

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
"СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ"



МИ ЗАХИЩАЄМО ВАШІ МРІЇ!

(044) 38 39 145  prestige-ic.com.ua

 info@prestige-ic.com.ua

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Голови Правління

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"

№44 від 27.06.2024

Введено в дію з 01.08.2024.

Голова Правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"



Євгеній БРИДУН

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
"СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ" код продукту 090**

(страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування та/або контейнерів, призначених для перевезення такого майна, а також витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, інших пов'язаних витрат)

Клас страхування 7: "Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]"

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1** Загальні умови страхового продукту "СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ", код 090 визначають загальні умови страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування на випадок його пошкодження, втрати та/або знищення та/або контейнерів, призначених для перевезення такого майна, а також витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, інших пов'язаних витрат, які не були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування (далі – Загальні умови страхового продукту) споживача страхових послуг Приватного акціонерного товариства "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ" (далі – Страховик, ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"), та які:
- задовольняє потреби та інтереси споживачів в отриманні страхової послуги;
 - є невід'ємною частиною будь-якого укладеного Договору страхування на підставі цих Загальних умов страхового продукту.
- 1.2** Положення цих Загальних умов страхового продукту визначають загальні засади страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування та можуть бути звужені та/або уточнені Страхувальником за погодженням зі Страховиком, що відображається у Програмах страхування, розроблених на підставі цих Загальних умов страхового продукту (далі – Програми страхування), Договорі страхування (далі – Договір страхування) або в додатковому Договорі до Договору страхування.
- 1.3** Будь-які додаткові умови страхування, не передбачені цими Загальними умовами страхового продукту (у тому числі звуження та/або уточнення цих Загальних умов страхового продукту), узгоджуються Страховиком при укладанні Договору страхування у разі, якщо вони не суперечать законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України (далі – Регулятор) та цим Загальним умовам страхового продукту.
- 1.4** Цей страховий продукт **не є стандартним страховим продуктом** та умови страхування за цим страховим продуктом узгоджуються та визначаються зі Страхувальником за окремим Договором страхування, укладеним на підставі цих Загальних умов страхового продукту, відповідно до вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України
На підставі цих Загальних умов страхового продукту в подальшому можуть розроблятися окремі Програми страхування для визначених особливостей умов страхування та/або окремих груп вантажів.

1.5	<p>Страхування за цими Загальними умовами страхового продукту здійснюється в межах:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Класу страхування 7: "Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]", <p>відповідно до Закону України "Про страхування" (далі – Закон), на підставі Ліцензії Національного банку України від 22.04.2024 щодо переліку послуг, які може надавати небанківська фінансова установа ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ", а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)", дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 22.04.2024 (далі – Ліцензія).</p> <p>Страхування здійснюється відповідно до зазначених в Ліцензії класів страхування, інформація про які розміщуватиметься на веб-сайті Страховика за посиланням https://prestige-ic.com.ua/ua/about/licenses та внутрішніх політик Страховика, а саме: Політики з андеррайтингу та аквізиції в ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ" та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів в ПРИВАТНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПРЕСТИЖ".</p>
1.6	<p>Положення цих Загальних умов страхового продукту поширюються на Договори страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] та/або контейнерів, призначених для перевезення такого майна, а також витрат на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, інших пов'язаних витрат які не були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування за страховим продуктом "СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ", укладені з дати затвердження цих Загальних умов страхового продукту протягом строку дії таких Договорів.</p>
1.7	Програми страхування.
1.8.1	<p>На підставі цих Загальних умов страхового продукту Страховик може розробляти окремі Програми страхування, які відповідають предмету та об'єкту страхування, визначеним цими Загальними умовами страхового продукту, із встановленням особливостей умов страхування для окремих груп майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].</p>
1.8.2	<p>Програма страхування є документом, у якому уточнюються особливості страхування окремих груп вантажів, що приймаються на страхування та визначаються умови / обмеження страхування саме для цих груп майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] або пов'язаних з цим витрат.</p>
1.8.3	<p>Розроблені Програми страхування, після їх затвердження та публікації на веб-сайті Страховика, стають невід'ємною частиною цих Загальних умов страхового продукту.</p>
1.8.4	<p>Розробка нових Програм страхування здійснюється на підставі та відповідно до цих Загальних умов страхування та не є новою редакцією будь-яких положень цих Загальних умов страхового продукту.</p>
1.8.5	<p>До Програм страхування можуть розроблятися окремі тарифні керівництва (доповнення до Методики розрахунку страхового тарифу) з урахуванням особливостей умов страхування або груп майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], що приймаються на страхування за такими Програмами страхування.</p>
1.8	<p>Страховик, в особі Голови Правління Бридуна Є.В., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст.ст. 207, 627, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує фізичній особі, фізичній особі-підприємцю чи юридичній особі (далі – Страхувальник), та які далі називаються Сторони, укласти Договір страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] на підставі Загальних умов страхового продукту "СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ" та на нижчевикладених умовах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • у відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, Договір вважається укладеним, якщо Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Договір укладається шляхом пропозиції (оферти) однієї Сторони укласти Договір і прийняттям пропозиції (акцептом) другою Стороною. Після здійснення акцепту шляхом підписання Договору страхування клієнт набуває статусу Страхувальника;

	<ul style="list-style-type: none"> • Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Договір укладається у формі паперового документу на умовах, визначених в цих Загальних умовах страхового продукту та у Договорі страхування. • Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наданих Страховику під час укладання Договору страхування. • Договір страхування укладається в двох оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін.
1.9	Підписанням Договору страхування відповідно до умов, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту, Страхувальник:
1.10.1	приймає (акцептує) умови Договору страхування та/або Програми страхування (у разі якщо Договір страхування укладається на підставі відповідної Програми страхування) та ці Загальні умови страхового продукту;
1.10.2	підтверджує та визнає, що до укладання Договору страхування на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з:
1.10.2.1	Загальними умовами страхового продукту (у тому числі з додатками, які є їх невід'ємною частиною), відповідно до вимог Закону України "Про страхування";
1.10.2.2	всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";
1.10.2.3	інформацією про страховий продукт "СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ", що розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products ;
1.10.2.4	інформацією, що передбачена ст. 87 Закону України "Про страхування", в тому числі: <ul style="list-style-type: none"> - про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком; - про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; - про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати тощо. Зазначена інформація є доступною та актуальною на веб-сайті Страховика за посиланням: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/insurance-products , є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
1.10.3	підтверджує, що:
1.10.3.1	вся вищезазначена інформація та всі умови Загальних умов страхового продукту та Договору страхування є зрозумілими, не містять двозначних формулювань;
1.10.3.2	укладання Договору страхування не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
1.10.3.3	Договір страхування не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства;
1.10.3.4	Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;
1.10.4	на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:
1.10.4.1	на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору страхування, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
1.10.4.2	на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних;
1.10.4.3	на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.
1.10	Страховик ставить до відома Страхувальника, що він є резидентом України та має статус платника податку на прибуток у відповідності до вимог Податкового кодексу України.

1.11	Відомості, необхідні споживачу для сплати страхової(-их) премії(й), уключаючи код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), міжнародний номер банківського рахунку (IBAN) Страховика або страхового посередника для сплати страхової премії, надаються Страхувальнику у відповідному рахунку при укладенні Договору страхування, якщо Договором передбачена сплата страхової премії в безготівковій формі. Якщо такий документ не видається, то відповідні відомості зазначені у Договорі страхування в реквізитах Страховика або безпосередньо визначаються в електронних платіжних сервісах, через які пропонується здійснити оплату страхової премії при укладенні Договору страхування з використанням програмних комплексів Страховика або його страхового посередника.
1.12	Порядок повідомлення Страхувальника про зміну рахунку для оплати страхової премії (якщо умовами Договору передбачено сплату страхової премії частинами): Страховик повідомляє Страхувальника про зміну реквізитів для оплати страхової премії шляхом повідомлення на електронну пошту Страхувальника, зазначену в Договорі страхування та розміщення інформації про актуальні реквізити на веб-сайті Страховика за посиланням https://prestige-ic.com.ua/ua/about/about_company , де Страхувальник в будь-який момент може ознайомитись самостійно з актуальною інформацією.
1.13	Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства України про захист прав споживачів та законодавства України у сфері ринків фінансових послуг. При цьому, споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.
1.14	Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі та/або письмово через листування /електронну пошту.
1.15	Якщо Клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" вважає, що з боку Страховика, його представників, працівників, інших осіб під час укладення або виконання Договору страхування допущені порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, він має право подати скаргу (заяву, звернення) на ім'я Голови Правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" письмово:
1.16.1	шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37,
1.16.2	електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua ,
1.16.3	формою зворотного зв'язку на сайті https://prestige-ic.com.ua .
1.16	Клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection , або до суду.
1.17	Орган, що здійснює державне регулювання Національний банк України (Регулятор). Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua , Web-сайт: https://bank.gov.ua .
1.18	Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: (044) 279-12-70. E-mail: gu@dpss.gov.ua , Web-сайт: https://dpss.gov.ua .
2.	ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ЦИХ ЗАГАЛЬНИХ УМОВАХ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ ТА У ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ
	В цих Загальних умовах страхового продукту та, відповідно, у Договорі страхування, терміни та визначення вживаються в такому значенні:
2.1	Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства України (а саме: фізична або юридична особа, яка визначена Страхувальником у Договорі страхування, як особа, яка має право отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку).
2.2	Валюта страхування – національна валюта України (гривня), якщо умовами Договору не передбачено інше.
2.3	Договір страхування – договір страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], укладений зі Страхувальником відповідно до цих Загальних умов страхового продукту та відповідно до вимог законодавства України.
2.4	Споживач - відповідно до Закону України "Про страхування" фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не

пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені Договором страхування як вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати.

2.5	Клієнт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" – фізична або юридична особа, яка придбаває та/або використовує послугу зі страхування, а саме: Страхувальник / уповноважена або довірена належним чином особа, що діє від імені та має право на представництво інтересів Страхувальника на підставах, визначених законодавством України.
2.6	Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства України (далі – страхова виплата).
2.7	Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
2.8	Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством України, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства України.
2.9	Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону, при цьому страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.
2.10	Страховий захист - правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб при страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном у разі настання страхових випадків, визначених Договором страхування.
2.11	Страхова послуга - вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі Договору страхування.
2.12	Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику у визначені строки та визначеному розмірі згідно з умовами Договору.
2.13	Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страхові ризики, які визначаються Договором страхування, мають відповідати таким ознакам:
2.11.1	вірогідність та ймовірність настання;
2.11.2	неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
2.11.3	відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії Договору страхування, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
2.11.4	настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування;
2.11.5	настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.
2.14	Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, зазначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту та Договору страхування.
2.15	Сторони Договору – Страховик і Страхувальник за Договором страхування.
2.16	Страховик - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України (ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ").
2.17	Страхувальник - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства України.
2.18	Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору або законодавства України.

2.19	Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання Договору страхування та/або отримання страхової виплати.
2.20	Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.
2.21	Компетентні органи: <ul style="list-style-type: none"> – державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, аналогічних до страхових ризиків, встановлення причин та обставин настання цих подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено або втрачено внаслідок настання страхового ризику та пов'язаних з цим витрат; – юридичні особи або фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках) та до яких можуть звертатись Страховик та Страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з Договору страхування.
2.22	Втрата майна – зникнення майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] внаслідок незаконного заволодіння (викрадення) третьою особою майна з будь-якою метою.
2.23	Знищення (загибель) майна – втрата майном, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням. Застраховане відповідно до цих Загальних умов страхового продукту майно [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] вважається знищеним у разі технічної неможливості його відновлення або, якщо воно перебуває в такому стані, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.
2.24	Пошкодження майна – часткова втрата майном, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Застраховане відповідно до цих Загальних умов страхового продукту майно [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують дійсної / страхової вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.
2.25	Пов'язані витрати - витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, інші пов'язані витрати які не були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування, укладеного відповідно до Загальних умов страхового продукту.
2.26	Працівники Страхувальника – штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими Договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем з дотриманням норм безпеки
2.27	Нормативний документ - документ, що встановлює правила, настанови чи характеристики щодо діяльності або її результатів.
2.28	Технічні умови - нормативний документ, що встановлює технічні вимоги, яким повинна відповідати продукція, процес або послуга, та визначає процедури, за допомогою яких може бути встановлено, чи дотримані такі вимоги.
2.29	Правила дорожнього руху – Правила дорожнього руху, затверджені Постановою Кабінету міністрів України №1306 від 10 жовтня 2001 р. "Про Правила дорожнього руху" зі змінами та доповненнями та які встановлюють єдиний порядок дорожнього руху на всій території України, а також інші нормативні акти, що стосуються особливостей дорожнього руху (перевезення спеціальних вантажів, експлуатація транспортних засобів окремих видів, рух на закритій території тощо), які ґрунтуються на вимогах Правил дорожнього руху.
2.30	Транспортний засіб - пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

2.31	Абандон – відмова Страхувальника від своїх прав на застраховане майно (судно, вантаж) на користь Страховика з метою отримання від нього повної страхової суми.
2.32	Представник Страховика (Працівник Страховика / Аварійний комісар / Сюрвейєр / Експерт / Оцінювач) - особа, яка з'ясовує причини настання страхового випадку та визначає розмір збитків і відповідає кваліфікаційним вимогам, передбаченим чинним законодавством України.
2.33	Аварійний сертифікат – висновок експерта / сюрвейєрський звіт / товарознавче дослідження або інший документ, складений особою, яка має відповідну кваліфікацію та повноваження та в якому зазначаються обставини і причини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.
2.34	Аварія загальна – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості.
2.35	Аварія окрема (не загальна) – збитки, які не відповідають ознакам загальної аварії або такі, що до неї не прирівнюються.
2.36	Баратрія – будь-які навмисні дії капітана або екіпажу судна щодо завдання збитків його власнику або фрахтувальнику.
2.37	Вантаж – товар / майно, що знаходиться в процесі перевезення з моменту прийняття для перевезень до моменту його здачі вантажоодержувачу.
2.38	Вантажне місце – умовна одиниця вантажу для приймання його для перевезення або здачі вантажоодержувачу при здійсненні навантаження або розвантаження рухомого складу.
2.39	Вантажовідправник – будь-яка фізична або юридична особа, яка подає перевізнику вантаж для перевезення.
2.40	Вантажоодержувач – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює приймання вантажів, оформлення товарно-транспортних документів та розвантаження транспортних засобів у встановленому порядку
2.41	Втрата вантажу – повна втрата (загибель, викрадення) вантажу, що сталася з моменту прийняття вантажу для перевезення до моменту його доставки.
2.42	Дійсна (ринкова) вартість – вартість об'єкта майна, яка встановлюється за цінами і тарифами, що діють на дату оцінки вартості (наприклад, на момент укладення Договору страхування або на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку). Дійсною (ринковою) вартістю вважається вартість майна в місці його перебування на дату оцінки вартості, яка визначається виходячи з витрат, необхідних для оплати вартості відновлювального ремонту пошкодженого майна до початкового стану з урахуванням зносу застрахованого майна або придбання нового майна, повністю аналогічного втраченому.
2.43	Дійсна (ринкова) вартість майна (його складових) – вартість, за яку можливе відчуження майна (його складових) на ринку подібного майна (його складових) на дату оцінки вартості за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного дослідження ринку подібного майна за умови, що кожна з сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу. Дійсна (ринкова) вартість може визначатися на підставі таких документів: акту (висновку) товарознавчого дослідження (експертизи), Договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів та документів, що містять інформацію про вартість аналогічного майна в даному регіоні.
2.44	Дорожньо-транспортна пригода (аварія) – подія, що виникла у процесі руху чи стоянки транспортного засобу і спричинила загибель або тілесні ушкодження людей, пошкодження транспортних засобів, споруд, вантажів чи інші матеріальні збитки.
2.45	Диспаша – спеціальний документ, що встановлює наявність загальної аварії судна, а також розрахунок та розподілення збитків між організаторами рейсу: вантажовласником, судновласником, фрахтувальником.
2.46	Диспашер – особа, яка здійснює розслідування загальної аварії та встановлює порядок врегулювання вимог про виплату відшкодувань.

2.47	Експедитор (транспортний експедитор) – суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених Договором транспортного експедирування;
2.48	Замовник перевезення - вантажовідправник або вантажоодержувач, який уклав з перевізником договір про перевезення вантажів.
2.49	Затримка (прострочення) доставки вантажу – недоставлення вантажу в узгоджений термін або, якщо вантаж не був доставлений в узгоджений термін, перебільшення часу, який був би необхідний сумлінному перевізнику, над фактичною тривалістю перевезення з урахуванням обставин справи, зокрема, у випадку часткового завантаження транспортного засобу, часу, необхідного при звичайних умовах для комплектації вантажів для повного завантаження.
2.50	Катастрофа (аварія) – небезпечна подія техногенного характеру, що створює на об'єкті, території або акваторії загрозу для життя і здоров'я людей і призводить до руйнування будівель, споруд, обладнання і транспортних засобів, порушення виробничого або транспортного процесу чи завдає шкоди довкіллю.
2.51	Клієнт експедитора – споживач послуг експедитора (юридична або фізична особа), який за Договором транспортного експедирування самостійно або через представника, що діє від його імені, доручає експедитору виконати чи організувати або забезпечити виконання визначених Договором транспортного експедирування послуг та оплачує їх, включаючи плату експедитору.
2.52	Коносамент (bill of lading) – документ, що видається перевізником вантажовідправнику в посвідчення прийняття вантажу до перевезення морським транспортом з зобов'язанням доставити вантаж у порт призначення і видати його законному власнику коносаменту.
2.53	Повна загибель вантажу – стан застрахованого майна (судна або вантажу), коли його рятування неможливе, або коли його відновлення або ремонт вимагає видатків, які перевищують його вартість або економічну доцільність (звичайно більше 70% від вартості майна, якщо інше не передбачено Договором страхування).
2.54	Ліхтер – несамохідне морське судно для перевезення вантажів, а також для безпричальних вантажних операцій при навантаженні/розвантаженні на рейді морських суден з глибокою осадкою, які не можуть увійти в порт.
2.55	Морський протест – заява капітана судна компетентному державному органу, нотаріусу або суду про обставини аварійної морської події з метою забезпечення доказів для захисту прав та законних інтересів судовласника.
2.56	Нелояльність працівників Страхувальника – протиправні дії працівників Страхувальника (включаючи дії працівників контрагентів, залучених до організації та перевезення застрахованих вантажів), здійснені одноосібно або у змові з іншими особами з метою завдання збитків Страхувальнику або отримання власної користи.
2.57	Одержувач страхової виплати (страхового відшкодування) – особа, яка одержує страхову виплату (страхове відшкодування) згідно з умовами Договору страхування.
2.58	Перевезення – будь-який вантаж, розміщений в контейнерах, посылках, ящиках або навалом, що перевозиться від пункту відправлення до пункту призначення за один раз і за одною накладною.
2.59	Перевізник – юридична або фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за Договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між вантажовідправником та перевізником або експедитором та перевізником.
2.60	Піратство – морський розбій, насильницькі дії, протиправне захоплення судна та (або) вантажу у відкритому морі.
2.61	Правила Інкотермс - Міжнародні правила інтерпретації комерційних термінів. За замовченням у цілях тлумачення термінів за Договором страхування використовуються Правила Інкотермс 2020 або діючі Правила Інкотермс на дату укладання Договору страхування у разі видання цих Правил у новій редакції.
2.62	Пошкодження вантажу – часткова втрата вантажем своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням.

Застрахований вантаж вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків вантажу, що придатні для подальшої експлуатації, менше дійсної вартості пошкодженого вантажу безпосередньо перед настанням страхового випадку.

В цих Загальних умовах страхового продукту під терміном „Пошкодження” мається на увазі пошкодження, недостача, часткове псування або часткова втрата вантажу, що сталася з моменту прийняття вантажу для перевезення до моменту його доставки.

2.63	Повна загибель (повне знищення) вантажу – безповоротна втрата Страхувальником застрахованого майна (вантажу) в результаті настання застрахованих ризиків. Шкода, нанесена вантажу, досягає такого ступеню, при якому настає втрата вантажем своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання вантажу за своїм призначенням.
2.64	Правомірний одержувач – фізична або юридична особа, визначена в товарно-транспортній накладній, як вантажоодержувач, і яка володіє правом власності на вантаж або уповноважена належним чином іншою юридичною або фізичною особою на одержання вантажу.
2.65	Страхова (заявлена) вартість – вартість об’єкту майна, яка визначається за згодою між Страховиком і Страхувальником на підставі заявленої Страхувальником оцінки об’єкту майна. Страхова (заявлена) вартість майна не повинна перевищувати його дійсну (ринкову) вартість на момент укладення Договору страхування.
2.66	Судно – самохідна або несамохідна плавуча споруда, яка використовується для торговельних, приватних, спеціальних або інших цілей.
2.67	Суб’єкт оціночної діяльності
2.68	Сюрвейер – експерт, який здійснює огляд суден та вантажів та дає висновок про їх стан, розмір пошкоджень при аваріях, морехідності судна і т. п.
2.69	Товарно-транспортна документація – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.
2.70	Товарно-транспортна накладна – єдиний для всіх учасників транспортного процесу юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи.
2.71	Упакування – це процес розміщення продукції в упаковці (тарі). Упаковка (тара) повинна відповідати державним стандартам.
2.72	Фрахт – винагорода (компенсація), що сплачується за Договорами перевезення, найму або піднайму судна або транспортного засобу (їх частин) для цілей: <ul style="list-style-type: none"> – перевезення вантажів та пасажирів морськими або повітряними суднами; – перевезення вантажів залізничним або автомобільним транспортом
2.73	Чартер – договір між судовласником та фрахтувальником на оренду всього судна або його частини на певний строк або рейс. Можуть бути укладені рейсовий чартер, тайм-чартер, бербоут-чартер або їх різновиди.
2.74	Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. За Договором страхування може передбачатися умовна або безумовна франшиза.
2.44.1	У разі зазначення в Договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.
2.44.2	У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.
2.44.3	Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати) або в абсолютному розмірі в грошовому еквіваленті.
2.75	Інші поняття та/або терміни, які вживаються в цих Загальних умовах страхового продукту та в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України "Про страхування", "Про фінансові послуги та фінансові компанії", іншими нормативно-

правовими актами та/або нормативними документами України та / або міжнародного законодавства в сфері перевезень вантажів та багажу .

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТИ СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ РИЗИКИ.

3.1 Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

3.2 Об'єктом страхування за Договором є майно на праві володіння, користування і розпорядження цим майном, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування на випадок його пошкодження, втрати та/або знищення та/або можливі збитки чи витрати, пов'язані з цим, а саме:

- 1) майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], та/або
- 2) контейнери, призначені для перевезення такого майна, та/або
- 3) пов'язані витрати - витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість майна, що перевозиться, інші витрати, пов'язані з перевезенням та/або зберіганням майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування.

Якщо це окремо обумовлено Договором страхування, пов'язаними витратами можуть бути витрати, пов'язані з відправкою, перевезенням і доставкою у тлумаченні згідно з Правилами Інкотермс.

3.2.1. За цими Загальними умовами страхового продукту не здійснюється страхування наземних транспортних засобів, повітряних та водних суден, якими здійснюється перевезення майна [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].

3.2.2. За цими Загальними умовами страхового продукту можуть бути застраховані тільки належно упаковані (відповідно до чинних нормативних актів) та підготовлені до перевезення вантажі або багаж, що перевозяться професійними перевізниками, які мають право на здійснення відповідної діяльності.

3.2.3. На підставі цих Загальних умов страхового продукту можуть бути укладені Договори страхування вантажів або багажу та пов'язані витрати при експортно – імпорتنих, транзитних, внутрішніх, внутрішньо-міських перевезеннях, а також при перевезеннях цінних вантажів.

3.2.4. Договори страхування укладаються на перевезення вантажів або багажу, що здійснюються наступними способами транспортування (перевезення):

3.2.4.1 наземне транспортування (перевезення):

- автомобільні перевезення;
- залізничні перевезення;

3.2.4.2 перевезення повітряним транспортом;

3.2.4.3 перевезення водним транспортом:

- морські перевезення;
- перевезення внутрішнім водним транспортом;

3.2.4.4 комбіноване (змішане, мультимодальне) перевезення - включає перевезення декількома видами транспорту, в тому числі транспортування трубопроводом, за одним товаророзпорядчим документом;

3.2.4.5 поштові відправлення.

3.3 **Страховим ризиком** з урахуванням умов розділу 2 Загальних умов страхового продукту є:

- а. пошкодження, втрата або повна загибель майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)],
- б. пошкодження, втрата або повна загибель контейнерів, призначених для перевезення такого майна, внаслідок випадковостей та небезпек перевезення;
- в. витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які не були включені у вартість майна, що перевозиться, інші витрати, пов'язані з перевезенням та/або зберіганням майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування.

3.4	Якщо Договором страхування не передбачене інше, договір страхування може бути укладений на підставі однієї з нижченаведених умов страхового покриття, що обираються залежно від способу транспортування (перевезення) вантажу та інших факторів.
3.5	„3 відповідальністю за всі ризики” За Договором страхування, укладеним за цією умовою, відшкодовуються:
3.5.1	збитки від загибелі, втрати або пошкодження всього вантажу або його частини, що відбулися внаслідок будь – яких подій, за винятком випадків, зазначених у пунктах 15.2 – 15.5 цих Загальних умов страхового продукту та (або) інших виключень зі страхових випадків, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування;
3.5.2	витрати з загальної аварії, розподілені або призначені відповідно до Договору перевезення (фрахтування) та (або) чинного законодавства та практики, викликані необхідністю або пов’язані з необхідністю уникнення загибелі (збитків) з будь-якої причини, за винятком випадків, зазначених у пунктах 15.2 – 15.5 цих Загальних умов страхового продукту та (або) інших виключень зі страхових випадків, передбачених Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування;
3.5.3	необхідні та доцільно здійснені витрати на рятування вантажу в частці вантажу та (або) фрахту, а також на запобігання, зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами Договору страхування;
3.5.4	Договором страхування може бути передбачено відшкодування частки відповідальності Страхувальника за Договором перевезення, який включає в себе застереження «Про зіткнення з вини обох сторін», в межах страхової суми за Договором страхування.
3.5.5	У випадку виникнення будь - яких претензій з боку судновласників за зазначеним застереженням Страхувальник зобов’язаний повідомити про це Страховика, який має право за власний рахунок захищати Страхувальника від таких претензій.
3.6	„3 відповідальністю за окрему аварію” За Договором страхування, укладеним за цією умовою, відшкодовуються:
3.6.1	збитки від загибелі, втрати або пошкодження всього вантажу або його частини, що сталися внаслідок: а) пожежі або вибуху; б) посадки судна на мілину, викидання на берег, затоплення, перекидання судна або випадку, коли судно тоне; в) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу; г) зіткнення або дотику (навалу) судна, ліхтера, баржі або іншого транспортного засобу з будь – яким зовнішнім об’єктом, за виключенням контакту з водою; д) розвантаження вантажу в порту або в місці лиха в результаті аварії на судні; е) землетрусу, виверження вулкану, удару блискавки;
3.6.2	збитки від загибелі, втрати або пошкодження всього вантажу або його частини, що сталися внаслідок: а) пожертвування вантажем при загальній аварії; б) викидання вантажу за борт або змиву вантажу хвилею за борт; в) протікання морської, озерної або річкової води в судно, ліхтер, баржу, трюм, інший транспортний засіб, контейнер, ліфтован або місце зберігання вантажу;
3.6.3	збитки від повної загибелі цілого місця вантажу, що впало за борт або упущене в процесі навантаження на судно, ліхтер, баржу або інший транспортний засіб або в процесі вивантаження з нього;
3.6.4	витрати з загальної аварії, розподілені або призначені відповідно до Договору перевезення (фрахтування) та (або) чинного законодавства та практики, викликані необхідністю або пов’язані з необхідністю уникнення загибелі (збитків) з будь-якої причини, за винятком випадків, зазначених у пунктах 15.2 – 15.5 цих Загальних умов страхового продукту та (або) інших виключень зі страхових випадків, передбачених Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування;
3.6.5	необхідні та доцільно здійснені витрати на рятування вантажу в частці вантажу та/або фрахту, а також на запобігання, зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами Договору страхування;

3.6.6	Договором страхування може бути передбачено відшкодування частки відповідальності Страхувальника за Договором перевезення, який включає в себе застереження «Про зіткнення з вини обох сторін», в межах страхової суми за Договором страхування.
3.6.7	У випадку виникнення будь - яких претензій з боку судновласників за зазначеним застереженням Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика, який має право за власний рахунок захищати Страхувальника від таких претензій.
3.7	„Без відповідальності за пошкодження, крім випадків катастрофи” За Договором страхування, укладеним за цією умовою, відшкодовуються:
3.7.1	збитки від загибелі, втрати або пошкодження всього вантажу або його частини, що стались внаслідок: а) пожежі або вибуху; б) посадки судна на мілину, викидання на берег, затоплення, перекидання судна або випадку, коли судно тоне; в) перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу; г) зіткнення або дотику (навалу) судна, ліхтера, баржі або іншого транспортного засобу з будь – яким зовнішнім об'єктом, за виключенням контакту з водою; д) розвантаження вантажу в порту або в місці лиха в результаті аварії на судні;
3.7.2	збитки від загибелі, втрати або пошкодження всього вантажу або його частини, що стались внаслідок: а) пожертвування вантажем при загальній аварії; б) викидання вантажу за борт або змиву вантажу хвилею за борт;
3.7.3	витрати з загальної аварії, розподілені або призначені відповідно до Договору перевезення (фрахтування) та (або) чинного законодавства та практики, викликані необхідністю або пов'язані з необхідністю уникнення загибелі (збитків) з будь-якої причини, за винятком випадків, зазначених у пунктах 15.2 – 15.5 цих Загальних умов страхового продукту та (або) інших виключень зі страхових випадків, передбачених Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування;
3.7.4	необхідні та доцільно здійснені витрати на рятування вантажу в частці вантажу та/або фрахту, а також на запобігання, зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами Договору страхування;
3.7.5	Договором страхування може бути передбачено відшкодування частки відповідальності Страхувальника за Договором перевезення, який включає в себе застереження «Про зіткнення з вини обох сторін», в межах страхової суми за Договором страхування.
3.7.6	У випадку виникнення будь - яких претензій з боку судновласників за зазначеним застереженням Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика, який має право за власний рахунок захищати Страхувальника від таких претензій.
3.8	При укладенні Договору страхування на умовах, зазначених в пунктах 3.6. („З відповідальністю за окрему аварію”) або 3.7. („Без відповідальності за пошкодження крім випадків катастрофи”) цих Загальних умов страхового продукту, за умови сплати додаткової страхової премії в обсяг страхового покриття можуть бути включені ризики пошкодження, загибелі або втрати вантажу, які настали внаслідок таких випадковостей та небезпек перевезення:
3.8.1	аварійної посадки повітряного транспортного засобу, що перевозить вантаж;
3.8.2	дорожньо-транспортної пригоди з автомобільним транспортом;
3.8.3	пропажі безвісти транспортного засобу разом з застрахованим вантажем;
3.8.4	катастрофи з транспортним засобом або зіткнення транспортних засобів одне з одним;
3.8.5	падіння транспортного засобу або якого-небудь предмета на нього, короткого замикання струму, бою скла камінням або іншими предметами, що відлетіли з-під коліс інших транспортних засобів;
3.8.6	пошкодження судна кригою;
3.8.7	провалу або руйнування мостів, тунелів;
3.8.8	заходів, спрямованих на гасіння пожежі, в тому числі дії диму або зігрівання, або заходів, спрямованих на рятування вантажу (транспортного засобу разом з вантажем);
3.8.9	природних /стихійних явищ (буря, ураган, шторм, вихор, буран, смерч, град, злива, незвичайні для даної місцевості атмосферні опади, мороз, повінь, паводок, вихід

	підґрунтових вод, торнадо, тайфун, цунамі, селеві потоки, снігові обвали, зсув ґрунту, осідання ґрунту, гірські обвали, схід лавини, каменепад, тиск снігового шару та інші небезпечні стихійні та природні явища);
3.8.10	падіння літальних апаратів, їх уламків та об'єктів, що випали з них;
3.8.11	відпрівання судна;
3.8.12	підмокання вантажу внаслідок дії атмосферних опадів;
3.8.13	випадковостей або інцидентів при навантаженні, перевантаженні, укладенні, розвантаженні вантажу та прийомі транспортним засобом палива;
3.8.14	викидання за борт палубного вантажу та змиття хвилею палубного вантажу або вантажу, що перевозиться на безпалубних судах - тільки для умов страхового покриття „Без відповідальності за пошкодження крім випадків катастрофи”, зазначеного в пункті 4.8.4 цих Загальних умов страхового продукту;
3.8.15	знецінювання вантажу внаслідок забруднення або псування тари при цілісності зовнішнього упакування;
3.8.16	недоставляння всього або частини вантажу (цілих вантажних місць);
3.8.17	протиправних дій третіх осіб (ПДТО), а саме:
3.8.17.1	викрадення всього або частини вантажу (цілих вантажних місць) шляхом крадіжки зі зламом, грабежу, розбою;
3.8.17.2	навмисного пошкодження або знищення всього або частини вантажу (цілих вантажних місць) третіми особами, включаючи підпал;
3.8.17.3	викрадення всього або частини вантажу (цілих вантажних місць) з застосуванням шахрайських дій третіх осіб, у тому числі з використанням імені одержувача, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також підроблених товаророзпорядчих та/або митних документів;
3.8.17.4	піратських дій;
3.8.17.5	баратрії;
3.8.18	інших випадковостей та небезпек перевезення, визначених при укладенні Договору страхування.
3.9	У разі, якщо деякі або всі з зазначених в цьому пункті ризиків не включені в обсяг страхового покриття згідно з умовами Договору страхування, укладеному на підставі цих Загальних умов страхового продукту, ці ризики є виключеннями зі страхових випадків за таким Договором страхування.
3.10	Договором страхування може бути передбачено відшкодування нижчезазначених витрат, пов'язаних зі страховим випадком:
3.10.1	витрат на розвантаження, перевантаження, тимчасове зберігання, а також додаткові витрати на продовження перевезення до пункту призначення, зазначеного в Договорі страхування, що виникають внаслідок настання страхового випадку після початку дії Договору страхування, за умови, що ці витрати були доцільні або здійснені за вказівкою Страховика;
3.10.2	витрат, пов'язаних з переміщенням або вивантаженням вантажу в порту відправлення, порту заходу або в місці сховища, коли пошкодження судна виявлено в порту відправлення або порту заходу за умови, що протягом рейсу не трапилося ніякого інциденту або іншої надзвичайної події, пов'язаної з таким пошкодженням, а також коли такі витрати було проведено виключно з метою переукладення вантажу через зміщення в процесі рейсу, якщо тільки таке переукладення не є необхідним заради загальної безпеки;
3.10.3	витрат, пов'язаних із приведенням пошкодженого вантажу в транспортабельний стан (переупаковка, відсорткування, просушка тощо), якщо це економічно доцільно. Якщо витрати, пов'язані з приведенням пошкодженого вантажу в транспортабельний стан включають в себе витрати з вимушеного відхилення від рейсу, що призводить до запобігання збитку, вони також підлягають відшкодуванню Страховиком;
3.10.4	витрат на розслідування причин та обставин події;
3.10.5	витрат на захист інтересів Страхувальника, в тому числі в судових та арбітражних органах, за наявності у Страховика чинної ліцензії на проведення добровільного страхування судових витрат;

3.10.6	всіх необхідних, доцільно проведених та документально підтверджених витрат Страхувальника з забезпечення можливості реалізації Страховиком прав вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;
3.10.7	інших витрат, пов'язаних зі страховим випадком, за згодою сторін.
3.11	<p>За умови сплати додаткового страхового платежу Договором страхування може бути передбачено включення в обсяг страхового покриття наступних ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. військових ризиків, зазначених в пункті 15.2. Загальних умов страхового продукту; б. страйкових ризиків, зазначених в пункті 15.5. Загальних умов страхового продукту; в. терористичних ризиків, зазначених в пункті 15.6. Загальних умов страхового продукту; г. ризиків радіоактивного зараження, хімічної, біологічної, біохімічної та електромагнітної зброї, зазначених в пункті 15.7. Загальних умов страхового продукту; д. ризиків, пов'язаних з нелояльністю співробітників Страхувальника, зазначених в пункті 15.8. Загальних умов страхового продукту. <p>При включенні в Договір страхування ризиків, зазначених в пунктах 15.2. – 15.6. Загальних умов страхового продукту, страхове покриття за Договором страхування починає діяти з моменту закінчення навантаження вантажів на морські/річкові/повітряні судна, діє протягом всього транспортування та закінчується в момент початку вивантаження першого вантажного місця з морського/річкового/повітряного судна.</p>
3.12	<p>Умовами окремих програм страхування або Договорів страхування, що укладаються на підставі цих Загальних умов страхового продукту, можуть бути звужені або уточненні визначення страхових ризиків та/або передбачені інші страхові ризики, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], та/або контейнерів, призначених для перевезення такого майна та/або супутні витрати, передбачені Договором страхування.</p> <p>У разі, якщо за Договором страхування передбачено страхування інших ризиків, не визначених у цих Загальних умовах страхового продукту, визначення та обмеження таких ризиків визначаються у відповідних Програмах / Договорах страхування та не повинні суперечити цим Загальним умовам страхового продукту та вимогам законодавства України.</p>
3.13	Умовами Програм страхування та/або окремих Договорів страхування, що укладаються на підставі цих Загальних умов страхового продукту, може бути передбачено страхування "З відповідальністю за окремі ризики, визначені у Договорі страхування".
3.14	<p>Перелік застрахованих ризиків може бути визначено:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. окремою Програмою страхування; б. окремим Договором комплексного страхування за домовленістю зі Страхувальником; в. відповідно до вимог законодавства України; г. відповідно до вимог нормативних актів уповноважених установ /організацій/тощо. <p>При цьому, перелік страхових ризиків, зазначений в Договорі страхування, може передбачати як всі страхові ризики, передбачені в Загальних умовах страхового продукту у відповідному порядку, так і один або декілька із страхових ризиків, передбачених в Загальних умовах страхового продукту в довільному порядку або інші, які відповідають об'єкту страхування за цими Загальними умовами страхового продукту.</p>
3.15	В Договорі страхування можуть бути передбачені додаткові умови (застереження), зазначені в розділі 18 Загальних умов страхового продукту, не обмежуючись наведеним в ньому переліком додаткових умов (застережень), згідно з якими можуть бути розширені або обмежені умови Договору страхування.
3.16	За згодою Сторін Договір страхування може бути укладений на обраних умовах, визначених в Додатку 1 до Загальних умов страхового продукту:
3.16.1	Застереження Інституту Лондонських Страховиків зі страхування вантажів (А), CL.252; або
3.16.2	Застереження Інституту Лондонських Страховиків зі страхування вантажів (В), CL.253; або

3.16.3	Застереження Інституту Лондонських Страховиків зі страхування вантажів (С), CL.254.
3.17	Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством України, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства України.
3.18	<p>Територія дії страхового покриття - Договір страхування діє на території, у напрямку або в межах маршруту транспортування вантажу, зазначених в Договорі страхування, за винятком зон військових конфліктів і народних заворушень, якщо інше не передбачене Договором страхування.</p> <p>При цьому, на території України страхове покриття діє за виключенням території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, зони ведення військових дій, тимчасово окупованих територій України, а також територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють, або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>В будь-якому випадку Договір не діє на територіях України згідно з Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або визнані окупованими згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року №309 з урахуванням всіх змін до цього Наказу.</p>
4.	СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА.
4.1	Страхова сума визначається та встановлюється за згодою Сторін та зазначається у Договорі страхування.
4.1.1	За Договором страхування визначається загальна страхова сума та страхова сума / ліміт відповідальності на кожний застрахований об'єкт за Договором страхування, якщо таких об'єктів декілька.
4.1.2	Страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) встановлюється відповідно до суми, заявленої Страхувальником (страхової вартості вантажу).
4.1.3	<p>Якщо вартість вантажу не може бути підтверджена Договором купівлі – продажу, рахунком-фактурою або іншими подібними документами, вона може визначатися:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. на підставі висновку, зробленого суб'єктом оціночної діяльності, який має право на проведення відповідного дослідження; б. за згодою Сторін на підставі ринкової вартості такого вантажу або вартості аналогічного вантажу в пункті відправлення на момент початку дії Договору страхування.
4.1.4	<p>До страхової суми можуть бути також включені:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. митні збори, підтверджені документально; б. транспортні витрати, підтверджені документально; в. вартість фрахту. Ліміт відповідальності Страховика за фрахтом встановлюється в сумі, заявленій Страхувальником, у межах його вартості, зазначеної у відповідних документах (рахунок-фактура, фрахт-реліз тощо). Страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) за фрахтом зазначається в Договорі страхування окремо; г. комісійні винагороди та (або) 5 – 10 % від вартості вантажу; д. інші витрати, пов'язані з перевезенням вантажу, за згодою Сторін.
4.1.5	При страхуванні вантажів, що перевозяться на умовах CIF та CIP (страхування на користь покупця) відповідно до Міжнародних правил інтерпретації комерційних термінів (Правила Інкотермс), страхова сума може встановлюватись в розмірі 110 % (ста десяти відсотків) від вартості вантажу та фрахту, зазначених в Договорі купівлі – продажу.
4.1.6	Якщо Договором страхування передбачено перевезення вантажу вроздріб (партіями), то в Договорі страхування зазначається страхова сума за кожною частиною (партією) вантажу.
4.1.7	Якщо Договір страхування передбачає перевезення вантажу вроздріб (партіям), але при цьому страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) визначена на весь вантаж у сукупності, то ліміт відповідальності Страховика за кожною частиною (партією) вантажу дорівнює частині страхової суми, що припадає на кожну частину (партію) вантажу, виходячи з частки її вартості в загальній дійсній вартості вантажу.

4.1.8	Страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) може бути встановлена за окремим страховим випадком, групою страхових випадків, Договором страхування в цілому.
4.1.9	Страхова сума може бути встановлена окремо за кожною застрахованою одиницею вантажу або сукупністю (партією, групою, категорією) вантажу.
4.1.10	За згодою Сторін в Договорі страхування страхова сума може бути встановлена:
4.1.10.1	за Договором - при цьому страхова сума є сукупним лімітом відповідальності Страховика за всіма страховими випадками, які настали протягом всього строку дії Договору страхування. Договір страхування припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування за декількома страховими випадками у розмірі, що дорівнює встановленій за Договором страховій сумі, або з моменту виплати страхового відшкодування у разі викрадення, а також при повній загибелі застрахованого вантажу;
4.1.10.2	за кожним страховим випадком – при цьому страхова сума є лімітом відповідальності (лімітом зобов'язань) Страховика за кожним страховим випадком протягом всього строку дії Договору страхування. Договір страхування припиняється з моменту виплати страхового відшкодування у разі викрадення, а також при повній загибелі застрахованого вантажу;
4.1.10.3	за першим страховим випадком - при цьому страхова сума є лімітом відповідальності (лімітом зобов'язань) Страховика за першим страховим випадком, який настав протягом дії Договору страхування. Дія страхового покриття припиняється в момент безпосередньо після настання першого страхового випадку, дія Договору страхування припиняється після виплати страхового відшкодування згідно з умовами Договору за першим страховим випадком.
4.1.11	За заявою Страхувальника вантаж може бути застраховано на страхову суму, що становить частину його дійсної вартості. У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого вантажу, страхове відшкодування виплачується в такій же частці від визначених за страховим випадком збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.
4.1.12	У випадку, якщо на дату настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі страхування, більше дійсної вартості застрахованого вантажу, Договір діє у тій частині страхової суми, що не перевищує його дійсної /страхової вартості на дату настання страхового випадку, при цьому сплачена зайва частина страхової премії поверненню не підлягає.
4.1.13	Страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) при відшкодуванні витрат, пов'язаних зі страховим випадком, зазначених в пункті 3.10. Загальних умов страхового продукту, встановлюються за згодою Сторін у Договорі страхування.
4.1.14	Сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками не може бути більшою страхової суми або лімітів відповідальності по кожному окремому застрахованому об'єкту, встановлених за Договором страхування за відповідний період страхування.
4.2	Розміри страхового покриття по кожному об'єкту обмежуються страховою сумою / лімітом відповідальності на кожний застрахований об'єкт.
4.3	В межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим страховим ризиком / страховим випадком / застрахованим об'єктом/ витратами, пов'язаними з виконанням Договору. Розміри лімітів відповідальності Страховика визначаються Сторонами у Договорі страхування та/або Програмі страхування.
4.4	Якщо це передбачено Договором страхування, то в разі настання страхового випадку відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків, в тому числі заходами пожежогасіння, та з метою рятування застрахованого майна.
4.5	Страховий тариф - обчислюється Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків та з урахуванням ступеню ризику та застосування коригувальних коефіцієнтів, які визначені у додатку до цих Загальних умов страхового продукту (Додаток 2. "Методика розрахунку страхового тарифу") і є невід'ємною частиною цих Загальних умов страхового продукту.

4.5.1	Базові страхові тарифи встановлюються в залежності від виду застрахованого вантажу та обраних страхових ризиків / умов страхування за Договором.
4.5.2	Конкретний розмір страхового тарифу визначається при укладенні Договору страхування за згодою сторін в залежності від наступних факторів: <ol style="list-style-type: none"> 1) вартість вантажу; 2) страхові ризики, включені в обсяг страхового покриття; 3) категорія вантажу та його властивості; 4) пора року перевезення; 5) спосіб транспортування (перевезення); 6) кількість та види перевантажень та перевалок; 7) клас, вік та прапор судна; 8) район плавання судна; 9) дальність та маршрут перевезення; 10) характер вантажу та місце його розташування на судні (на палубі або в трюмі); 11) якість упакування; 12) середня вартість відправки; 13) умови в портах навантаження та розвантаження (використання ліхтерів тощо); 14) технічний стан транспортних засобів; 15) статистика збитковості за попередні періоди; 16) інші фактори, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику.
4.6	Страхова премія (страховий платіж) зазначається в Договорі страхування з урахуванням наступних умов:
4.6.1	страхова премія за Договором страхування розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу з урахуванням коригуючих коефіцієнтів (Додаток 2. "Методика розрахунку страхового тарифу");
4.6.2	розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються у Договорі страхування або законодавством України в залежності від виду застрахованого майна та обраних страхових ризиків / умов страхування за Договором;
4.6.3	сплата страхової премії згідно з Договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами, про що зазначається у Договорі страхування;
4.6.4	оплата страхового платежу здійснюється Страхувальником на підставі рахунку, виставленого Страховиком. Якщо Договором страхування передбачена оплата страхового платежу частинами, то оплата страхового платежу Страхувальником здійснюється на підставі графіку оплати, передбаченого Договором страхування, без надання Страховиком окремих рахунків.
4.6.5	Якщо страховий випадок настав до моменту сплати наступної частини страхової премії за Договором страхування, Страховик має право вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати.
4.6.6	Страхувальник, згідно з укладеним Договором страхування, має право вносити страхові платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальник - нерезидент - у іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках та згідно з вимогами, передбаченими чинним законодавством України.
4.7	Франшиза – вид та розмір франшизи зазначаються у Договорі страхування відповідно до узгоджених зі Страхувальником умов страхування.
4.7.1	Договором страхування може бути передбачена умовна та (або) безумовна франшиза, розміри яких визначаються за згодою Сторін при укладенні Договору страхування залежно від категорії вантажу, який перевозиться, та страхових ризиків, включених в обсяг страхового покриття.
4.7.2	Як правило, франшиза встановлюється стосовно всіх збитків за одним страховим випадком. Якщо відбудеться декілька страхових випадків, франшиза буде вираховуватись з суми збитку за кожним страховим випадком.
4.7.3	Розмір франшизи може визначатись відповідно до норм природної втрати вантажу / норми природного (природного) убутку вантажу при транспортуванні згідно з Нормативними документами (у т.ч. витікання або просочування, природна втрата ваги та

об'єму, звичайна потертість застрахованого вантажу та результати тертя об переборки, стінки та стійки транспортного засобу або інші предмети).

- 4.7.4** Якщо розмір франшизи узгоджений Сторонами, але у Договорі страхування не визначено спосіб її обчислення, то за вибором Страховика франшиза розраховується:
- від вартості кожного вантажного місця (за неупакованими вантажами – кожної одиниці);
 - від вартості кожної партії (серії, коносаменту);
 - від вартості всього вантажу або вантажу, що знаходиться в трюмі або ліхтері.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ

- 5.1** Строк дії Договору встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається у Договорі страхування.
- 5.2** Договір страхування набирає чинності з 00 год 00 хв дня, наступного за днем укладення Договору та закінчується о 24 год 00 хв дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування (окрім випадків, передбачених розділом 8 цих Загальних умов страхового продукту).
- 5.3** Страхове покриття діє у визначені Договором страхування періоди страхування при умові своєчасної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період в строк, зазначений у Договорі страхування як кінцева дата оплати страхового платежу за відповідний період, якщо умовами Договору страхування не визначено інше.
- 5.4** При несплаті страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування в строк, зазначений у Договорі страхування як кінцева дата оплати страхового платежу за відповідний період, страхове покриття не поширюється на страхові випадки, що сталися в такому періоді страхування до 00 годин дати, наступної за датою оплати страхового платежу за відповідний період страхування. При цьому, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхових виплат по випадках, які сталися в неоплачений період.
- 5.5** У разі фактичної сплати страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування у розмірі, меншому ніж передбачено Договором страхування, страхова сума у такому періоді встановлюється пропорційно відношенню фактично сплаченого страхового платежу до страхового платежу, що мав бути сплачений за відповідний період страхування. Страхова виплата за випадками, що сталися в неповністю оплачений період також розраховується у відповідній пропорції.
У разі доплати несплаченої частки страхової премії (страхового платежу) за відповідний період страхування, страхова сума збільшується з дня, наступного за датою сплати цієї частки платежу.
- 5.6** Договір страхування вантажів може бути укладено на строк:
- а. одиничного (разового) перевезення;
 - б. перевезення всього обсягу вантажів згідно з контрактом або Договором постачання;
 - в. перевезення певного обсягу вантажів протягом визначеного строку.
- 5.7** Страхове покриття за Договором страхування стосовно конкретного перевезення вантажу починає діяти в той момент, коли застрахований вантаж залишає склад або місце зберігання у пункті, зазначеному в Договорі перевезення та Договорі страхування, з метою негайного початку перевезення.
- 5.8** Страхове покриття за Договором страхування діє протягом перевезення, що проходить у звичайному порядку. Договором страхування може бути передбачено, що його дія поширюється на узгоджені зі Страховиком періоди:
- а. навантаження та/або розвантаження вантажу;
 - б. на період тимчасового, попереднього, проміжного або кінцевого зберігання вантажу до, після або між окремими етапами перевезення;
 - в. перевантаження, перевалки, обробки вантажу, переупаковки, накопичування вантажу в порту, зберігання на складах в пунктах перевантажень та перевалок, очікування початку рейсу;
 - г. експозиції, використання вантажу в суспільних заходах і виставках різного роду (у тому числі на період монтажу/демонтажу тощо).
- 5.9** Страхове покриття за Договором страхування припиняє дію стосовно конкретного перевезення залежно від того, яка подія відбудеться раніше, з моменту:

5.9.1	доставки вантажу на склад вантажоодержувача або інший кінцевий склад (місце зберігання) в пункті призначення, зазначеному в Договорі перевезення та Договорі страхування;
5.9.2	доставки вантажу на будь-який інший склад або будь - яке інше місце зберігання, що знаходиться в пункті, який передує пункту призначення, зазначеному в Договорі перевезення та Договорі страхування, або в самому пункті призначення, який буде обраний Страхувальником з наступною метою: а. зберігання застрахованого вантажу протягом періоду часу, що не вважається частиною перевезення, що проходить у звичайному порядку, або б. зберігання застрахованого вантажу для наступного відвантаження споживачам або для безпосереднього відвантаження споживачам;
5.9.3	закінчення 30 днів після вивантаження застрахованого вантажу з транспортного засобу в пункті призначення при наземному транспортуванні або 60 днів після вивантаження застрахованого вантажу з морського судна в кінцевому порту розвантаження при морському перевезенні, якщо інші строки не передбачені в Договорі страхування.
5.10	Якщо після вивантаження з морського судна або іншого транспортного засобу в кінцевому порту (пункті) розвантаження, але до закінчення строку дії Договору страхування, застрахований вантаж повинен бути відправлений у пункт призначення, відмінний від зазначеного в Договорі страхування, то Договір страхування не поширюється на інші, не узгоджені в Договорі страхування, маршрути перевезення.
5.11	Договір страхування припиняє дію (крім випадків, зазначених в пункті 5.12. Загальних умов страхового продукту), якщо без попереднього узгодження зі Страховиком: а. змінюється територія (напрямок, маршрут) транспортування вантажу; б. відбудуться будь – які зміни в звичайному порядку перевезення; в. перевезення вантажу закінчиться не в тому порту (пункті) призначення, який був зазначений в Договорі страхування, або перевезення закінчиться інакше, ніж зазначено у пункті 5.9 Загальних умов страхового продукту. При цьому Страховик не відшкодовує збитки, що настали внаслідок змін в зазначених обставинах.
5.12	Договір страхування продовжує діяти під час затримки вантажу в дорозі, будь-якого відхилення від маршруту перевезення, вимушеного розвантаження, повторного навантаження або перевантаження з причин, що перебувають поза контролем Страхувальника, а також під час будь-якої зміни в перевезенні, що виникла у зв'язку з використанням власниками транспортних засобів або фрахтувальниками своїх прав за Договором перевезення.
5.13	Якщо Страхувальник повідомить Страховика про настання обставин, зазначених в пункті 5.11 Загальних умов страхового продукту та сплатить додатковий страховий платіж, якщо інше не передбачене Договором страхування, договір страхування продовжує діяти:
5.13.1	до моменту продажу вантажу або доставки його у порт або пункт призначення, зазначений у Договорі перевезення, або, якщо зі Страховиком не узгоджено інше, до закінчення 60 днів після прибуття застрахованого вантажу в такий порт або пункт (залежно від того, яка подія відбудеться раніше), або
5.13.2	якщо вантаж перевозиться протягом зазначених 60 днів (або будь-якого іншого більш тривалого періоду, узгодженого зі Страховиком) у пункт призначення, зазначений у Договорі перевезення, або в будь-який інший пункт призначення, до моменту припинення дії Договору страхування згідно з пунктом 5.9. Загальних умов страхового продукту.
5.14	Якщо після початку дії Договору страхування Страхувальник змінює пункт призначення, Договір страхування залишається чинним за умови, що Страхувальник негайно сповістить Страховика про таку зміну та сплатить додатковий страховий платіж, якщо інше не передбачено Договором страхування.
5.15	При перевезеннях з проміжним зберіганням, дія Договору страхування припиняється після закінчення строку проміжного зберігання, зазначеного в Договорі страхування.
5.15.1	При проміжному зберіганні, що перевищує строки, зазначені в Договорі страхування, дія Договору страхування може бути поновлена з моменту внесення додаткового страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

5.15.2	Дія Договору страхування поновлюється з моменту, коли вантаж прийнятий до подальшого транспортування, умови якого зазначені в Договорі страхування.
5.16	Якщо зазначені в пункті 5.15. Загальних умов страхового продукту події відбуваються неодноразово протягом дії Договору страхування, дія страхового покриття за Договором страхування припиняється в кожному випадку, зазначеному в пункті 5.15. Загальних умов страхового продукту.
5.17	Договором страхування може бути передбачено включення в обсяг страхового покриття ризиків, що виникають під час зберігання вантажу на складі (складські ризики) з урахуванням Додаткових умов (застереження) про страхування складських ризиків, зазначених в пункті 18.19 Загальних умов страхового продукту.
5.18	Договором страхування може бути передбачено включення в обсяг страхового покриття ризиків, що виникають під час тимчасового зберігання вантажу з урахуванням Додаткових умов (застереження) про ризики під час тимчасового зберігання, зазначених в пункті 18.20 Загальних умов страхового продукту.
5.19	Договором страхування може бути передбачено подовження строку відповідальності Страховика з урахуванням Додаткових умов (застереження) про строки зберігання, зазначених в пункті 18.21 Загальних умов страхового продукту.
5.20	У разі, якщо складно визначити період перевезення (наприклад, при залізничних перевезеннях на великі відстані), Договором страхування може бути передбачено встановлення часового ліміту дії страхового покриття на одне перевезення. Після його закінчення Страховик має право вимагати сплати додаткового страхового платежу або дія Договору страхування припиняється.
5.21	Договором страхування за згодою Сторін та відповідно до вимог законодавства України можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договору та строку (періоду) дії страхового покриття, ніж визначені в цьому Розділі Загальних умов страхового продукту.
5.22	Максимальний строк дії Договору за цим страховим продуктом: 1 (один) рік.
6.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
6.1	На підставі цих Загальних умов страхового продукту Страховик укладає Договори страхування зі Страхувальниками (власниками вантажів, вантажовідправниками, вантажоодержувачами або іншими особами, які можуть зазнати збитків в результаті випадкової загибелі або пошкодження вантажу) за наявності у них заснованого на законі, Договорі або інших правових підставах майнового (страхового) інтересу до вантажу та (або) багажу, запропонованого до страхування.
6.2	У разі укладення Договору страхування Страхувальник має право призначати Вигодонабувача, а також замінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.
6.3	Якщо Вигодонабувача не призначено, страхову виплату у разі смерті Страхувальника отримують спадкоємці Страхувальника за законом, заповітом або спадковим Договором, у разі втрати нею дієздатності – її опікун.
6.4	Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.
6.5	Договір укладається за ініціативою Страхувальника та за умови з'ясування при укладанні Договору всіх обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
6.6	Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.
6.7	Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування.

6.8	Критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику за цими Загальними умовами страхового продукту та яку надає Страхувальник перед укладанням Договору страхування та узгодженням розміру страхової премії:
6.8.1	відомості про Страхувальника, Вигодонабувача, перевізника (експедитора) вантажу, їх адреси та іншу інформацію, запитану Страховиком;
6.8.2	найменування вантажу, його особливості, кількість вантажних місць та вагу;
6.8.3	докладний опис упакування відповідно до державних стандартів або технічних умов;
6.8.4	в залежності від виду транспорту та способу перевезення вантажу, зазначити: <ul style="list-style-type: none"> а. для залізничного транспорту: контейнери 20-, 40-футові, вагони (відкриті або закриті), відкриті платформи; б. для автотранспорту: тентований, металевий або відкритий кузов, платформа, контейнер на шасі тощо; його вантажопідйомність; в. для авіатранспорту: тип повітряного транспортного засобу, його власник, вантажопідйомність; г. для водного транспорту: клас судна (ліхтер, танкер, контейнеровоз тощо), клас регістра (морський, річковий, самохідний чи ні), назва, рік побудови, тонаж, прапор судна, на палубі або в трюмі перевозиться вантаж;
6.8.5	спосіб завантаження в транспортний засіб та розміщення вантажу (у трюмі або на палубі, навалом, насипом, наливом тощо);
6.8.6	метод зважування та визначення об'єму вантажів, що перевозяться;
6.8.7	особливі умови щодо навантаження, перевезення та розвантаження вантажу;
6.8.8	територію (напрямок, маршрут) перевезення вантажу, пункти відправлення та призначення вантажу, а також місця перевалок та перевантаження;
6.8.9	дату відправлення вантажу та строк перевезення, передбачуваний час зберігання в місцях перевантажень
6.8.10	номери та дати коносаментів, накладних та інших транспортних документів;
6.8.11	вартість вантажу, загальну суму об'єму перевезень;
6.8.12	необхідні умови страхування вантажу;
6.8.13	відомості про торговельний контракт (його копію);
6.8.14	наявність охорони та (або) супроводу вантажу, відомості про охорону та (або) супровід вантажу;
6.8.15	природне зменшення і нормативні втрати при транспортуванні.
6.8.16	іншу інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що відомі або повинні бути відомі Страхувальнику, та будь – яку інформацію, необхідну для укладення Договору страхування та визначення розміру страхової премії та визначається при розрахунку страхового тарифу.
6.9	При укладенні Договору страхування Страховик може вимагати, а Страхувальник зобов'язаний надати наступне:
6.9.1	інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначену у цьому розділі та/або додаткову інформацію для оцінки ризику та визначення умов страхування на запит Страховика;
6.9.2	документи, наявність яких передбачена для транспортування (перевезення) вантажу, зокрема: <ul style="list-style-type: none"> а. договір про перевезення вантажів; б. замовлення на перевезення вантажів; в. товарно-транспортна документація тощо.
6.9.3	можливість огляду вантажів та складення їх опису за участю свого представника із пломбуванням, тавруванням або нанесенням інших оцінок на вагони, контейнери, цистерни і т.п., що не призводять до псування або втрати товарного виду вантажу або його упакування, а також можливість огляду транспортних засобів, які використовуються для перевезення.
6.9.4	за необхідності, Страховик також має право вимагати надання Страхувальником висновків Технічного обстеження та/або передстрахової експертної оцінки вантажів, що приймаються на страхування або інші документи, необхідні для оцінки страхового ризику

	та укладання Договору страхування, якщо для цього є обґрунтовані підстави та/або вимоги законодавства України.
6.10	Запитання Страховика, які включено в заяву на страхування, разом із відповідями Страхувальника становлять інформацію, що має істотне значення для укладення Договору страхування і оцінки страхового ризику. Заява на страхування Страхувальника – юридичної особи повинна бути підписана матеріально відповідальними особами (керівником компанії та головним бухгалтером) з оригінальним відбитком печатки компанії. Підписана Страхувальником заява має юридичну силу незалежно від того, чиєю рукою або якими технічними засобами вона заповнена.
6.11	Подання заяви на страхування не зобов'язує жодну зі Сторін укласти Договір страхування.
6.12	Страхувальник несе відповідальність за правдивість інформації, яку він надає при укладенні Договору страхування. У випадку надання заздалегідь неправдивої інформації, яка мала істотне значення для оцінки страхового ризику, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування при настанні страхового випадку та достроково припинити Договір страхування без дотримання встановленого місячного терміну попереднього повідомлення на підставі невиконання Страхувальником умов Договору страхування.
6.13	На підставі даних, внесених в заяву на страхування, Страховик приймає рішення про укладання Договору страхування. У разі укладання Договору страхування заява Страхувальника стає невід'ємною частиною Договору.
6.14	Укладення Договору страхування за взаємною згодою Сторін посвідчується його підписанням Сторонами. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися полісом (сертифікатом), у тому числі на окремі перевезення в межах Генерального Договору страхування. Такий поліс (сертифікат) є формою Договору страхування та може оформлюватись як окремий договір страхування на вимогу Страхувальника або як додаток до Договору страхування.
6.15	Зі Страхувальниками, які мають регулярні відвантаження (відправлення) вантажів протягом певного строку на схожих умовах, може бути укладений генеральний договір страхування певної групи або категорії вантажів.
6.17.1	В генеральному Договорі страхування зазначаються: <ul style="list-style-type: none"> а. види вантажів; б. маршрути перевезень, види транспорту; в. приблизний графік поставок; г. запланований річний оборот компанії; д. ліміти відповідальності Страховика за одним морським/річковим судном, літаком, автомобілем, складом, залізничним составом; е. агрегатний (загальний) ліміт відповідальності Страховика за всіма страховими випадками.
6.17.2	При цьому Страхувальник зобов'язаний повідомляти Страховика в порядку, передбаченому генеральним Договором страхування, про кожну партію вантажу, яка підлягає страхуванню за генеральним Договором страхування. Страхувальник не звільняється від цього обов'язку, навіть якщо він одержить відомості про відправлення вантажу після фактичної доставки вантажу в місце призначення в неущкодженному стані. Страховик не несе відповідальності за вантаж, про який його не було повідомлено у встановленому генеральним Договором страхування порядку, та не здійснює страхову виплату за страховими випадками, що сталися з таким вантажем.
6.17.3	Якщо Страхувальник несвоєчасно повідомив Страховика необхідні відомості, не повідомив їх зовсім або свідомо повідомив недостовірні відомості про вантаж, Страховик має право відмовитись від страхування за генеральним Договором страхування. При цьому Страховик має право на одержання всієї суми страхової премії (страхового платежу), яку він мав би одержати у випадку сумлінного виконання Страхувальником своїх обов'язків за генеральним Договором страхування.
6.17.4	Страховик може видавати страхові поліси (сертифікати), які посвідчують прийняття на страхування зазначених в них партій вантажів за генеральним Договором страхування. У

випадку виникнення розбіжностей між відомостями та умовами, зазначеними в страховому полісі та генеральному Договорі страхування, перевага надається страховому полісу.

6.16	При укладенні Договору страхування Страхувальник і Страховик можуть домовитись про врахування та внесення в договір страхування додаткових умов (застережень), зазначених в розділі 18 Загальних умов страхового продукту, не обмежуючись наведеним в ньому переліком додаткових умов (застережень).
6.17	При укладенні Договору страхування Страхувальник і Страховик можуть домовитись про наступне: а. включення в обсяг страхового покриття одного, декількох або всіх страхових ризиків, зазначених в пунктах 3.4. та 3.8. Загальних умов страхового продукту; б. виключення окремих положень Загальних умов страхового продукту; в. доповнення Договору страхування умовами, відмінними від тих, які зазначені в цих Загальних умовах страхового продукту, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству та цим Загальним умовам страхового продукту.
6.18	На письмову вимогу Страховика, а також на виконання вимог чинного законодавства України (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення), при укладенні Договору страхування, сплаті страхового платежу або при здійсненні страхової виплати та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, Страхувальник повинен надати Страховикові для ознайомлення та копіювання документи, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника, а саме:
6.18.1.	Якщо Страхувальник є юридичною особою – резидентом:
6.18.1.1	нотаріально завірену або завірену підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника копію свідоцтва про державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності;
6.18.1.2	нотаріально завірену або завірену підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника копію витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР);
6.18.1.3	нотаріально завірену або завірену підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника копію діючого статуту (зі всіма змінами та доповненнями до нього);
6.18.1.4	завірені підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника копії наказів про призначення керівника та головного бухгалтера;
6.18.1.5	довідку із банку, в якому відкритий рахунок, з якого перераховується страхова премія (страховий платіж) за Договором страхування або на який перераховується страхова виплата, у якій зазначені реквізити: повне найменування банку, місцезнаходження (адреса) банку, МФО банку, номер банківського рахунку;
6.18.1.6	лист Страхувальника, в якому зазначена інформація про його фактичне місцезнаходження (фактичну адресу);
6.18.2.	Якщо Страхувальник є юридичною особою – нерезидентом:
6.18.2.1	нотаріально завірену копію свідоцтва про державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності (реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію відповідної юридичної особи) або копію легалізованого витягу з торговельного, банківського чи судового реєстру;
6.18.2.2	довідку з банку, в якому відкритий рахунок, з якого перераховується страхова премія (страховий платіж) за Договором страхування або на який перераховується страхова виплата, у якій зазначені такі реквізити: повна назва банку, місцезнаходження банку, МФО банку, номер банківського рахунку;
6.18.2.3	нотаріально завірену або завірену підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника копію статуту (зі всіма змінами та доповненнями до нього);
6.18.2.4	лист Страхувальника, в якому зазначена інформація щодо уповноважених осіб Страхувальника, які мають право розпоряджатися рахунками та майном Страхувальника;
6.18.2.5	лист Страхувальника, в якому зазначена інформація про його фактичне місцезнаходження (фактичну адресу);

6.18.3.	Якщо Страхувальник є фізичною особою – резидентом:
6.18.3.1	копію паспорта Страхувальника (всі сторінки);
6.18.3.2	а. копію довідки про присвоєння Реєстраційного номеру облікової картки платника податків; або б. серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті про відмову від одержання ідентифікаційного номера);
6.18.3.3	лист, в якому Страхувальник зазначає своє фактичне місце проживання (місце перебування);
6.18.4.	Якщо Страхувальник є фізичною особою – нерезидентом:
6.18.4.1	копію паспорта (всі сторінки) або іншого документа, що посвідчує особу;
6.18.4.2	дані про місце проживання або тимчасового перебування. У разі відсутності штампів реєстрації – копію сторінки паспорта з відміткою митного органу про останню дату перетину кордону України;
6.18.4.3	якщо Страхувальник є фізичною особою – підприємцем, то він додатково повинен надати також копію свідоцтва про реєстрацію фізичної особи – підприємця та довідку з банку, в якому відкритий рахунок, з якого перераховується страхова премія (страховий платіж) за Договором страхування або на який перераховується страхова виплата, у якій зазначені такі реквізити: повна назва банку, місцезнаходження банку, МФО банку, номер банківського рахунку (за наявності).
6.19	У випадку втрати страхового поліса (сертифіката) та/або примірника Договору страхування в період його дії, Страховик на підставі письмової заяви Страхувальника видає дублікат документа. Після цього втрачений примірник вважається недійсним, і страхові виплати згідно з втраченим примірником не проводяться.
6.20	Якщо інше не передбачено Договором страхування, всі заяви і повідомлення, передбачені Договором страхування, будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, телефаксом, телетайпом, телексом або вручені особисто за зазначеними в ньому адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата, зазначена на поштовому штемпелі відділу зв'язку одержувача. Договором страхування може бути передбачено здійснення зазначених заяв та повідомлень за телефоном з їх подальшим письмовим підтвердженням у визначеному в цьому пункті порядку.
6.21	При укладенні Договору страхування вантажів можуть враховуватись нормативні документи, стандарти та умови, прийняті в міжнародній практиці страхування вантажів.
6.22	Цими Загальними умовами страхового продукту передбачено, що їх окремі положення можуть за погодженням Сторін не включатися в Договір страхування і не діяти в конкретних умовах страхування, або умови Договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою Сторін у Договорі страхування або додатковому Договорі до Договору страхування та мають пріоритет над умовами цих Загальних умов страхового продукту.
6.23	Особливості оброблення, зберігання, захисту, використання, передавання та розкриття інформації, що становить таємницю страхування, встановлюються законодавством України.

7.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1.	Сторони Договору страхування зобов'язуються взаємодіяти, дотримуючись принципу "найвищої довіри сторін", тобто сумлінно повідомляти одна одну про всі відомі або суттєві факти, що можуть вплинути на умови Договору страхування, що укладається, оцінку страхового ризику, зміну страхового ризику та про обставини і причини настання страхового випадку (в тому числі комерційну інформацію, побутові подробиці, результати службових розслідувань тощо). При цьому Сторони відповідають за розголошення без згоди іншої сторони відомостей, отриманих від неї.
7.2.	Страхувальник має право:

7.2.1	на етапі укладення і протягом дії Договору страхування отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. на окремий запит – отримувати інформацію у письмовій формі;
7.2.2	на отримання страхової виплати у разі настання страхового випадку згідно з умовами Договору страхування;
7.2.3	ініціювати зміну умов та/або дострокове припинення дії Договору страхування згідно з умовами, передбаченими таким Договором страхування;
7.2.4	у випадку втрати свого примірника Договору страхування у період його дії звернутися до Страховика з заявою на видачу його дубліката;
7.2.5	оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір;
7.2.6	призначити Вигодонабувача. Призначивши Вигодонабувача, Страхувальник зберігає за собою право на заміну його іншою особою до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування. При цьому, Вигодонабувачем не можуть бути призначені фрахтувальник, перевізник, експедитор вантажу, власник складу або інша особа, яка прийняла на себе відповідальність за збереження вантажу згідно з Договором зі Страхувальником або іншим документом (надалі за текстом – особа, відповідальна за вантаж);
7.2.7	на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку.
7.2.8	заявити про абандон в передбаченому чинним законодавством порядку при настанні страхового випадку;
7.2.9	з власної ініціативи замовляти проведення дослідження щодо причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитків особою, яка має право на здійснення відповідної діяльності. Вартість витрат на проведення зазначеного дослідження відшкодовується Страховиком при здійсненні страхової виплати, якщо з ним було узгоджено особу, яка його проводила, та Страховиком було прийняте рішення про необхідність проведення цього дослідження;
7.2.10	отримати дублікат Договору страхування або страхового полісу (сертифікату) у разі втрати оригіналу;
7.2.11	після отримання страхової виплати (страхового відшкодування) за згодою Страховика укласти додаткову угоду до Договору страхування про відновлення відповідальності Страховика на суму здійсненої страхової виплати (виплаченого страхового відшкодування), сплативши додаткову страхову премію.
7.2.12	достроково припинити дію Договору страхування з письмовим повідомленням Страховика про причини прийняття такого рішення.
7.3.	Страхувальник зобов'язаний:
7.3.1.	оплачувати страхові премії (вносити страхові платежі) в розмірі та в строки, передбачені умовами Договору страхування;
7.3.2.	перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність майнового / страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування;
7.3.3.	при зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору страхування визначених у цьому розділі Загальних умов страхового продукту, при виявленні будь-яких обставин, що можуть призвести до настання страхового випадку, якомога швидше, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів, письмово сповістити про них Страховика;
7.3.4.	сплатити додаткову страхову премію (страховий платіж) на вимогу Страховика у визначений Загальними умовами страхового продукту та/або умовами Договору

	страхування строк у разі зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику за Договором страхування;
7.3.5.	повідомити Страховика про інші чинні Договори страхування щодо предмету та/або об'єкту Договору страхування;
7.3.6.	в письмовій формі у порядку та строки, визначені Договором страхування, інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та діяти відповідно до вимог цих Загальних умов страхового продукту;
7.3.7.	не допускати дій або бездіяльності щодо факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику за Договором страхування;
7.3.8.	вживати усіх можливих заходів та дій для запобігання настанню страхового випадку, а також з метою запобігання та зменшення розміру шкоди, завданої внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;
7.3.9.	надати Страховику документи та інформацію, передбачену умовами Договору страхування (у тому числі цими Загальними умовами страхового продукту), що стосуються події, яка має ознаки страхового випадку та її наслідків;
7.3.10.	надати Страховику можливість розслідувати причини та обставини події, яка має ознаки страхового випадку;
7.3.11.	дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
7.3.12.	надавати Страховику за його вимогою бухгалтерську звітність, підписану матеріально відповідальними особами (керівником компанії та головним бухгалтером) з оригінальним відбитком печатки компанії, якщо попередній розрахунок страхового платежу здійснюється на основі даних, що прогноуються Страхувальником, а остаточний розрахунок здійснюється за фактом виконаних перевезень вантажу;
7.3.13.	надати перевізнику (експедитору) або іншій особі, яка відповідальна за вантаж, всі необхідні інструкції та інформацію щодо перевезення та зберігання вантажу та вимагати їх неухильного виконання, а також докладно ознайомити автоперевізника (водія) з маршрутом перевезення;
7.3.14.	повідомити вантажоодержувачу певний (секретний) код, необхідний для передачі вантажу, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування та (або) Договору перевезення;
7.3.15.	виконувати всі встановлені законодавчими та (або) нормативними актами вимоги, а також зазначені в Договорі страхування вимоги щодо дотримання заходів безпеки. Якщо Страхувальник не буде виконувати вимоги, зазначені в цьому пункті, Страховик має право припинити дію Договору страхування з моменту отримання повідомлення про таке невиконання або порушення на підставі невиконання Страхувальником умов Договору страхування;
7.3.16.	негайно, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення, якщо інший строк не передбачено Договором страхування, найбільш швидким з можливих засобів повідомити Страховика про всі істотні зміни в ризику, такі як: <ol style="list-style-type: none"> 1) затримка відправки вантажу, строк якої визначається в Договорі страхування; 2) затримка закінчення перевезення застрахованого вантажу, строк якої визначається в Договорі страхування; 3) відхилення від обумовленого у Договорі маршруту перевезення або звичайного шляху перевезення, за винятком випадків, коли судно терпить лихо або надає допомогу; 4) зміна пунктів розвантаження, перевантаження, перевалки або призначення вантажу; 5) перевантаження на інше судно або транспортний засіб; 6) зміна способу відправки вантажу; 7) залишення вантажу на зимівлю, не передбачену Договором страхування; 8) залишення вантажу на більш довгий строк зберігання на складі, якщо це не передбачено умовами Договору; 9) перевезення вантажів ліхтерами або іншими підвізними засобами; 10) перевезення вантажів на палубі;

	11) інші обставини, що впливають на зміну ступеня ризику.
7.3.16.1.	Зміни, що виникли в ризику після укладання Договору страхування та збільшують розмір ризику, надають Страховику право змінити умови страхування та вимагати сплати додаткового страхового платежу або припинити дію Договору страхування. Зміни до Договору страхування оформлюються в строк, передбачений в Договорі страхування, але не пізніше п'яти робочих днів з дня отримання Страховиком повідомлення про зміни, що виникли в страховому ризику. При цьому Страхувальник зобов'язаний сплатити додатковий страховий платіж.
7.3.16.2.	Якщо Страхувальник не погодиться на зміну умов страхування або відмовиться від сплати додаткового страхового платежу, Страховик має право припинити дію Договору страхування з моменту настання змін у ризику відповідно до цих Загальних умов страхового продукту.
7.3.17.	змінити у разі необхідності обставини, що впливають на збільшення ступеню ризику або мають важливе значення для оцінки страхового ризику, за письмовою вимогою Страховика виконати дії з усунення цих обставин в строк, зазначений у вимозі;
7.3.18.	повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмету Договору страхування. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що предмет Договору страхування вже застрахований, новий договір страхування є нікчемним;
7.3.19.	ставитись до застрахованого вантажу так, ніби він не є застрахованим
7.3.20.	при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з умовами, визначеними у Розділі 11 Загальних умов страхового продукту;
7.3.21.	за вимогою Страховика надати йому повноваження вести від імені Страхувальника захист і представляти інтереси Страхувальника в судових і арбітражних органах, самостійно визначати порядок і процедуру врегулювання збитку;
7.3.22.	надати Страховику для проведення страхової виплати всі документи, необхідні для підтвердження факту, визначення причин, обставин настання страхового випадку, розміру збитків, а також інші документи, необхідні для здійснення страхової виплати, протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дня настання події, яка може бути визнана страховим випадком;
7.3.23.	на вимогу Страховика передати йому пошкоджений вантаж, за який сплачена повна страхова сума;
7.3.24.	виконувати інші обов'язки, визначені у Договорі страхування, в цих Загальних умовах страхового продукту та законодавством України.
7.3.25.	На письмову вимогу Страховика, а також на виконання вимог чинного законодавством України у сфері регулювання протидії та запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, при укладенні Договору страхування, сплаті страхового платежу або при здійсненні страхової виплати та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, надати Страховикові для ознайомлення та копіювання документи, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника та передбачені у пункті 6.18 Загальних умов страхового продукту.
7.4.	Страховик має право:
7.4.1.	перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, у тому числі перевіряти інформацію та документи, надані Страхувальником, а також виконання останнім умов Договору страхування;
7.4.2.	у випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету Договору страхування (одержанні повідомлення від Страхувальника про зміну ступеню страхового ризику (збільшення ступеню страхового ризику) або інших суттєвих обставин): а. запропонувати Страхувальнику внести зміни в Договір страхування, включаючи сплату додаткової страхової премії (страхового платежу); або б. вимагати сплати додаткового страхового платежу; або в. припинити дію Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не передбачено Договором страхування) з дня отримання Страховиком повідомлення про такі зміни, письмово сповістивши про це Страхувальника;

	г. припинити дію Договору страхування після відмови Страхувальника внести зміни у Договір страхування та/або сплатити додаткову страхову премію (страховий платіж) згідно з умовами, передбачених цим Договором; або
	д. продовжити дію Договору страхування на попередніх умовах;
7.4.3.	самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страхового випадку, у тому числі (але не обмежуючись): <ul style="list-style-type: none"> а. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхової виплати, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею, б. проводити огляд місця події, яка може бути визнана страховим випадком, фото- та відеозйомку, в. з власної ініціативи замовляти проведення дослідження щодо причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитків особою, яка має право на здійснення відповідної діяльності. При цьому вартість послуг на проведення зазначеного дослідження оплачується Страховиком;
7.4.4.	робити запити у компетентні органи щодо обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку;
7.4.5.	брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків та/або у рятуванні та збереженні застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку здійснити страхову виплату;
7.4.6.	приймати участь в роботі відповідної компетентної комісії по розслідуванню події;
7.4.7.	відмовити або відстрочити здійснення страхової виплати у випадках, передбачених Договором страхування та/або Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України;
7.4.8.	достроково припинити дію Договору у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (страхового платежу) у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами) згідно з вимогами цих Загальних умов страхового продукту та/або законодавства України;
7.4.9.	на зміну умов страхування та/або на дострокове припинення дії Договору страхування на умовах, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України;
7.4.10.	у разі сплати страхової премії частинами, при здійсненні страхової виплати утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхової премії, якщо інше не передбачено Договором страхування;
7.4.11.	проводити огляд вантажів, щодо яких здійснюється страхування, та перевіряти відповідність транспортних засобів, на яких перевозиться вантаж, існуючим нормативним вимогам, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;
7.4.12.	висувати Страхувальнику особливі вимоги щодо збереження вантажу, такі як наявність додаткового упакування, другого водія, здійснення перевезення вантажу тільки в світлий час доби, узгодження маршруту перевезення вантажу зі Страховиком та (або) державною автомобільною інспекцією та іншими уповноваженими органами. Узгодження маршруту обов'язкове для перевезення небезпечних вантажів, а також великогабаритних і великовагових вантажів;
7.4.13.	пред'явити до особи, що одержала страхову виплату, вимогу повернути отриману страхову виплату (повністю або частково), якщо протягом строків позовної давності, встановлених законодавством України, стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, які позбавляють одержувача страхової виплати права на його отримання;
7.4.14.	після здійснення страхової виплати пред'явити вимогу щодо відшкодування збитку до осіб, відповідальних за заподіяння збитку;
7.4.15.	відмовити Страхувальнику в укладенні Договору страхування без пояснення причини відмови;

7.4.16.	при отриманні від Страхувальника повідомлення про настання події, яка може бути визнана страховим випадком, Страховик має право: <ul style="list-style-type: none"> а. за власним розсудом залучати або наймати сюрвейерів, суб'єктів оціночної діяльності, адвокатів та інших осіб, що мають право на здійснення відповідної діяльності, для розслідування обставин події, яка заявлена Страхувальником як страховий випадок, та визначення розміру збитку; б. виступати від імені Страхувальника в судових і арбітражних інстанціях, про що Сторони укладають письмову угоду; в. надавати Страхувальнику розпорядження і рекомендації щодо зменшення розміру збитку та врегулювання претензій та проводити спільно зі Страхувальником розслідування обставин страхового випадку;
7.4.17.	запитувати та одержувати від Страхувальника всю необхідну інформацію та документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитків;
7.4.18.	Будь-які дії Страховика щодо врегулювання наслідків події, що може бути визнана страховим випадком, здійснені згідно з пунктом 7.4.16 Загальних умов страхового продукту, не означають визнання ним своєї відповідальності або зобов'язань щодо здійснення страхової виплати за страховим випадком.
7.5.	Страховик зобов'язаний:
7.5.1	ознайомити Страхувальника з умовами страхування (у тому числі з цими Загальними умовами страхового продукту) та надати для ознайомлення іншу інформацію, передбачену вимогами законодавства України та визначену у розділі 1 цих Загальних умов страхового продукту;
7.5.2	до укладення Договору страхування, на підставі отриманої інформації від Страхувальника, з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;
7.5.3	перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством України, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;
7.5.4	протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо належного оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати відповідно до Загальних умов страхового продукту;
7.5.5	відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо умовами Договору страхування не передбачено інше;
7.5.6	за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування;
7.5.7	встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;
7.5.8	не розголошувати відомостей про Страхувальника (Вигодонабувача), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, визначених законодавством України;
7.5.9	вимагати повернення страхової виплати, що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу), у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України та /або умовами цих Загальних умов страхового продукту;
7.5.10	виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України;
7.5.11	після отримання від Страхувальника повідомлення про подію, яка може бути визнана страховим випадком, забезпечити проведення огляду пошкоджених транспортного засобу та (або) вантажу представником Страховика, аварійним комісаром, сюрвейером або іншою особою, уповноваженою Страховиком, якщо для цього є можливість та інше не передбачено Договором страхування;

7.5.12	при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або відмовити у страховій виплаті у строки, визначені в Загальних умовах страхового продукту, з обґрунтуванням причин такої відмови після отримання від Страхувальника всіх документів, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, у передбачений Договором страхування строк;
7.5.13	повідомити в письмовій формі Страхувальника (Вигодонабувача) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання документів (частини документів), що підтверджують факт, обставини, причини настання страхового випадку, розмір заподіяного внаслідок страхового випадку збитку та інших документів, передбачених Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування та необхідних для здійснення страхової виплати, про причини продовження строку розгляду документів та не прийняття Страховиком рішення про виплату або відмову у страховій виплаті;
7.5.14	повідомити Страхувальника в письмовій формі про причини припинення розгляду справи про страхову виплату (врегулювання збитку), а також про необхідність надання документів, що підтверджують факт, обставини, причини настання страхового випадку, розмір заподіяного внаслідок страхового випадку збитку та інші документи, передбачені Договором страхування та необхідні для здійснення страхової виплати, у разі невиконання Страхувальником умов Договору страхування стосовно надання Страховику протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дня настання страхової події всіх документів, необхідних для проведення страхової виплати;
7.5.15	за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик або збільшення вартості вантажу, протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інший строк не передбачено Договором страхування, переукласти Договір страхування або внести в нього зміни;
7.6.	Якщо інше не передбачено Договором страхування, обов'язки Страхувальника, зазначені в цих Загальних умовах страхового продукту та Договорі страхування, поширюються також і на Вигодонабувача. Вчинення Вигодонабувачем діяльності (дій або бездіяльності) породжує такі самі правові наслідки, якби така діяльність (дії або бездіяльність) була вчинена Страхувальником.
7.7.	Договором страхування за окремим узгодженням Сторін або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника і Страховика та/або Сторони можуть домовитися щодо незастосування окремих положень цих Загальних умов страхового продукту, а також щодо доповнення Договору страхування положеннями, відмінними від викладених у тексті цих Загальних умов страхового продукту, за умови, що це не суперечить чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Регулятора.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	
8.1	За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
8.2	Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати одержувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.
8.3	Умовами Договору страхування може бути передбачено іншу майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами такого Договору страхування.
8.4	У разі невиконання або неналежного виконання Страхувальником умов Договору страхування Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту та/або відмовити у страховій виплаті.
8.5	Страхувальник несе відповідальність за правдивість інформації, яку він надає при укладенні Договору страхування. У випадку надання заздалегідь неправдивої інформації, яка мала істотне значення для оцінки страхового ризику, Страховик має право відмовити

	у страховій виплаті при настанні страхового випадку та достроково припинити Договір страхування без дотримання встановленого місячного терміну попереднього повідомлення на підставі невиконання Страхувальником умов Договору страхування.
8.6	Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень державних органів України або торгових чи економічних санкцій.
8.7	Сторони Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені Законом України "Про торгово-промислову палату України", які мають бути належним чином підтверджені документально уповноваженим органом.
8.7.1	Під "непереборною силою" розуміються зовнішні та надзвичайні події, які описуються сукупністю таких умов: - зазначені події настали після набуття чинності Договором страхування; - ці події не визначені в розділі 15 Загальних умов страхового продукту; - ці події виникли незалежно від волі Сторін Договору, і при цьому їхньому настанню і подальшій дії Сторони Договору не могли протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і коштів, які могли бути застосовані відносно до конкретних проявів непереборної сили; - часткове або повне невиконання будь-якою зі Сторін Договору зобов'язань за Договором страхування є прямим наслідком дії обставин непереборної сили.
8.7.2	При настанні обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти обставини непереборної сили. Якщо цей період буде тривати понад строк, визначений Договором страхування, то будь-яка зі Сторін буде вправі відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором страхування. При цьому жодна зі Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.
8.7.3	Сторона Договору страхування, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким з можливих способів сповістити іншу сторону Договору про ситуацію яка склалася, а також протягом терміну, визначеному умовами Договору страхування, вислати поштою зареєстроване повідомлення щодо дії цих обставин. Повідомлення про дію обставин непереборної сили має бути видано відповідним компетентним органом (зокрема, Торгово-промисловою палатою України).
8.7.4	Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає надалі права Стороні Договору, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності щодо виконання умов Договору страхування.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

9.1	Зміни та доповнення до Договору страхування в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору, тощо) здійснюються за згодою Сторін на підставі їх письмових заяв, шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування або переукладання Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною.
9.1.1	Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін в Договір страхування, вирішується питання про дію Договору страхування на діючих умовах або про припинення його дії.
9.1.2	З моменту отримання заяви однією із Сторін Договору до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір страхування продовжує діяти на попередніх умовах.

9.1.3	Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору страхування та укладається у кількості примірників Договору страхування.
9.1.4	Страховальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, письмово повідомити Страховика про зміну будь-яких обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії.
9.1.5	Після отримання від Страховальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до Договору страхування або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору страхування на попередніх умовах.
9.1.6	У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір страхування Страховик має право розрахувати суму додаткової страхової премії та отримати від Страховальника оплату такої додаткової страхової премії без зміни страхової суми за Договором страхування.
9.1.7	Страховальник, якому запропоновано змінити умови Договору страхування, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати отримання пропозиції, підписати додатковий договір до Договору страхування та сплатити розраховану додаткову страхову премію за Договором страхування.
9.1.8	У випадку відмови Страховальника внести зміни до Договору страхування та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування на підставі невиконання Страховальником умов Договору страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту та законодавства України. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до положень цих Загальних умов страхового продукту та законодавства України.
9.1.9	Якщо ступінь ризику підвищиться протягом строку дії Договору страхування і Страховальник письмово не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у страховій виплаті за цим випадком.
9.1.10	Всі додатки до Договору страхування є його невід'ємними частинами та всі їх примірники мають однакову юридичну силу.
9.2	Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
9.2.1	закінчення строку дії Договору страхування;
9.2.2	несплати Страховальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страховальнику, якщо інше не передбачено Договором страхування;
9.2.3	виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;
9.2.4	ліквідації Страховальника – юридичної особи або смерті Страховальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених законодавством України;
9.2.5	ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
9.2.6	набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
9.2.7	в інших випадках, передбачених законодавством України.
9.3	Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору страхування та розрахунків між Сторонами визначається згідно з законодавством України.
9.4	Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.
9.5	У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням визначеної у Договорі страхування фактичної частки витрат Страховика (навантаження), пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

9.6	Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
9.7	У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
9.8	Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування (навантаженням), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.
9.9	У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору страхування, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору страхування, що належить Страхувальнику). Залежно від обставин дострокового припинення Договору страхування, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.
9.10	При достроковому припиненні дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
9.11	У випадку дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі було здійснено в безготівковій формі.
9.12	Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків, а саме: здійснення страхових виплат або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову у страховій виплаті.
9.13	Договір страхування за кожним із застрахованих об'єктів страхування або страхових ризиків, за якими були здійснені страхові виплати, зберігає чинність до закінчення строку дії в розмірі різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності Страховика), обумовленою Договором, і сумою здійснених страхових виплат, якщо інше не визначено додатковим договором до Договору страхування та Страхувальником була оплачена додаткова страхова премія.
9.14	Всі зміни та доповнення до Договору страхування мають юридичну силу, якщо вони оформлені в письмовому вигляді та підписані Сторонами. Узгоджена недійсність окремої частини Договору страхування не тягне за собою недійсність інших частин Договору страхування, а також Договору в цілому, оскільки Сторони допускають, що Договір страхування міг бути укладений і без включення в нього такої частини.

10. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	
10.1	Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
10.1.1	Договорів страхування, строк дії яких становить до 30 (тридцяти) календарних днів;
10.1.2	випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування.
10.2	Про намір відмовитись від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі на адресу Страховика, зазначену в цих Загальних умовах страхового продукту.
10.3	Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
10.4	У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком

оригіналу заяви про відмову від договору страхування та примірника Договору страхування, що належить Страхувальнику.

11.	ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
11.1	При виникненні обґрунтованої підозри стосовно наявності збитку, завданого вантажу, або настанні події, яку може бути визнано страховим випадком за Загальними умовами страхового продукту та Договору страхування, Страхувальник або його представник зобов'язаний негайно разом з представником перевізника, експедитора, власника складу або іншої особи, відповідальної за вантаж, оглянути упаковку вантажу (контейнер) та (або) транспортний засіб, на якому перевозиться вантаж.
11.2	Якщо упакування, контейнер або вантаж пошкоджено, або на контейнері (інший упаковці) або транспортному засобі пошкоджено або порушено цілісність замків, пломб, печаток, а також, якщо вони відсутні або замінені іншими, не зазначеними в вантажо-супровідних та товарно-транспортних документах, Страхувальник або його представник зобов'язаний негайно, зі всією розумною поспішністю:
11.2.1	зробити відповідний запис з описом збитку в акті прийому - здачі вантажу, накладній, інших вантажо-супровідних та товарно-транспортних документах, зазначивши при цьому імовірний розмір збитку;
11.2.2	не підписувати акт прийому – здачі вантажу або інший документ, що підтверджує прийом вантажу від перевізника або вантажовідправника, без зазначення в ньому виявлених пошкоджень або порушень;
11.2.3	вживати всіх можливих заходів щодо врятування вантажу, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;
11.2.4	повідомити про подію, яка може бути визнана страховим випадком, відповідним компетентним державним органам та забезпечити оформлення документів стосовно цієї події;
11.2.5	не пізніше однієї доби, якщо інший строк не передбачено Договором страхування, найбільш швидким з можливих засобів повідомити Страховика про подію, яка сталася з застрахованим вантажем та може бути визнана страховим випадком, з наступним (протягом 10 робочих днів) письмовим підтвердженням про подію;
11.2.6	зберегти до прибуття Страховика або його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджений вантаж або залишки від нього в тому стані, в якому він перебував після події, не змінювати розташування та упаковку вантажу, зберегти всі пошкоджені або замінені замки та пломби. Зміна картини події припустима тільки в разі виконання письмових вказівок державних органів, вжиття заходів щодо врятування вантажу, додержання правил безпеки, зменшення розміру збитку, запобігання додатковому збитку, рятування або надання допомоги потерпілим особам;
11.2.7	забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого вантажу, з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин та обставин страхового випадку та визначення розміру збитку;
11.2.8	скласти комерційний акт, в якому зазначити такі відомості: а. невідповідність між фактичним найменуванням, вагою та кількістю вантажних місць на момент огляду та відомостями, зазначеними в перевізних документах; б. детальний опис пошкодження вантажу; в. виявлення наявності вантажу без документів; г. наявність документів за відсутності вантажу; д. інші суттєві відомості щодо збитку, завданого вантажу. Комерційний акт повинен бути складений одразу після виявлення збитку або після виконання обов'язків з рятування вантажу, зменшення збитку або запобігання додатковому збитку. Комерційний акт повинен бути підписний Страхувальником або його представником, та особою, відповідальною за вантаж (її представником).

В разі відмови перевізника, експедитора, власника складу або його представника підписати комерційний акт, Страховальник повинен скласти окремий документ в довільній формі, в якому зазначити причини відмови та вимагати його підписання особою, відповідальною за вантаж (її представником).

Комерційний акт є підставою для пред'явлення претензії (позову) до особи, відповідальної за вантаж (її представником).

11.2.9	вжити заходів щодо одержання відповідних документів, що підтверджують настання події, що може бути визнана страховим випадком, від уповноважених державних установ країни, в якій сталась подія;
11.2.10	надати Страховику всі письмові документи, листи і судові рішення, що стосуються події, яка може бути визнана страховим випадком;
11.2.11	надавати Страховику за його вимогою інформацію і допомогу, яку Страховик вважає необхідною;
11.2.12	надати Страховику (його представнику), аварійному комісару або сюрвейєру всі необхідні повноваження та можливості для проведення самостійного розслідування події, що може бути визнана страховим випадком;
11.2.13	здійснити дії, необхідні для реалізації Страховиком прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки:
11.2.13.1	направити письмову вимогу до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, щодо визнання ними свого обов'язку відшкодувати збитки, а також одержати від компетентних органів відповідні документи, які містять інформацію про підстави пред'явлення претензії до цих осіб;
11.2.13.2	виконати всі формальності та здійснити дії, необхідні для документального закріплення та реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки;
11.2.13.3	повідомити Страховику всі відомості, передати йому всі документи і речові докази для реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки.
11.2.14	повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цього страхового випадку, та документи, передбачені Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування та сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про страхову виплату.
11.3	В Договорі страхування може бути частково змінено порядок та перелік дій Страховальника у разі настання страхового випадку.
11.4	Страховик та його представники мають право приймати участь в рятуванні та збереженні застрахованого вантажу та здійснювати для цього необхідні дії. Однак дії Страховика та його представників з рятування та збереження вантажу не означають визнання права Страховальника на одержання страхової виплати (страхового відшкодування).
11.5	Якщо при прийманні вантажу вантажоодержувач письмово не заявив вантажовідправнику або перевізнику (експедитору) про недостачу або пошкодження вантажу, вважається, що він одержав непошкоджений вантаж в повному обсязі відповідно до умов договору перевезення. Якщо недостачу або пошкодження вантажу неможливо було виявити при звичайному способі прийняття вантажу, відповідна заява повинна бути зроблена протягом 3 (трьох) календарних днів з дня одержання вантажу, якщо інше не передбачено Договором страхування. Якщо вантажоодержувач не зробить такої заяви у встановлений строк, це буде підставою для відхилення Страховиком претензій Страховальника щодо відшкодування збитків внаслідок недостачі або пошкодження застрахованого вантажу.
11.6	Якщо з поважних причин Страховальник або його представник не мали можливості повідомити Страховика про настання події, яка може бути визнана страховим випадком, це має бути підтверджено документально.
11.7	Надання будь-яких рекомендацій та інструкцій, у зв'язку з вказаною подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.
11.8	Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страховальника (Вигодонабувача), визначеного Договором страхування.

12.	ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ЩОДО ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ
12.1	В залежності від категорії вантажу, способу транспортування, застрахованих ризиків та інших факторів, в Договорі страхування зазначається конкретний перелік документів, які Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитків.
12.2	Для визнання події страховим випадком, прийняття рішення щодо страхової виплати та визначення розміру збитків внаслідок такої події Страхувальник (Вигодонабувач) або інша особа, яка відповідно до чинного законодавства України, має право на отримання страхової виплати (одержувач страхової виплати), зобов'язаний надати Страховику оригінали чи відповідним чином засвідчені копії таких документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його причини та розмір шкоди залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку:
12.2.1	<p>документи компетентних органів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку в залежності від його характеру:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) якщо збиток завдано внаслідок стихійного явища - довідки компетентного державного органу (Міністерства надзвичайних ситуацій, Державної гідрометеорологічної служби України, закордонних метеорологічних служб тощо) із зазначенням місця та часу настання стихійного явища, на випадок настання якого проводилось страхування та в результаті якого завдано збиток; 2) якщо страховий випадок стався під час перевезення вантажу морським або річковим транспортом - морський протест, виписку із судового журналу, виписку із журналу машинного відділення, радіожурнал, акт про аварію, акти, що встановлюють розміри аварії окремо за судном та за вантажем, та інші документи, які звичайно оформляються при аварії на судні у відкритому морі або в порту; 3) при наявності загальної аварії крім зазначених в цьому пункті документів Страхувальник повинен також надати диспашу (диспашний розрахунок), аварійні підписки всіх сторін, оригінали рахунків на здійснені витрати, копію контракту на рятування, якщо це мало місце, копії актів огляду судна та (або) вантажу сюрвейерами або іншими особами, які мають право на здійснення відповідного дослідження, відомості про вартість судна та вантажу в момент закінчення рейсу, відомості про ремонт судна, здійсненого після аварії, копії чартерів та коносаментів та інші документи, що звичайно оформлюються або необхідні в таких випадках; 4) якщо страховий випадок стався при перевезенні автомобільним або залізничним транспортом - довідки компетентних органів про дорожньо-транспортну пригоду або пригоду на залізничному транспорті із зазначенням місця, часу та обставин настання події, а також копії матеріалів розслідування обставин пригоди або довідки комісії щодо розслідування пригоди (аналогічних органів, що займаються такими розслідуваннями); 5) якщо страховий випадок стався внаслідок перевезення вантажу повітряним транспортом - копії матеріалів розслідування повітряної пригоди або довідки комісії з розслідування повітряної пригоди (аналогічних органів, що займаються такими розслідуваннями) із зазначенням місця, часу та обставин події, на випадок настання якої проводились страхування; 6) якщо причиною збитку є крадіжка або інші протиправні дії третіх осіб, включаючи баратрію - довідку про відкриття карної справи з компетентних органів (інші документи, що застосовуються в подібних випадках, складені за законами та звичаями тієї місцевості, де мала місце або виявлена подія); 7) у випадку пропажі судна або іншого транспортного засобу безвісти - достовірні свідчення про час виходу судна в плавання з порту відправлення (іншого транспортного засобу з пункту відправлення), а також про його неприбуття в місце призначення в строк, встановлений чинним законодавством для визнання судна (іншого транспортного засобу) таким, що зникло без вісті;

- 8) у випадку захоплення транспортного засобу разом з вантажем - достовірні свідчення про час виходу транспортного засобу з вантажем з пункту відправлення та підтвердження факту його захоплення;
- 9) якщо страховий випадок стався при проведенні навантажувально-розвантажувальних робіт – документи, одержані від особи, що здійснювала або відповідала за проведення навантажувально-розвантажувальних робіт (адміністрації порту, аеропорту, залізничної станції, вантажної автостанції або перевізника);
- 10) якщо страховий випадок стався в період зберігання застрахованого вантажу на складі (в зазначеному в Договорі страхування місці зберігання) – документи, одержані від адміністрації складу (власника місця зберігання);
- 11) якщо збиток завдано внаслідок пожежі - документи, отримані від органів державного пожежного нагляду;
- 12) інші документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку;

12.2.2 документи, що підтверджують розмір збитків:

- 1) документи, зміст яких підтверджує право Страхувальника (Вигодонабувача) розпоряджатись вантажем - коносаменти, торгові контракти, Договори купівлі-продажу, фактури та рахунки, контракт (договір) на поставку вантажу, товарно-транспортні накладні, специфікації, інші перевізні та товарно-супровідні документи; при страхуванні фрахту – чартер-партії та коносаменти;
- 2) документи, що підтверджують вартість застрахованого вантажу на момент укладання Договору страхування (початок здійснення перевезення);
- 3) якщо в страхову суму були включені витрати, сплачені авансом (фрахт, плата за перевезення, митні витрати тощо) - документи, що підтверджують понесені витрати;
- 4) акт огляду вантажу до його відправлення (якщо такий огляд проводиться);
- 5) перелік загиблого, пошкодженого або втраченого вантажу (звіт Страхувальника/перевізника/експедитора/власника складу про подію);
- 6) висновок, зроблений аварійним комісаром, сюрвейером, суб'єктом оціночної діяльності або іншою особою, яка має право на проведення відповідного дослідження, що підтверджує розмір заподіяних збитків, якщо Страховиком було прийняте рішення про проведення відповідного дослідження та узгоджено особу, яка його проводила;
- 7) комерційний акт;
- 8) акти огляду та оцінки вантажу аварійним комісаром (аварійний сертифікат);
- 9) рахунки про оплату збитків;
- 10) документи, що підтверджують здійснені витрати;
- 11) інші документи, що підтверджують розмір збитку.

12.2.3 Для забезпечення реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток, Страхувальник зобов'язаний надати такі документи:

- а. претензійну переписку з перевізником, експедитором вантажу, власником складу або іншою особою, яка прийняла на себе відповідальність за збереження вантажу згідно з Договором, укладеним зі Страхувальником, або іншим документом;
- б. у разі зіткнення з іншими транспортними засобами - відомості про транспортні засоби, осіб, яким належать ці транспортні засоби, а також відомості про Договори страхування, укладені щодо цих транспортних засобів;
- в. відомості про інших учасників події, які можуть бути визнані винними у завданні збитків.

12.2.4 інші документи з нижченаведеного переліку, необхідні для прийняття рішення та / або здійснення страхової виплати Страховиком, в тому числі (але не обмежуючись):

12.2.4.1. заяву про страхову виплату (страхове відшкодування);

12.2.4.2. документи, які підтверджують майновий (страховий) інтерес одержувача страхової виплати (Страхувальника або Вигодонабувача) у застрахованому вантажі: коносаменти, залізничні накладні та інші документи (в тому числі перевізні), фактури та рахунки, при страхуванні фрахту – чартер-партії та коносаменти;

12.2.4.3.	документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитків;
12.2.4.4.	документи, що підтверджують особу одержувача страхової виплати – фізичної особи (паспорт, військовий квиток, свідоцтво про реєстрацію приватного підприємця, тощо);
12.2.4.5.	документи, необхідні для проведення страхової виплати фізичній особі (довідка про присвоєння індивідуального податкового номера, реквізити рахунку в банку та інші);
12.2.4.6.	у випадку, якщо Страхувальник – фізична особа або представник Страхувальника не мав фізичної можливості вчасно направити повідомлення про настання страхового випадку, наприклад, внаслідок заподіяння шкоди його життю або здоров'ю під час настання страхового випадку, документ відповідного компетентного органу (медичного закладу), що підтверджує такий стан;
12.2.4.7.	Договір страхування, у тому числі додаткові договори до Договору страхування, поліси, сертифікати - примірники Страхувальника;
12.2.4.8.	документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження застрахованим майном;
12.2.4.9.	документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхової виплати;
12.2.4.10.	постанова про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом настання страхового випадку, якщо така справа була порушена;
12.2.4.11.	судове рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу;
12.2.4.12.	документи, що підтверджують майновий (страховий) інтерес особи в одержанні страхової виплати;
12.2.4.13.	інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, а також майнового (страхового) інтересу особи, що є одержувачем страхової виплати.
12.3	На вимогу Страховика, а також на виконання вимог чинного законодавства України у сфері регулювання протидії та запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, при здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування), Страхувальник зобов'язаний надати Страховикові для ознайомлення та копіювання документи, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника.
12.4	Кінцевий перелік необхідних документів з урахуванням страхового ризику, умов Договору страхування та причин / обставин страхового випадку визначається Страховиком у кожному конкретному випадку.
12.5	Неподання документів, зазначених у цьому розділі Загальних умов страхового продукту або надання не в повному обсязі, не в належній формі або оформлені з порушенням законодавства України або існуючих норм (відсутні номер / дата / штамп / печатка / є виправлення тексту, засвідчені з порушенням вимог законодавства України, тощо), дає Страховику право відмовити у здійсненні страхової виплати в частині, що не підтверджена такими документами або відкласти прийняття рішення щодо страхової виплати до усунення зазначених недоліків.
12.6	Документи, що подаються для отримання страхової виплати, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином та/або у формі оригінальних примірників.
12.7	Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених в цьому розділі Загальних умов страхового продукту та/або законодавством України, що підтверджується відповідним запитом Страховика (його представника), включаючи фото- та відео-документи (за їх наявності).
12.8	У разі необхідності Страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством України порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

13. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	
13.1	У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.
13.2	Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача або уповноваженої ним особи згідно з вимогами законодавства України) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).
13.3	Для складення страхового акту та здійснення страхової виплати Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику протягом 180 (ста восьмидесяти) календарних днів з дня настання страхового випадку, якщо інший строк не встановлено в Договорі страхування, документи, визначені у розділі 12 Загальних умов страхового продукту.
13.4	Якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту і т.п.), страхова виплата не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів.
13.5	При морському перевезенні вантажів Страхувальник може заявити Страховику про відмову від своїх прав на все застраховане майно (абандон) і отримати повну страхову суму з вирахуванням франшизи, встановленої в Договорі страхування, у випадках: <ul style="list-style-type: none"> а. пропажі судна безвісти разом з вантажем; б. економічної недоцільності відновлювального ремонту застрахованого вантажу (повна загибель) або доставки застрахованого вантажу в місце призначення; в. захоплення судна, застрахованого від такої небезпеки, якщо захоплення триває більше двох місяців.
13.6	Заява про абандон повинна бути зроблена Страховику протягом 6 (шести) місяців з моменту настання страхового випадку. Із закінченням шестимісячного строку Страхувальник втрачає право на абандон, але може вимагати відшкодування збитків на загальних підставах. Заява про абандон не може бути зроблена Страхувальником умовно і не може бути взята назад.
13.7	Згода Страховика на абандон не звільняє Страхувальника від обов'язку вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку.
13.8	У випадку, якщо Сторони досягнуть згоди щодо абандона на застрахований вантаж, право власності на нього переходить до Страховика після здійснення страхової виплати.
13.9	Якщо після здійснення страхової виплати з'ясується, що судно не загинуло, або захоплене судно або вантаж будуть звільнені, Страховик може вимагати, щоб Страхувальник, залишивши собі майно (вступивши в права володіння майном), повернув отриману страхову виплату, за винятком відшкодування часткового збитку, якщо Страхувальник його зазнав.
13.10	У випадку пошкодження всього вантажу або частини вантажу (цілих вантажних місць) розмір страхової виплати визначається за одним з нижченаведених варіантів:
13.10.1	у розмірі вартості витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого вантажу, необхідного для приведення його в стан, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше страхової суми. До витрат на відновлювальний ремонт відносяться: <ul style="list-style-type: none"> а. витрати на матеріали і запасні частини, необхідні для відновлення; б. витрати на оплату відновлювальних робіт з ремонту (відновлення); в. витрати на доставку матеріалів для відновлення та інші витрати, необхідні для відновлення пошкодженого вантажу до стану, в якому він перебував безпосередньо перед настанням страхового випадку. До витрат на відновлювальний ремонт не відносяться: <ul style="list-style-type: none"> а. додаткові витрати, викликані необхідністю поліпшення застрахованого вантажу; б. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом або відновленням;

	в. інші витрати, здійснені понад необхідні, що не відносяться до відновлювальних робіт.
13.10.2	виходячи з розміру фактичного збитку, в межах страхової суми. Під фактичним збитком розуміється втрачена вартість пошкодженого майна. Втрачена вартість майна визначається шляхом зменшення дійсної вартості вантажу безпосередньо перед настанням страхового випадку або вартості, яку міг би мати вантаж в непошкодженому стані в пункті доставки на дійсну вартість вантажу в пошкодженому стані (вартість залишків, придатних до використання або вартість врятованого вантажу). Вартість вантажу в пошкодженому стані може бути визначена: <ul style="list-style-type: none"> а. на підставі аварійного сертифікату / сюрвейерського звіту або акту (висновку), зробленого суб'єктом оціночної діяльності / експертом; б. шляхом вільного продажу залишків без посередника, включаючи продаж на аукціоні або на публічних торгах за вимогою Страховика. В цьому випадку замість вартості пошкодженого вантажу при розрахунку збитку використовується брутто – виручка.
13.11	У випадку втрати, повної загибелі всього вантажу або частини вантажу (цілих вантажних місць), в тому числі внаслідок викрадення, захоплення, пропажі безвісті або недоставлення вантажу страхова виплата визначається за одним з нижченаведених варіантів за вибором Страховика:
13.11.1	виходячи з розміру фактичного збитку згідно з пунктом 13.10.2 Загальних умов страхового продукту;
13.11.2	виходячи з повної страхової суми з урахуванням інших умов Договору страхування.
13.12	Договором страхування може бути передбачено визначення розміру страхової виплати відповідно до вартості повної або часткової заміни або повторного придбання пошкодженого, втраченого або загиблого вантажу, але не більше страхової суми.
13.13	Страхова виплата розраховується виходячи з розміру фактичного збитку з урахуванням:
13.13.1	страхової суми (ліміту відповідальності / ліміту зобов'язань Страховика), встановленої в Договорі страхування;
13.13.2	здійснених Страховиком страхових виплат за попередніми страховими випадками щодо цього застрахованого вантажу. Якщо в період дії Договору страхування страхові випадки за застрахованими ризиками виникали неодноразово, то наступні страхові виплати будуть проводитися з розрахунку страхової суми, встановленої для застрахованого об'єкту майна, за вирахуванням уже здійснених страхових виплат за цим об'єктом майна, крім випадку, коли між Страхувальником та Страховиком було укладено додатковий договір до Договору страхування про відновлення ліміту відповідальності Страховика на суму здійсненої(-их) страхової(-их) виплати (виплат) та Страхувальник сплатив додаткову страхову премію згідно з зазначеним додатковим договором;
13.13.3	виду та розміру франшизи, встановленої Договором страхування;
13.13.4	принципу пропорційної відповідальності Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування. У випадку, якщо на момент укладення Договору страхування страхова сума становила певну частку від дійсної вартості застрахованого об'єкту майна, страхова виплата розраховується та здійснюється в такій же частці від збитків, визначених при настанні страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, та з урахуванням інших умов Договору страхування;
13.13.5	суми збитку, відшкодованого Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість особи, винної у заподіянні збитків. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, належною для сплати за умовами Договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб;
13.13.6	підстав для зменшення розміру страхової виплати згідно з Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування;
13.13.7	суми збитку, відшкодованого Страхувальнику за цим страховим випадком іншою страховою компанією. Якщо в момент настання страхового випадку стосовно предмету Договору страхування діяли також інші Договори страхування за аналогічними ризиками, то страхова виплата розподіляється між страховиками пропорційно співвідношенню

	страхових сум. Страховик здійснює страхову виплату лише в частині, що припадає на його частку. Загальна страхова виплата, отримана Страхувальником від усіх страховиків, не може перевищувати розміру реального понесеного збитку.
13.14	До суми страхової виплати можуть бути включені суми фактично здійснених та підтверджених відповідними документами витрат, якщо їх відшкодування передбачене Договором страхування:
13.14.1	витрат з загальної аварії в частці вантажу та/або фрахту. Взаємовідносини, пов'язані з загальною аварією, регулюються законодавством держави, в порту якої судно закінчило рейс після події, що спричинила загальну аварію, якщо інше не передбачене чинним законодавством або угодою сторін. Якщо всі особи, інтереси яких зачіпає загальна аварія, належать до України, застосовується законодавство України;
13.14.2	необхідних та доцільно здійснених витрат на рятування вантажу в частці вантажу та/або фрахту, а також на запобігання, зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами Договору страхування;
13.14.3	Договором страхування може бути передбачено відшкодування частки збитку Страхувальника за Договором перевезення, який включає в себе застереження «Про зіткнення з вини обох сторін», в межах страхової суми за Договором страхування;
13.15	У разі втрати або повної загибелі вантажу збитки від втрати фрахту, комісійні винагороди, 5-10 % від вартості вантажу, транспортні витрати, митні збори та інші витрати, пов'язані з перевезенням вантажу, відшкодовуються повністю, якщо ці суми були включені до страхової суми згідно з умовами Договору страхування.
13.16	У разі пошкодження вантажу збитки від втрати фрахту, комісійні винагороди, 5-10 % від вартості вантажу, транспортні витрати, митні збори та інші витрати, пов'язані з перевезенням вантажу, відшкодовуються пропорційно відношенню розміру збитку до дійсної вартості вантажу, якщо ці суми були включені до страхової суми згідно з умовами Договору страхування.
13.17	Страхова виплата може бути розрахована на підставі висновку, здійсненого суб'єктом оціночної діяльності або сюрвейером або експертом, вартість послуг якого оплачується Страховиком, якщо ним було прийняте рішення про проведення відповідного дослідження, та/або з ним було погоджено особу, яка його здійснювала
13.18	Якщо Договором страхування не передбачено інше, всі витрати внаслідок настання страхового випадку здійснює Страхувальник. Вартість узгоджених зі Страховиком витрат, відшкодування яких передбачено Договором страхування, Страховик включає в суму страхової виплати. На вимогу Страхувальника, але за власним рішенням Страховик може взяти на себе зобов'язання та надати гарантії сплати внесків з загальної аварії та оплатити авансом необхідні витрати з запобігання та зменшення розміру збитку.
13.19	Загальна сума здійснених страхових виплат (страхових відшкодувань) за всіма збитками, що мали місце протягом дії Договору страхування, не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором страхування для об'єкту майна, за винятком випадку, коли між Страховиком і Страхувальником укладено додатковий договір до Договору страхування про відновлення відповідальності Страховика на суму здійсненої (-их) страхової(-их) виплати (виплат) та Страхувальником сплачено додаткову страхову премію згідно з зазначеним додатковим договором.
13.20	Страхова виплата проводиться шляхом виплати грошових коштів особі, яка є одержувачем страхової виплати відповідно до умов Договору страхування.
13.21	Якщо інше не передбачено Договором страхування, страхова виплата у випадку викрадення застрахованого вантажу проводиться двома частинами: а. 30 % суми страхової виплати - протягом 10 (десяти) банківських днів після порушення кримінальної справи за фактом викрадення застрахованого вантажу; б. 70 % суми страхової виплати - протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів після закінчення досудового слідства (його призупинення, припинення), закриття кримінальної справи, винесення обвинувального вироку тощо), але не пізніше, ніж через 3 (три) місяці після порушення кримінальної справи за фактом викрадення застрахованого вантажу.

13.22	Якщо викрадений вантаж буде знайдено після здійснення страхової виплати або його першої частини, то протягом 10 (десяти) робочих днів з дати одержання Страхувальником відповідної інформації Страхувальник повинен повернути Страховику отриману страхову виплату.
13.23	Якщо відповідно до умов Договору страхування страхова премія сплачується декількома частинами, Страховик має право утримати при здійсненні страхової виплати суму несплачених частин страхової премії стосовно застрахованого вантажу.
13.24	У разі оплати Страхувальником страхової премії (її частини) в строки, визначені Договором страхування, але не в повному розмірі, відповідальність Страховика зменшується пропорційно відношенню фактично сплаченої частини страхової премії (її частини) до нарахованої страхової премії (її частини), якщо інше не передбачено Договором страхування.
13.25	У разі невиконання Страхувальником умов Договору страхування стосовно надання Страховику протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дня настання страхового випадку всіх документів, необхідних для прийняття рішення та/або проведення страхової виплати, Страховик припиняє розгляд справи про страхову виплату (врегулювання збитку) після закінчення зазначеного строку.
13.26	Страховик повідомляє Страхувальника в письмовій формі про причини припинення розгляду справи про страхову виплату, а також про необхідність надання документів, що підтверджують факт, обставини, причини настання страхового випадку, розмір заподіяного внаслідок страхового випадку збитку та інші документи, передбачені Договором страхування та необхідні для здійснення страхової виплати.
13.27	До Страховика, який здійснив страхову виплату, переходить, у межах сплаченої суми, право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, яка отримала страхову виплату) має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
13.28	У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи / товарознавчого дослідження, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи / дослідження.
13.29	Якщо виявиться така обставина, що за законодавством України або за умовами Договору страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману (в т.ч. Вигодонабувачем) страхову виплату (або її відповідну частину).
13.30	Страхова виплата здійснюється після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини, наслідки та розміри збитку.
13.31	Відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки, нанесені майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку і не включаються будь-які побічні збитки або витрати, наприклад упущена (недоотримана) вигода, витрати на оренду і т. ін.
13.32	Страховик має право відстрочити страхову виплату на строк, протягом якого Страховик запитує необхідні відомості, що пов'язані з настанням страхового випадку та завданими збитками, у відповідних установах, інших підприємствах та організаціях, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, зокрема у випадку:
13.33.1	якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, що підтверджують факт, обставини, причини, наслідки настання страхового випадку та розмір збитків;
13.33.2	якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини, наслідки та розмір спричинених збитків. В цьому випадку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, що виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин, наслідків та розміру збитків.
13.33.3	якщо Страховик має обґрунтовані сумніви щодо права Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхової виплати, зокрема:

	<p>1) відсутні документи, що підтверджують майновий (страховий) інтерес особи, яка є одержувачем страхової виплати, щодо застрахованого вантажу;</p> <p>2) у випадку смерті одержувача страхової виплати – фізичної особи не визначено його спадкоємця (-ців);</p>
13.33.4	<p>при наявності ознак шахрайських дій стосовно застрахованого вантажу органами внутрішніх справ була порушена кримінальна справа проти Страхувальника, Вигодонабувача, їх працівників, представників або осіб, які діяли за їх дорученням, і ведеться розслідування обставин, які призвели до виникнення збитку.</p> <p>При цьому, питання про виплату або відмову у здійсненні страхової виплати вирішується Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів після закінчення такого розслідування, його призупинення, припинення, закриття провадження у кримінальній справі, прийняття судового рішення.</p> <p>Якщо в ході провадження такої кримінальної справи обвинувачення буде зняте з зазначеної особи (осіб), страхова виплата виплачується до закінчення розслідування по даній справі в загальному порядку після моменту документально підтвердженого зняття обвинувачення.</p>
13.33.5	надані для здійснення страхової виплати документи суперечать один одному або не дають можливості з'ясувати обставини, характер, причини настання страхового випадку, розмір понесеного збитку – на строк, що не перевищує шість місяців з дати отримання всіх документів, необхідних для здійснення страхової виплати;
13.33.6	Страховик має обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих для здійснення страхової виплати документів або відповідності обставин події ознакам страхового випадку, або наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у страховій виплаті - на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на шість місяців з дати отримання всіх документів, необхідних для здійснення страхової виплати;
13.33.7	Страхувальник не надав протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дня настання страхового випадку всі необхідні документи - на строк, необхідний для отримання таких документів.
13.33	Після отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків та відповідей на зроблені Страховиком запити від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку (зазначений строк рахується від дати одержання Страховиком останнього документу від Страхувальника або відповіді підприємств, установ та організацій на запит), які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин та наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті.
13.34	Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати шляхом складання страхового акту та здійснює страхову виплату протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитку та інших документів, необхідних для здійснення страхової виплати, які передбачені в розділі 12 Загальних умов страхового продукту та/або у Договорі страхування.
13.35	Страховик приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати та направляє Страхувальнику повідомлення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням причин відмови листом з повідомленням про вручення протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитку та інших документів, необхідних для здійснення страхової виплати, які передбачені в 12 Загальних умов страхового продукту та/або Договорі страхування.
13.36	У разі здійснення страхової виплати страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) зменшується на розмір здійсненої страхової виплати з дати настання страхового випадку.
13.37	У випадку, якщо після страхової виплати збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику (Вигодонабувачу) винною особою, Страхувальник зобов'язаний

повернути Страховику відповідну отриману суму страхової виплати протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.

13.38 Якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку майна, він зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, коли йому стало відомо про це, сповістити про це Страховика. При цьому, якщо викрадене в результаті страхового випадку майно:

- а повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані до здійснення страхової виплати, страхова виплата не здійснюється;
- б повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані після страхової виплати, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхової виплати протягом 30 (тридцяти) днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідних документів;
- в повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в пошкодженому стані, то Страховик здійснює страхову виплату відповідно до Загальних умов страхового продукту.

13.39 Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

14. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

14.1 Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є:

14.1.1 навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача, їх працівників, представників або осіб, які діяли за їх дорученням, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, Вигодонабувача та інших зазначених у цьому пункті осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

Під навмисними діями в цих Загальних умовах страхового продукту розуміються в тому числі наступні дії:

- а. навмисне не надання Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховику інформації про відвантаження вантажу, який має заводський брак або інші відомі йому дефекти;
- б. надання вантажовідправником третій особі незаповнених ("чистих") бланків накладних, видача гарантійних листів перевізнику та інші подібні факти.

14.1.2 подання Страхувальником (Вигодонабувачем), свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;

14.1.3 вчинення Страхувальником – юридичною, фізичною особою або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач є юридичними особами, зазначена підстава стосується їх працівників, представників або осіб, які діяли за їх дорученням;

14.1.4 несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та/або розміру виплат;

14.1.5 шахрайство або інші дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

14.1.6 неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Застрахованою особою (Вигодонабувачем) Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику згідно з вимогами Загальних умов страхового продукту;

14.1.7 неповідомлення Страхувальником без поважних причин про настання страхового випадку компетентним державним органам, та (або) якщо цей факт не підтверджується відповідними компетентними державними органами;

14.1.8 невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) будь-якого із зобов'язань, що вказані у Загальних умовах страхового продукту та/або у Договорі страхування;

14.1.9	одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
14.1.10	наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування або законодавством України;
14.1.11	неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку у визначені Загальними умовами страхового продукту строки;
14.1.12	відсутність документального підтвердження компетентними органами факту, причин або наслідків настання страхового випадку або факту викрадення (замаху на викрадення), знищення або пошкодження окремих предметів застрахованого майна;
14.1.13	невиконання Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку письмових рекомендацій Страховика щодо усунення обставин, які підвищують ступінь ризику, про необхідність усунення яких Страховик повідомляв Страхувальника, що стали причиною настання страхового випадку;
14.1.14	виникнення збитків до початку дії Договору страхування, але виявлення таких збитків після його початку;
14.1.15	інші випадки, передбачені умовами Договору страхування та/або законодавством України.
14.2	Несвоєчасне звернення Страхувальника до Страховика з інформацією про зміну страхового ризику звільняє Страховика від обов'язку здійснити страхову виплату за страховими випадками, які настали в період з дати зміни (включно) до дати фактичного отримання Страховиком такого звернення (включно), якщо вони настали внаслідок зміни страхового ризику, про яку не було повідомлено згідно з вимогами Загальних умов страхового продукту.
14.3	Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовиться від прав вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, або реалізація прав вимоги виявиться з його вини неможливою, то Страховик у відповідному розмірі звільняється від обов'язку здійснення страхової виплати, а якщо виплата вже відбулась, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути отриману страхову виплату (її частину).
14.4	Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхової виплати, якщо це не суперечить законодавству України.
14.5	Страховик має право зменшити суму страхової виплати, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) не було вжито необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку, порятунку або збереження застрахованого майна після настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;
14.6	Якщо Страхувальник не сприяє або перешкоджає здійсненню прав Страховика при веденні претензійних, арбітражних і судових справ або не виконує розпоряджень і рекомендацій Страховика, останній має право відхилити вимогу Страхувальника щодо одержання страхової виплати повністю або частково.
15.	ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ
15.1	Страховими випадками не вважаються і Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені подіями, визначеними нижче.
15.2	Загальні виключення. Не покриваються страхуванням та не відшкодовуються збитки, які завдано вантажу внаслідок:
15.2.1.	дій, пов'язаних з безоплатним залученням, вилученням та/або примусовим вилученням, доставкою застрахованого майна (транспортних засобів і техніки) на період мобілізації та у воєнний час відповідно до вимог законодавства України;
15.2.2.	або під час передачі, доставки та/або користування застрахованим майном в разі мобілізації такого майна Збройним силам України, іншим військовим формуванням,

	силам цивільного захисту або призначені для спільного з ними використання таким майном у воєнний час відповідно до вимог законодавства України;
15.2.3.	умислу або необережності Страхувальника, Вигодонабувача, їх працівників, представників або осіб, які діяли за їх дорученням;
15.2.4.	звичайного витоку, звичайної втрати ваги, об'єму або природного зносу застрахованого вантажу;
15.2.5.	незабезпечення вантажу достатнім або відповідним упакуванням або неправильної підготовки вантажу до перевезення. У цьому виключенні під «упакуванням» слід розуміти також укладання в контейнер, але тільки в тих випадках, коли таке укладання здійснюється до набуття чинності Договору страхування, самим Страхувальником або його працівниками;
15.2.6.	внутрішніх якостей, природних властивостей або дефектів застрахованого вантажу;
15.2.7.	безпосередньої затримки доставки, навіть якщо подія, в результаті якої відбулась затримка, покривається страхуванням (за винятком витрат за загальною аварією);
15.2.8.	неплатоспроможності або невиконання зобов'язань, в тому числі фінансових зобов'язань, власниками, керуючими, фрахтувальниками або операторами судна;
15.2.9.	застосування будь – якої військової зброї, принцип дії якої заснований на реакції атомного або ядерного розподілу та/або синтезу, а також інших подібних реакцій, які викликають радіоактивне випромінювання.
15.2.10.	втрат, спричинених звичайним впливом погодних умов, які потрібно брати до уваги внаслідок сезонних або місцевих умов;
15.2.11.	зміни кольору, запаху, маси;
15.2.12.	осідання, опускання, розриву, стиснення або розширення;
15.2.13.	внутрішнього псування, гниття, дій мікроорганізмів, тварин або рослин;
15.2.14.	сухості або пересихання;
15.2.15.	втрат, зумовлених поломкою, неправильною експлуатацією або тимчасовим простоем повітряних кондиціонерів, систем для охолодження та/або опалення під час перевезення або зберігання вантажу, або систем підтримання мікроклімату;
15.2.16.	втрати товарної вартості Застрахованого майна;
15.2.17.	подій, не обумовлених як страховий ризик у Договорі страхування;
15.2.18.	подій, які сталися до початку дії Договору страхування чи після його закінчення;
15.2.19.	якщо на момент укладення Договору страхування Страхувальник приховав інформацію про оголошену відповідними компетентними органами загрозу застрахованому майну.
15.3	Виключення, пов'язані з неморехідністю або непридатністю транспортного засобу:
15.3.1.	Не покриваються страхуванням та не відшкодовуються збитки, які завдано вантажу внаслідок подій, які пов'язані з: <ul style="list-style-type: none"> а. неморехідністю судна або підвізного транспортного засобу; б. непридатністю судна, підвізного транспортного засобу, контейнера, ліфтану, підйомника або іншого транспортного засобу для безпечного транспортування застрахованого вантажу. <p>Ці застереження діють у тому випадку, коли Страхувальнику або його службовцям було відомо або повинно було бути відомо про таку неморехідність, непридатність або несправність на момент початку навантаження застрахованого вантажу.</p>
15.3.2.	Страховик не відшкодовує збитки, які виникли в результаті порушення гарантії морехідності судна та його придатності або іншого транспортного засобу для доставки застрахованого вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник, його працівники або особи, які діяли за його дорученням, винні у виникненні обставин, які призвели до неморехідності та непридатності судна або іншого транспортного засобу, або їм було про це відомо.
15.4	Виключення військових ризиків. Якщо інше не передбачене Договором страхування, не покриваються страхуванням та не відшкодовуються збитки, які завдано вантажу внаслідок:
15.4.1.	війни, громадянської війни, революції, бунту, повстання, заколоту або цивільного безладдя, яке виникає в результаті зазначених подій або в результаті будь – якого ворожого акту воюючої сторони або проти неї, та наслідків цих подій;

15.4.2.	реквізиції, захоплення, арешту, конфіскації, ув'язнення, заборони або затримки з застосуванням сили, (за винятком піратства) та їх наслідків або будь-яких спроб таких дій, знищення вантажу на вимогу військової або цивільної влади;
15.4.3.	пошкодження або знищення мінами, торпедами, бомбами та іншими видами військової зброї, вплив яких на предмет Договору страхування має випадковий характер;
15.4.4.	інших подій, пов'язаних з: <ul style="list-style-type: none"> а. війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; б. відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; в. знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади; г. заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;
15.5	Виключення страйкових ризиків. Якщо інше не передбачене Договором страхування, не покриваються страхуванням та не відшкодовуються збитки, які завдано вантажу внаслідок:
15.5.1.	дій учасників страйків, локаутів або осіб, які беруть участь в бунтах або цивільних хвилюваннях;
15.5.2.	страйків, локаутів, бунтів або цивільних хвилювань;
15.5.3.	дій терористів або будь-яких інших осіб, які діють з політичних мотивів
15.6	Виключення терористичних ризиків. Якщо інше не передбачене Договором страхування, не покриваються страхуванням та не відшкодовуються будь-які збитки або витрати Страхувальника, що прямо або непрямо заподіяні або виникли внаслідок будь-яких нижчезазначених дій, незалежно від наявності яких-небудь інших причин або подій, що відбуваються в той самий час поза залежністю від їх послідовності:
15.6.1.	війна, вторгнення, дії зовнішнього супротивника, воєнні дії (незалежно від факту оголошення війни), громадянська війна, повстання, революція, громадські заворушення в масштабі повстання, захоплення влади військовими, або
15.6.2.	терористичний акт (у цьому випадку під терористичним актом розуміється акт, що включає в себе, але не обмежується використанням сили та насильства та/або погрози відносно будь-якої особи або групи осіб, здійснений поодиночці, від імені або у зв'язку з якою-небудь організацією (-ями) або урядом (-ами) за політичними, релігійними, ідеологічними або подібними причинами з метою впливу на який-небудь уряд та/або з метою залякування громадян якої-небудь країни або окремої групи цивільного суспільства);
15.6.3.	інші події, що мають ознаки терористичних актів, а саме: здійснення навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади, якщо факт терористичного акту підтверджується документально. Не відшкодовуються також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;
15.6.4.	За цими умовами страхуванням не покривається будь-який збиток, завданий застрахованому майну, або витрати Страхувальника, що прямо або непрямо заподіяні або виникли внаслідок яких-небудь дій з метою запобігання або припинення дій, зазначених

у пунктах 15.6.1., 15.6.2., 15.6.3. Загальних умов страхового продукту або інших пов'язаних з ними протидій.

15.7	Виключення ризиків радіоактивного зараження, хімічної, біологічної, біохімічної та електромагнітної зброї. Умови цього пункту мають першорядне значення та превалюють над всіма положеннями інших умов, застережень та текстів, що суперечать їм. Якщо інше не передбачене Договором страхування, страхуванням не покривається та не відшкодовується шкода, збиток, відповідальність або витрати, що прямо або побічно виникають, викликані або збільшені в результаті дії:
15.7.1	іонізованої радіації або радіоактивного зараження від якого-небудь ядерного палива, ядерних відходів або від згоряння ядерного палива;
15.7.2	радіоактивних, токсичних, вибухових або будь - яких інших небезпечних властивостей або властивостей, що заражають, якої - небудь ядерної установки, реактора, іншого ядерного устаткування або ядерного компонента такого устаткування;
15.7.3	будь-якого знаряддя війни із застосуванням реакції атомного або ядерного розпаду та/або синтезу, якої-небудь іншої подібної реакції, дії радіоактивної сили або речовини;
15.7.4	радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних речовин або речовин, що заражають, з радіоактивними властивостями. Виключення, зазначене в цьому пункті, не поширюється на радіоактивні ізотопи, відмінні від ядерного палива, коли такі ізотопи обробляються, транспортуються, зберігаються або використовуються з комерційною, сільськогосподарською, медичною, науковою або з іншою аналогічною мирною метою;
15.7.5	будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї.
15.8	Виключення ризиків, пов'язаних з нелояльністю працівників Страхувальника.
15.8.1	Якщо інше не передбачене Договором страхування, страхуванням не покриваються ризики загибелі, втрати та пошкодження вантажів, що сталися в результаті нелояльних дій працівників, представників Страхувальника, Вигодонабувача або осіб, які діяли за їх дорученням.
15.8.2	Ці виключення застосовуються тільки при страхуванні перевезень коштовного майна, а саме: готівки, монет, бланків строгої звітності, цінних паперів у документарній формі (облігації, сертифікати акцій, депозитні та ощадні сертифікати, векселі), дорогоцінних металів у будь-якій формі та виробів з них, дорогоцінних і напівкоштовних каменів і т.п., що здійснюються інкасаторськими службами банків, професійними перевізниками (інкасаторами) і залученими ними контрагентами.
15.9	Додаткові виключення зі страхових випадків. Договором страхування може бути передбачено, що не покриваються страхуванням та не відшкодовуються збитки, які завдано вантажу внаслідок:
15.9.1	недбалості Страхувальника, Вигодонабувача, їх представників або осіб, які діяли за їх дорученням, зокрема: а. якщо вантажовідправником було нечітко проставлено маркування на упакуванні окремих вантажних місць; б. відсутності чіткого зображення порядкових номерів та інших розпізнавальних знаків на окремих місцях;
15.9.2	порушення Страхувальником, Вигодонабувачем, їх працівниками, представниками або особами, які діяли за їх дорученням встановлених правил перевезення, пересилання або зберігання вантажів;
15.9.3	впливу звичайних коливань температури та вологості, трюмного повітря, звичайного просочування, звичайної усушки, утрушування, усадки, просипання, недоваги тощо, природного зносу застрахованого вантажу, звичайної потертості застрахованого вантажу або результатів тертя об перегородки, стойки та стінки транспортного засобу або інші предмети;
15.9.4	особливих фізико-хімічних властивостей, недоліків застрахованого вантажу, псування, корозії, гниття, бродіння, набування запахів, подряпин, рубцювання, відлущування фарбування, лакового покриття, емалі;

15.9.5	випадків, коли упакування, підготовка вантажу до перевезення або розвантаження виявилися з недоліками, недостатніми або непридатними для цього виду вантажу, в тому числі внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> а. невиконанням правил навантаження, кріплення, розвантаження, розміщення, укладання, складування, порушення вимог до формування укрупнених вантажних місць; б. невідповідного упакування або закупорки вантажів (в тому числі внаслідок перевезення вантажів у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів, які були пошкоджені до завантаження в них застрахованих вантажів); в. застосування при навантажувально - розвантажувальних роботах несправного, непридатного для операцій з такими вантажами обладнання (включаючи портові крани), а також при виконанні технологічних вимог, що висуваються при навантажувально - розвантажувальних роботах з певними видами вантажів; г. навантаження на залізничну платформу, у піввагон, не покритий відповідним чином вагон або інший наземний транспортний засіб, у відкрите судно, на палубу або навантаження понад належне, якщо умовами перевезення передбачене інше, крім випадків, коли Страхувальники, Вигодонабувачі, їх працівники, представники або особи, які діють за їх дорученням, не знали про такого роду дії і не виконували їх, тобто зазначені дії відбувалися без наміру з боку Страхувальника (Вигодонабувача);
15.9.6	пошкодження вантажу хробаками, гризунами, комахами, пліснявою та грибком, а також продуктами їхньої життєдіяльності;
15.9.7	падіжу тварин, птахів і нещасних випадків з ними;
15.9.8	лому та бою скла, порцеляни, фаянсу, кераміки, мармуру та виробів з них, цегли всякого роду, жорн, точильних каменів, графітових тиглів, електродів та інших підвладних лому та бою предметів, якщо це не є прямим наслідком настання застрахованих ризиків;
15.9.9	вогню або вибуху внаслідок навантаження, перевезення та (або) зберігання (в тому числі в безпосередній близькості від застрахованого вантажу) матеріалів, предметів та речовин, небезпечних щодо вибуху або самозаймання, з відома Страхувальника, Вигодонабувача, їх працівників, представників або осіб, які діють за їх дорученням, але без відома Страховика;
15.9.10	недопостачання вантажу або його частини (недостачі вантажу) або невідповідності найменування вантажу, заявленого на страхування, при цілісності зовнішнього упакування, пломб, замків та печаток;
15.9.11	помилки конструкції та виготовлення застрахованого вантажу;
15.9.12	помилки або недоліків (браку, дефекту) звичайного в торгівлі упакування;
15.9.13	порушення митних та інших офіційних норм, інструкцій з відвантаження або приписів перевізника, а також порушення виконання судового рішення або його примусового виконання;
15.9.14	уповільнення (затримки) в доставці вантажу та падіння цін на нього;
15.9.15	транспортування завідомо пошкоджених, неякісних вантажів та вантажів з пошкодженням упакуванням. Страховик відшкодовує збиток тільки тоді, коли пошкодження, що існувало до початку транспортування, не вплинуло на збиток, що наступив протягом транспортування;
15.9.16	різниці у методах зважування вантажу при перевалках і перевантаженнях;
15.9.17	зберігання застрахованого вантажу в непристосованих і непридатних для зберігання вантажів місцях, а також недотримання правил складування;
15.9.18	таємничого зникнення застрахованого вантажу, тобто внаслідок такої причини, час, обставини або місце настання якої невідомі;
15.9.19	несправного технічного стану повітряного або наземного транспортного засобу.
15.10	Договором страхування може бути передбачено, що Страховик не здійснює страхову виплату за збитками Страхувальника, що не відшкодовуються перевізником внаслідок обмеження його відповідальності відповідно до існуючих законодавчих норм і нормативів.

15.11	Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки завдано вантажу в період зберігання вантажу на складі в очікуванні навантаження на транспортний засіб у пункті, зазначеному як пункт відправлення вантажу.
15.12	За Договорами страхування, укладеними на підставі цих Загальних умов страхового продукту не відшкодовуються:
15.12.1	неотримані доходи внаслідок перерви у виробництві;
15.12.2	упущена (неотримана) вигода та будь-які інші непрямі збитки Страхувальника, крім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії;
15.12.3	збитки внаслідок завдання шкоди третім особам під час перевезення вантажів, в тому числі небезпечних, або при загибелі (пошкодженні, пропажі) вантажу, що містить небезпечні компоненти.
15.13	За цими Загальними умовами страхового продукту не приймаються на страхування та не відшкодовуються збитки, що виникли при перевезенні: <ul style="list-style-type: none"> а. неналежно упакованих вантажів; б. вантажів, заборонених до перевезення відповідно до норм і правил, встановлених законодавчими та нормативно - правовими актами в сфері перевезень; в. вантажів, заборонених до поставки в країни/із країн, у відношенні яких введено ембарго на торгівлю або такі, що перебувають під економічними санкціями Організації об'єднаних націй.
15.14	Умовами окремої Програми страхування та/або Договору страхування перелік виключень та обмежень страхування може бути звужено або доповнено за згодою Сторін.
16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	
16.1	Спори, що виникають за Договором страхування, в будь-якому випадку спочатку вирішуються шляхом переговорів або шляхом надсилання претензії у досудовому порядку.
16.2	У разі недосягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються згідно з законодавством України та міжнародних норм у сфері перевезень (експедирування) вантажів автомобільним транспортом або у сфері регулювання перевезень іншим транспортом, визначеним за Договором страхування.
16.3	При виникненні розбіжностей між Страхувальником і Страховиком щодо розміру понесеного збитку внаслідок настання страхового випадку, Сторони Договору страхування можуть домовитися про те, що розмір збитку буде визначено на підставі акту (висновку) суб'єкта оціночної діяльності / сюрвейера / експерта, який має право та необхідну кваліфікацію для проведення відповідного дослідження.
16.4	У разі недосягнення згоди у досудовому порядку кожна Сторона Договору страхування має право звернутись до суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України, якщо умовами Договору страхування не передбачено інше.
16.5	Питання, не обумовлені Договором страхування та/або цими Загальними умовами страхового продукту, регулюються законодавством України.
16.6	У випадку виявлення розбіжностей між положеннями умов Договору страхування та положеннями Загальних умов страхового продукту застосовуються умови, визначені Договором страхування.
16.7	За згодою Сторін до Договору страхування можуть бути внесені застереження, доповнення, зміни, обмеження та особливі або додаткові умови страхування, виходячи з конкретних умов страхування, що відповідають положенням цих Загальних умов страхового продукту та не суперечать законодавству України і визначені у Договорі страхування або в додатковому Договорі до Договору страхування.
17. ОСОБЛИВІ УМОВИ	
17.1	Особливі умови страхування встановлюються Договором страхування та повинні відповідати чинному законодавству України.
17.2	Інформація про надання послуг із страхування зберігається протягом 5 (п'яти) років, починаючи:

17.2.1	з дати закінчення Договору страхування, якщо за Договором страхування не відбувалось страхових випадків;
17.2.2	з дати здійснення страхової виплати, якщо за Договором страхування була здійснена страхова виплата;
17.2.3	з дати відмови у здійсненні страхової виплати, якщо за Договором страхування Страховиком прийнято рішення про таку відмову.
17.3	Інформація про надання послуг із страхування (Договори страхування, та документи щодо укладання та виконання Договорів страхування) після настання подій, передбачених пунктом 17.2 Загальних умов страхового продукту, передаються на зберігання в архів Страховика та зберігаються в архіві протягом строку, визначеного у пункті 17.2 Загальних умов страхового продукту. Після спливу строку зберігання інформація (документи) про надання послуг із страхування за рішенням Страховика знищується або передається на зберігання до державної архівної установи.
17.4	Інформація про надання послуг із страхування в електронному вигляді (електронні Договори, скановані копії документів, інші дані) зберігається на сервері Страховика протягом строків, передбачених пунктом 17.2. Загальних умов страхового продукту. Зі спливом зазначеного строку така інформація знищується.
18. ДОДАТКОВІ УМОВИ (ЗАСТЕРЕЖЕННЯ)	
18.1.	Договором страхування можуть бути передбачені наведені в цьому розділі Загальних умов страхового продукту додаткові умови (застереження) та/або застереження Інституту Лондонських Страховиків про страхування вантажів (тип А або В або С), визначені у Додатку 1 до цих Загальних умов страхового продукту та/або інші застереження, обумовлені Сторонами Договору.
18.2.	Застереження про транспортні засоби та класифікацію суден
18.2.1	При морському перевезенні вантажі повинні перевозитись на судах, вік яких не більший за 15 років, та які мають перший клас загальноновизнаних у світовій практиці Класифікаційних товариств, якщо інше не передбачене Договором страхування. Класифікаційне товариство (реєстраційне товариство) — установа, що займається реєстрацією суден та оцінюванням їх характеристик за допомогою інституту сюрвейерів на основі розроблених товариством правил побудови суден різних типів.
18.2.2	Вантаж приймається на страхування та страхова виплата виплачується тільки в тих випадках, якщо транспортні засоби, на яких перевозиться вантаж, знаходяться в технічно справному стані, придатні та допущені для навантаження та транспортування застрахованого вантажу. Каботажні судна вважаються придатними, якщо вони мають відповідний клас, підтверджений загальноновизнаним Класифікаційним товариством.
18.2.3	Якщо вищезазначені передумови відсутні, то перевезення вважається застрахованим за умови, що транспортний засіб, експедитор або перевізник були обрані Страхувальником ретельно, як личить сумлінному комерсанту (підприємцю). Якщо Страхувальнику стане відомо про неповну відповідність транспортного засобу передбаченим вимогам, то він повинен негайно повідомити про це Страховику та сплатити узгоджений зі Страховиком додатковий страховий платіж.
18.2.4	Договором страхування можуть бути передбачені інші додаткові умови (застереження) щодо віку та класифікаційних вимог до суден, якими перевозиться застрахований вантаж.
18.2.5	Під час перевезення вантажів морським транспортом збитки від пошкодження не відшкодовуються , якщо вони не досягають 3% (трьох відсотків) від страхової суми всього вантажу за одним коносаментом, а при знаходженні вантажу в підвізних судах - від страхової суми вантажу за кожним таким судном, якщо інше не передбачено Договором страхування. Це обмеження не застосовується при наявності загальної аварії, а також коли збиток відбувся внаслідок аварії або зіткнення судна з іншим судном, будь-яким нерухомим або плавучим предметом (включаючи кригу), посадки судна на мілину, пожежі або вибуху на судні.

18.3.	Застереження про страхування бавовни – волокна. При страхуванні бавовни-волокна на умовах, зазначених в пунктах 3.6. або 3.7. Загальних умов страхового продукту, в обсяг страхового покриття може бути включений ризик пошкодження бавовни – волокна на суші, за умови сплати додаткового страхового платежу, узгодженого сторонами у кожному випадку окремо.
18.4.	Застереження про страхування вовни, натурального каучуку та упакованих кольорових металів. Страхування вовни, натурального каучуку та упакованих кольорових металів здійснюється на умовах, зазначених в пунктах 3.6. або 3.7. Загальних умов страхового продукту.
18.5.	Застереження про страхування вантажів, що швидко псуються (продуктів харчування).
18.5.1	Страхування вантажів, що швидко псуються і перевозяться рефрижераторними суднами, автотранспортом та в залізничних вагонах, проводиться на умовах, зазначених в пунктах 3.6. або 3.7. Загальних умов страхового продукту з включенням в страхове покриття ризику виходу з ладу рефрижераторного устаткування, а саме: порушення температурного режиму перевезення і зберігання вантажів, пов'язаного з перервою в роботі холодильної установки в результаті її зупинки протягом не менше 24 годин послідовно.
18.5.2	При страхуванні таких вантажів страхова виплата не виплачується при пошкодженні вантажу внаслідок неналежного упакування, порушення правил навантаження та інших причин, передбачених Договором страхування.
18.6.	Застереження про страхування фруктів, рослинної продукції. При страхуванні фруктів та рослинної продукції страхова виплата не виплачується при настанні збитків внаслідок порушення Страхувальником вимог санітарно – епідеміологічних та інших санітарних органів.
18.7.	Застереження про страхування ризику відпотівання, розігрівання та плісняви. При страхуванні шкірсировини, шкір та виробів з них, прянощів, цукру, кави, чаю, тютюну та виробів з нього згідно з умовами, зазначеними в пунктах 3.6. або 3.7. Загальних умов страхового продукту, в обсяг страхового покриття може бути включений ризик пошкодження вантажу внаслідок відпотівання, розігрівання та впливу плісняви за умови сплати додаткового страхового платежу, узгодженого Сторонами у кожному випадку окремо.
18.8.	Застереження про страхування вантажів, що перевозяться у мішках. При страхуванні вантажів, що перевозяться у паперових (багатошарових), поліетиленових та джгутових мішках згідно з умовами, зазначеними в пунктах 3.6. або 3.7. Загальних умов страхового продукту, в обсяг страхового покриття може бути включений ризик пошкодження вантажу внаслідок розриву мішків, за умови сплати додаткового страхового платежу, узгодженого Сторонами у кожному випадку окремо.
18.9.	Застереження про страхування палубних вантажів.
18.9.1	При страхуванні палубних вантажів або вантажів, що перевозяться на безпалубних суднах, в обсяг страхового покриття може бути включено додатковий ризик викидання вантажу за борт та змиття хвилею палубного вантажу, або вантажу, що перевозиться на безпалубних суднах, за умови сплати додаткового страхового платежу, узгодженого Сторонами у кожному випадку окремо.
18.9.2	Вантажі, що перевозяться на палубі за згодою Страхувальника, страхуються тільки на умовах „Без відповідальності за пошкодження крім випадків катастрофи”, зазначених в пункті 3.7. Загальних умов страхового продукту.
18.9.3	Вантажі, що перевозяться на палубі в повністю закритих контейнерах або в морських ліхтерах, страхуються на тих самих умовах, що і трюмні вантажі.
18.10.	Застереження про страхування вантажів, особливо підвладних бою та лому.
18.10.1	Вантажі, особливо підвладні бою та лому: 1) абразивні вироби, азбестоцементні плити; 2) кераміка декоративна і художня, включаючи плитку облицювальну; 3) меблі дерев'яні;

	4) мармур, граніт і вироби з них;
	5) посуд і тара скляна, глиняна, порцелянова, фаянсова, емальована, фарфор художній;
	6) скло будь-якого виду і вироби із нього, електролампи;
	7) електроди;
	8) вироби з вогнетривких матеріалів, цегла всякого виду, черепиця з випаленої глини, залізобетонні вироби та вироби з бетону, інша скляна та керамічна продукція промисловості будівельних матеріалів, санітарно-технічне устаткування;
	9) жорна, точильні та літографічні камені, графітові тиглі;
	10) телевізори, програвачі, магнітофони, відеоманітофони і інша побутова радіо, відео та аудіо апаратура;
	11) комп'ютери та комплектуючі до них, включаючи будь-які периферійні прилади, інша оргтехніка;
	12) точна вимірвальна та діагностична апаратура;
	13) інші підвладні лому та бою предмети.
18.10.2	Вантажі, що особливо підвладні до бою та лому, можуть бути застраховані на умовах, зазначених в пунктах 3.6. або 3.7. Загальних умов страхового продукту, з включенням в обсяг страхового покриття ризику бою та лому за умови внесення додаткового страхового платежу, визначеного Сторонами у кожному випадку окремо.
18.10.3	Збитки від пошкодження або загибелі внаслідок лому та бою вантажів, особливо підвладних бою та лому, відшкодовуються тільки у випадку, якщо ці збитки настали внаслідок катастрофи (аварії) судна або іншого транспортного засобу.
18.11.	Застереження про страхування тварин. Збитки внаслідок загибелі, хвороби, нещасних випадків з тваринами та птахами, які є вантажем, відшкодовуються тільки у випадку, якщо ці збитки виникли внаслідок катастрофи (аварії) судна або іншого транспортного засобу.
18.12.	Застереження про страхування ризику витоку рідких вантажів. В обсяг страхового покриття може бути включений ризик витоку рідких вантажів, включаючи ризик ламання тари, а також страхування ризику витоку за всіма видами вантажів за умови встановлення окремої безумовної франшизи за цим видом збитку та за умови сплати додаткового страхового платежу, узгодженого Сторонами у кожному випадку окремо.
18.13.	Застереження про страхування нафтоналивних вантажів (нафти та нафтопродуктів). При страхуванні нафти та нафтопродуктів в обсяг страхового покриття можуть бути включені ризики недоливу при перекачуванні з транспортних засобів в термінали, а при страхуванні нафтопродуктів – ризики забруднення або розбавлення нафтопродуктів водою за умови встановлення окремої безумовної франшизи за цим видом збитку та сплати додаткового страхового платежу.
18.14.	Застереження про страхування насипних вантажів. При страхуванні насипних вантажів (зерно, пісок, метал навалом, вугілля, гравій та сировина) в обсяг страхового покриття може бути включений ризик виникнення різниці в вазі при відправленні вантажу та його отриманні, в тому числі внаслідок різниці допусків точності вагів за умови сплати додаткового страхового платежу. При цьому встановлюється франшиза в розмірі, не меншому від природної норми втрати вантажу внаслідок усушування, утрушування тощо.
18.15.	Застереження про страхування промислової техніки та обладнання. При страхуванні промислової техніки та обладнання в обсяг страхового покриття можуть бути включені ризики виникнення пошкоджень внаслідок навантажувально – розвантажувальних робіт та крадіжки вузлів та агрегатів за умови сплати додаткового страхового платежу. При цьому в Договір страхування вносяться такі умови:
18.15.1	Страховальник зобов'язаний провести перевірку працездатності та справності обладнання одразу після розвантаження або в передбачений Договором страхування строк з документальним оформленням такої перевірки;
18.15.2	Страховальник зобов'язаний проводити ремонт обладнання або заміну пошкоджених вузлів та агрегатів спільно зі Страховиком або за письмовим узгодженням з ним.

18.16.	Застереження про страхування автотехніки. При страхуванні автотехніки в обсяг страхового покриття можуть бути включені ризики відлущування лакофарбового покриття та крадіжки вузлів та агрегатів за умови сплати додаткового страхового платежу. При цьому Страхувальник зобов'язаний узгоджувати зі Страховиком ремонтні кошториси та інші подібні документи.
18.17.	Застереження про страхування алкогольної та парфумерної продукції. При страхуванні алкогольної та парфумерної продукції в обсяг страхового покриття можуть бути включені ризики втрати товарного вигляду за умови сплати додаткового страхового платежу.
18.18.	Застереження про доставку вантажу на підвізних суднах. Під час доставки вантажу на ліхтерах, баржах та інших підвізних суднах Страховик несе відповідальність за Договором страхування тільки у тому разі, якщо використання таких суден є звичайним явищем для місцевих умов.
18.19.	Застереження про страхування складських ризиків.
18.19.1.	При страхуванні вантажу в обсяг страхового покриття можуть бути включені ризики, що виникають під час зберігання вантажу на складі (складські ризики) за умови, що вантажі застраховані на весь час транспортування та зберігання на складах за одним Договором страхування (страховим полісом).
18.19.2.	При цьому, Договором страхування може бути передбачено поширення страхового покриття за Договором страхування на періоди: а. зберігання вантажу в очікуванні завантаження в (на) транспортний засіб; б. проміжного зберігання на складі (при перевезенні з проміжним зберіганням), якщо період такого зберігання перевищить строк, зазначений в Договорі страхування; в. зберігання на складі за місцем призначення, за винятком зберігання на складі в кінцевому порту розвантаження. Договором страхування може бути передбачено поширення страхового покриття за Договором страхування на строк, що перевищує строк зберігання на складі, зазначений в Договорі страхування, за умови сплати додаткового страхового платежу.
18.19.3.	Договором страхування може бути передбачено страхування ризику пошкодження або загибелі вантажу внаслідок: а. аварії водопровідних, опалювальних, протипожежних і каналізаційних систем, проникнення води із сусідніх приміщень у місце зберігання вантажу; б. раптового руйнування складських приміщень або будівлі під час зберігання вантажів; в. інших складських ризиків за згодою сторін.
18.20.	Застереження про ризики під час тимчасового зберігання. При тимчасовому зберіганні вантажу Договором страхування може бути передбачено страхування ризику пошкодження або загибелі вантажу внаслідок:
18.20.1.	проникнення в приміщення тимчасового зберігання вантажу (в тому числі в місці експонування, використання в суспільних заходах і виставках різного роду) рідин, снігу, дощу, граду і бруду через незакриті вікна, двері, інші отвори, в тому числі внаслідок будівельних дефектів чи старіння будівлі;
18.20.2.	підвищеної вологості всередині приміщення тимчасового зберігання вантажу (в тому числі під час експонування, використання в суспільних заходах і виставках різного роду);
18.20.3.	затоплення вантажу, що знаходиться на тимчасовому зберіганні (в тому числі експонування, використання в суспільних заходах і виставках різного роду) на відстані не менше ніж 20 сантиметрів від поверхні підлоги, у підвальних або інших заглиблених приміщеннях.
18.21.	Застереження про строки зберігання. За умови сплати додаткової страхової премії за Договором страхування може бути передбачено поширення страхового покриття за Договором страхування на строки, що перевищують строки, зазначений в Договорі страхування, а саме: а. строк зберігання вантажу в кінцевому порту розвантаження понад 60 (шістдесят) днів; б. строк наступної доставки вантажу після вивантаження з судна до пункту призначення в середині країни (за рахунок покупця понад ціну СІФ);

- в. строк знаходження вантажу на консигнації (до моменту його продажу);
- г. інший строк, узгоджений зі Страховиком.

18.22.	Застереження про страхування вантажів, що раніше перевозились, або вантажів, що повертаються. Вантажі, транспортування яких є безпосереднім продовженням іншого, раніше здійсненого транспортування, або вантажі, що повертаються, можуть бути застраховані тільки на умовах «Без відповідальності за пошкодження крім випадків катастрофи», крім випадків, коли про цю обставину було повідомлено Страховика при укладенні Договору страхування або якщо збиток міг би виникнути тільки під час застрахованого транспортування.
18.23.	Застереження про страхування пошкоджених вантажів. Якщо вантажі знаходились в пошкодженному стані на момент початку дії Договору страхування, Страховик несе відповідальність за Договором страхування тільки у разі, якщо наявне раніше пошкодження не вплинуло на загибель або пошкодження вантажів, що сталося під час застрахованого перевезення. При страхуванні таких вантажів до Договору страхування обов'язково додаються фотографії пошкоджень кожного окремого об'єкту та акт огляду, підписаний Сторонами Договору, у якому зафіксовані та описані наявні пошкодження вантажу, що приймається на страхування.
18.24.	Застереження про страхування контейнерів.
18.24.1	З врахуванням умов, зазначених в цьому застереженні, за Загальними умовами страхового продукту можуть бути укладені Договори страхування контейнерів.
18.24.2	Об'єктом страхування є майнові інтереси, пов'язані з володінням, користуванням, розпорядженням контейнерами, призначеними для перевезення різних видів вантажу (товарів) на різних транспортних засобах, включаючи перевезення на палубі річкового або морського судна.
18.24.3	За цими умовами не приймаються на страхування контейнери, що перебувають у стадії виготовлення, аварійному або несправному технічному стані.
18.24.4	Договір страхування може бути укладений на підставі однієї з нижченаведених умов страхового покриття:
18.24.4.1.	„З відповідальністю за ризики загибелі та пошкодження”. Відшкодовуються збитки від повної загибелі, втрати або пошкодження всього контейнера або його частини (механізмів), що виникли в результаті: <ol style="list-style-type: none">1) удару блискавки, бурі, вихору, виверження вулкану;2) вогню, вибуху;3) катастрофи або зіткнення транспортних засобів між собою, аварії, удару (наїзду) транспортних засобів об нерухомі або плавучі (рухомі) предмети (споруди, перешкоди, кригу, птахів, тварин тощо);4) падіння транспортного засобу або будь-якого предмета на нього;5) інцидентів при навантаженні, укладанні, вивантаженні контейнерів і прийомі транспортним засобом палива;6) перекидання, затоплення, посадки судна на мілину, пошкодження судна кригою;7) провалу мостів, тунелів;8) пропажі повітряного транспортного засобу або судна безвісти;9) збитки та витрати за загальною аварією в частці, що припадає на контейнер(и) при морських перевезеннях, якщо інше не передбачене Договором страхування;10) всі необхідні й доцільно здійснені витрати з рятування контейнера(ів), а також зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток підлягає відшкодуванню за умовами Договору страхування, якщо інше не передбачене Договором страхування. При цьому Страховик не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок: <ol style="list-style-type: none">а. природного зношування або поступового погіршення стану контейнера(ів);б. затримки рейсу, природних властивостей та (або) характеру застрахованого контейнера(ів);в. крадіжки, захоплення, піратських дій;

- г. не виправленого пошкодження, якщо на додаток до нього відбулася повна загибель в період дії Договору страхування;
- д. впливу токсичних, вибухових речовин та (або) їх компонентів.
- е. випадків, зазначених в розділі 15 Загальних умов страхового продукту.

18.24.4.2. „З відповідальністю ризику загибелі”.

Відшкодовуються збитки від повної загибелі контейнера(ів), що настала в результаті:

- 1) удару блискавки, бурі, вихору, виверження вулкану;
- 2) вогню, вибуху;
- 3) катастрофи або зіткнення транспортних засобів між собою, аварії, удару (наїзду) транспортних засобів об нерухомі або плаваючі (рухомі) предмети (споруди, перешкоди, кригу, птахів, тварин тощо);
- 4) падіння транспортного засобу або будь-якого предмета на нього;
- 5) інцидентів при навантаженні, укладанні, вивантаженні контейнерів і прийомі транспортним засобом палива;
- 6) перекидання, затоплення, посадки судна на мілину, пошкодження судна кригою;
- 7) провалу мостів, тунелів;
- 8) пропажі повітряного транспортного засобу або судна безвісти.
- 9) збитки та витрати за загальною аварією в частці, що припадає на контейнер(и) при морських перевезеннях, якщо інше не передбачене Договором страхування;
- 10) всі необхідні й доцільно здійснені витрати з рятування контейнера(ів), а також зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток підлягає відшкодуванню за умовами Договору страхування, якщо інше не передбачене Договором страхування.

При цьому, Страховик не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок:

- а. природного зношування або поступового погіршення стану контейнера(ів);
- б. затримки рейсу, природних властивостей та (або) характеру застрахованого контейнера(ів);
- в. крадіжки, захоплення, піратських дій;
- г. не виправленого пошкодження, якщо на додаток до нього відбулася повна загибель в період дії Договору страхування;
- д. впливу токсичних, вибухових речовин та (або) їх компонентів.
- е. випадків, зазначених в розділі 15 Загальних умов страхового продукту.

18.24.5 На страхування може бути прийнятий контейнерний парк, а також одиничні контейнери. У випадку, якщо страхуються контейнери, взяті в оренду, Страховику повинна бути надана копія Договору оренди з пред'явленням оригіналу цього документу та умови виплати орендної плати.

18.24.6 На страхування приймаються контейнери, що мають чітке позначення номерів та інших розпізнавальних знаків.

18.24.7 При перевезенні контейнерів за наскрізним коносаментом вони можуть бути застраховані на час їх транспортування різними видами транспорту.

18.24.8 Контейнери приймаються на страхування за заявленою вартістю, що не перевищує їх дійсної вартості. Дійсна вартість контейнера(ів) визначається:

- а. виходячи з балансової вартості (первісної або з урахуванням зносу);
- б. за ціною придбання тощо.

При страхуванні контейнера(ів), що вже перебуває в експлуатації, вартість якого не відображена в балансі, враховується, що при строку експлуатації знос становить:

- понад один рік - 30 %;
- понад два роки - 50 %;
- більше трьох років - 60 %;
- більше чотирьох років - 70 %.

18.25. **Застереження про страхування цінностей** (творів мистецтва, культурних та історичних цінностей, ювелірних виробів, виробів з дорогоцінних металів і каменів, благородних та рідкоземельних металів та інших виставкових експонатів) на період їх транспортування та експонування.

18.25.1	З врахуванням умов, зазначених в цьому застереженні, на підставі цих Загальних умов страхового продукту можуть бути укладені Договори страхування цінностей на час їх транспортування (перевезення) і експонування.
18.25.2	Страхування цінностей здійснюється відповідно до цих Загальних умов страхового продукту на випадок втрати, загибелі та пошкодження цінностей внаслідок будь – яких подій під час упакування, розпакування, експонування, складування та транспортування (умови страхування "від стіни до стіни").
18.25.3	За Договором страхування цінностей, призначених для експонування, відшкодовуються також доцільно й розумно здійснені витрати на реставрацію цінностей, пошкоджених внаслідок настання страхового випадку, якщо інше не передбачене Договором страхування.
18.25.4	Страхове покриття за Договором страхування починає діяти з моменту, коли цінності взяті з місця їх знаходження в пункті, зазначеному в Договорі страхування (при експонуванні - з місця постійного знаходження в музеї або галереї) для упакування з метою наступного транспортування до місця доставки (експонування) у пункті, зазначеному в Договорі страхування.
18.25.5	При експонуванні страхове покриття за Договором страхування триває протягом тимчасового складування та зворотнього транспортування до моменту, коли цінності будуть установлені на постійне місце їх знаходження в пункті, зазначеному в Договорі страхування.
18.25.6	Страховик не відшкодує збитки, що виникли внаслідок подій, зазначених у розділі 15 Загальних умов страхового продукту, а також внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> а. виверження вулкану, землетрусу і повені; б. крадіжки, здійсненої в нічний час та періоди, коли при експонуванні до цінностей закритий доступ публіки, якщо тільки проникнення зловмисників не було пов'язано зі зломом, застосуванням підроблених ключів і опором охорони.
18.25.7	Лімітом відповідальності (лімітом зобов'язань) Страховика є страхова сума, що може бути встановлена на основі страхової оцінки цінності або оцінки, здійсненої суб'єктом оціночної діяльності, що має право на проведення відповідного дослідження.
18.25.8	При укладанні Договору страхування до заяви повинно бути прикладено докладний опис цінностей та оцінка кожного об'єкту цінностей.
18.25.9	Транспортування цінностей повинно здійснюватися в спеціальних контейнерах або упакуванні, пристосованих для подібного виду вантажів.
18.25.10	Повітряне транспортування повинно здійснюватися в супроводі осіб, уповноважених Страхувальником. Наземне транспортування повинно здійснюватися в супроводі зазначених осіб і працівників охорони, при цьому в транспортному засобі не повинні перебувати особи, що не відносяться до супровідного персоналу, охорони або персоналу транспортного засобу.
18.25.11	Експонування повинно здійснюватися в спеціально відведених залах музею, галереях або інших приміщеннях, забезпечених необхідними засобами охорони та протипожежної техніки в технічно справному стані.
18.25.12	При страхуванні цінностей, призначених для експонування, розмір збитку при частковій втраті художньої цінності твору мистецтва або його значенні як історичної цінності визначає експертна комісія, призначена в кількості та персональному складі, узгодженому Страховиком і Страхувальником.
18.25.13	В особливих випадках за згодою сторін Страховик може відмовитися від права вимоги до перевізників, державних органів, інших установ та осіб, що беруть участь в організації виставки та сприяли її проведенню, якщо відповідальність таких організацій та осіб не пов'язана з недбалістю або навмисними діями. Перелік зазначених організацій та осіб надається Страхувальником на розгляд Страховику при укладанні Договору страхування.
18.26.	Застереження про страхування банківських ризиків (перевезення готівки (в національній та іноземній валюті), платіжних засобів, платіжних документів та інших валютних цінностей).

18.26.1.	З врахуванням умов, зазначених в цьому застереженні на підставі Загальних умов страхового продукту можуть бути укладені Договори страхування готівки, платіжних засобів, платіжних документів та валютних цінностей.
18.26.2.	На страхування приймаються готівка (в національній та іноземній валюті), платіжні засоби та інші валютні цінності, упаковані в опломбовані інкасаторські сумки та прийняті до перевезення спеціалізованим транспортним засобом.
18.26.3.	Страхувальниками за Договорами страхування банківських ризиків є банки, а також інші особи, що мають право на здійснення банківських операцій, включаючи касові операції, або на здійснення інкасаторської діяльності в установленому чинним законодавством порядку.
18.26.4.	При страхуванні готівки національної та іноземної валюти, платіжних документів та інших валютних цінностей інкасаторськими службами Вигодонабувачем може бути призначений: <ul style="list-style-type: none"> а. клієнт, що має договір зі Страхувальником про касове або інкасаторське обслуговування; б. банк - власник, одержувач, відправник грошей.
18.26.5.	Договір страхування може бути укладений: <ul style="list-style-type: none"> а. на період транспортування – починається з моменту надходження цінностей в розпорядження осіб, відповідальних за транспортування, в пункті відправлення, продовжується протягом всього перевезення, включаючи перевантаження, а також транзитне зберігання на складах в пунктах перевантажень та закінчується в момент передавання цінностей отримувачу в пункті призначення; б. на період зберігання - починається з моменту надходження цінностей в розпорядження осіб, відповідальних за зберігання, або клієнтам банку, продовжується весь період зберігання та закінчується в момент передавання цінностей особам, відповідальним за транспортування або клієнтам банку; в. на період здійснення касових операцій – починається з моменту отримання цінностей касовими працівниками банку під розписку в касових документах та закінчується після перерахунку сформованих ними цінностей іншими працівниками, не залежно від того, коли та де вони будуть перераховані. <p>Порядок заявлення цінностей на страхування визначається за згодою між Страховиком та Страхувальником (банком).</p>
18.26.6.	Під перевезенням готівки розуміється перевезення їх спеціалізованим транспортом (інкасаторськими автомобілями) або пристосованими для цього іншими видами транспорту спеціальним персоналом або організаціями, що мають установлений дозвіл (ліцензію) на проведення інкасації, наступними маршрутами (якщо інше не передбачене Договором страхування): <ul style="list-style-type: none"> а. від Страхувальника до його клієнта, тобто до особи, яка має договір зі Страхувальником про касове або інкасаторське обслуговування, і від клієнта до Страхувальника; б. між структурними підрозділами Страхувальника; в. від Страхувальника в банк і з банку до Страхувальника, а також між банками.
18.26.1.	Відповідальність Страховика починається з моменту приймання призначених до перевезення опломбованих інкасаторських сумок з готівкою персоналом, уповноваженим Страхувальником, під свою відповідальність у пункті відправлення, але не раніше набуття чинності Договором страхування, і припиняється в момент, коли зазначені вище сумки із готівкою будуть прийняті одержувачем під свою відповідальність у пункті доставки, але не пізніше зазначеної в Договорі дати закінчення строку дії Договору страхування.
18.26.2.	Страхова сума встановлюється Сторонами при укладанні Договору страхування. При страхуванні одиничного перевезення страхова сума встановлюється в межах номінальної суми грошей, що перевозяться. При страхуванні на строк страхова сума може встановлюватися в межах максимально можливої суми перевезених грошей протягом одного дня.

18.26.3.	За домовленістю Сторін страхова сума може бути виражена в будь-якій іноземній валюті, перевезення якої здійснює Страхувальник, і встановлюється за кожним видом валюти окремо, якщо чинним законодавством не передбачене інше.
18.26.4.	<p>Страхова виплата визначається таким чином:</p> <p>а. при повній втраті готівки – в розмірі суми, фактично втраченої в межах страхової суми, але не більше суми, відображеної в супровідних документах (накладних, відомостях тощо) і облікових документах Страхувальника, а при недостатності відомостей, що містяться в них, або їх відсутності - в облікових документах відправників грошей;</p> <p>б. при пошкодженні готівки – в розмірі суми фактично пошкоджених грошових знаків у межах страхової суми, але не більше суми, відображеної в супровідних документах (накладних, відомостях тощо) і облікових документах Страхувальника, а при недостатності відомостей, що містяться в них, або їх відсутності - в облікових документах відправника грошей.</p> <p>Гроші вважаються пошкодженими при такому ступені втрати ознак платіжності справжніх національних або іноземних грошових знаків, коли відповідно до чинного законодавства, вказівок та інструкцій державних органів України або іноземних держав ці грошові знаки не можуть бути замінені на платіжні. Неможливість заміни неплатіжних грошових знаків повинна бути підтверджена документально.</p> <p>Цими Загальними умовами страхового продукту визначено, що страхова виплата за грошові знаки, що втратили ознаки платіжності, але замінені на платіжні, не виплачується, а відшкодовуються тільки документально підтверджені витрати на їх заміну.</p> <p>При здійсненні страхової виплати за пошкоджені купюри Страховику повинні бути пред'явлені їх залишки або документ, що підтверджує їх повне вилучення з обігу підрозділом Національного банку України або іноземним банком.</p> <p>в. якщо в момент страхового випадку Страхувальником здійснювалося перевезення іноземної валюти, а страхова сума за Договором була встановлена в національній валюті, розмір збитку при загибелі, втраті або пошкодженні готівки визначається в гривневому еквіваленті за курсом Національного банку України, що діяв на дату укладання Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.</p>
18.26.5.	<p>Страховик може прийняти рішення про відмову у здійсненні страхової виплати або її зменшення, якщо страховий випадок настав:</p> <p>а. внаслідок невиконання Страхувальником діючих інструкцій і вказівок державних органів щодо проведення касових операцій та інкасаторської діяльності;</p> <p>б. виявлення факту збільшення страхового ризику, що відбувся після укладання Договору страхування, про яке Страхувальник не повідомив Страховику.</p>
18.26.6.	У випадку призупинення дії ліцензії на здійснення банківських операцій або інкасаторської діяльності, Страховик не несе відповідальності за Договором страхування протягом всього періоду призупинення дії ліцензії до дати фактичного поновлення її дії за розпорядженням Національного банку України.
18.26.7.	У випадку відкликання (анулювання) ліцензії, виданої Страхувальнику на здійснення банківських операцій або інкасаторської діяльності, відповідальність Страховика за Договором страхування припиняється з дати видання відповідного наказу, розпорядження Національного банку України.
18.26.8.	Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити Страховика про факт припинення або призупинення своєї діяльності з перевезення готівки у випадках, перерахованих у пунктах Загальних умов страхового продукту.
18.26.9.	У випадку внесення змін у порядок регулювання банківської діяльності, грошового обігу або валютного регулювання рішеннями державних органів протягом строку дії Договору страхування його умови можуть бути переглянуті з ініціативи кожної зі сторін.
18.27.	Застереження про зміну способу відправки вантажу.
18.26.7.	Якщо вантажі перевозяться іншим транспортним засобом, ніж це було зазначене в Договорі страхування, змінюється маршрут транспортування, погоджений при укладенні Договору страхування, або якщо вантажі перевантажуються, хоча в Договорі страхування

	було узгоджене пряме відправлення, Страховик звільняється від обов'язку здійснити страхову виплату.
18.26.8.	Обов'язок Страховика щодо страхової виплати зберігається, якщо після початку страхування спосіб відправлення змінюється або перевезення скасовується через настання застрахованого ризику або без згоди на це Страхувальника.
18.28.	Застереження про продаж вантажів до закінчення застрахованого перевезення
18.28.1.	Якщо після початку дії Договору страхування рейс скасовується або не може бути завершений з яких-небудь інших причин, то у випадках, коли Страховик не звільняється від обов'язку здійснити страхову виплату, він може вимагати, щоб Страхувальник за його участю продав без посередника або на публічних торгах вантажі, які не можуть бути перевідправлені протягом прийнятнього строку, або перевідправлення яких буде вимагати нерозмірних витрат. Якщо Страховик буде вимагати продажу вантажу, це повинно відбутися негайно.
18.28.2.	У випадку продажу вантажу Страхувальник може вимагати відшкодування різниці між страховою сумою та виручкою від продажу. Аналогічна вимога виникає у Страхувальника, коли вантажі повинні бути продані внаслідок настання страхового випадку.
18.29.	Виявлення зниклого застрахованого вантажу та перехід прав власності.
18.29.1	Якщо встановлено місцезнаходження зниклого застрахованого вантажу, то Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика в письмовій формі.
18.29.2	Якщо Страхувальник одержав назад зниклий вантаж до здійснення страхової виплати у повному обсязі відповідно до Договору страхування, він має право на отримання страхової виплати у випадку, якщо надасть цей вантаж у розпорядження Страховика протягом двох тижнів з моменту повернення. У протилежному випадку всі платежі, зроблені Страховиком в якості страхової виплати, повинні бути повернуті Страховику.
18.29.3	Якщо Страхувальник вимагає повернення знайденого раніше зниклого вантажу після того, як за цей вантаж була виплачена страхова виплата в повному обсязі, він зобов'язаний повернути Страховику отриману суму страхової виплати або передати цей вантаж у власність Страховика.
18.29.4	Якщо Страхувальник вимагає повернення йому виявленого пізніше зниклого вантажу після того, як за цей вантаж була виплачена страхова виплата, що за умовами Договору страхування виявилось меншим, ніж дійсна вартість цього вантажу, Страхувальник має право залишити цей вантаж у себе, але повернути при цьому суму відшкодування, отриману від Страховика. Якщо протягом двох тижнів після одержання письмової вимоги Страховика про повернення страхової виплати Страхувальник не повернув зазначену суму, останній зобов'язаний за узгодженням зі Страховиком продати виявлений вантаж за якомога більшою ціною. З суми виторгу, за винятком торговельних витрат, Страхувальник повинен повернути Страховику суму, що відповідає отриманому від нього страховому відшкодуванню.
18.29.5	Наявність у Страхувальника можливості для одержання виявленого зниклого вантажу прирівнюється до наявності права володіння цим вантажем.
18.29.6	Якщо Страхувальник повинен передати або передає виявлений вантаж у розпорядження Страховика, одночасно він повинен передати останньому право власності або інші майнові права стосовно цього вантажу.
18.29.7	Якщо виявлений вантаж був пошкоджений у результаті страхового випадку, то Страхувальник має право на страхову виплату, розраховану на підставі цих Загальних умов страхового продукту і Договору страхування, і залишити цей вантаж у себе у випадках, зазначених у пунктах 18.29.2.-18.29.4 цих Загальних умов страхового продукту.
18.29.8	Якщо Страхувальник буде вимагати страхову виплату, Страховик може вирішувати за своїм вибором, повинні або ні перейти до нього права за застрахованим вантажем та претензії до осіб, відповідальних за заподіяні збитки.
18.29.9	Якщо Страховик вимагає переходу прав власності на вантаж, обов'язок Страхувальника вживати заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку зберігається в тій мірі і до тих пір, поки Страховик не буде мати можливості робити це самостійно. Страхувальник повинен надати Страховику всі відомості, необхідні для здійснення зазначених прав, а також оформити та передати всі необхідні документи та докази. Крім цього,

Страховальник зобов'язаний сприяти Страховику в отриманні та реалізації вантажів. Відповідні витрати повинен нести Страховик і за вимогою оплачувати їх авансом. Частина чистого виторгу від продажу вантажів, що перевищує страхову суму, повинна бути повернена Страховальнику.

18.29.10	Якщо перехід прав не відбувається, Страховальник відшкодовує Страховику ринкову вартість або чистий виторг від продажу отриманих назад вантажів.
18.29.11	Перехід до Страховика права вимоги до третіх осіб, відповідальних за заподіяні збитки, та право Страховика на абандон залишаються без зміни.
18.30.	Застереження про страхування багажу.
18.30.1	<p>Визначення термінів:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Акт про несправність при перевезенні багажу (PIR - Property Irregularity Report)- документ, що оформлюється авіаперевізником (авіакомпанією) у присутності пасажирів негайно після виявлення збитку, завданого багажу, перевезення якого здійснювалося повітряними суднами одного або декількох авіаперевізників послідовно. Цей акт підписується представниками авіакомпанії та пасажиром. – Антикварні вироби - старовинні предмети, що являють собою велику художню або іншу цінність. – Багаж – речі, що належать пасажиру, які здаються ним для перевезення під відповідальність транспортної організації та (або) ручна поклажа. – Особисті речі Страховальника також визнаються багажем, якщо вони перевозяться разом з нею у автомобілі, в тому числі орендованому, на якому Страховальник здійснює подорож територією України або інших країн. – Багажна квитанція – документ, який підтверджує прийняття багажу для перевезення. – Зареєстрований багаж - багаж, який перевізник прийняв під свою відповідальність для перевезення з наданням пасажиру відповідного документу - багажної квитанції, багажної бирки тощо. – Запасні частини - будь-які вузли, деталі, частини або приладдя до транспортних засобів. – Камера схову - спеціально обладнане приміщення для короткочасного зберігання ручної поклажі, багажу пасажирів. – Колекція - зібрання будь-яких однорідних предметів (марок, календарів, значків тощо), що представляють науковий, історичний або художній інтерес, або зібрані у приватних цілях. – Незареєстрований багаж - будь-який багаж пасажирів, крім зареєстрованого, в тому числі ручна поклажа, що перевозиться транспортним засобом у його салоні. – Страхове покриття відносно багажу – страхове покриття за умовами Договору страхування відносно особистого майна, що належить Страховальнику або члену родини Страховальника, включаючи предмети особистого користування, у тому числі використовувані з метою проведення дозвілля або для розваг під час подорожі. – Унікальні вироби - вироби, єдині у своєму роді, виняткові за рідкістю або якістьми твори мистецтва.
18.30.2	З урахуванням умов, зазначених в цьому застереженні, на підставі Загальних умов страхового продукту може бути укладено договір страхування багажу, що слідує разом з пасажиром або здається пасажиром в багаж згідно з вимогами правил перевезення залізничним, автомобільним, повітряним та водним транспортом.
18.30.3	Якщо Договором страхування не передбачене інше, Договір страхування може бути укладений на підставі умов страхового покриття, зазначених в пункті 3.6 Загальних умов страхового продукту, з включенням за згодою Сторін страхових ризиків, зазначених в пункті 3.7. Загальних умов страхового продукту.
18.30.4	<p>Страховальник повинен пред'явити до перевезення багаж в тривкій справній упаковці, яка вимагається згідно з діючими правилами перевезення і забезпечує схоронність багажу на всьому шляху прямування до його видачі Страховальнику. Ця умова не стосується предметів, які дозволяється перевозити без упакування.</p> <p>У разі, коли багаж прийнято перевізником без відмітки, вважається, що його було прийнято у належному стані і в належній упаковці.</p>

18.30.5	<p>Страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) при страхуванні багажу може встановлюватись у розмірі:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. заявленої (оголошеної) вартості багажу, але не вище його дійсної вартості; б. суми, передбаченої відповідною міжнародною конвенцією зі страхування пасажирів та багажу, за один кілограм ваги бруutto пошкодженого (втраченого) багажу або за одне багажне місце при перевезенні без вказівки вартості багажу в багажній квитанції; в. іншої суми, встановленої за згодою Сторін за один кілограм пошкодженого (втраченого) багажу або за одне багажне місце при перевезенні без вказівки вартості багажу в багажній квитанції.
18.30.6	<p>Договором страхування можуть бути передбачені страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) при відшкодуванні збитків, завданих багажу:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) за один кілограм ваги бруutto пошкодженого (втраченого) багажу; 2) за одне багажне місце; 3) за одну річ (групу речей), що міститься в багажу, за умови заявлення (оголошення) її вартості; 4) за ручну поклажу; 5) за весь багаж, що належить Страхувальнику; 6) за багаж, що належить всім особами, зазначеним в Договорі страхування.
18.30.7	Багаж, що слідує разом з пасажиром, вважається застрахованим з моменту посадки пасажирів в транспортний засіб (заходу пасажирів на трап водного та повітряного судна) і закінчується в пункті призначення після виходу з транспортного засобу (для водного та повітряного судна після сходу пасажирів з трапу), а такий, що здається в багаж - з моменту прийняття його до перевезення перевізником або його агентом і закінчується в момент його видачі Страхувальнику або уповноваженій на його отримання особі.
18.30.8	<p>Якщо інше не передбачено Договором страхування, страхове покриття за Договором страхування, укладеним на підставі цих Загальних умов страхового продукту стосовно багажу особи, яка подорожує:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. починає діяти з моменту проходження Страхувальником митного контролю при виїзді з країни проживання та припиняє діяти з моменту прибуття на місце тимчасового проживання у країні перебування; б. діє під час знаходження у країні перебування - з моменту виїзду з місця тимчасового проживання в одному населеному пункті до моменту прибуття на місце тимчасового проживання в іншому населеному пункті згідно з умовами, зазначеними в пункті 18.30.7 Загальних умов страхового продукту; в. діє протягом зворотної дороги - з моменту виїзду з місця тимчасового проживання в країні перебування та припиняє діяти з моменту проходження митного контролю при в'їзді в країну проживання.
18.30.9	<p>Договором страхування може бути передбачено, що страхове покриття за Договором страхування діє під час перебування багажу:</p> <ul style="list-style-type: none"> а. на зберіганні в камерах схову у готелях, пансіонатах, будинках відпочинку тощо; б. у зачинених номерах готелів, пансіонатів, санаторіїв, будинків відпочинку тощо або у зачиненому транспортному засобі, який обладнано сигналізацією і залишено на автостоянці або у гаражі, що охороняються, або як ручної поклажі в разі подорожування Страхувальником у складі туристичної групи транспортом перевізника, що передбачено Договором про надання туристичних послуг.
18.30.10	Якщо на момент припинення дії Договору страхування своєчасне повернення Страхувальника в країну проживання неможливе з причин, що не залежать від його волі, дія Договору страхування продовжується на строк вимушеної затримки, якщо інше не передбачено Договором страхування. При цьому, якщо під час додаткового періоду дії Договору страхування стався страховий випадок, то при здійсненні страхової виплати Страховик утримує з нього суму додаткової страхової премії, що відповідає строку, на який було продовжено дію Договору страхування.
18.30.11	Підтвердженням того, що вантаж перевозився перевізником, для багажу, який слідував разом з пасажиром, є оплачений квиток, а для багажу, який був зданий перевізнику - багажна квитанція та (або) багажна бирка.

18.30.12	<p>У випадку пошкодження, втрати або загибелі багажу Страхувальник або його представник зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> повідомити про це перевізника або його представника у порядку, встановленому правилами перевезення; вимагати від працівників перевізника перевірки багажу та, за її результатами, складання комерційного акту (для перевезень повітряним транспортом - акту про несправність при перевезенні багажу PIR). Комерційний акт повинен бути підписаний представниками перевізника (робітниками служби обробки багажу), Страхувальником, а також свідками, якщо власник багажу не був присутній при складанні комерційного акту. До розгляду факту зникнення або пошкодження багажу Страхувальника на його вимогу можуть бути залучені керівник туристичної групи, представники місцевих правоохоронних органів, адміністрації готелю тощо; виконувати інші дії, передбачені Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування.
18.30.13	<p>Якщо Страхувальник не заявив про пошкодження, загибель або втрату вантажу у встановленому чинним законодавством або іншими нормативними актами порядку, вважається, оскільки не доведено протилежне, що Страхувальник одержав свій багаж непошкодженим.</p>
18.30.14	<p>Письмове повідомлення Страхувальником перевізника про пошкодження вантажу не обов'язкове, якщо стан багажу було визначено або перевірено в момент його отримання перевізником або його агентом, про що було зазначено належним чином в документі, складеному згідно з законодавством та нормативними актами країни, в яку прямував багаж, або міжнародними нормативними актами в сфері перевезень пасажирів та багажу.</p>
18.30.15	<p>Багаж вважається втраченим і Страхувальник має право на отримання страхової виплати, якщо багаж не прибуде в місце призначення протягом 15 діб після закінчення строку доставки, якщо інше не передбачене законодавством країни отримання багажу, міжнародними нормативними актами в сфері перевезень пасажирів та багажу та (або) Договором страхування.</p>
18.30.16	<p>Подія, в результаті якої багажу був завданий збиток, вважається страховим випадком, якщо:</p> <ol style="list-style-type: none"> на момент заподіяння збитку зареєстрований багаж знаходився у багажному відсіку транспортного засобу або в камері схову, а незареєстрований багаж - у салоні транспортного засобу, або протягом часу, коли Страхувальник користувався послугами офіційно найнятого носія багажу, багаж знаходився під наглядом останнього, або багаж знаходився в автомобілі, яким подорожував Страхувальник.
18.30.17	<p>Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик не відшкодовує збитки внаслідок пошкодження, втрати або загибелі такого майна Страхувальника:</p> <ol style="list-style-type: none"> гроші, коштовності, цінні папери, банківські картки; коштовні метали у зливках, коштовні та напівкоштовні камені, прикраси; антикварні та унікальні вироби, твори мистецтва та предмети колекцій; будь-які види документів, слайди, фотознімки, фільмокопії; рукописи, плани, схеми, малюнки, моделі, ділові папери; тварини, птахи, рослини; засоби авто-, мото- і велотранспорту, засоби повітряного та водного транспорту, а також запасні частини до них; предмети релігійного культу; предмети, що можуть заподіяти шкоду транспортному засобу, а також пасажирам і майну, що знаходяться в ньому. Зокрема, до цих предметів відносяться вибухові, отруйні, вогнебезпечні, їдкі, сморідні, подразнюючі, наркотичні та інші небезпечні речовини, а також вогнепальна зброя; предмети, перевезення яких заборонено нормативними актами державних органів будь-якої країни, на територію, з території або через територію якої здійснюється перевезення багажу.

18.30.18	На хутрянні вироби (прикраси), переносні портативні зразки аудіо-, відео-, фото-, кінотехніки та оргтехніки, речі, що містять скло та дзеркала страхування поширюється за умови, якщо при їх перевезенні і зберіганні виконуються вимоги виробника цих речей щодо якості їх тари і упакування.
18.30.19	Страховик не відшкодовує збитки, завдані багажу внаслідок протиправних дій третіх осіб стосовно багажу під час руху рейсового транспортного засобу, яким він перевозився, за винятком випадків, пов'язаних зі збройним пограбуванням і загрозою життю Страхувальника.
18.30.20	Збиток, завданий багажу внаслідок протиправних дій третіх осіб, Страховик відшкодовує тільки у випадку, якщо майно Страхувальника знаходилося у зачиненому відсіку автомобіля (причепу), залишеного на цілодобово охоронюваній автостоянці, обладнаній контрольно – пропускним пунктом. Це обмеження не застосовується, якщо протиправні дії третіх осіб були пов'язані зі збройним пограбуванням і загрозою життю Страхувальника.
18.30.21	<p>Договором страхування може бути передбачено, що страхуванням не покриваються та не відшкодовуються збитки, які настали внаслідок подій, зазначених в розділі 15 Загальних умов страхового продукту, а також внаслідок:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) фізичного зносу (спрацювання) багажу та притаманних йому особливих або природних властивостей, які спричинили його поломку, іржавіння, знебарвлювання, внутрішнє псування або подібні наслідки; 2) подряпин, відлущування зовнішнього шару фарби та інших порушень зовнішнього вигляду застрахованого вантажу, що не потягло за собою втрату або порушення його експлуатаційних або функціональних властивостей; 3) пошкодження продуктів, що швидко псуються, які знаходяться серед багажу; 4) пошкодження предметів, особливо підвладних бою та лому, що знаходяться серед інших предметів багажу, а також окремо запакованих, якщо при цьому відсутні будь - які зовнішні пошкодження упакування; 5) пошкодження багажу внаслідок таких недоліків тари або упакування, які не могли бути виявлені ззовні під час приймання багажу до перевезення; 6) невжиття Страхувальником своєчасних заходів з рятування багажу; 7) транспортування окремо від Страхувальника багажу, який згідно з правилами перевезення повинен перевозитись разом з ним; 8) видачі багажу пред'явнику багажної квитанції та (або) відривного талону багажної бирки, які було викрадено у Страхувальника або втрачено ним будь-яким іншим чином.
18.30.22	Страховик має право відмовити у страховій виплаті повністю або частково, якщо пошкодження, втрата або загибель багажу відбулись з вини пасажирів, у зв'язку з розпорядженням пасажирів, а також у зв'язку з дефектами, притаманними багажу та (або) іншими обставинами, передбаченими Договором страхування.
18.30.23	<p>Заяву на отримання страхової виплати Страхувальник або отримувач страхової виплати повинен подати Страховику протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту повернення Страхувальника з подорожі, під час якої було завдано збитку його багажу. В заяві мають бути вказані характер та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>До заяви додаються такі документи:</p> <ol style="list-style-type: none"> а. перелік втрачених (пошкоджених) речей із зазначенням місця, часу їх придбання і початкової вартості. При цьому Страховику мають бути надані, за їх наявності, чеки, квитанції, ярлики, що підтверджують зазначену інформацію; б. комерційний акт (зокрема, PIR), в якому зафіксовано факт, причину та обставини завдання багажу збитків; в. копія свідоцтва про право на спадщину в разі смерті Страхувальника – громадянина; г. інші документи, передбачені Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування.
18.30.24	У разі пошкодження, втрати або загибелі всього багажу або його частини, Страховик виплачує відшкодування у розмірі 10 розрахункових одиниць за кожний втрачений (пошкоджений) кілограм маси брутто багажу або 150 розрахункових одиниць за кожне

багажне місце, якщо інше не передбачено міжнародними нормативними актами в сфері перевезень пасажирів та багажу та (або) Договором страхування.

18.30.25 У випадку втрати, загибелі або пошкодження частини (місця) зареєстрованого багажу або будь-якої речі, що містилась у ньому, при визначенні розміру страхової виплати береться до уваги тільки загальна маса (вартість) цієї речі або місця багажу. Проте, якщо втрата, загибель або пошкодження зазначених предметів впливає на вартість інших речей або місць багажу, які включено до тієї ж багажної квитанції, то при визначенні розміру страхової виплати береться до уваги загальна маса (вартість) всього багажу. Спосіб відшкодування (за масу або за багажне місце) визначається Страховиком у Договорі страхування. Крім того, Страховик, якщо це передбачене Договором, відшкодовує вартість перевезення, мито та інші суми, витрачені у зв'язку з перевезенням втраченого або пошкодженого багажу.

18.30.26 Розрахунковою одиницею є одиниця "спеціальних прав запозичення", визначена Міжнародним валютним фондом. Сума страхової виплати в разі необхідності переводиться в національну валюту України або іноземну валюту за офіційним курсом Національного банку України до одиниці "спеціального права запозичення", встановленим Національним банком України на дату здійснення платежу.

18.30.27 Договором страхування може бути передбачено, що у разі перевезення багажу з оголошеною вартістю страхова виплата розраховується у порядку, передбаченому розділом 13 Загальних умов страхового продукту.

18.30.28 Страхове покриття за Договором страхування стосовно багажу припиняє дію у випадках, передбачених Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування.

19. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 19.1** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник / Вигодонабувач інформує Страховика письмово:
- шляхом поштового відправлення за адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37;
 - електронною поштою на адресу: info@prestige-ic.com.ua
 - формою зворотного зв'язку на сайті: <https://prestige-ic.com.ua>.
- 19.2** Страхувальник / Вигодонабувач завжди має можливість звернутись до Страховика за телефонами: +38 (044) 38-39-145, +38 (044) 35-35-145.

20. ДОДАТКИ ДО ЗАГАЛЬНИХ УМОВ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

- 20.1** Додаток 1. Додаткові умови транспортного страхування вантажів відповідно до Застережень Інституту Лондонських Страховиків про страхування вантажів.
- 20.2** Додаток 2. Методика розрахунку страхового тарифу.
- 20.3** Додаток 3. Інформація, що надається страхувальнику перед укладанням договору страхування згідно з вимогами законодавства України.
- 20.4** Додаток 4. Інформація про страховий продукт.