

Публічна оферта обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту

Ця Публічна оферта обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (далі – Публічна оферта) укладається відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України та є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ» (далі – ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ»/Виконавець), що адресується невизначеному колу споживачів, укласти Поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту через веб-сторінку в електронній або паперовій формі. Дану Оферту складено в електронній формі відповідно до законодавства України, Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) в редакції від 30.09.2022 р. затверджених наказом Голови Правління ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ» (далі – Правила) та безстрокової ліцензії Нацкомфінпослуг України серія АЕ №284165 від 15.10.2013р.

ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ» здійснює продаж обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів згідно Агентського договору №05-03-19/58-20 ЮО від 24.06.2020р. укладеного з ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА» (далі – ПРАТ «НАСК «ОРАНТА»/Постачальник), що має чинну ліцензію на провадження обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів серія АЕ №641983 від 30.12.2010р. та є дійсним членом Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – МТСБУ).

1. Страховик

За Договором добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (далі – Договір страхування) – ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ».

За Полісом обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – Поліс страхування) – ПРАТ «НАСК «ОРАНТА».

2. Страхувальник

Страхувальником є фізична особа (далі – Замовник), що приєдналася до цієї Оферти відповідно до умов і положень статті 207 634, 638, 641, 642, 981, 982 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», акцептувавши (приймавши) умови даної Оферти.

Інформація про Страхувальника зазначається у Полісі страхування та Договорі страхування, який укладається за формою відповідно до цієї Оферти.

3. Предмет Публічної оферти

За даною Публічною офертою Виконавець надає, а Замовник приймає послуги, передбачені цією Публічною офертою.

Для замовлення послуги на сайті, Замовник, в обов'язковому порядку проходить процедуру приєднання до цієї Публічної оферти із наданням згоди на обробку персональних даних. При цьому вважається, що здійснивши такі дії та приєднавшись до Публічної оферти, Замовник підтверджує, що уважно ознайомився з усіма умовами Публічної оферти, включаючи інформацією щодо порядку оформлення Полісу страхування та Договору страхування.

Приєднуючись до Публічної оферти, Замовник підтверджує свою правоздатність та повну дієздатність (досягнення 18-річного віку), право користування електронним платіжним засобом (банківською платіжною картою), а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, що покладаються на нього після приєднання до цієї Публічної оферти.

4. Порядок укладання Полісу страхування та Договору страхування

4.1. Для укладання Полісу страхування та Договору страхування Замовник повинен перейти на веб-сторінку Виконавця (ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ») в мережі Інтернет за адресою <https://prestige-ic.com.ua/ua/osago>, обрати умови страхування, надати інформацію про себе, а також інші відомості, необхідні для укладення Полісу страхування та Договору страхування; обов'язково ознайомитись з умовами цієї Публічної оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних. При цьому, Замовник може обрати варіант укладання тільки Полісу страхування відмовившись від додаткового укладання Договору страхування. Здійснивши всі зазначені вище дії, Замовник заявив Виконавцю про свій намір укласти Договір страхування та/або Поліс страхування.

4.2. Виконавець на підставі отриманих від Замовника даних формує пропозицію Замовнику укласти Договір страхування та/або Поліс страхування за зразком, встановленим Виконавцем та Постачальником, на веб-сторінці Виконавця (далі – Пропозиція).

4.3. Ознайомившись із Пропозицією, Замовник надає відповідь – Акцепт (акцептує Пропозицію) про її прийняття шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Виконавцем на засіб мобільного зв'язку Замовника), визначеним Законом України «Про електронну комерцію». Замовник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на сайті ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ», що вважається підписом Публічної оферти Замовником та підтвердженням, що він надає згоду на використання сканованих зразків підпису уповноважених осіб та печатки Виконавця і Постачальника, у електронний Договір страхування та/або електронний Поліс страхування.

Акцептуючи Пропозицію, Замовник підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, наявність правових підстав для користування платіжними засобами (банківською картою), а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, що покладаються на нього у разі укладення Договору страхування та/або Полісу страхування.

4.4. Після Акцепту Замовник зобов'язаний оплатити страховий платіж у повному обсязі.

4.5. Договір страхування та/або Поліс страхування є укладеним з моменту отримання Виконавцем інформації про акцептування Публічної оферти Замовником з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором згідно умов цієї Публічної оферти та сплати Замовником страхового платежу в повному обсязі.

4.6. Замовник сплачує страховий платіж на поточний рахунок Виконавця одним із зручних для нього способів, обраних за посиланням на сайті ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ». Після оплати страхового платежу на вказану Замовником адресу електронної пошти надсилається квитанція про сплату, а також електронний Договір страхування та/або електронний Поліс страхування. Договір страхування та/або Поліс страхування вважається укладеним з моменту їх відправки на електронну адресу Замовника зі сканованими підписом і печаткою Виконавця (на Договорі страхування) та сканованими підписом і печаткою Постачальника (на Полісі страхування).

4.7. На вимогу Замовника Виконавець може відтворити у паперовому вигляді тільки примірник електронного Договору страхування (добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту) та передати його безпосередньо Замовнику. При цьому Замовник приймає на себе зобов'язання власноручно підписати отриманий від Виконавця примірник Договору страхування негайно після його передачі.

Поліс страхування укладений в електронному вигляді (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів) не може бути відтворений на типографському бланку (затвердженого зразку МТСБУ).

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Замовник має право:

5.1.1. користуватися всіма доступними сервісами та інформаційними розділами сайту з метою аналізу, вибору, оформлення, замовлення, оплати Договору страхування та/або Полісу страхування або вивчення доступних послуг;

5.1.2. вимагати від Виконавця надання послуг відповідно до умов цієї Публічної оферти.

5.2. Замовник зобов'язаний дотримуватись умов цієї Публічної оферти.

5.3. Виконавець має право:

5.3.1. на свій розсуд, в будь-який момент вносити будь-які зміни на сайті, додавати нові та/або скорочувати наявні послуги Постачальника, змінювати доступні на сайті сервіси і функціонал, змінювати кількість та вартість запропонованих послуг;

5.3.2. використовувати інформацію про Замовника, зазначену останнім при оформленні замовлення, з метою повідомлення Замовника про спеціальні пропозиції, акції та додаткові послуги, що надаються Виконавцем, скористатись якими Замовник має можливість на сайті.

5.4. Виконавець зобов'язаний:

5.4.1. надавати послуги, передбачені умовами цієї Публічної оферти;

5.4.2. забезпечити Замовнику можливість безперешкодного здійснення Замовлення та оплати послуг за допомогою передбачених на сайті засобів платежу;

5.4.3. забезпечити внесення інформації щодо Полісу страхування в єдину централізовану базу даних МТСБУ;

5.4.4. дотримуватись умов цієї Публічної оферти.

6. Інші умови

6.1. Виконавець не несе відповідальність за неотримання послуг Замовником при виявленні недостовірності інформації, зазначеної Замовником при оформленні замовлення на сайті та приєднанні до Публічної оферти.

6.2. Замовник повідомлений та усвідомлює, що всі етапи створення замовлення послуги: зазначення даних для розрахунку вартості, вибір Постачальника, внесення інформації про Замовника, вибір методів оплати та інше – це виключно самостійний вибір Замовника. Замовник несе повну відповідальність за правильність даних, що вводяться ним при замовленні послуги. Внесена Замовником інформація автоматично фіксується на сайті і у внутрішній базі Виконавця та/або Постачальника для подальшого оформлення Договору страхування та/або Полісу страхування.

6.3. Текст цієї Оферти підписується шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженої на підписання особи та електронно-цифрової печатки фінансової установи (ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ»). Цей текст є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України.

6.4. Оферта складена в одному примірнику, оригінал якої зберігається у Виконавця (ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ»), а текст Оферти розміщений для вільного доступу в мережі інтернет за адресою: https://prestige-ic.com.ua/ua/help-to-client/public_offers/

6.5. Ця Оферта набирає чинності з 21 липня 2023 року та діє до дати відкликання Оферти Виконавцем (ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ»).

6.6. Всі спірні питання, які можуть виникнути щодо цієї Публічної оферти або у зв'язку з її виконанням сторони вирішують шляхом проведення переговорів за наявності письмової заяви(претензії) Замовника, що передана засобами поштового зв'язку. Досудовий порядок врегулювання спору є обов'язковим. Строк розгляду заяви (претензії) – 30 календарних днів з дати її отримання Виконавцем.


6.7. У випадку, якщо Сторони не зможуть досягти згоди по спірним питанням шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню згідно з чинним законодавством України.

6.8. Сторони заявляють і гарантують, що однаково розуміють положення цієї Публічної оферти.

6.9. З метою виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» при укладенні Договору страхування та/або Полісу страхування Замовник надає згоду ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ» на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення), знеособлення, знищення персональних даних з метою забезпечення реалізації господарських, правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері статистики, які регулюються законодавством України, Статутом Страховика та нормативно-правовими документами, які регулюють діяльність товариства. Зазначені Замовником на сайті персональні дані можуть передаватися третім особам, безпосередньо задіяним в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством. Замовник підтверджує, що ознайомлений із змістом статті 8 та частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», Положенням «Про захист персональних даних» ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ» та до укладення Договору страхування та/або Полісу страхування в повному обсязі отримав про фінансову послугу інформацію, передбачену ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Підписанням даної Публічної оферти Замовник засвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації про нього до бази персональних даних ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ» з метою та в обсязі, передбаченим чинним законодавством України та підтверджує, що про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений.

7. Умова щодо використання факсимільного відтворення підпису та печатки при укладанні Договору страхування та ознайомлення з ним Страхувальника

7.1. Акцептуючи Оферту Страхувальник підтверджує, що він не заперечує, що при укладанні електронного Договору страхування та/або Полісу страхування Страховиками можуть бути використанні аналоги печатки Страховиків та власноручного підпису уповноважених осіб Страховиків, відтворених за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання згідно з наведеними нижче зразками:

П.І.Б. та посада уповноваженої особи ПРАТ «СК «ПРЕСТИЖ»	Голова Правління Бридун Євгеній Володимирович
ЗРАЗОК аналогу власноруч відтвореного підпису уповноваженої особи Страховика та відбитку печатки Страховика	

П.І.Б. та посада уповноваженої особи ПРАТ «НАСК «ОРАНТА»	Голова Правління Майзнер Яцек Якуб
ЗРАЗОК аналогу власноруч відтвореного підпису уповноваженої особи Страховика та відбитку печатки Страховика	

Реквізити:

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПРЕСТИЖ»**
ЄДРПОУ 38272117
ІВАН UA343209840000026501210331237
в АТ “ПроКредит Банк”
Адреса: 03142, м. Київ, вул. Василя Стуса 35/37
тел.: (044) 38-39-145
e-mail: info@prestige-ic.com.ua
web-сайт: www.prestige-ic.com.ua

Реквізити:

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«НАСК «ОРАНТА»**
ЄДРПОУ 00034186
ІВАН UA463057490000002650230547101
в АТ “БАНК КРЕДИТ ДНІПРО”
Адреса: 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська,
7-д
тел.: (044) 537-58-31

Поліс страхування діє на умовах, встановлених Законом України «Про Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон). Витяги окремих положень Закону:

“33.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати), водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

33.1.1. дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

33.1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;

33.1.3. поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;

33.1.4. невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати страховику, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ), повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

33.2. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.

У такому разі водії транспортних засобів після складення зазначеного в цьому пункті повідомлення мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.

У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку.

33.3. Водії та власники транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

Особи, зазначені в цьому пункті, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна” (п.п. 33.1-33.3 ст. 33).

“33¹.1. Страхувальник, інша особа, відповідальність якої застрахована, водій транспортного засобу, причетного до дорожньо-транспортної пригоди, особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти страховику та МТСБУ в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме: надати для огляду належний їй транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити страховика (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) про всі відомі їй обставини та надати для огляду та копіювання наявні у неї документи щодо цієї дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати ці дії, вони мають підтвердити це документально” (п. 33¹.1 ст. 33¹).

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В Договорі страхування терміни та визначення вживаються в такому значенні:

Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху застрахованого ТЗ, внаслідок якої завдані матеріальні збитки.

Застрахований транспортний засіб – транспортний засіб (далі – ТЗ), зазначений у Договорі страхування, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.

Особи, відповідальність яких застрахована (водії) – Страхувальник та інші особи (водії), які експлуатують застрахований ТЗ на законних підставах.

Члени родини – дружина або чоловік (співмешканка/співмешканець), діти (в т.ч. усиновлені), батьки, прабатьки, рідні брати (сестри), онуки, утриманці, а також інші особи, які спільно проживають зі Страхувальником, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки. Фізичне знищення ТЗ – таке пошкодження ТЗ, коли відновлення (ремонт) пошкодженого ТЗ є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим та власник ТЗ згоден з визнанням його фізично знищеним. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з експертизою, проведеною відповідно до законодавства, витрати на ремонт ТЗ перевищують вартість ТЗ до ДТП.

Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є: умови та цілі використання ТЗ; настання страхового випадку за Договором страхування; наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету Договору страхування, передача Застрахованого ТЗ іншій особі за договором оренди (прокату), у заставу; перехід права власності на Застрахований ТЗ іншій особі.

Прокат – використання ТЗ спеціалізованою юридичною особою – власником ТЗ, шляхом надання ТЗ в короткотермінову оренду на оплатній основі.

Страховий захист – зобов'язання Страховика за Договором страхування щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

2. СТРАХОВЕ ВІДШКОДУВАННЯ

2.1. За цим Договором страхування підлягають відшкодуванню:

2.1.1. пряма шкода (реальний збиток), заподіяна Страхувальником майну третіх осіб внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування;

2.1.2. документально підтверджені необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

2.2. За Договором страхування підлягає відшкодуванню прямий (реальний) збиток кожної потерпілої третьої особи, що дорівнює перевищенню суми збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку та визначених відповідно до п.10.2 Додатку 2 цієї Публічної оферти, над лімітом відповідальності Страховика (за відповідним видом заподіяної третій особі шкоди) з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, а саме за шкоду, заподіяну майну третіх осіб в розмірі 160 000 грн. на кожного окремого потерпілого.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. Страховим ризиком за Договором страхування є ДТП.

3.2. Страховим випадком за Договором страхування є настання відповідальності Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) за заподіяння протягом строку дії Договору страхування шкоди майну третіх осіб – майнова шкода, внаслідок настання страхового ризику, що стався за участю застрахованого ТЗ та визнана:

3.2.1. рішенням суду, що набуло чинності;

3.2.2. Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) у добровільному порядку за умови, якщо Страховик письмово надав свою попередню згоду на визнання вимог (претензій) третіх осіб.

4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

4.1. До страхових випадків не належать і Страховик не визнає страховим випадком подію, що сталася та заподіяна шкода потерпілим третім особам внаслідок: проведення навчальної їзди, використання застрахованого ТЗ як таксі, в прокат (крім випадків, коли в Договорі страхування (в пункті «Умови використання ТЗ») передбачено таке використання застрахованого ТЗ); участі застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них; використання застрахованого ТЗ Страхувальником або водієм з протиправною метою; надання

застрахованого ТЗ працівникам міліції або охорони здоров'я для використання під час виконання ними невідкладних службових обов'язків; буксирування застрахованого ТЗ або застрахованим ТЗ; завантаження або розвантаження вантажу на/з застрахований/ого ТЗ; навантаження, вивантаження або транспортування застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту; незаконного заволодіння (набуття права на майно) застрахованого ТЗ шляхом обману або зловживання довір'ям (шахрайство), шляхом вимагання, а також, неповернення застрахованого ТЗ, що був переданий за довіреністю або договором в користування, на збереження, для ремонту, для продажу; порушення Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) правил експлуатації та/або ремонту транспортних засобів, у тому числі використання застрахованого ТЗ, коли його експлуатація заборонена ПДР (п.п.31.4, 31.5 ПДР), застрахованого ТЗ, що не пройшов технічного огляду у встановленому порядку, а також у результаті порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до Правил дорожнього руху та/або інших нормативно-правових документів); самогубства Страхувальника (водія застрахованого ТЗ).

4.2. Страховиком не відшкодовуються непрямі збитки внаслідок неповернення Страхувальникові застрахованого ТЗ, переданого у прокат, оренду, лізинг.

4.3. Страхове відшкодування не сплачується в разі вжиття Страхувальником заходів, що унеможливили подання Страховиком регресних (суброгаційних) вимог до підприємства, установи, організації, що відповідають за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини, або відмови Страхувальника від свого права вимоги до підприємства, установи, організації, відповідальних за заподіяну шкоду (завдані збитки).

4.4. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо шкода, завдана потерпілим третім особам, пов'язана з подією, що: мала місце до початку дії Договору страхування чи після його закінчення; відбулася поза вказаною в Договорі страхування територією дії страхування; спричинена навмисними діями, наміром або грубою необережністю Страхувальника або особами, за яких Страхувальник відповідно до чинного законодавства України несе відповідальність. В межах Договору страхування під умисними діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків. В межах Договору страхування під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити; викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

4.5. Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну: при експлуатації застрахованого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до чинного законодавства України; застрахованому ТЗ, який спричинив ДТП; життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у застрахованому ТЗ, який спричинив ДТП, та які є застрахованими відповідно до п.6 ст.7 Закону України "Про страхування" (обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті); майну, яке знаходилося у застрахованому ТЗ, який спричинив ДТП.

4.6. Відшкодуванню не підлягає: шкода, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента; шкода, пов'язана із втратою товарного вигляду ТЗ; шкода, заподіяна пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій; шкода, заподіяна в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі ТЗ, не пов'язаної з цією пригодною; шкода, заподіяна життю, здоров'ю працівниками, робітниками, представниками Страхувальника один одному.

4.7. Договором страхування не покривається відповідальність Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) за шкоду, заподіяну третім особам, що виникла внаслідок ДТП: якщо Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) керував ТЗ у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції; якщо Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) керував ТЗ без права на керування ТЗ відповідної категорії; якщо Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) після ДТП за його участю самовільно залишив місце

пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником); якщо ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання ТЗ існуючим вимогам Правил дорожнього руху.

4.8. Не підлягають відшкодуванню: штрафи, пені й інші стягнення; витрати з відшкодування моральної шкоди; шкода, заподіяна життю, здоров'ю, працездатності третіх осіб; шкода, завдана навколишньому природному середовищу.

4.9. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є: навмисні дії Страхувальника, його посадових осіб або працівників; осіб, які за згодою Страхувальника мають доступ до застрахованого ТЗ, членів родини, водія, спрямованні на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій вказаних вище осіб, встановлюється відповідно до чинного законодавства України; вчинення Страхувальником, його посадовими особами або працівниками; особами, які за згодою Страхувальника мають доступ до застрахованого ТЗ, членами родини, водієм умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дії вказаних вище осіб проводиться згідно з чинним законодавством України за кожним випадком; подання Страхувальником, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей; шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, направлені на отримання незаконної вигоди від страхування; несвоєчасне повідомлення Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ), відповідно до умов Договору страхування, про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод з боку Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) в огляді майна потерпілої третьої особи (місця події) після настання страхового випадку, у з'ясуванні обставин його настання, у визначенні характеру та розміру шкоди (завданих збитків); неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про підвищення ступеню ризику відповідно до умов п.7.2 Додатку 2 цієї Публічної оферти; не виконання або неналежне виконання Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) будь-якого із зобов'язань, що вказані у Договорі страхування; порушення Страхувальником або водієм умов Правил дорожнього руху, що призвело до страхового випадку, а саме: правил руху через залізничні переїзди (п.20.5 ПДР), обгону (п.14.6 ПДР), розвороту (п.10.7 ПДР), руху заднім ходом (п.10.10 ПДР); недотримання вимог дорожніх знаків (п.п.3.21-3.24 ПДР); проїзд застрахованого ТЗ на сигнал світлофора, що забороняє рух; експлуатація застрахованого ТЗ особою, що не має для цього законних підстав; інші випадки, передбачені законом.

5. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ

5.1. Страхова сума (ліміт відповідальності) за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, зазначена в Договорі страхування.

5.2. Сума страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками не може бути більшою страхової суми або лімітів відшкодування, встановлених у Договорі страхування за відповідний період страхування (зменшувана страхова сума).

5.3. У разі фактичної сплати страхового платежу за відповідний період страхування відповідно до умов Договору страхування у розмірі, меншому ніж передбачено Договором страхування, страхова сума у такому періоді встановлюється пропорційно відношенню фактично сплаченого страхового платежу до страхового платежу, що мав бути сплачений за цей період страхування за Договором страхування. У разі доплати несплаченої частки страхового платежу за відповідний період страхування, страхова сума збільшується з дня, наступного за датою сплати цієї частки платежу.

6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Договір страхування набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі страхування як початок дії, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати страхового платежу.

6.2. Договір страхування припиняє свою дію о 24 годині дати, зазначеної у Договорі страхування як закінчення дії, якщо він достроково не припинив свою дію відповідно до умов Договору страхування.

6.3. Місцем (територією) дії Договору страхування є територія України, крім території зон військових дій та/або проведення анти-терористичної операції (АТО) та/або крім тимчасово окупованих територій, визначених законодавством України.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Страхувальник має право: отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку на умовах Договору страхування.

7.2. Страхувальник зобов'язаний: при укладенні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; вносити страхові платежі в розмірі та в строки, передбачені Договором страхування; повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору страхування; довести умови Договору страхування до відома осіб, цивільно-правова відповідальність яких застрахована за Договором страхування. Порушення умов Договору страхування цими особами мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником; при зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику щодо предмета Договору страхування, якомога швидше, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів, письмово сповістити про них Страховика; вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком; протягом строку, передбаченого Договором страхування, в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та діяти відповідно до умов п.8 Додатку 2 цієї Публічної оферти.

7.3. Страховик має право: самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею; робити запити у компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причину настання страхового випадку; відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування; вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене у разі виникнення відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України, умовами Договору страхування; у разі сплати страхового платежу частинами, при здійсненні виплати страхового відшкодування утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.4. Страховик зобов'язаний: ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування; за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти Договір страхування; не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законодавством України; протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування; не пізніше 3 (трьох) робочих днів направити експерта на місце настання страхового випадку або до місцезнаходження пошкодженого майна для його огляду; при настанні страхового випадку здійснити огляд наданого для огляду пошкодженого майна потерпілих третіх осіб та скласти акт огляду; відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків; у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором страхування.

8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ ВИЗНАНА СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ

8.1. У разі настання, передбаченої Договором страхування події, яка призвела до заподіяння шкоди майну потерпілих третіх осіб і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний:

8.1.1. вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку та виконувати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху;

8.1.2. якнайшвидше повідомити про ДТП в органи Міністерства внутрішніх справ України (ДАІ, районний відділ міліції) (далі – МВС), дочекатися реєстрації факту настання ДТП й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання ДТП. До прибуття представників МВС Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний не змінювати картину ДТП, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

8.1.3. зберігати, а також повідомити інших учасників ДТП про необхідність зберігання пошкодженого(-них) ТЗ або майна в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до огляду експертом, призначеного Страховиком;

8.1.4. у разі зіткнення застрахованого ТЗ з іншими транспортними засобами отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про транспортні засоби, осіб, які керували ними, їхні фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика;

8.1.5. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту ДТП інформувати Страховика по телефону **(044) 38-39-142** про факт та обставини ДТП, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це усне повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання ДТП. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, що підтверджені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором страхування строк – повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;

8.1.6. надати пошкоджений застрахований ТЗ для огляду Страховику впродовж 3 (трьох) робочих днів після його пошкодження до проведення ремонту або залишки застрахованого ТЗ у випадку його фізичного знищення. Якщо з поважних причин Страхувальник (водій застрахованого ТЗ), не могли надати для огляду пошкоджений застрахований ТЗ або його залишки у встановлений строк, вони повинні підтвердити це документально;

8.1.7. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цього страхового випадку, та документи, передбачені п.9 Додатку 2 цієї Публічної оферти;

8.1.8. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;

8.1.9. не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика;

8.1.10. забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) має до підприємства, установи, організації, що відповідають за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до підприємства, установи, організації, відповідальних за настання страхового випадку. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до підприємства, установи, організації, винних у заподіянні шкоди (завданні збитків), і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних у заподіянні шкоди (завданні збитків) стане неможливим.

8.2. У разі фізичного знищення ТЗ потерпілої третьої особи Страховик вправі вимагати, а потерпіла третя особа повинна передати залишки пошкодженого ТЗ у повній комплектації для зберігання у Страховика або у осіб, з якими останній уклав договори про відповідальне зберігання, до прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

9.1. Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхового відшкодування Страхувальник або особа, яка відповідно до чинного законодавства, має право на отримання страхового відшкодування (одержувач страхового відшкодування), залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язаний надати Страховику:

9.1.1. оригінали таких документів: письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком; письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою Страховика; висновок службового розслідування за фактом страхового випадку, проведеного Страхувальником – юридичною особою, якщо таке розслідування проводилося; у разі пошкодження або фізичного знищення ТЗ потерпілої третьої особи: а) довідку органів внутрішніх справ або інших компетентних органів про факт пошкодження (знищення) ТЗ потерпілої третьої особи (довідка з ДАІ встановленого зразка про реєстрацію ДТП та про обставини настання ДТП, у разі порушення кримінальної справи – довідка органів МВС або інших державних компетентних органів про порушення кримінальної справи); б) висновок експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження) із зазначенням у грошовому вираженні розміру матеріального збитку, завданого пошкодженому (знищеному) ТЗ потерпілої третьої особи; довіреність на представництво інтересів

одержувача страхового відшкодування перед Страховиком – для представника одержувача страхового відшкодування, крім випадків, коли фізична особа представляє саму себе;

9.1.2. для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії документів: Договір страхування; свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ; посвідчення водія особи, яка керувала застрахованим ТЗ під час настання події, що може бути визнана страховим випадком; довіреність на керування застрахованим ТЗ (для фізичних осіб), у випадках передбачених законодавством або дорожній чи маршрутний лист, інший документ, що підтверджує законність керування застрахованим ТЗ (для фізичних осіб – суб'єктів підприємницької діяльності, юридичних осіб); постанова про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом настання страхового випадку, якщо така справа була порушена; судові рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу або висновок незалежного експерта, що містить розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку; документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхового відшкодування; документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та інші витрати, за їх наявності; документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхового відшкодування; у разі завдання збитку майну потерпілих третіх осіб: опис пошкодженого та/або знищеного майна; документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного та/або пошкодженого майна (договір купівлі-продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо); документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна;

9.1.3. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного(-ої) збитку (шкоди).

9.2. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання одержувачем страхового відшкодування окремих документів, визначених п.9.1 Додатку 2 цієї Публічної оферти, що підтверджується відповідним актом.

9.3. Неподання документів, зазначених у п.п.9.1-9.2 Додатку 2 цієї Публічної оферти, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

9.4. Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

10. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗАВДАНИХ ЗБИТКІВ

10.1. При настанні страхового випадку Страховик відповідно до лімітів відповідальності Страховика за кожним застрахованим ТЗ відшкодовує, оцінену шкоду, яка була заподіяна у результаті ДТП майну третьої особи.

10.2. При настанні страхового випадку Страховик відшкодовує:

10.2.1. у разі пошкодження ТЗ потерпілої третьої особи – витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством. Під час визначення розміру збитку, враховується вартість витрат на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих третіх осіб внаслідок ДТП;

10.2.2. у разі фізичного знищення ТЗ потерпілої третьої особи – розмір, який відповідає вартості ТЗ до ДТП. Право на залишки ТЗ отримує Страховик. Якщо власник ТЗ не згоден з визнанням ТЗ фізично знищеним, йому відшкодовується різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП;

10.2.3. у разі заподіяння шкоди дорозі, дорожнім спорудам та іншим матеріальним цінностям – шкоду, яка визначається як різниця між вартістю відповідного об'єкта до та після ДТП.

10.3. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру збитку, в межах страхової суми (ліміту страхового відшкодування) за вирахуванням: суми, що відшкодована потерпілій третій особі особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця; сум, відшкодованих іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо предмет Договору страхування застраховано у кількох страховиків, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру заподіяної шкоди. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

10.4. У випадку виникнення спорів між Сторонами та третьою особою щодо причин і розміру шкоди кожна зі Сторін та третя особа має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони або третьої особи, яка вимагає проведення такої експертизи.

11. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 11.1. При настанні страхового випадку виплата страхового відшкодування не може перевищувати страхової суми та зазначених в Договорі страхування лімітів відповідальності за відповідний період страхування.
- 11.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з Договором страхування на підставі заяви одержувача страхового відшкодування і страхового акта, складеного Страховиком (його представником).
- 11.3. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування на строк до 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до п.п.9.1-9.2 Додатку 2 цієї Публічної оферти, протягом якого Страховик запитує необхідні відомості, що пов'язані з настанням страхового випадку та завданими збитками, у відповідних установах, інших підприємствах та організаціях, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, зокрема у випадку: якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих одержувачем страхового відшкодування відомостей та документів, що підтверджують факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитків; якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричиненої шкоди. В цьому випадку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, що виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин та розміру шкоди.
- 11.4. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до п.9 Додатку 2 цієї Публічної оферти та відповідей на зроблені Страховиком запити (п.11.3 Додатку 2 цієї Публічної оферти) Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.
- 11.5. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється потерпілій третій особі впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акта.
- 11.6. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (потерпілу третю особу) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.
- 11.7. При порушенні кримінальної справи за фактом настання страхового випадку та якщо обвинуваченим у справі є Страхувальник, питання про здійснення або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується після закриття кримінальної справи, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ).
- 11.8. Страховик має право здійснювати виплату страхового відшкодування безпосередньо потерпілій третій особі або погодженими з нею підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.
- 11.9. Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, у разі, коли такі витрати здійснюються за згодою Страховика. Якщо Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована, здійснили такі витрати без попереднього погодження із Страховиком, Страховик має право відмовити у компенсації таких витрат або зменшити їх розмір з урахуванням вимог чинного законодавства України про порядок відшкодування такої шкоди.
- 11.10. У разі виплати страхового відшкодування страхова сума (обсяг відповідальності Страховика) зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати здійснення виплати. Сума страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками за одним ТЗ, що сталися протягом строку дії Договору страхування, не може перевищувати страхову суму (обсяг відповідальності Страховика) за Договором страхування за таким ТЗ. Всі збитки, що перевищують страхову суму (обсяг відповідальності Страховика), зазначену в Договорі страхування, відшкодовуються Страхувальником самостійно.
- 11.11. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) має до підприємства, установи, організації, що відповідають за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини.
- 11.12. Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору страхування повністю або частково позбавляє одержувача страхового відшкодування права на страхове відшкодування – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину).

12. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН

12.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку його дії; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором страхування строки, з урахуванням положень, зазначених у Договорі страхування; смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування"; ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; визнання Договору страхування недійсним у судовому порядку; в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

12.2. Дію Договору страхування також може бути припинено за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору страхування та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 28 Закону України "Про страхування". Норматив витрат на ведення справи за цим Договором становить 65%.

12.3. У разі сплати страхового платежу у безготівковій формі повернення коштів готівкою не допускається.

12.4. Внесення змін до умов Договору страхування в період його дії здійснюється шляхом укладення додаткового договору до нього, що стає його невід'ємною частиною, або переукладення Договору страхування за взаємною згодою Сторін.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

13.1. Спори, що виникають за Договором страхування, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

13.2. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування пені в розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості, від суми, що підлягає сплаті.

13.3. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями умов Договору страхування, положеннями Правил та цієї Публічної оферти застосовуються умови, визначені Договором страхування. Питання, не обумовлені Договором страхування та цією Публічною офертою, регулюються Правилами та чинним законодавством України. Договір страхування укладений у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін.

13.4. З метою виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», шляхом підписання Договору страхування, Страхувальник надає згоду ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ» на обробку своїх персональних даних з метою забезпечення реалізації господарських, правових, податкових відносин, які регулюються Законодавством України. Підписанням Договору страхування Страхувальник посвідчує, що він ознайомлений з порядком використання Страховиком персональних даних з метою та в обсязі, передбаченим чинним законодавством України. Страхувальник підтверджує, що ознайомлений із змістом ст.8 та ч.2 ст.12 Закону України «Про захист персональних даних», Положенням «Про захист персональних даних» ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ», та до укладення Договору страхування в повному обсязі отримав про фінансову послугу інформацію, передбачену ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Про місцезнаходження бази персональних даних ПрАТ «СК «ПРЕСТИЖ» повідомлений.