



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА СТРАХОВИКА

Загальна інформація про страховика:

Повне найменування: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА»;

Скорочене найменування: ПАТ «НАСК «ОРАНТА» або НАСК «ОРАНТА»;

Ідентифікаційний код: 00034186

Місцезнаходження (в тому числі фактичне): Україна, 02081, місто Київ, Дарницький район, вул. Здолбунівська, буд. 7-Д

Контактний телефон: 044 537 5800;

Адреса електронної пошти: oranta@oranta.ua;

Адреса веб-сайту ПАТ «НАСК «ОРАНТА»: <https://oranta.ua>

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7-Д;

Дата державної реєстрації ПАТ «НАСК «ОРАНТА»: 16.09.1994;

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про включення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань відомостей про юридичну особу: 26.07.2004, 1 070 120 0000 000314;

ПАТ «НАСК «ОРАНТА» включена до Державного реєстру фінансових установ згідно з розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004 р. № 1224. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 331 від 21.08.2004 р.

Детальну інформацію можна також отримати за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>

Фінансовими послугами, що пропонуються клієнтам ПАТ НАСК «ОРАНТА» є послуги у сфері страхування.

Види діяльності ПАТ НАСК «ОРАНТА»:

- Інші види страхування, крім страхування життя;
- Перестраховання.

Вартість страхових послуг: вартість послуги із страхування визначається відповідно до тарифів, затверджених внутрішніми нормативними документами компанії або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (у випадках, передбачених законодавством) та зазначається у договорі страхування, який укладається із страхувальником. Конкретна вартість страхової послуги залежить безпосередньо від класу страхування, страхових тарифів, характеристик предмету договору страхування, періоду страхування, розміру страхової суми, страхових ризиків, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що затверджені нормативними документами та мають значення для визначення вартості такої послуги. Інших платежів, окрім страхової премії (страхового платежу), в якості оплати страхових послуг ПАТ «НАСК «ОРАНТА» не передбачається. У разі сплати страхової премії (страхового платежу) в безготівковій формі, Страхувальник самостійно несе витрати щодо оплати послуг банку чи іншої фінансової установи, пов'язані з перерахуванням такого платежу на рахунок Страховика.

ПАТ «НАСК «ОРАНТА» провадить свою страхову діяльність як самостійно, так і за участю страхових посередників (страхових агентів), які є представниками Компанії і діють від її імені на підставі відповідних договорів доручення (агентських договорів) з дотриманням вимог чинного законодавства.

Працівники ПАТ «НАСК «ОРАНТА», які відповідно до своїх посадових обов'язків залучаються до реалізації страхового продукту за супроводження процедур, пов'язаних із укладенням договорів страхування, отримують винагороду у вигляді заробітної плати відповідно до внутрішніх документів Компанії та норм чинного законодавства.

Порядок та умови надання послуг страхування визначаються відповідно до загальних умов страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України. Особливості надання послуг в кожному конкретному випадку погоджуються між страховиком та страхувальником у відповідному договорі страхування. На запит клієнта можуть бути надані послуги зі страхування відповідно до ліцензії, наявної в ПАТ «НАСК «ОРАНТА».

Для отримання консультацій щодо порядку та умов отримання страхових послуг в ПАТ «НАСК «ОРАНТА» клієнт має право звернутися до будь-якого відділення компанії та/або з використанням контактного телефону, електронної пошти, засобів поштового зв'язку.

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА» має ліцензію (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії – 29.04.2024 року) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за такими класами (ризиками в межах класів) страхування:

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання) - страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання;

клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування) - страхування на випадок хвороби - медичне страхування;

клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

клас 4 - страхування залізничного рухомого складу - страхування залізничного рухомого складу;

клас 5 - страхування повітряних суден - страхування повітряних суден;

клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд) - страхування водних суден;

клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування;

клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна);

клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) - страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" - страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт);

клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника) - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна - страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном;

клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника) - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна - страхування відповідальності під час перевезень водним судном;

клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12) - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу - страхування відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, що здійснюється відповідно до Закону України "Про цивільну відповідальність за ядерну шкоду та її фінансове забезпечення", без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу;

клас 14 - страхування кредитів - страхування кредитів;

клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15) - страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії);

клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі - страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон - страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.

Посилання на інформацію про Ліцензію ПАТ «НАСК «ОРАНТА»: <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032693>

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання страхової послуги.

Оподаткування страхових виплат (виплат страхового відшкодування) здійснюється відповідно до вимог Податкового кодексу України.

Зокрема, відповідно до статті 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включається сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента або страховика-нерезидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, та сума страхових (регламентних) виплат, страхових відшкодувань, що здійснюються Моторним

(транспортним) страховим бюро України відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", у разі виконання таких умов:

а) під час страхування життя або здоров'я платника податку у разі:

дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором; викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя; в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);

б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення договору страхування, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій);

в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування, а під час страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів - сума страхових (регламентних) виплат, страхових відшкодувань, що здійснюються Моторним (транспортним) страховим бюро України відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), що визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати;

Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договору страхування зазначається у відповідних загальних умовах страхового продукту). Частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається страховиком при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування, крім договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

Інформація про договір страхування.

Договір страхування- письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку виплатити страхову суму або відшкодувати завданий збиток у межах страхової суми страхувальнику чи іншій особі, визначеній страхувальником, або на користь якої укладено договір страхування, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені терміни та виконувати інші умови договору.

Мінімальний строк дії договору страхування.

Строк дії договору страхування встановлюється за домовленістю між страховиком та страхувальником (споживачем страхової послуги) індивідуально, відповідно до правил страхування, затверджених ПАТ НАСК «ОРАНТА», обраних умов страхування та/або на підставі відповідних нормативно-правових актів, які можуть передбачати встановлення мінімального строку дії договору обов'язкового страхування.

Неможливість збільшення розміру страхових платежів за договором без письмової згоди страхувальника (споживача страхової послуги).

Збільшення розміру страхового платежу за Договором можливе тільки за взаємною згодою Сторін шляхом укладання письмової додаткової угоди до Договору, скріпленої підписами Сторін, що стає невід'ємною частиною Договору.

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання страхової послуги за договором страхування.

Страхувальник має право відмовитись від договору страхування шляхом його дострокового припинення, якщо таке право передбачене відповідним договором страхування.

Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії договору страхування;
- 2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;
- 3) несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;
- 4) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо:

- 1) обов'язковість укладення договору страхування визначена законом;
- 2) укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин.

Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності може бути достроково припинена:

- за письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса страховику;
- у разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу;
- з ініціативи страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму;
- з інших підстав, передбачених законом.

У разі дострокового припинення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності страховик за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки. Якщо відмова страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору страховиком, такий страховик повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.

Заяви, анкети та інші документи, які надаються страхувальником (споживачем страхової послуги) страховику як намір укласти договір страхування, не є зобов'язанням страхувальника до укладання такого договору страхування. Страхувальник (споживач страхової послуги) має право відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до його укладання.

Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;
- 3) випадків, визначених абзацом другим частини першої статті 97 Закону України «Про страхування», у яких страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів.

Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

Страховальник має право достроково сплатити страховий платіж.

Порядок внесення змін та доповнень до договору.

Договір може бути змінений чи доповнений тільки за взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до Договору, скріпленої підписами Сторін, що стає невід'ємною частиною Договору. Усі додаткові угоди до Договору оформлюються Сторонами у письмовому вигляді у двох примірниках, що мають для обох Сторін рівну юридичну силу і розглядаються як невід'ємна частина Договору.

Розгляд питання про внесення змін і доповнень до Договору здійснюється на письмову вимогу будь-якої із Сторін протягом 10 днів з дати отримання іншою Стороною такої вимоги.

У разі недосягнення згоди щодо внесення до Договору змін і доповнень Сторона, яка ініціювала внесення цих змін, може вимагати дострокове припинення дії Договору у порядку, встановленому Договором.

Механізм захисту ПАТ НАСК «ОРАНТА» прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання страхової послуги.

Кожен клієнт ПАТ «НАСК «ОРАНТА» для захисту своїх прав може звернутися з відповідною заявою (скаргою) безпосередньо до Компанії шляхом направлення відповідного письмового звернення за адресою ПАТ «НАСК «ОРАНТА»: 02081, м. Київ, вул. Золотобунівська, 7-Д, електронна пошта oranta@oranta.ua або шляхом особистого відвідування Компанії з попереднім записом на прийом до уповноважених осіб, зателефонувавши за номером телефону 044 537 58 00.

ПАТ «НАСК «ОРАНТА» розглядає та надає відповідь у строки та в порядку, передбаченими чинним законодавством.

У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань клієнт також має право звернутися за захистом своїх прав безпосередньо до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів за адресою: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, електронна пошта info@dpss.gov.ua та/або Національного банку України (адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, тел. 0 800 505 240) або до суду.

За кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини страховика особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня у передбаченому договором страхування розмірі.

Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України

Відповідно до Закону України «Про страхування» до гарантійного фонду страховика належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку.

З метою забезпечення майбутніх виплат страхових сум і страхового відшкодування залежно від видів страхування (перестраховування) ПАТ «НАСК «ОРАНТА» створює страхові резерви, в тому числі страховий резерв збитків, які виникли, але не заявлені, та страховий резерв коливань збитковості.

Для забезпечення виконання зобов'язань перед страхувальниками і потерпілими за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів ПАТ «НАСК «ОРАНТА» бере участь у формуванні централізованих страхових резервних фондів при МТСБУ (фонд страхових гарантій та фонд захисту потерпілих).

Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання страховика банкрутом

Страхувальники за договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури, мають право вимагати страхові виплати.

У разі визнання господарським судом страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню в такому порядку:

у першу чергу - вимоги за договорами особистого страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у другу чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у третю чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у четверту чергу - вимоги за договорами особистого страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у п'яту чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у шосту чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури.

Проведення у справі про банкрутство ПАТ «НАСК «ОРАНТА» не порушувалося, процедура санації не застосовувалась. Рішення про ліквідацію ПАТ «НАСК «ОРАНТА» не приймалося.

Показники діяльності страхових компаній, в тому числі ПАТ «НАСК «ОРАНТА», розміщено за посиланням:

<https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist#6>

Посилання на розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Національний Банк України

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601,

Телефон: 0 800 505 240

Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua/>