ потерпілої третьої особи (довідка уповноваженого підрозділу Національної поліції України встановленого зразка про ДТП та про обставини настання ДТП, у разі порушення кримінальної справи – довідка органів МВС або інших державних компетентних органів про порушення кримінальної справи); б) висновок експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження) із зазначенням у грошовому вираженні розміру матеріального збитку, завданого пошкодженому (знищеному) ТЗ потерпілої третьої особи; довіреність на представництво інтересів одержувача страхового відшкодування перед Страховиком – для представника одержувача страхового відшкодування, крім випадків, коли фізична особа представляє саму себе;
11.1.6	свідоцтво про реєстрацію Забезпеченого ТЗ;
11.1.7	посвідчення Водія особи, яка керувала Забезпеченим ТЗ під час дорожньо-транспортної пригоди;
11.1.8	документи Водія на право користування та / або розпорядження Забезпеченим ТЗ;
11.1.9	документи щодо підтвердження належного технічного стану Забезпеченого ТЗ згідно з вимогами законодавства України щодо правил експлуатації відповідних ТЗ;
11.1.10	подорожній лист (для Страхувальників – фізичних осіб-підприємців або для Страхувальників – юридичних осіб, якщо такі вимоги передбачені законодавством України для вантажних транспортних засобів), згідно з яким здійснювалась експлуатація Забезпеченого ТЗ під час дорожньо-транспортної пригоди;
11.1.11	документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхової виплати;
11.1.12	у разі завдання збитку майну потерпілих третіх осіб: а. опис пошкодженого та/або знищеного майна; б. документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного та/або пошкодженого майна (договір купівлі-продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо); в. документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика або

	розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна
11.1.13	довідки від компетентних органів про факт настання, причини та наслідки заподіяння Третім особам шкоди;
11.1.14	претензії Третіх осіб щодо відшкодування шкоди;
11.1.15	постанова про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом настання страхового випадку, якщо така справа була порушена;
11.1.16	судове рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу або висновок незалежного експерта, що містить розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку; документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхового відшкодування; документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та інші витрати, за їх наявності;
11.1.17	документи, що підтверджують задоволення Страхувальником претензій Третіх осіб, якщо Страхувальник самостійно відшкодував заподіяну шкоду за попередньої згоди Страховика;
11.1.18	документи, що підтверджують часткове звільнення Страхувальника від відповідальності за заподіяння шкоди (якщо є відповідне рішення компетентних органів, або суду);
11.1.19	Інші документи, які підтверджують розмір майнової шкоди;
11.1.20	акт про право на спадщину у разі смерті Третьої особи;
11.1.21	документ про призначення Третій особі опікуна або піклувальника;
11.1.22	документ, що посвідчує особу Третьої особи, її спадкоємця або опікуна, або піклувальника, довідки про присвоєння їм ідентифікаційних номерів;
11.1.23	документи, які підтверджують здійснені Страхувальником застраховані витрати, передбачені умовами Договору;
11.1.24	інші документи, необхідні для підтвердження факту настання страхового випадку та/або з'ясування причин, обставин та наслідків настання страхового ризику, розміру заподіяної шкоди, розміру застрахованих витрат Страхувальника та прийняття рішення щодо страхової виплати, що передбачені Договором.
11.2	Зазначені у пункті Ошибка! Источник ссылки не найден. Загальних умов страхового продукту документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.
11.3	Якщо зазначені у пункті Ошибка! Источник ссылки не найден. Загальних умов страхового продукту документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	
12.1	Розмір страхової виплати за Договором визначається виходячи з:
12.1.1	розміру шкоди, що заподіяна Третім особам;
12.1.2	розміру страхової суми/субліміту страхової суми;
12.1.3	виду та розміру франшизи;
12.1.4	несплаченої частини страхової премії відповідно до умов Договору;
12.1.5	сум страхових виплат, отриманих Страхувальником від особи, винної у заподіянні Третім особам шкоди;
12.1.6	сум страхових виплат, отриманих Страхувальником за іншими договорами страхування.
12.2	При настанні страхового випадку Страховик відповідно до лімітів відповідальності Страховика за кожним Забезпеченим ТЗ відшкодовує, оцінену шкоду, яка була заподіяна у результаті ДТП майну третьої особи.
12.3	За Договором укладеним на підставі цих Загальних умов страхового продукту підлягають відшкодуванню:
12.3.1	пряма шкода (реальний збиток), заподіяна Страхувальником майну третіх осіб внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором;

12.3.2	документально підтверджені необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником (водієм Забезпеченого ТЗ) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.
12.4	За Договором підлягає відшкодуванню прямий (реальний) збиток кожної потерпілої третьої особи, що дорівнює перевищенню суми збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку та визначених відповідно до умов цього розділу Загальних умов страхового продукту, над лімітом відповідальності Страховика (за відповідним видом заповідної третій особі шкоди) з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, а саме за шкоду, заподіяну майну третіх осіб в розмірі, визначеному законодавством України на кожного окремого потерпілого на дату настання страхового випадку.
12.5	При настанні страхового випадку Страховик відшкодовує:
12.5.1	у разі пошкодження ТЗ потерпілої третьої особи – витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством України. Під час визначення розміру збитку, враховується вартість витрат на усунення пошкоджень, зроблених з метою порятунку потерпілих третіх осіб внаслідок ДТП;
12.5.2	у разі фізичного знищення ТЗ потерпілої третьої особи – розмір, який відповідає вартості ТЗ до ДТП, розрахований уповноваженою особою, яка має відповідну кваліфікацію (Експерт або оцінювач). Право на залишки ТЗ після страхової виплати отримує Страховик. Якщо власник ТЗ не згоден з визнанням ТЗ фізично знищеним, йому відшкодовується різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП;
12.5.3	у разі заподіяння шкоди дорозі, дорожнім спорудам та іншим матеріальним цінностям – шкоду, яка визначається як різниця між вартістю відповідного об'єкта до та після ДТП. Розмір заподіяної шкоди та відповідного збитку розраховується уповноваженою особою, яка має відповідну кваліфікацію (Експерт або оцінювач).
12.6	У випадку виникнення спорів між Сторонами Договору та третьою особою щодо причин, обставин та розміру збитку (шкоди) кожна зі Сторін Договору та/або третя особа має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони Договору або третьої особи, яка вимагає проведення такої експертизи.
12.7	При настанні страхового випадку страхова виплата не може перевищувати страхової суми та зазначених в Договорі лімітів відповідальності за відповідний період страхування.
12.8	Страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору на підставі заяви одержувача страхової виплати і страхового акту, складеного Страховиком (його представником).
12.9	Страховик має право відстрочити страхову виплату на строк до 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до розділу 11 Загальних умов страхового продукту, протягом якого Страховик запитує необхідні відомості, що пов'язані з настанням страхового випадку та завданими збитками, у відповідних установах, інших підприємствах та організаціях, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, зокрема у випадку: якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих одержувачем страхового відшкодування відомостей та документів, що підтверджують факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитків; якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричиненої шкоди. В цьому випадку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, що виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин та розміру шкоди.
12.10	Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до розділу 11 Загальних умов страхового продукту та відповідей на зроблені Страховиком запити Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті.

12.11	У разі прийняття рішення про страхову виплату виплата здійснюється потерпілій третій особі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту.
12.12	У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (потерпілу третю особу) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.
12.13	При порушенні кримінальної справи за фактом настання страхового випадку та якщо обвинуваченим у справі є Страхувальник, питання про здійснення або відмову у страховій виплаті вирішується після закриття кримінальної справи, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (водієм Забезпеченого ТЗ).
12.14	Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, у разі, коли такі витрати здійснюються за згодою Страховика. Якщо Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована, здійснили такі витрати без попереднього погодження із Страховиком, Страховик має право відмовити у компенсації таких витрат або зменшити їх розмір з урахуванням вимог законодавства України про порядок відшкодування такої шкоди.
12.15	Сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками за одним ТЗ, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму (обсяг відповідальності Страховика) за Договором за таким ТЗ. Всі збитки, що перевищують страхову суму (ліміт відповідальності Страховика), зазначену в Договорі, відшкодовуються Страхувальником самостійно.
12.16	Після здійснення страхової виплати до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (водій Забезпеченого ТЗ) має до підприємства, установи, організації, що відповідають за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини.
12.17	Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами цього Договору повністю або частково позбавляє одержувача страхового відшкодування права на страхове відшкодування – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину).
12.18	Страховик має право відмовити у страховій виплаті в частині збитку, що не підтверджена відповідними документами.
12.19	Страхова виплата може бути здійснена Страховиком безпосередньо Третім особам, або за їх дорученням, організаціям, що надали послуги по усуненню наслідків заподіяної їм шкоди, або Страхувальнику, якщо останній самостійно відшкодував заподіяну шкоду за попередньої згоди Страховика та це підтверджено документально.
12.20	Якщо інше не передбачено Договором, після здійснення страхової виплати страхова сума та відповідний субліміт страхової суми за Договором зменшуються на розмір здійсненої виплати з дати її здійснення.
12.21	Днем страхової виплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика або виплати їх готівкою через касу Страховика.
12.22	Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, Страховик виплачує лише різницю між сумою, яка належить оплаті за Договором та сумою, отриманою від особи, відповідальної за заподіяний збиток.
12.23	Якщо відповідальність Страхувальника перед Третіми особами застрахована у кількох страховиків і загальна страхова сума за всіма договорами страхування перевищує розмір шкоди, заподіяної Третім особам, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розмір шкоди, заподіяної Третім особам. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 13.1** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 13.1.1** навмисні дії Страхувальника, його посадових осіб або працівників, осіб, які за згодою Страхувальника мають доступ до Забезпеченого ТЗ, членів родини, водія, спрямованні на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з

виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій вказаних вище осіб, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

13.1.2	вчинення Страхувальником, його посадовими особами або працівниками; особами, які за згодою Страхувальника мають доступ до Забезпеченого ТЗ, членами родини, водієм умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дії вказаних вище осіб проводиться згідно з чинним законодавством України за кожним випадком;
13.1.3	подання Страхувальником, свідомо неправдивих відомостей про предмет цього Договору, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;
13.1.4	шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, направлені на отримання незаконної вигоди від страхування;
13.1.5	несвоєчасне повідомлення Страхувальником (водієм Забезпеченого ТЗ), відповідно до умов цього Договору, про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод з боку Страхувальника (водія Забезпеченого ТЗ) в огляді майна потерпілої третьої особи (місця події) після настання страхового випадку, у з'ясуванні обставин його настання, у визначенні характеру та розміру шкоди (завданих збитків);
13.1.6	неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про підвищення ступеню ризику відповідно до розділу 8 Загальних умов страхового продукту;
13.1.7	не виконання або неналежне виконання Страхувальником (водієм Забезпеченого ТЗ) будь-якого із зобов'язань, що вказані у Договорі та/або Загальних умовах страхового продукту;
13.1.8	порушення Страхувальником або водієм умов Правил дорожнього руху, що призвело до страхового випадку, а саме: а. правил руху через залізничні переїзди, обгону, розвороту, руху заднім ходом, тощо; б. недотримання вимог дорожніх знаків;
13.1.9	проїзд Забезпеченого ТЗ на сигнал світлофора, що забороняє рух;
13.1.10	експлуатація Забезпеченого ТЗ особою, що не має для цього законних підстав;
13.1.11	наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором та/або передбачених розділом 14 Загальних умов страхового продукту (якщо умовами Договору не передбачено інше);
13.1.12	інші випадки, передбачені умовами Договору та/або Загальних умов страхового продукту та/або законодавства України.
13.2	Договором можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству України.

14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	
14.1	Не є страховим випадком за Договором настання відповідальності Страхувальника та/або Водія Забезпеченого ТЗ за шкоду, що заподіяна Третім особам внаслідок:
14.1.1	проведення навчальної їзди, використання Забезпеченого ТЗ як таксі, в прокат (крім випадків, коли Договором передбачено таке використання Забезпеченого ТЗ);
14.1.2	участі Забезпеченого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;
14.1.3	використання Забезпеченого ТЗ Страхувальником або водієм з протиправною метою;
14.1.4	надання Забезпеченого ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для використання під час виконання ними невідкладних службових обов'язків;
14.1.5	буксирування Забезпеченого ТЗ або Забезпеченим ТЗ;
14.1.6	завантаження або розвантаження вантажу на/забезпечений/ого ТЗ;
14.1.7	навантаження, вивантаження або транспортування Забезпеченого ТЗ будь-яким видом транспорту;
14.1.8	незаконного заволодіння (набуття права на майно) Забезпеченого ТЗ шляхом обману або зловживання довірою (шахрайство), шляхом вимагання, а також, не повернення

	Забезпеченого ТЗ, що був переданий за довіреністю або договором в користування, на збереження, для ремонту, для продажу;
14.1.9	порушення Страхувальником (водієм Забезпеченого ТЗ) правил експлуатації та/або ремонту транспортних засобів, у тому числі: <ul style="list-style-type: none"> а. використання Забезпеченого ТЗ, коли його експлуатація заборонена Правилами дорожнього руху; б. експлуатації Забезпеченого ТЗ, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку; в. у результаті порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнеонебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів; г. порушення вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до Правил дорожнього руху та/або інших нормативно-правових документів);
14.1.10	самогубства Страхувальника (водія Забезпеченого ТЗ);
14.1.11	якщо Забезпечений ТЗ виготовлено або переобладнано з порушенням вимог стандартів, правил и нормативів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища;
14.1.12	якщо Забезпечений ТЗ не пройшов державного технічного огляду та/або не має талону про проходження державного технічного огляду, або не відповідає аналогічним вимогам та/або не пройшов аналогічних процедур, що встановлені іншими державами;
14.1.13	якщо Забезпечений ТЗ має номерні (реєстраційні) знаки, що не відповідають вимогам відповідних стандартів;
14.1.14	якщо Забезпечений ТЗ обладнаний без дозволу Національної поліції України або відповідного органу іншої держави спеціальними звуковими та/або світловими сигналами;
14.1.15	якщо Забезпечений ТЗ має технічні несправності та/або невідповідність вимогам, що передбачені Правилами дорожнього руху України;
14.2	Страховиком не відшкодовуються непрямі збитки внаслідок неповернення Страхувальникові Забезпеченого ТЗ, переданого у прокат, оренду, лізинг.
14.3	Страхова виплата не здійснюється у разі вжиття Страхувальником заходів, що унеможливили подання Страховиком регресних (суброгаційних) вимог до підприємства, установи, організації, що відповідають за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини, або відмови Страхувальника від свого права вимоги до підприємства, установи, організації, відповідальних за заподіяну шкоду (завдані збитки).
14.4	До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо шкода, завдана потерпілим третім особам, пов'язана з подією, що:
14.4.1.	мала місце до початку дії цього Договору чи після його закінчення; відбулася поза вказаною в Договорі територією дії страхування; спричинена навмисними діями, наміром або грубою необережністю Страхувальника або особами, за яких Страхувальник відповідно до чинного законодавства України несе відповідальність. В межах цього Договору під умисними діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків. В межах цього Договору під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити; викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.
14.4.2.	відбулася поза вказаною в Договорі територією дії страхування;
14.4.3.	спричинена навмисними діями, наміром або грубою необережністю Страхувальника або особами, за яких Страхувальник відповідно до чинного законодавства України несе відповідальність. <ul style="list-style-type: none"> а. Під умисними діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх

шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків.

- б. Під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити; викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

14.5	Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну:
14.5.1.	при експлуатації Забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до чинного законодавства України;
14.5.2.	Забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;
14.5.3.	життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у Забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП, та які є застрахованими відповідно вимог законодавства України за договорами страхування від нещасних випадків на транспорті;
14.5.4.	майну, яке знаходилося у Забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП.
14.6	Відшкодуванню не підлягає:
14.6.1.	шкода, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента; шкода, пов'язана із втратою товарного вигляду ТЗ;
14.6.2.	шкода, заподіяна пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;
14.6.3.	шкода, заподіяна в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі ТЗ, не пов'язаної з цією пригодою;
14.6.4.	шкода, заподіяна життю, здоров'ю працівниками, робітниками, представниками Страхувальника один одному;
14.6.5.	штрафи, пені й інші стягнення;
14.6.6.	витрати з відшкодування моральної шкоди; шкода, заподіяна життю, здоров'ю, працездатності третіх осіб;
14.6.7.	шкода, завдана навколишньому природному середовищу;
14.6.8.	шкода, завдана Забезпеченому ТЗ та додатковому обладнанню до нього, а також іншому майну, що належить Страхувальнику;
14.6.9.	моральна шкода, заподіяна Третім особам;
14.6.10.	будь-які непрямі збитки Страхувальника та/або Третьої особи, що виникли внаслідок страхового випадку, у тому числі, але не обмежуючись: витрати на відрядження, оплата готелів, проїзд фахівців, тощо.
14.7	Не покривається відповідальність Страхувальника (водія Забезпеченого ТЗ) за шкоду, заподіяну третім особам, що виникла внаслідок ДТП:
14.7.1.	якщо Страхувальник (водій Забезпеченого ТЗ) керував ТЗ у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
14.7.2.	якщо Страхувальник (водій Забезпеченого ТЗ) керував ТЗ без права на керування ТЗ відповідної категорії;
14.7.3.	якщо Страхувальник (водій Забезпеченого ТЗ) після ДТП за його участю самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);
14.7.4.	якщо ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання ТЗ існуючим вимогам Правил дорожнього руху.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	
15.1	Спори, що виникають за Договором, в будь-якому випадку спочатку вирішуються шляхом переговорів або шляхом надсилання претензії у досудовому порядку.
15.2	У разі недосягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються згідно з законодавством України.
15.3	При виникненні розбіжностей між Страхувальником і Страховиком щодо розміру понесеного збитку внаслідок настання страхового випадку, Сторони Договору страхування можуть домовитися про те, що розмір збитку буде визначено на підставі акту (висновку) суб'єкта оціночної діяльності (оцінювач)/ експерта, який має право та необхідну кваліфікацію для проведення відповідного дослідження.
15.4	У разі недосягнення згоди у досудовому порядку кожна Сторона Договору страхування має право звернутись до суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України, якщо умовами Договору страхування не передбачено інше.
15.5	Питання, не обумовлені Договором страхування та/або цими Загальними умовами страхового продукту, регулюються законодавством України.
15.6	У випадку виявлення розбіжностей між положеннями умов Договору страхування та положеннями Загальних умов страхового продукту застосовуються умови, визначені Договором страхування.
15.7	За згодою Сторін до Договору страхування можуть бути внесені застереження, доповнення, зміни, обмеження та особливі або додаткові умови страхування, виходячи з конкретних умов страхування, що відповідають положенням цих Загальних умов страхового продукту та не суперечать законодавству України і визначені у Договорі страхування або в додатковому Договорі до Договору страхування.
16. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	
16.1	У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник (Водій Забезпеченого ТЗ) інформує Страховика письмово: <ul style="list-style-type: none"> – шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37; – електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua; – формою зворотного зв'язку на сайті https://prestige-ic.com.ua.
16.2	Страхувальник та/або Третя особа завжди має можливість звернутись до Страховика за телефонами: +38 (044) 38-39-145, +38 (044) 35-35-145.
17. ДОДАТКИ ДО ЗАГАЛЬНИХ УМОВ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
17.1	Всі додатки до Загальних умов стандартного страхового продукту "АВТОЦИВІЛКА", код продукту 120 (страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів) є невід'ємною їх частиною та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products .
17.2	Додаток 1. Методика розрахунку страхового тарифу.
17.3	Додаток 2. Інформація для страхувальника ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" згідно з вимогами законодавства України, що надається страхувальнику перед укладанням договору страхування.
17.4	Додаток 3. Інформаційний документ про страховий продукт "АВТОЦИВІЛКА", код продукту 120 (страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів) згідно з вимогами законодавства України.