



***Страхування наземних  
транспортних засобів -  
АВТОКАСКО***



# Зміст

1.	<i>Статистика. Визначення.....</i>	<i>3</i>
2.	<i>Загальні положення.....</i>	<i>4</i>
3.	<i>Які транспортні засоби приймаються на страхування?.....</i>	<i>5</i>
4.	<i>Страхові ризики.....</i>	<i>6</i>
5.	<i>Страхова сума.....</i>	<i>7</i>
6.	<i>Страхове відшкодування, Франшиза, Вартість договору “АвтоКАСКО”.....</i>	<i>8</i>
7.	<i>Обов'язки, права та відповідальність продавця.....</i>	<i>9</i>
8.	<i>Документи, потрібні для укладання договору страхування.....</i>	<i>10</i>
9.	<i>Огляд транспортного засобу.....</i>	<i>11-13</i>
10.	<i>Оформлення страхових документів.....</i>	<i>14</i>
11.	<i>Лінійка страхових продуктів СК “Престиж”.....</i>	<i>15</i>
12.	<i>Супроводження договору страхування.....</i>	<i>16</i>
13.	<i>Переваги страхування “АвтоКАСКО” в СК “Престиж”.....</i>	<i>17</i>



## Статистика. Визначення

Сьогодні кожний день нам обіцяє те, що на кожному кроці ми можемо потрапити в неприємності, які уже буде неможливо повернути на свою користь. Для цього існує страхування.

За даними ДДАІ МВС України за 2007 рік на дорогах України сталося 278 837 дорожньо-транспортних пригод, у тому числі у 63 554 пригодах були потерпілі. Число загиблих на дорогах складає 9 574 особи. З кожним роком така статистика зростає.

**Страхування «АвтоКАСКО»** – добровільний вид страхування наземного транспортного засобу (автомобіля) від будь-яких збитків, що можуть виникнути в результаті пошкодження, повної загибелі або втрати автотранспортного засобу або окремих його частин.

**Економічна сутність «АвтоКАСКО»** полягає у компенсації збитків, нанесених Вашому транспортному засобу, від раптових і непередбачуваних подій.



# Загальні положення

**Страховання здійснюється відповідно до нормативних документів:**

- Закону України „Про страхування”.
- Ліцензії Держфінпослуг України серія АВ № 398415 від 14.07.2008 р.
- Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) №06-1 від 29.05.2008 р. зареєстрованих Державною Комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 10.07.2008 р., (далі – Правила).

**Типовий договір страхування** – договір страхування, що укладається за чіткого виконання умов Інструкції про порядок укладення договорів страхування наземного транспорту.

**Типові страхові програми** – АвтоКАСКО, АвтоКредит.

**Нетиповий договір страхування** - договір страхування, хоча б одна умова якого відрізняється від умов Типового договору страхування. Нетипові договори страхування підлягають **обов’язковому узгодженню з Головним офісом** у встановленому порядку.

**Нетипові страхові програми** – Автопарк. Корпоративні клієнти.



## Які транспортні засоби приймаються на страхування?

**Предметом договору** страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з володінням та/або користуванням та/або розпорядженням транспортним засобом (надалі – ТЗ, застрахований ТЗ) та додатковим обладнанням (надалі – ДО, застраховане ДО), що зазначені в договорі страхування.

За договором КАСКО страхуванню підлягають наземні транспортні засоби (крім залізничного), що мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів та **термін експлуатації яких не перевищує 10 років**.

**Додаткове обладнання (ДО)** – обладнання, що на момент укладення цього договору стаціонарно встановлене на ТЗ з дотриманням всіх технологічних вимог, має індивідуальні номери чи інші ідентифікаційні ознаки, що можуть бути документально підтверджені та не входить до "заводської" комплектації транспортного засобу, або визнано додатковим обладнанням за згодою сторін на підставі огляду транспортного засобу і додаткового обладнання.

### На страхування не приймається ТЗ:

- що ввезений на територію України з порушенням чинних норм та правил митного оформлення, або внесений до реєстрів МВС України та Інтерполу як такий, що був привласнений в незаконний спосіб;
- що використовується для транспортування небезпечних вибухових речовин (нітрогліцерин, динаміт та ін.), наливних вантажів (рідкої нафти чи бензину), хімічних речовин або газів у рідкому, стиснутому чи газоподібному стані;
- які є обслуговуваними ТЗ в аеропортах і на злітних смугах, гоночними і випробувальними.



# Страхові ризики

Згідно діючих Правил добровільного страхування наземного транспорту №06-1 від 29.05.2008 р. до страхових ризиків КАСКО відносяться:

- **«Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)»** - зіткнення застрахованого ТЗ з рухомим та/або нерухомим об'єктом (об'єктами), наїзду на них (у т.ч. на споруди, тварин, перепони), падіння, перевертання застрахованого ТЗ, биття скла (крім випадків протиправних дій третіх осіб).
- **«Пожежа»** - пожежа, вибух, самозаймання, не пов'язані з протиправними діями третіх осіб.
- **«Стихійні явища»** - стихійні явища: землетрус, злива, град, снігопад, повінь, паводок, затоплення, оповзень, обвал, осідання ґрунту, удар блискавки, вихор, ураган, смерч, сель, буря, шторм.
- **«Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)»** - протиправні дії третіх осіб, не пов'язані з незаконним заволодінням застрахованим ТЗ, а саме: знищення застрахованого ТЗ в цілому, пошкодження, знищення або викрадення окремих його частин, деталей, вузлів, механізмів, що входять в заводську комплектацію (крім шин та/або дисків, ковпаків коліс, якщо при цьому застрахований ТЗ не зазнав інших пошкоджень), а також пошкодження, знищення або викрадення застрахованого ДО; биття скла.
- **«Інші ймовірні події»** - напад тварин на застрахований ТЗ; самовільне падіння предметів на застрахований ТЗ, падіння у воду.
- **«Викрадення»** - незаконне заволодіння застрахованим ТЗ з будь-якою метою: викрадення або спроба викрадення застрахованого ТЗ та ДО, встановленого на ньому.

В практиці застосовуються терміни **«повне АвтоКАСКО»**, що означає страхування від всіх ризиків (тобто повного переліку ризиків) і **«часткове АвтоКАСКО»**, тобто страхування від неповного переліку ризиків, найчастіше – без ризику викрадення.



# Страхова сума

Обсяг відповідальності страхової компанії визначає страхова сума.

**Страхова сума** (максимальний розмір відшкодування) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний відшкодувати збитки при настанні страхового випадку.

За базу визначення страхової суми береться **дійсна вартість** застрахованого ТЗ та дату укладення Договору страхування і підтверджується:

- **для нового ТЗ (термін експлуатації до 1 року)** наступними документами: рахунок-фактура офіційного дилера, чеки, квитанції ті інші платіжні документи, довідка-рахунок, митні документи, праси офіційних дилерів;
- **вартість не нового ТЗ (термін експлуатації більше року)** звіряється з діючим на момент укладення договору страхування "Бюлетнем автотоварознавця", або з аналогічним спеціалізованим періодичним виданням, електронними довідниками "Автобазар", "Авторинок".

**Страхова сума Зменшувана (агрегатна)** – після здійснення страхового відшкодування ліміт зобов'язань Страховика за Договором зменшується.

Страхова сума на ТЗ та ДО встановлюється окремо.

**УВАГА! Якщо вартість ТЗ перевищує 250 000 грн., то умови страхування по даному договору повинні бути ОБОВ'ЯЗКОВО узгоджені з Головним офісом.**



## Страхове відшкодування, Франшиза, Вартість договору “АвтоКАСКО”

**Страхове відшкодування** – грошова сума, яка виплачується страховиком відповідно до умов договору страхування при настанні страхового випадку, здійснюється в межах дійсної вартості застрахованого транспортного засобу і не може перевищувати страхову суму.

При страхуванні “АвтоКАСКО” діє умова добровільної участі страхувальника у відшкодуванні збитків або так звана **“франшиза”**. У цьому разі страхове відшкодування зменшується на величину власної участі страхувальника і припускає звільнення страхової компанії від відшкодування збитків, які не перевищують певного розміру, наприклад, 0,5%-3% від страхової суми.

**Страховий платіж** є платою за страховку, яку страхувальник зобов'язаний внести страховику згідно з умовами договору. Розмір страхового платежу залежить від:

- марки та моделі ТЗ та його вартості;
- переліку страхових ризиків;
- кількості осіб, що будуть керувати застрахованим ТЗ;
- строку дії договору;
- території дії договору – України або ще й країни Європи.

Представник страховика повинен підібрати оптимальні умови страхування, що найбільше задовольняють потреби клієнтів, та розрахувати розмір платежу за допомогою Тарифного керівництва з добровільного страхування ТЗ відповідно до обраної програми страхування.





# Обов'язки, права та відповідальність продавця

**Перед укладенням договору страхування продавець (уповноважений представник Страховика) повинен ознайомити Страхувальника з:**

- діючими Правилами страхування та умовами договору;
- переліком ризиків, що покриваються страхуванням КАСКО;
- умовами діючих продуктів/програм автострахування, їх можливостями, відмінностями та перевагами;
- порядком визначення страхової суми та розрахунком страхового платежу, в залежності від обраних умов (франшиза, перелік страхових ризиків, строк дії договору та ін.).

**Обов'язками співробітника страхової компанії/ страхового агента є:**

- спілкуючись з клієнтом, бути ввічливим і тактовним;
- професійно пояснювати умови страхування та відповідати на питання;
- попередити Страхувальника, що в разі надання ним неправдивої інформації, страхова компанія має право вимагати визнання договору недійсним;
- проведення огляду ТЗ и зафіксувати в Акті всі наявні зовнішні пошкодження.

**Співробітник страхової компанії/ страховий агент має право:**

- перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, перевіряти іншу надану Страхувальником інформацію, вимагати додаткові документи, що мають значення для оцінки ступеня ризику;
- надати знижку Страхувальнику за рахунок своєї комісійної винагороди.

**Співробітник страхової компанії/ страховий агент несе відповідальність за:**

- правильність визначення дійсної вартості ТЗ;
- правильність розрахунку страхового платежу;
- правильність оформлення та заповнення форм страхових документів;
- виконання всіх пунктів даної Інструкції.



## *Документи, потрібні для укладання договору страхування*

Загальний **порядок страхування ТЗ передбачає обов'язкове** формування, заповнення та підписання таких типових форм документів:

- **Акт передстрахового огляду ТЗ** – складається представником Страховика, завіряється його підписом та Страхувальника.
- **Договір добровільного страхування наземного транспорту** – формується представником Страховика, належно завіряється представником Страховика та Страхувальником.



# Огляд транспортного засобу

Представник страховика зобов'язаний провести передстрахову експертизу перед укладанням договору страхування. Передстрахова експертиза проводиться **для всіх ТЗ** (винятком може бути новий ТЗ, що страхується в автосалоні до його виїзду на шляхи загального використання) **впродовж 24 годин** (але не пізніше 3-х робочих днів) після укладання Договору страхування та включає:

1. **Фотографування ТЗ цифровим фотоапаратом** (спереду, позаду, з лівого боку, з правого боку, пробіг, а також **ОБОВ'ЯЗКОВО** повинен бути сфотографований **номер кузова ТЗ**). Фотографії повинні забезпечувати повне уявлення про зовнішній і (при необхідності) про внутрішній стан автомобіля. При цьому будь-які **пошкодження ТЗ** повинні бути сфотографовані **великим планом**.
2. **Заповнення Акту передстрахового огляду.**

При проведенні передстрахового огляду, необхідно перевірити наявність у реєстраційних документах, а потім і на самому ТЗ номер кузова (шасі). Місце розташування номера кузова (шасі) можна знайти в спеціальній літературі - довідниках, при консультації з експертами, співробітниками фірмових сервісних центрів і співробітниками Відділу врегулювання збитків Головного Офісу.

## **При огляді транспортного засобу звернути особливу увагу на:**

- збіг року випуску даного транспортного засобу (по наклейках на ременях безпеки, позначках на склі, штампівці на пластикових деталях) з роком випуску, зазначеним в документах ТЗ;
- цілісність бамперів, скла, протитуманних фар, литих і штампованих дисків/ковпаків, цілісність лакофарбового покриття (ЛФП), внутрішньої частини крил і колісних арок, а також поверхонь, що стикаються з ними.



# Огляд транспортного засобу

Фотографії транспортного засобу, зроблені представником Страхової Компанії "Престиж", та Акт огляду ТЗ передаються до Головного офісу **не пізніше п'яти робочих днів** з дати укладання договору страхування в електронному вигляді наступним чином:

- Під кожний ТЗ, що приймається на страхування, співробітник формує на власному комп'ютері ПАПКУ з назвою, що повністю відповідає номеру Договору страхування та даті його укладання (наприклад, 00823-3000001), в яку розміщує всі фотоматеріали та електронну копію акту огляду ТЗ.

- Вказану папку, сформовану та перевірену на повноту і коректність наданих матеріалів, копіює в папку на сервері, що має наступну структуру

**РЕГІОН / РІК / МІСЯЦЬ / СФОРМОВАНА ПАПКА З ДАНИМИ ОГЛЯДУ**

**ПРИКЛАД:** Хмельницький / 2008 / 1 / **00823-3000001**

- Якщо у співробітника, що відповідає за передачу інформації до Головного офісу, з технічних причин **відсутній доступ до власної папки підрозділу на сервері**, заархівована папка передається за електронною адресою: [igor.koval@pusk.kiev.ua](mailto:igor.koval@pusk.kiev.ua) Ігорю Ковалю – с позначкою «Для відділу врегулювання збитків».



# Огляд транспортного засобу

Особа Страховальника	ФІЗИЧНІ ОСОБИ		ЮРИДИЧНІ ОСОБИ		
Страхові програми	АвтоКредит	АвтоКАСКО	АвтоКредит	АвтоКАСКО	АвтоПарк
Транспортний засіб					
<b>НОВІ ТЗ</b>	Не обов'язково, якщо ТЗ придбаний в автосалоні.		Не обов'язково, якщо ТЗ придбаний в автосалоні.		Не обов'язково.
<b>НЕ НОВІ ТЗ</b> (коли з дати придбання пройшло не більше 14 днів)	Обов'язково з фотографуванням ТЗ.		Обов'язково з фотографуванням ТЗ.		Обов'язково з фотографуванням ТЗ, що мають пошкодження.



# Оформлення страхових документів

Для укладення договору страхування необхідно провести ідентифікацію Страхувальника, осіб, що будуть керувати застрахованим ТЗ згідно договору страхування, Вигодонабувача та транспортний засіб.

Особа Страхувальника	ФІЗИЧНІ ОСОБИ		ЮРИДИЧНІ ОСОБИ		Особа Страхувальника
Страхові програми Документи	АвтоКредит	АвтоКАСКО	АвтоКредит	АвтоКАСКО, АвтоПарк	Страхові програми Документи
Документ, що засвідчує особу Страхувальника	<ul style="list-style-type: none"> <li>Паспорт (сторінки 1,2 та сторінка з останнім місцем проживання).</li> <li>Ідентифікаційний номер.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Свідоцтво про реєстрацію або/чи довідка ЄДРПОУ.</li> <li>Документ, що дає право підписувати договір страхування.</li> </ul>		Документ, що засвідчує особу Страхувальника
Документ на ТЗ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Свідоцтво про реєстрацію ТЗ.</li> <li>Документ, що підтверджує дійсну вартість ТЗ (договір купівлі-продажу, рахунок-фактура, чек, квитанція та ін..)</li> <li>За умови страхування ДО – специфікація, заказ-наряд, чи інший документ, що підтверджує вартість ДО.</li> </ul>				Документ на ТЗ

**Виключення:** за умови пролонгації договору страхування, копії документів повторно робити не потрібно, якщо вони були прикріплені до попереднього договору і змін ніяких не відбулося.



# *Лінійка стрфахових продуктів СК “Престиж” (АвтоКАСКО)*

В залежності від каналу продажів страхові продукти в ЗАТ “СК “Престиж” діляться на:

*1. Банківські страхові продукти:*

- АвтоКредит ЕРСТЕ (Ерсте Банк);
- АвтоКредит – ОБУ (Ощадбанк).

*2. Продукти роздрібної агентської мережі:*

- АвтоКАСКО.

*3. Корпоративні страхові продукти:*

- АвтоКАСКО;
- АвтоПарк.



# Супроводження договору страхування

*У подальшому, після укладення договору страхування, відповідальний представник Страховика, що уклав договір страхування, повинен здійснювати належний інформаційний супровід та спілкування зі Страхувальником протягом строку дії договору страхування з метою:*

1. контролю сплати чергового страхового платежу за договором;
2. утримання клієнта для своєчасної пролонгації (поновлення) договору на наступний термін;
3. залучення клієнта до укладення договорів з інших видів страхування;
4. поширення Страхувальником позитивної рекламної інформації про страхову компанію, що сприяє підвищенню іміджу компанії та збільшенню кількості потенційних клієнтів.





## Переваги страхування “АвтоКАСКО” в СК “Престиж”

Перевагами страхування автотранспорту в Страховій компанії «Престиж» є:

- індивідуальний підхід до клієнта та широкий вибір програм страхування для фізичних осіб і юридичних осіб;
- професійна команда спеціалістів;
- високий рівень обслуговування та оперативність;
- гнучка тарифна політика;
- можливість сплати страхового платежу кількома частинами;
- безкоштовне консультування та підтримка клієнтів у разі настання страхового випадку;
- виїзд аварійного комісара на місце дорожньо-транспортної пригоди;
- надійні перестраховальні партнери;
- розгалужена регіональна мережа;
- діє програма лояльності;
- страхова сума за Договором дорівнює дійсній вартості авто на момент укладення Договору;
- ремонт транспортного засобу здійснюється на сертифікованих станціях технічного обслуговування за вибором клієнта;
- за вибором клієнта страхове відшкодування може розраховуватись без урахування зносу деталей;
- довідка з ДАІ не є обов'язковою, якщо подія сталася в результаті ДТП:
  - » пошкодження/биття лише скла або приладів зовнішнього освітлення, дзеркал застрахованого ТЗ – у всіх випадках;
  - » пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних деталей) застрахованого ТЗ – тільки один раз впродовж строку дії цього Договору;
  - » пошкодження застрахованого ТЗ – у розмірі, що не перевищує 3% страхової суми застрахованого ТЗ тільки один раз впродовж строку дії цього Договору.



# СТРАХОВА КОМПАНІЯ “ПРЕСТИЖ” – “Ми захищаємо Ваші мрії”

Наша адреса:

03142, м. Київ, вул. Василя Стуса 35/37

тел. (044) 38 39 145

e-mail: [info@prestige-ic.com.ua](mailto:info@prestige-ic.com.ua)

[www.prestige-ic.com.ua](http://www.prestige-ic.com.ua)

