



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ
НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ – міжнародний договір "Зелена картка"» № 22.1.24**

**ІЗ ОБОВ'ЯЗКОВОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
(код страхового продукту 737)**

м. Київ

«01» липня 2024 р.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

У цих Загальних умовах страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена картка"» № 22.1.24 із обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (код страхового продукту 737) (надалі – Загальні умови страхового продукту) та Договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена картка"» (код страхового продукту 737) (надалі – Договір) терміни та визначення вживаються в таких значеннях:

1.1.1. **Страховик** – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА» (надалі – НАСК «ОРАНТА») (місцезнаходження: 02081, м. Київ, вул. Здобунівська, 7Д, код ЄДРПОУ - 00034186, поточний рахунок № UA46305749000002650230547101 в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», web-сайт www.oranta.ua).

1.1.2. **Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із страховиками договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу;

1.1.3. **Потерпілі** - юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням транспортного засобу;

1.1.4. **Особи, відповідальність яких застрахована**, - страхувальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду;

1.1.5. **Наземні транспортні засоби** (далі - транспортні засоби) - це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах. не вважається транспортним засобом пристрій, який підпадає під ознаки, зазначені у цьому пункті, але щодо якого не встановлено коригуючий коефіцієнт залежно від типу транспортного засобу;



00034186 - ПАТ "НАСК
"ОРАНТА"
№03-04-53/12 від 25.06.2024
КЕП (Підписання): Мейзнер
Я. Я. 25.06.2024 17:52
4CBDD207000000000000
00000000000000000001

1.1.6. **Власники транспортних засобів** - юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах;

1.1.7. **Забезпечений транспортний засіб** - транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована;

1.1.8. **Дорожньо-транспортна пригода** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.1.9. **Страхова премія (страховий платіж)** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором

1.1.10. **Страховий ризик** – подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.11. **Страховий випадок** - дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.

1.1.12. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.1.13. **Період страхового покриття** – період часу, протягом якого діє страхове покриття та протягом якого може настати страховий випадок, що буде підставою для здійснення Страховиком страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

1.1.14. **Продукт «ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ – міжнародний договір "Зелена картка"»** - страховий продукт із обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена картка"» (код страхового продукту 737) (надалі – Продукт).

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

2.2. Договір укладається на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування, отриманої за класом страхування 10 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)" (далі – клас страхування 10), та включає такий ризик в межах класу страхування: страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" (далі – Закон України «Про ОСЦПВВНТЗ»);

2.3. Текст Договору є суцільно пов'язаним, не містить подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не використовувалися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту Договору. У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору такі неоднозначні умови щодо обов'язків Страхувальника тлумачаться на користь Страхувальника.

2.4. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (тип власника транспортного засобу (юридична або фізична особа), строк дії Договору, територія дії Договору), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором.

2.5. Для укладання Договору Страхувальник усно заявляє про свій намір укласти договір страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання Договору в паперовій формі, або надає Страховику інформацію для укладання Договору у формі електронного документа.

2.6. При укладанні Договору Страхувальник зобов'язаний:

2.6.1. повідомити Страховику всі відомі обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, якщо ці обставини невідомі та/або не можуть бути відомими Страховику. Істотними визнаються обставини, зазначені у Договорі, в тому числі відомості про об'єкт страхування, тип власника транспортного засобу (юридична або фізична особа), строк дії Договору;

2.6.2. пред'явити Страховику документи, що необхідні для укладання договору, а саме для фізичної особи - паспорт, довідку про присвоєння Страхувальнику РНОКПП – для, юридичної особи – витяг з Єдиного

державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань; документ про реєстрацію транспортного засобу.

2.7. Договір може укладатися в паперовій формі шляхом використання бланків договорів, надрукованих типографським способом. Після оформлення договору страхування з використання бланку за лінією відрізу відокремлюється та залишається у страховика КОПІЯ ПОЛІСА. КАРТКА та ОРИГІНАЛ ПОЛІСА передаються страхувальнику. Кожен примірник підписується Страховиком і Страхувальником.

2.7.1. Для укладення електронного Договору власник транспортного засобу через інформаційно-комунікаційну систему (ІКС) виражає намір укласти договір страхування та вносить відомості, необхідні для укладення такого договору, що є заявою на страхування. Перелік відомостей, необхідних для укладення Договору, оприлюднюється на веб-сайті (веб-сторінці) МТСБУ <https://mtsbu.ua/greencard/elektronnij-dogovir>.

2.7.2. Страховик на підставі отриманої через ІКС заяви на страхування формує пропозицію укласти електронний Договір у формі проекту страхового поліса, що реєструється в єдиній централізованій базі даних МТСБУ (далі – ЦБД МТСБУ). Пропозиція укласти електронний Договір (далі - Пропозиція) направляється страховиком власнику транспортного засобу через ІКС і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.

2.7.3. Перелік відомостей, які повинні міститися у пропозиції укласти електронний договір оприлюднюється на веб-сайті (веб-сторінці) МТСБУ.

2.7.4. МТСБУ забезпечує можливість перевірки факту реєстрації в ЦБД МТСБУ пропозиції укласти електронний Договір та оприлюднює на веб-сайті (веб-сторінці) МТСБУ інформацію про спосіб перевірки факту реєстрації такої пропозиції.

2.7.5. Інформація про спосіб перевірки власником транспортного засобу факту реєстрації в ЦБД МТСБУ конкретної пропозиції укласти електронний Договір міститься у Пропозиції. Укладення Договору здійснюється шляхом акцепту Страхувальником Пропозиції. При цьому Пропозиція висловлює намір Страховика, вважати себе зобов'язаним у разі її прийняття Страхувальником. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти Договір Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Пропозиції, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

2.7.6. Безумовним прийняттям (акцептом) пропозиції укласти Договір Страхувальником вважається підписання Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (разовим ідентифікатором, ОТР кодом), яким є дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності та використовуються для підписання Договору (шляхом введення у відповідну графу в ІКС на веб-сайті Страховика, значення одноразового ідентифікатора (разового ідентифікатору, ОТР коду), отриманого у вказаний Страхувальником спосіб, та відправкою його разом з електронним повідомленням від Страхувальника в ІТС Страховика), а також сплата страхового платежу.

2.7.7. Фіксація акцепту Пропозиції здійснюється Страховиком в електронному вигляді і зберігається в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика. Сторони погоджуються, що виписки з інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

2.7.8. Після здійснення акцепту, Страхувальнику на вказану ним адресу електронної пошти направляється Поліс і КАРТКА МІЖНАРОДНОГО АВТОМОБІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ (чорно-білий страховий сертифікат “Зелена картка”).

2.7.9. Страховик приймає на себе зобов'язання на письмову вимогу Страхувальника відтворити примірник Договору на паперовому носії.

2.7.10. Надіслані страхувальнику страхові документи є підтвердженням вчинення електронного правочину (укладення електронного Договору).

2.7.11. На вимогу страхувальника страховик також надсилає (передає) страхувальнику бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка або надає посилання на ресурс для завантаження такого повідомлення.

2.7.12. Електронний договір міжнародного страхування набирає чинності з 00 год. 00 хв. дати початку строку його дії, зазначеної у страховому полісі, але не раніше початку доби, наступної після дати його реєстрації в ЦБД МТСБУ.

2.7.13. Договір, дата та час отримання від Страхувальника одноразового ідентифікатора (разового ідентифікатору, ОТР коду) та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Страховиком та Страхувальником, відомості про факт виготовлення Договору у паперовій формі зберігаються в електронній базі Страховика.

2.7.14. Зміни до Договору, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі письмової заяви Страхувальника. Зміни до Договору вносяться в електронній формі шляхом оформлення договору у новій редакції.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Згідно з Договором Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж у визначені Договором строк і розмірі та виконувати інші умови Договору і Загальних умов страхового продукту, а Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату в порядку і на умовах, визначених Договором та законодавством.
- 3.2. Страхувальником є дієздатна фізична особа або юридична особа, що уклала зі Страховиком Договір. Дані про Страхувальника зазначені у Договорі.
- 3.3. Договір діє на умовах, передбачених Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Обрані умови страхування зазначаються у Договорі і визначають конкретні умови страхування.
- 3.4. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.
- 3.5. Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб під час ДТП внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу, інформація про який зазначена в Договорі.

4. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 4.1. Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:
- 4.1.1. навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;
- 4.1.2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку (події, передбаченої статтею 41 Закону «Про ОСЦПВВНТЗ»);
- 4.1.3. невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених цим Законом, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;
- 4.1.4. неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди;
- 4.2. Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
- 4.3. Незадовільне фінансове становище страховика не є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.
- 4.4. Страховик або МТСБУ не відшкодовує:
- 4.4.1. шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону;
- 4.4.2. шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 4.4.3. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду, та які є застрахованими відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті» від 14 серпня 1996 р. N 959;
- 4.4.4. шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
- 4.4.5. шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;
- 4.4.6. шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;
- 4.4.7. шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;
- 4.4.8. шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;

4.4.9. шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;

4.4.10. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.

5. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

5.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на умовах та з використанням страхових сум, визначених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності автовласників країни, на території якої сталася ДТП.

5.2. Ліміти відповідальності (страхові суми) за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну Потерпілих у країнах-членах міжнародної системи «Зелена картка» визначаються законодавством кожної окремої країни, на території якої сталося ДТП. Перелік таких лімітів розміщено за посиланням <https://apifalcon.oranta.ua/files/7100688b-da32-42f0-97ef-ca9615ad1237>

5.3. При укладанні договору та при виплаті страхового відшкодування франшиза не застосовується.

6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ВНЕСЕННЯ

6.1. Страхові платежі визначаються МТСБУ на підставі Постанови Кабінету Міністрів «Про затвердження максимальних розмірів страхових платежів за договорами міжнародного обов'язкового страхування» від 6 січня 2005 р. № 5 та відповідно до Порядку затвердження страхових платежів.

6.2. Розмір та умови внесення страхового платежу зазначається у Договорі.

7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» можуть бути укладені на 15 днів, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців, 1 рік.

7.2. Конкретний проміжок часу протягом якого Договір діє зазначається в Договорі.

7.3. Договір діє на території країн-членів міжнародної системи «Зелена картка», що зазначені в Договорі.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

8.1. Страхувальник зобов'язаний:

8.1.1. Надати Страховику відомості, необхідні для укладання Договору «Зелена картка», за достовірність яких він несе відповідальність.

8.1.2. Вносити страхові платежі у розмірах і в строки, визначені Договором «Зелена картка».

8.1.3. Повідомити Страховика про всі діючі договори «Зелена картка», укладені з іншими Страховиками а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

8.1.4. Упродовж 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика про будь-яку зміну страхового ризику (відомостей, зазначених у Договорі «Зелена картка»).

8.1.5. Довести до відома осіб, відповідальність яких застрахована, вимоги Договору «Зелена картка». Порушення умов Договору «Зелена картка» особою, відповідальність якої застрахована, розцінюється як порушення умов Договору «Зелена картка» самим Страхувальником.

8.1.6. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в найкоротший термін (але не пізніше 15 днів з моменту ДТП) та виконувати інші вимоги договору, що стосуються врегулювання страхового випадку.

8.1.7. Уживати всіх необхідних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку/шкоди, завданих унаслідок настання страхового випадку.

8.1.8. Після настання страхового випадку надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення.

8.1.9. Надавати під час укладання договору / протягом дії договору, у разі зміни інформації/ документів, а також за вимогою Страховика всі чинні документи, дані та інформацію, необхідні Страховику для виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу відповідно до чинного законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Повідомляти Страховика про суттєві зміни в установчих документах, структурі власності, кінцевого бенефіціарного власника, країни реєстрації (для юридичних осіб), ідентифікаційних даних, громадянства (для фізичних осіб) тощо.

8.1.10. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України.

8.2. Страховик зобов'язаний:

- 8.2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.
- 8.2.2. Надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору.
- 8.2.3. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору.
- 6.2.1. При настанні страхового випадку забезпечити виплату страхового відшкодування потерпілим особам відповідно до вимог Процедурних правил.
- 8.2.4. У разі втрати Полісу «Зелена картка» – протягом семи календарних днів безкоштовно видати дублікат Полісу «Зелена картка» на підставі заяви Страхувальника. У разі втрати дублікату видати другий дублікат, вартість якого складає 5% страхового платежу за таким Полісом «Зелена картка».
- 8.2.5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.
- 8.2.6. Страховик зобов'язується не розголошувати інформацію, що становить таємницю страхування, яку Страховик отримав у зв'язку з укладенням та виконанням Договору, крім як у випадках, передбачених законодавством. У разі розголошення Страховиком таємниці страхування, крім випадків розголошення на вимогу законодавства або з дозволу Страхувальника (іншого власника такої інформації), Страховик відшкодовує Страхувальнику прямі збитки, завдані таким розголошенням.

8.3. Страхувальник має право:

- 8.3.1. Достроково припинити дію Договору «Зелена картка» згідно із законодавством України.
- 8.3.2. Одержати дублікат Договору у разі його втрати.
- 8.3.3. Інші права, передбачені Законодавством України.

8.4. Страховик має право:

- 8.4.1. Ініціювати внесення змін до Договору і вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при підвищенні ризику.
- 8.4.2. Після виплати страхового відшкодування подати регресний позов до Страхувальника у випадках, передбачених законодавством.
- 8.4.3. Відмовити у страховій виплаті у випадках та в порядку, передбачених законодавством.
- 8.4.4. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, зокрема у разі: 1) якщо здійснення ідентифікації або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників є неможливим, та/або Страхувальник не надав необхідні для здійснення иналежної перевірки документи чи відомості; 2) якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені або подання Страхувальником чи його представником недостовірної інформації / подання інформації з метою введення Страховика в оману; 3) встановлення Страхувальнику неприйнятно високого ризику; 4) якщо здійснення ідентифікації особи, від імені та в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією, є неможливим.
- 8.4.5. Відмовитись від проведення підозрілої фінансової операції.

9. ПОРЯДОК ДІЙ ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 9.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати), водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:
 - 9.1.1. дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;
 - 9.1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;
 - 9.1.3. поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;
 - 9.1.4. Викликати компетентні органи (поліцію) або скласти Європротокол (відповідно до законодавства країни, де відбулося ДТП).
 - 9.1.5. невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати страховику, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка», повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги

виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

9.2. Незалежно від того, чи є Ви, на Вашу думку, винуватцем чи потерпілим в ДТП:

9.2.1. У найкоротший термін проінформуйте про ДТП НАСК «ОРАНТА» за наступними телефонами: (067)-170-7337; (050) -170-7337 (093) -170-7337.

9.2.2. Отримайте та зафіксуйте всі дані інших учасників ДТП: ПІБ, контактний телефон, марку/модель та реєстраційний номер авто, назву страхової компанії та номер полісу, запишіть свідків та їх контакти.

9.2.3. Отримайте документ, що підтверджує настання ДТП.

9.3. Заповніть форму Повідомлення про ДТП за договором обов'язкового (добровільного) страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (Далі – Повідомлення).

9.4. Надішліть заповнене Повідомлення на електронну адресу greencard.loss@oranta.ua (в темі листа зазначте номер Вашої «Зеленої картки»), додайте також до листа матеріалами, що стосуються ДТП:

9.5. Ваш договір «Зелена картка»;

9.6. свідоцтво про реєстрацію Вашого транспортного засобу;

9.7. Посвідчення водія Вашого транспортного засобу,

9.8. копію документу поліції або Європротоколу;

9.9. фото пошкоджених авто та місця ДТП.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

10.1. Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування звертається до власного страховика або бюро (перелік Бюро додається), де їй нададуть рекомендації щодо подальших дій та здійснять оцінку та відшкодування нанесеної шкоди.

10.2. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування визначаються відповідно до законодавства країни, де відбулося ДТП.

10.3. Відповідно до положень ст.3 та ст. 5 «Конвенції про право, що застосовується до дорожньо-транспортних пригод», ратифікованої Законом України «Про приєднання України до Конвенції про право, що застосовується до дорожньо – транспортних пригод» від 15 червня 2011 року, у випадках, коли до пригоди причетні два чи більше транспортних засобів, які зареєстровано в одній і тій самій Державі, іншій ніж та, у якій відбулася пригода, для визначення відповідальності застосовується внутрішнє право держави реєстрації таких транспортних засобів.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

11.1. Переоформлення поліса здійснюється на підставі Заяви Страхувальника та являє собою видачу нового поліса на заміну існуючому (чинному) полісу без змін сторін договору, забезпеченого транспортного засобу, фінансової складової та істотних умов страхування. Переоформлення поліса допускається у разі зміни або виявленні помилок у відображенні деяких ідентифікуючих відомостей, як то: прізвища, ім'я страхувальника, адреси страхувальника, реквізитів документів, що посвідчують особу – страхувальника, та/або державного реєстраційного знаку (в т.ч. у разі його заміни) транспортного засобу, по відношенню до якого був виданий попередній (діючий) поліс. Переоформлення поліса також здійснюється при виявленні помилок у відображенні VIN коду забезпеченого транспортного засобу. При переоформленні поліса усі позиції залишаються без змін, крім відомостей, що змінюються та стали причиною переоформлення, та в якості «Дати укладання договору» зазначається дата переоформлення поліса. В розділ Полісу «11. Примітки» представником страховика, який переоформлював поліс, обов'язково вноситься запис наступного змісту: «Переоформлений, на заміну поліса серії ___№ ___».

11.2. Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» може бути достроково припинена:

11.2.1. за письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса страховику;

11.2.2. у разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу;

11.2.3. з інших підстав, передбачених законом.

11.3. У разі дострокового припинення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки.

11.4. Якщо відмова страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору страховиком, такий страховик повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.

- 11.5. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.
- 11.6. У разі відчуження забезпеченого транспортного засобу права та обов'язки страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.
- 11.7. У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину.
- 11.8. Якщо страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за Договором переходять до правонаступника.
- 11.9. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону України «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.
- 11.10. Витрати, безпосередньо пов'язані з укладенням і виконанням Договору, становлять **45%**.
- 11.11. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).
- 11.12. Відносини між Страховиком та Страхувальником можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих угод або додаткових договорів до Договору, так і шляхом обміну інформацією відносно умов Договору зі Страхувальником через web-сайт Страховика: www.oranta.ua.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 12.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.
- 12.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 12.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені у Договорі, Сторона для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.
- 12.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливого строку дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.