

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

УГОДА про конфіденційність

Угода про конфіденційність (надалі – Угода) розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», інших актів законодавства України, що регулюють правові відносини, пов'язані з обробкою і захистом персональних даних, спрямована на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

Просимо уважно ознайомитись із зазначеною нижче інформацією, оскільки інформація, викладена в Угоді є важливою для користувача веб-сайту, всіх його сервісів та послуг, що надаються ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ».

Відповідно до умов Політики конфіденційності при відвідуванні ресурсів веб-порталу www.prestige-ic.com.ua (надалі – веб-портал) Ви підтверджуєте свою згоду з умовами Політики конфіденційності, а також правилами користування веб-порталом. У разі Вашої незгоди з умовами Політики конфіденційності та правилами користування веб-порталом Ви повинні залишити цей веб-портал й, відповідно, утриматися від його відвідин в майбутньому.

Загальна частина

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» (надалі - ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ"), розуміючи важливість забезпечення конфіденційності і збереження персональних даних особи, укладає з Вами (надалі – Учасник) цю Угоду для визначення порядку одержання, зберігання, використання, поширення та захисту ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" персональних даних Учасника при отриманні Учасником послуг, які надаються ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", та страховими послугами, які надаються ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" он-лайн з використанням інтернет-сайту <https://prestige-ic.com.ua> (надалі - сайт) (надалі - Послуги).

Для отримання послуги ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" он-лайн з використанням сайту Учасник зобов'язаний прийняти умови цієї Угоди.

Учасник не має права отримати послуги ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" он-лайн з використанням сайту без згоди з умовами цієї Угоди.

1. Предмет Угоди

1.1. Ця Угода визначає порядок обробки (одержання, зберігання, накопичення, використання, поширення, тощо) персональних даних, що надаються Учасником до ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" при використанні ним Сайту та отриманні Послуг ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ".

1.2. Використовуючи будь-яку частину Сайту або отримуючи Послугу, Учасник надає ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" право обробляти (одержувати, зберігати, накопичувати, використовувати, поширювати, тощо) Персональні дані Учасника на умовах цієї Угоди.

1.3. Ця Угода не регулює, а ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" не несе відповідальності за порядок одержання, зберігання, використання й поширення Персональних даних Учасника підприємствами й організаціями, що не перебувають у правовідносинах з ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", і фізичними особами, що не є працівниками та/або представниками ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", навіть якщо Учасник одержав доступ до сайтів, програмного забезпечення, товарів або послуг цих осіб за допомогою Сайту.

1.4. Метою обробки (одержання, зберігання, накопичення, використання, поширення, тощо) Персональних даних Учасника є захист інтересів Учасника, а також надання ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" Учаснику Послуг, включаючи показ таргетованої, персоналізованої або загальної інформації, покращення якості існуючих і створення нових сайтів та послуг, що надаються ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ» он-лайн з використанням Сайту.

2. Отримання, зберігання, накопичення та використання інформації Учасника

2.1. При створенні Облікового запису для отримання Послуги ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" Учасник зазначає інформацію, необхідну для його авторизації на сайті: ім'я, прізвище, по батькові (за наявності), адресу електронної пошти, номер мобільного телефону. Після створення й використання Учасником Облікового запису ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" одержує можливість ідентифікувати Учасника при кожному використанні ним Сайту.

2.2. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" має право завантажувати на комп'ютери Учасників файли Cookie (якщо Учасник самостійно не обмежив дану можливість у своєму веб-браузері), а також одержувати, зберігати, використовувати інформацію, що міститься в Cookie.

2.3. При використанні Учасником Сайту та отриманні Послуг ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" обладнання, на якому розташований Сайт, автоматично

зберігає, обробляє та використовує дані Учасника, що не відносяться до Персональних, зокрема: IP-адресу Учасника, дані про приблизне місцезнаходження Учасника, які можна визначити за допомогою його IP-адреси, технічні параметри комп'ютера Учасника, наявність або відсутність у комп'ютері Учасника конкретного програмного забезпечення, налаштування даного програмного забезпечення, файли Cookie, а також статистична інформація про активність Учасника.

2.4. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" має право зберігати Персональні інші дані Учасника в обсязі та у строки, необхідні для реалізації мети, що зазначена у цій Угоді, або у строки, встановлені чинним законодавством України, нормами міжнародного права, або законодавством країни проживання або перебування Учасника, або до моменту видалення Учасником цих даних.

2.5. У випадку зміни Персональних даних Учасник повинен надати ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" оновлені дані шляхом внесення відповідних змін до Облікового запису на Сайті. У разі невиконання Учасником цієї вимоги, ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з обробкою таких Персональних даних.

3. Доступ до інформації

3.1. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" зобов'язується не надавати Персональні дані третім особам у комерційних цілях без згоди Учасника, якому належать ці дані. Передача Персональних даних третім особам допускається у наступних випадках:

- після одержання згоди Учасника, якому належить відповідна інформація;
- при необхідності передачі Персональних даних з метою виконання замовлення або запиту Учасника;
- за запитами державних органів, яким законодавством України надане право на отримання відповідної інформації;
- у тому випадку, якщо Учасник порушує умови цієї Угоди та/або інших договорів і угод між ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" та Учасником.

3.2. Учасник дозволяє ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" надавати дозвіл іншим компаніям, з якими ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" уклала відповідні угоди, одержувати, зберігати, використовувати дані про Учасника (крім Персональних даних), такі як IP-адреса Учасника, файли Cookie, а також статистична інформація про активність Учасника для покращення якості надаваної цими компаніями послуг та інформації рекламного характеру.

3.3. Учасник погоджується з тим, що конфіденційність переданих через Інтернет даних не гарантована і у випадку, якщо доступ до цих даних буде отриманий третіми особами поза зоною технічних засобів зв'язку, що використовуються ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" не несе відповідальності за збиток, заподіяний таким доступом.

3.4. Учасник має право запросити, змінити або видалити свої Персональні дані, що знаходяться у доступі ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ". Для цього Учаснику необхідно заявити відповідну вимогу, направивши її на контактну адресу ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", зазначену на Сайті, якщо іншого самостійного способу запиту, зміни або видалення Персональних даних не передбачено технічними можливостями Сайту.

3.5. Деякі послуги ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" мають на меті створення та адміністрування фондів для фінансової підтримки проектів Учасників та ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ". ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" має право публікувати на Сайті інформацію про внесок Учасника до таких фондів, зокрема прізвище та ім'я (або найменування) Учасника, місто проживання або перебування Учасника та суму внеску. У випадку відмови Учасник має право приховати суму свого внеску, скориставшись передбаченою Сайтом опцією.

3.6. Деякі сервіси Сайту передбачають здійснення та/або отримання Учасником платежів за допомогою сторонніх платіжних систем, які не знаходяться під контролем ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" та мають власні умови їх використання і політику конфіденційності.

4. Додаткові умови

4.1. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" має право вносити зміни в дану Угоду. Усі внесені до Угоди зміни будуть доступні у вигляді нової редакції Угоди, за адресою <https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/privacy-policy/>. У випадку внесення до Угоди істотних змін, ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" додатково повідомить Учасника про ці зміни електронною поштою, яка вказана в Обліковому записі Учасника. Усі зміни Угоди набувають чинності з моменту їх публікації. Використовуючи Послуги або Сайт, Учасник підтверджує згоду з новими умовами Угоди в редакції, що діє на момент використання Учасником Послуг та/або Сайту.

4.2. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Учасник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Угоди, інструкцій або вказівок про порядок використання Сайту, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань. До моменту прийняття умов даної Угоди будь-який Учасник має

право звернутися до ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" для отримання роз'яснень щодо положень Угоди.

4.3. У випадку визнання недійсної або нездійсненої будь-якої частини даної Угоди, інші частини Угоди залишаються чинними. Відмова кожної зі сторін від будь-якого положення або умови даної Угоди, або будь-яке їх порушення не скасовує дію цього положення або умови.

4.4. До даної Угоди й відносин між ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" та Учасником, що виникають у зв'язку з використанням Сайту, застосовується законодавство України. Кожна сторона беззаперечно погоджується з тим, що відповідні суди України мають виняткову юрисдикцію відносно будь-яких претензій, спорів або розбіжностей, що стосуються Угоди та використання Сайту.

5. Права суб'єкта персональних даних

5.1. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" цим повідомляє, що Учасник, як суб'єкт персональних даних, має права передбачені Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх Персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника Персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до Персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх Персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його Персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю Персональних даних із запереченням проти обробки своїх Персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх Персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником Персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх Персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх Персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист Персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх Персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку Персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки Персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Особисті немайнові права на Персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Розпорядження Персональними даними фізичної особи, обмеженої в цивільній дієздатності або визнаної недієздатною, здійснює її законний представник.

6. Використання даних

6.1. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" використовує зібрані дані для наступних цілей:

1. забезпечення функціонування Сайту;
2. повідомлення Учасника про зміни на Сайті;
3. надання підтримки при використанні Сайту;
4. їх аналізу та відповідного удосконалення чи персоналізації Сайту;
5. моніторингу використання Сайту;
6. виявлення та попередження технічних проблем Сайту;
7. задоволення Учасника потреб та цілей, для реалізації яких Учасник надав дані ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ";
8. будь-яких інших цілей, на які Учасник надав згоду.

7. Збереження даних

7.1. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" зберігає дані Учасника лише стільки часу, скільки потрібно для цілей цієї Угоди та цілей використання даних.

7.2. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" також зберігає дані користування для цілей внутрішньої аналітики. Дані користування, як правило, зберігаються дуже короткий період часу, за винятком випадків, коли вони потрібні для посилення безпеки Сайту та/або удосконалення функціональності Сайту, або ж якщо ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" зобов'язані зберігати їх в силу законодавчих вимог.

8. Передача даних

8.1. Дані зберігаються та обробляються на території України. Дані Учасника можуть передаватись та зберігатись на пристроях, що знаходяться за межами країни чи юрисдикції Учасника, а тому деякі закони у сфері поводження з даними можуть відрізнятися.

8.2. Згода Учасника з цією Угодою та/або використання Сайту ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" підтверджують згоду на таку передачу даних.

9. Поширення персональних даних

9.1. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" може поширювати дані, які Учасник надав, виключно:

- працівникам або уповноваженим особам ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" ;
- членам Наглядової Ради, Голові правління ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", керівникам підрозділів ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ", керівникам відокремлених підрозділів ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ» та експертам, оцінювачам, аудиторам ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ";
- третім особам, які надають ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" послуги для цілей удосконалення роботи Сайту.

Поширення персональних даних без згоди Учасника або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

10. Права Учасника за GDPR

10.1. Якщо Учасник є резидентом Європейського Союзу (EU) або Європейського Економічного Простору (EEA), Учасник користується правами та гарантіями, що визначені у General Data Protection Regulation (GDPR) (офіційний текст якої розміщений за наступним посиланням: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/>).

10.2. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" гарантує Учаснику можливість для зміни, виправлення, видалення та обмеження використання Персональних даних Учасника.

10.3. Якщо Учасник хоче детальніше дізнатись, які Персональні дані ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" збирає, накопичує, використовує та/або якщо Учасник хоче їх видалити – Учасник повинен направити в ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" на наступну адресу електронної пошти (e-mail): info@prestige-ic.com.ua відповідне повідомлення.

10.4. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" гарантує Учаснику наступні права:

10.4.1. право на доступ, зміну та видалення даних про Учасника, які є у розпорядженні ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ";

10.4.2. право на виправлення даних. Учасник має право на виправлення даних, якщо такі дані є неточними або неповними;

10.4.3. право на заперечення. Учасник вправі заперечувати будь-яку обробку даних ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ";

10.4.4. право на обмеження. Учасник має право вимагати, щоб ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" обмежили обробку даних Учасника;

10.4.5. право на портативність даних. Учасник має право на отримання копії Персональних даних у структурованому, машино-зчитувальному і загальноприйнятому форматі;

10.4.6. право на відкликання згоди. Учасник має право відкликати свою згоду на обробку даних у будь-який час;

10.5. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" має право ідентифікувати Учасника для реалізації вище перелічених прав. У разі відмови Учасника від надання необхідних ідентифікаційних даних Учасник позбавляється права на якісне та ефективне використання Сайту ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ".

11. Треті особи

12.1. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" може залучати третіх осіб для обробки даних Учасника та надання суміжних послуг. Такі треті особи можуть отримувати доступ до даних Учасника виключно для виконання завдань, які ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" перед ними ставить, та під зобов'язання не розголошувати дані Учасника та не використовувати їх для будь-яких інших цілей.

12. Аналітика, Cookie-файли

12.1. Cookie-файли — це текстовий рядок інформації, який веб-сервер передає в браузер пристрою Учасника (комп'ютер, ноутбук, смартфон, планшет), і який надалі зберігається там. Cookie-файли створюються, у випадку використання Учасником власного браузера при відвідуванні Сайту. При кожному новому відвідуванні Сайту браузер відправляє Cookie-файли на Сайт, і Сайт розпізнає пристрій Учасника, що дозволяє оптимізувати навігацію по Сайту при кожному наступному відвідуванні. При першому відвідуванні Сайту Учасник має можливість вибору: надати згоду на використання Cookie-файлів або відмовитися від нього. Для відкликання раніше наданої згоди необхідно повторно відкрити налаштування Cookie через кнопку з іконкою «Замок» в верхньому кутку Сайту. При відмові від використання деяких Cookie-файлів певний контент або функції Сайту можуть бути недоступні або будуть працювати некоректно.

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" може використовувати сервіси третіх осіб для моніторингу та аналізу використання Сайту, зокрема:

- **GOOGLE ANALYTICS.** Google Аналітика дозволяє ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" збирати й аналізувати інформацію про те, як Учасник взаємодіє з Сайтом ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ". Вона не є ідентифікуючою.

[Детальніше про типи файлів, які використовує Google](#)

[Детальніше про файли cookie Google Analytics і захист конфіденційності](#)

- **GOOGLE TAG MANAGER.** Google Tag Manager - це система управління тегами, що були додані, щоб відстежувати та аналізувати поведінку відвідувачів на ресурсі. Зібрана за допомогою Google Tag Manager інформація не може ідентифікувати Учасника, однак може допомогти ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" поліпшити роботу Сайту.

[Детальніше про умови використання Google Tag Manager](#)

- FACEBOOK PIXEL. На Сайті підключений Facebook pixel, який використовує технології, такі як файли «Cookie», для індивідуальних налаштувань матеріалів і реклами, надання функцій соціальних мереж і аналізу трафіку Сайту. Крім того, ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" надає інформацію про використання Учасником Сайту ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" довіреним соціальним мережам, а також партнерам в галузі реклами та аналітики.

[Детальніше про використання Cookies Facebook](#)

- YOUTUBE. Cookie-файли використовуються сервісом YouTube для відстеження налаштувань для вбудованого на Сайт відеоролика з YouTube, коли він відтворюється.

[Детальніше про політику Youtube](#)

[Детальніше про типи файлів, які використовує Google](#)

- GOOGLE MAPS. На Сайті використовуються функції та контент застосунку Google Карт, які регулюються:

[Додаткові умови використання сервісів "Google Карт" і "Google Планета Земля"](#)

[Політика конфіденційності Google](#)

Для ознайомлення з практиками захисту приватності Google, можливо за посиланням: <https://policies.google.com/privacy?hl=en/>.

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" також рекомендує ознайомитись з відомостями за посиланням: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245/>.

13. Посилання на веб-сайти третіх осіб

13.1. Сайт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" може включати посилання на веб-сайти третіх осіб.

13.2. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" не контролює і не несе відповідальності за контент, поведження з даними чи практики веб-сайтів третіх осіб. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" не гарантує будь-які пропозиції від будь-яких третіх осіб чи їхніх веб-сайтів.

13.3. Учасник визначає та погоджується, що ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" не несе прямої чи опосередкованої відповідальності за будь-яку шкоду, зумовлену використанням контенту та веб-сайтів третіх осіб.

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" рекомендує Вам ознайомитись з політиками та умовами веб-сайтів третіх осіб, які Учасник використовує.

14. Використання сайту неповнолітніми

14.1. Сайт ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" призначений лише для доступу та використання особами, яким виповнилось чотирнадцять років. Використовуючи Сайт Учасник заявляє та гарантує, що Учаснику виповнилось чотирнадцять років, а також що в Учасника є повний обсяг цивільної правоздатності та дієздатності для вчинення правочинів з використання Сайту. Якщо Учаснику не виповнилось чотирнадцять років – Учаснику заборонено користуватись Сайтом.

15. Зміна політики

15.1. ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" вправі змінити Угоду в будь-який момент, розмістивши змінену Угоду на Сайті.

ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ" рекомендує Вам періодично переглядати цю Угоду.

15.1. Подальше використання Сайту Учасником після публікації зміненої Угоди означає, що Учасник приймає та погоджується зі зміненою Угодою.

16. Контакти

16.1. З будь-яких питань, які пов'язані з цією Угодою, поводженням з даними та Cookies, Учасник може звертатися до ПрАТ "СК "ПРЕСТИЖ":

На адресу електронної пошти (e-mail): info@prestige-ic.com.ua

За номером телефону:

т.: +380 (44) 35-35-145

т.: +380 (44) 38-39-145

За поштовою адресою: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса, 35/37